



JONGERENWERKING PIETER SIMENON

Bijzondere Jeugdbijstand

Agentschap Jongerenwelzijn – Vlaamse Overheid



KWALITEITSVERSLAG 2009

ALGEMEEN

Martinus van Gurplaan 45
(Werkplaatsen) 3920 Lommel
fax algemeen
e-mail
website
P.C.R. algemeen
BNP PARIBAS FORTIS algemeen

tel. 011/54.46.08

011/55.33.01
pietersimenon@telenet.be
www.pietersimenon.be
000-0102508-76
011-2501050-62

Indien U ons financieel wil **steunen**:

PCR 000-0102508-76 of **BNP PARIBAS FORTIS 011-2501050-62**

van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, Martinus Van Gurplaan 45, 3920 Lommel,
met eventuele vermelding van een concreet project of bestemming.

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen steun vanaf € 30,00 tijdens een kalenderjaar, wordt na dat jaar een fiscaal attest afgeleverd.

Met oprechte dank vanwege heel de gemeenschap van de jongerenwerking!

INHOUD KWALITEITSVERSLAG 2009 ALGEMEEN

Inhoudstafel	1
Lijst met afkortingen	3
1 Inleiding	5
2 Beperkte algemene informatie vzw	6
2.1 Schematische voorstelling actuele organisatie	6
2.2 Algemene voorstelling actuele vzw	7
2.2.1 De organisatie	7
2.2.2 Het begeleidingstehuis Pieter Simenon - CANO	8
2.2.3 Het dagcentrum De Teuten	8
2.2.4 De HCA-dienst BAAL	9
2.3 Personeelsbezetting	10
2.4 Personeelsorganigram	12
2.5 Raad van bestuur	13
3 Voorstelling van de drie deelwerkingen	14
3.1 CANO - begeleidingstehuis Pieter Simenon	14
3.1.1 Algemeen	14
3.1.2 Deelfuncties van onze CANO-werking	15
3.2 Dagcentrum "De Teuten"	18
3.3 Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg (BAAL) / HCA-dienst	19
4 Historiek	21
5 Organisatieontwikkeling	23
5.1 Leiderschap: organisatiestructuur	23
5.2 Strategie en beleid: kwaliteitszorg	26
5.3 Personeelsbeleid	28
5.3.1 Strategisch personeelsbeleidsplan en leerbeleid	28
5.3.2 Personeelskengetallen	31
5.3.3 Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk	32
5.3.4 Een vernieuwd arbeidsreglement	35
5.4 Middelen en samenwerking	37
5.4.1 Financiële informatie	37
5.4.2 Samenwerkingsverbanden	39
6 Externe beleidsontwikkelingen	41
6.1 Globaal Plan Jeugdzorg – actueel beleid	41
6.2 Integrale Jeugdhulp	43
6.3 VIA-akkoord en personeelsstatuut	44
6.4 Projecten vanuit Pieter Simenon	44
6.5 En wat nog?	46
7 Dankjewel	48
Bijlage: Afscheid van de directeur bij een jaarwende “Loslaten in verbondenheid”	49

afkortingen

ACW	Algemeen Christelijk Werknemersverbond
AGM	Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen
AO	Arbeidsongeval
BAAL	Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg
BBTK	Bond van Bedienden, Technici en Kaderleden
BINC	Begeleiding in Cijfers
BJB	Bijzondere Jeugdbijstand
BJZ	Bijzondere Jeugdzorg
BORG	Beleidsoverleg Residentiële Groep
BZW	Begeleid Zelfstandig Wonen
CANO	Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CDV	Centrum Deeltijdse Vorming
CPBW	Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
CWL	Centrale Wachtlijst Limburg
DAC	Derde Arbeidscircuit
DOMINO	Dossier Minderjarigen Opvolgingssysteem
DTB	Dienst Tijdsbesteding
DVA	Drugs (ver)antwoord
EHBO	Eerste Hulp Bij Ongevallen
ERSV	Erkend Regionaal Samenwerkingsverband
ESF	Europees Sociaal Fonds
GAP	Globaal actieplan
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GIT	Gestructureerde Intensieve Trajectbegeleiding
GKRB	Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding
HCA	Herstelgerechtigde/Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling
HERGO	Herstelgericht Groepsoverleg
HOW	Hasselts Overleg Welzijn
HRM	Human Resource Management
HUB	Handleiding Uniforme Boekhouding
IDPBW	Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
IT	Informatietechnologie
IJH	Integrale Jeugdhulp
JAP	Jaaractieplan
JPS	Jongerenwerking Pieter Simenon
KHLim	Katholieke Hogeschool Limburg
LBC	Landelijke Bediendencentrale
LPJ	Limburgs Platform Bijzondere Jeugdzorg
MOF	Als Misdrijf Omschreven Feit
MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
NVK	Nationaal Verbond van Kaderleden
OSBJ	OndersteuningsStructuur Bijzondere Jeugdzorg
PEL	Project Ervaringsleren
PLOT	Provincie Limburg Opleiding en Training
POS	Problematische Opvoedings situatie
PREBES	Koninklijke Vlaamse Vereniging voor Preventie en Bescherming
PROZA	Projectgroep Ontwikkeling Zelfanalyse

SIB-M	Slachtoffer in Beeld-Minderjarigen
SOVA	Sociale Vaardigheidstraining
SRIB	Seksualiteit en Relaties in Balans
SSC	Sociaal Secretariaat Caritas
VAPH	Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
VIA	Vlaams Intersectoraal Akkoord
VIPA	Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden
VIVO	Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de social profit
VTE	Voltijds Equivalent
YAR	Youth At Risk

1 INLEIDING

De jaarverslaggeving 2009 vanuit de vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is opnieuw uitgewerkt in gestructureerde kwaliteitsverslagen over de deelwerkingen. Naast uitgebreide verslagen van het begeleidingstehuis Pieter Simenon, het dagcentrum De Teuten en de HCA-dienst BAAL vindt u in dit “Kwaliteitsverslag 2009 Algemeen” de rapportage die voor de hele organisatie relevant is.

Al langer streven wij ernaar om het begeleidings- en bemiddelingsaanbod, dat ter beschikking staat van verschillende doelgroepen jongeren en hun contexten, kleinschalig, gedifferentieerd, territoriaal gespreid en voortdurend vernieuwend te operationaliseren.

Onder meer via de jaarverslaggeving willen we deze evolutie met iedereen delen.

Vanaf 2005 wordt door de Bijzondere Jeugdbijstand een jaarlijks kwaliteitsverslag gevraagd.

Wij integreren onze jaarverslagen in dit evaluatie-instrument.

Vanaf 2005 is er de website van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon: www.pietersimenon.be.

De HCA-dienst BAAL beschikte al langer over een eigen website: www.baallimburg.be.

Deze kanalen leveren ongetwijfeld een belangrijke bijdrage in de externe communicatie en de continue maatschappelijke verantwoording.

De integrale verslagen 2009 zijn op de respectievelijke websites terug te vinden.

2009 werd het laatste volle werkjaar van Vincent Vanhumbeeck, directeur van de vzw. Na 35 jaar directieverantwoordelijkheden gaat Vincent op brugpensioen. Graag willen we Vincent bedanken in naam van alle medewerkers voor alles wat hij voor ons en voor Pieter Simenon heeft betekend in al die jaren.

Vanaf februari 2010 wordt Vincent vervangen door een directieteam: Sigrid Bielen van het dagcentrum, Ilse Jaspers van de HCA-dienst en Gert Houben van het begeleidingstehuis. Als nieuw directieteam van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon gaan we er ten volle voor om de kerntaken van de organisatie te blijven realiseren. Deze kerntaken blijven ook nu zeer uitdagend: intensieve zorg, begeleiding, bemiddeling, ... rond onze doelgroepen, waarvoor gemotiveerde personeelsequipes zich voluit inzetten.

Ten slotte dank aan de vele schrijvers die voor de verslagen 2009 inhoudelijke en vormelijke bijdragen leverden.

Wij wensen u een boeiende lezing toe.

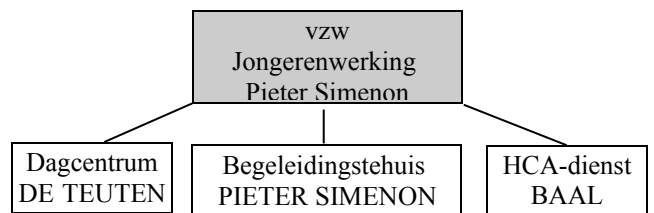
Sigrid Bielen, Ilse Jaspers en Gert Houben
directie

2 BEPERKTE ALGEMENE INFORMATIE VZW

2.1 SCHEMATISCHE VOORSTELLING ACTUELE ORGANISATIE

Erkend door:

Vlaamse Overheid
Agentschap Jongerenwelzijn
Bijzondere Jeugdbijstand



Drie voorzieningen en projectwerking

- **Begeleidingstehuis Pieter Simonon, Lommel**
Capaciteit: 30 adolescente jongens
Residentiële voorziening met intensieve, integrale begeleiding
CANO: Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning
 - Residentiële leergroep/kamertraining/studiosysteem
 - Project GKRB: Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding (capaciteit 7)
 - Contextbegeleiding/BZW: Begeleid Zelfstandig Wonen (capaciteit 7)
 - Dienst Tijdsbesteding/Project Werkatelier - Brugproject
 - Project Ervaringsleren (capaciteit 3)
- **Dagcentrum De Teuten, Lommel**
Capaciteit: 10 jongens/meisjes
Semi-residentiële voorziening; dagopvang en begeleiding na school en tijdens vakantie
Ambulante gezinsbegeleiding
- **HCA-dienst BAAL: Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg, Hasselt**
HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delictplegers in de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren
 - Herstelbemiddeling
 - Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)
 - Gemeenschapsdienst
 - Leerproject Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)
 - Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)
 - Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)
 - Project Ouderstage (tot 31/12/2009)

Project DrugSLink (druggerelateerd samenwerkingsverband Limburg) vanaf 01/01/2010

Algemeen uitgewerkt:

Missie, waarden met trefwoorden, kerncompetenties, rechtspositie jongeren, personeelsbeleid, organisatieontwikkeling

Organisatie:

- algemene vergadering / raad van bestuur
- algemene directie / beleidsvergadering / Comité Preventie en Bescherming op het Werk
- coördinatie per deelwerking: BAAL, Dagcentrum, CANO-dienstverlening, CANO-Werkatelier, CANO-facilitair
- coördinatiesteunfuncties: kwaliteitszorg, personeelszorg, facilitaire diensten
- vriendenkring / feestcomité
- externe samenwerkingsverbanden

2.2 ALGEMENE VOORSTELLING ACTUELE VZW

2.2.1 De organisatie

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is een privaat initiatief, actief in het kader van Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand en Jeugdbescherming. De werking evolueert al jaren als een kleinschalig, gedifferentieerd, territoriaal gespreid en zich voortdurend vernieuwend aanbod van verblijf, begeleiding en afhandeling van delicten voor verschillende doelgroepen van jongeren.

De **missie** werd voor de totale organisatie in 2003 vernieuwd als volgt:

"Wij engageren ons samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en de samenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, de medewerkers en de organisatie."

Deze missie onderschrijft twee belangrijke **waarden**:

1. geloof in de kracht en de groeimogelijkheden in verbondenheid;
2. respect voor ieders eigenheid en ernaar handelen.

Beide waarden worden voor een beter begrip verduidelijkt door en verbonden met een aantal **trefwoorden**, die belangrijk zijn voor de organisatie: *positivisme, empowerment, responsabilisering, innoverend, zichzelf in vraag stellend, emancipatorisch; rechtvaardigheid, solidariteit, echtheid, gelijkwaardigheid, eerlijkheid, openheid, discretie, duidelijkheid, evenwichtig, realistisch, subsidiair, zorgzaam.*

In 2005 werden door en voor alle medewerkers de **kerncompetenties** "innoverend verbinden" onderkend, waaraan later "zelfreflectie" als derde kerncompetentie is toegevoegd.

De bejegening van de doelgroepen is gebaseerd op het decreet betreffende de rechtspositie van de minderjarige in de integrale hulp.

Het personeelsbeleid vertrekt vanuit Human Resource Management en competentie management.

De organisatie(ontwikkeling) evolueert in de richting van een netwerkorganisatiestructuur en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

De globale erkende **capaciteit** is sedert 01/12/2003 vastgesteld op 40 jongeren, verdeeld over twee voorzieningen: een residentieel begeleidingstehuis (30) en een dagcentrum (10). De capaciteit voor de HCA-dienst evolueert volgens de vraag. De drie voorzieningen zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand.

Daarnaast wordt via een **project** van het Agentschap Jongerenwelzijn vanaf begin 2010 het project DrugSLink georganiseerd, samen met Huize Sint Vincentius, Zelem, en in samenwerking met partners in de drughulpverlening. DrugSLink werkt een druggerelateerd samenwerkingsverband in Limburg uit.

Ten slotte faciliteert onze organisatie vanaf 01/07/2005 een door de provincie Limburg betoelaagd project "Centrale Wachtlijst BJB Limburg".

2.2.2 Het begeleidingstehuis Pieter Simenon - CANO

Het begeleidingstehuis Pieter Simenon is erkend als residentiële voorziening categorie 1bis, met een capaciteit van 30 adolescenten jongens. Het operationaliseert een geïntegreerd aanbod vanuit één residentiële afdeling in Lommel-Werkplaatsen, Martinus van Gurplaan 45.

Pieter Simenon wordt georganiseerd op basis van het **CANO-concept**. CANO staat voor Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning en is een geïntegreerd multimodaal en flexibel totaalconcept voor moeilijk begeleidbare jongeren en hun omgeving.

Fundamenteel blijft de keuze voor een **specifieke doelgroep** adolescenten en hun leefomgeving, adolescenten jongens die als moeilijker te begeleiden jongeren worden ervaren; onderkend als maatschappelijk erg (ge)kwets(te)bare jongeren, vatbaar voor residentiële opvang en (zeer) intensieve begeleiding binnen een open instellingskader.

Het **doel** is het herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering.

Diverse **projecten** ondersteunen in functie van het CANO-concept de doelgroep en doelstellingen. In relatie met de steunfunctie dienst Tijdsbesteding functioneert het **project Werkatelier**, Zilleweg 26, Lommel, als een door het Agentschap Jongerenwelzijn geregulariseerd DAC-project, dat ook erkend is als ESF-brugproject door het ESF-Agentschap Vlaanderen en de Dienst Beroepsopleiding van het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming.

Het **project Ervaringsleren**, betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, wordt gerealiseerd op geïndividualiseerde projectplaatsen en in Jalhay (nabij de Hoge Venen). Dat gebeurt in samenwerking met twee Vlaamse partners: De Wissel in Leuven en Cirkant in Turnhout. Het **project GKRB** (Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding), ook betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, verhoogt de samenwerking met en de doorstroming van jongeren vanuit de gemeenschapsinstelling(en).

2.2.3 Het dagcentrum De Teuten

Het dagcentrum De Teuten is gelegen in Lommel-Centrum, Koning Leopoldlaan 26. Het is erkend als voorziening categorie 4 en heeft een capaciteit van 10 kinderen. Het is een dagcentrum voor multimodale gezins- en jongerenbegeleiding. Om aan problematische opvoedingssituaties het hoofd te bieden, worden in deze semi-residentiële, lokaal gerichte werkvorm **schoolgaande jongeren** begeleid na de schooluren en tijdens vakantiedagen via groepsmomenten of gerichte individuele begeleiding. Voor de **gezinnen** is er contextuele gezinsbegeleiding.

2.2.4 De HCA-dienst BAAL

Het Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg staat in de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren garant voor het geïntegreerd aanbod van **herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.**

BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattegatstraat 8/8.

BAAL organiseert herstelbemiddeling, HERGO, gemeenschapsdienst, 3 verschillende leerprojecten en ouderstage.

De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject "Slachtoffer in Beeld-Minderjarigen" ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd.

Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject "BUMPER" in samenwerking met de regiodienst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten "Seksualiteit en Relaties in Balans" en "Drugs, (ver)antwoord?" gerealiseerd. De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project.

Vanaf 2009 is BAAL als **HCA-dienst categorie 8 (tijdelijk) erkend** voor de beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren.

De werkingen van

- *het begeleidingstehuis Pieter Simenon* (www.pietersimenon.be)
- *het dagcentrum De Teuten* (www.pietersimenon.be)
- *en de HCA-dienst BAAL* (www.baallimburg.be)

worden in aparte uitgebreide jaar-/kwaliteitsverslagen 2009 gerapporteerd.

Ook is dit algemeen kwaliteitsverslag 2009 beschikbaar.

2.3 PERSONEELSBEZETTING

Aanvang 2010 is de door het Agentschap Jongerenwelzijn **betoeleagbare** personeelsnorm voor de erkende capaciteiten (30 in het begeleidingstehuis categorie 1bis en 10 in het dagcentrum categorie 4) volledig benut. Die bestaat uit volgende **globale personeelsgroep**, uitgedrukt in **31 VTE** (voltijdse equivalenten):

- 1,50 directie
- 2 bijzondere (staf)functies
- 1 eerste begeleid(st)er
- 4 hoofdbegeleid(st)ers
- 16,50 begeleid(st)ers
- 1 administratie
- 2,50 logistiek / onderhoudspersoneelsleden
- 2,50 administratie of logistiek.

Aanvang 2010 is de door het Agentschap Jongerenwelzijn **betoeleagbare** personeelsnorm voor de HCA-dienst BAAL (Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg):

- 1 directie
- 3 bijzondere functies
- 1 hoofdbegeleider
- 12,30 bemiddelaars/begeleid(st)ers via Agentschap Jongerenwelzijn
- 1 administratie

Binnen het begeleidingstehuis wordt door het begeleidend personeel in de residentiële afdeling in Werkplaatsen permanentie verzekerd: 24 uur per dag en 365 dagen per jaar.

Naast tijdelijke en vervangingscontracten is in het kader van het **Vlaams Intersectoraal Akkoord** voor de social profit (VIA) een personeelslid met **0,10 VTE** begeleider structureel in dienst ter vervanging van conventioneel verlof voor 35-45-jarigen en vrijstelling arbeidsprestaties van + 45-jarigen (zware beroepen).

Door de tewerkstellingsmiddelen op basis van de **Sociale Maribel** zijn bijkomend **1,50 VTE** tewerkgesteld:

- Sociale Maribel 1 vanaf 01/07/1997: 0,34 logistiek algemeen
- Sociale Maribel 3 vanaf 01/07/1999: 0,50 begeleid(st)er in het dagcentrum
- Sociale Maribel 4 vanaf 01/07/2001: 0,42 logistiek ter vervanging van arbeidsduurvermindering voor niet-zware beroepen
- Sociale Maribel 5 vanaf 01/07/2004: 0,24 logistiek.

Bovendien zijn **via projectwerkingen 8,75 VTE** betoeleagd.

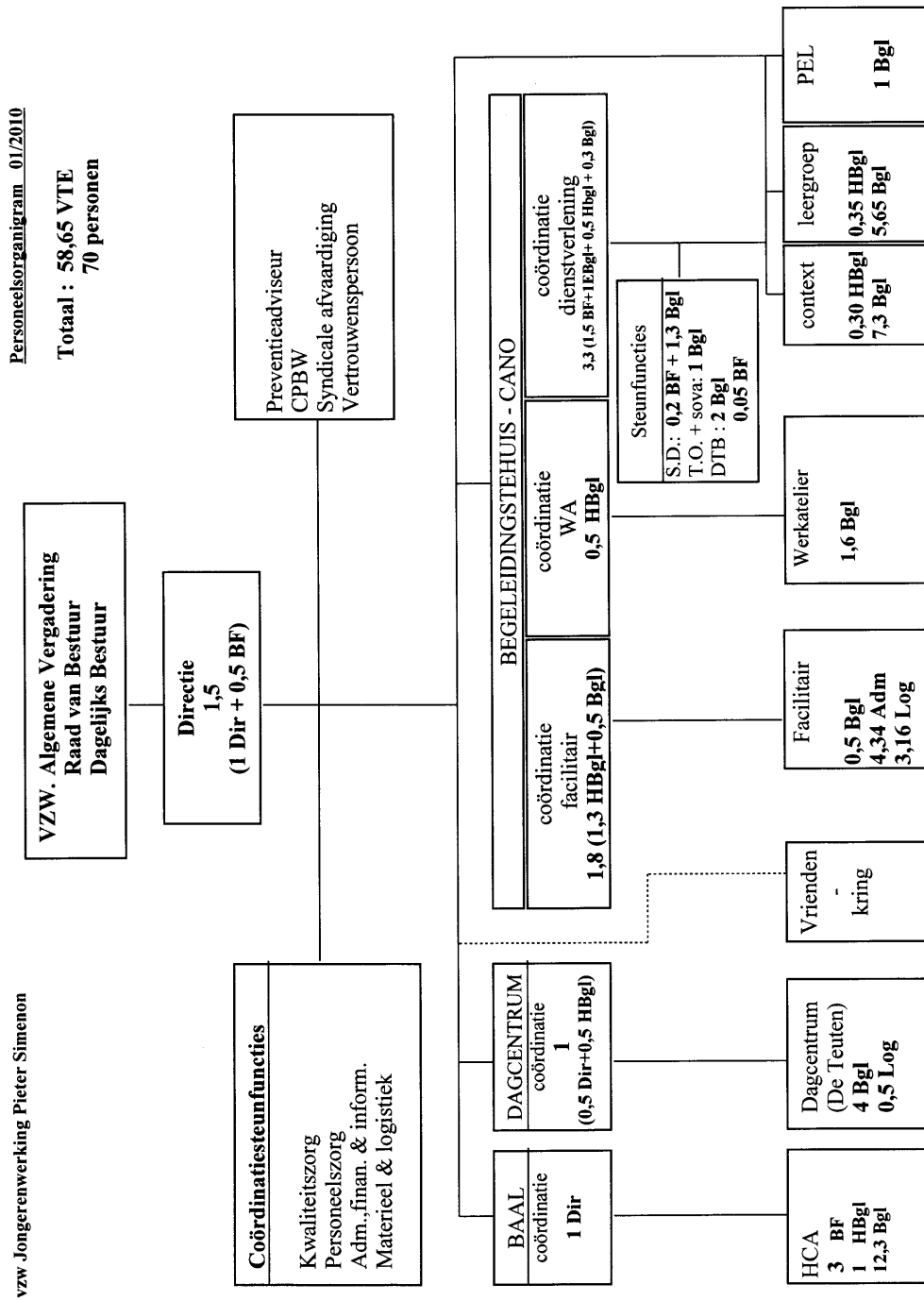
- **Project Ervaringsleren (PEL):**
0,25 bijzondere functie en 1 begeleid(st)er via Agentschap Jongerenwelzijn.
- **Project Werkatelier:**
3 begeleid(st)ers via Agentschap Jongerenwelzijn.
- **Project GKR B of Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding:**
3,50 begeleid(st)ers via Agentschap Jongerenwelzijn.
- **Project DrugSLink:**
1 VTE vacant

De vzw realiseert begin 2010 een **totaal personeelsvolume van 58,65 VTE-tewerkstelling** via voltijdse of deeltijdse contracten met **70** personen.

De personeelsleden worden per statuut, functie en kwalificatie in de respectievelijke verslagen van het begeleidingstehuis, het dagcentrum en de HCA-dienst BAAL vermeld.

Ook **vrijwilligers** (administratie en steunfunctie time-out in het begeleidingstehuis, onderhoud en koken in het dagcentrum) en **stagiars** (begeleid(st)er, maatschappelijk assistent, criminoloog) worden ingeschakeld.

2.4 PERSONEELSORGANIGRAM



2.5 RAAD VAN BESTUUR

Begin 2010 bestaat de algemene vergadering van de vzw Jongerenwerking Pieter Simenon uit 28 leden.

De raad van bestuur telt **9 leden**, waarvan 4 bestuurders gemandateerd zijn als afgevaardigde bestuurders. Vanuit de raad van bestuur is een werkgroep “financies” actief.

In 2009 vergaderde de raad van bestuur vijfmaal, was er één algemene vergadering en namen bestuurders deel aan een lezing rond organisatieontwikkeling.

Buiten de gebruikelijke agendapunten werden als belangrijkste **specifieke thema's** besproken:

- een eerste gedachtewisseling rond de opzet van een meerjarenbouwplan in Werkplaatsen
- de verdere ontwikkeling van een netwerkorganisatiestructuur;
- een aantal wijzigingen in de samenstelling van de raad van bestuur, onder andere de opvolging van Jean Pierre Kemps als voorzitter door Kristien Bosmans vanaf 18/06/2009;
- de viering van 25 jaar Werkatelier;
- de proefinstallering van zonnepanelen op het burelengebouw van het begeleidingstehuis;
- de vacature, selectie en aanstelling van de algemene directie in functie van de directiewissel vanaf februari 2010;
- het voorstel tot de ontwikkeling van een project “DrugSLink” in Limburg;
- de wijziging van sociaal secretariaat vanaf 2010;
- de actualisering van het arbeidsreglement;
- de overweging tot verkoop van een gedeelte van de eigendom aan de Kerkfabriek van Werkplaatsen;
- de opvolging van een lopende procedure bij de arbeidsrechtbank rond een betwist ontslag.

Samenstelling Raad van bestuur:

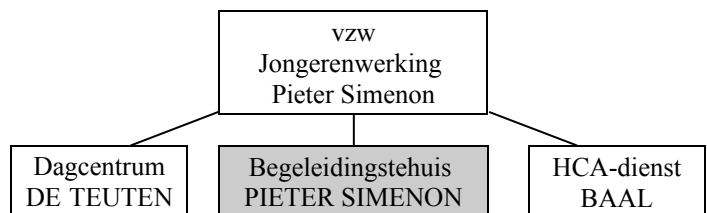
voorzitter	* Bosmans Kristien, Lommel
ondervoorzitter	Jansen Kristien, Steensel (Nederland)
secretaris	* Luijten Paul, Lommel
schatbewaarder	* Vanwijn Ben, Lommel
leden:	De Belder Martien, Lommel De Vogelaere Gustaaf, Lommel Hamblok Lisette, Lommel * Vanhumbeeck Vincent, Lommel Van Hout Willy, Lommel
waarnemer:	Houben Gert Janssen Bert Jaspers Ilse Pouders Martine Roussard Dirk (in vervanging van Claes Bernadette)

* *Afgevaardigde bestuurders*

3 VOORSTELLING VAN DE DRIE DEELWERKINGEN

3.1 CANO-BEGELEIDINGSTEHUIS PIETER SIMENON

Centrum
Actieve
Netwerkontwikkeling en
Omgevingsondersteuning



3.1.1 ALGEMEEN

- **Doel**

Herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving, waardoor opnieuw zin en perspectief gegeven wordt aan het leven van de jongere binnen de waarden en normen van onze samenleving.

- **Doelgroep**

- 30 adolescente jongens (15,5 - 18 jaar) en/in hun leefomgeving
- moeilijk plaatsbare instellingsjongeren ("POS" problematische opvoedingssituaties en "MOF" als misdrijf omschreven feiten of plegers van delicten), vaak na verblijf in gemeenschapsinstelling
- eerder maatschappelijk (ge)kwets(te)bare adolescenten
- vatbaar voor residentiële opvang en (zeer) intensieve begeleiding vanuit een open instellingskader

- **Methodiek**

- doelgroepgericht opnamebeleid in afstemming met centrale wachtlijstwerking
middel: systematisch overleg met verwijzers en gemeenschapsinstelling
- integrale begeleiding van de jongeren in hun leefomgeving: familie, school, werk, leergroep, wonen en buurt, vrije tijd en leeftijdsgenoten, hulpverlening en justitie door:
 - enerzijds de competenties van de jongeren te vergroten.
middel: geïndividualiseerde begeleiding, aanbod leergroep, ervaringsleren
 - anderzijds de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen te vergroten.
middel: contextbegeleiding en intensieve, systematische samenwerkingscontacten
- methodische principes: niet vertrekken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar eerder eclectisch werken vanuit verscheidene theorieën, voornamelijk maatschappelijke kwetsbaarheid, ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering
 - tegengaan van een actieve kwetsing door de georganiseerde maatschappij
 - opbouw van een functionele vertrouwensrelatie door de begeleiding
 - vanuit een emancipatorische basishouding en een sterke participatie van de jongere en zijn leefomgeving

- wederzijds respect als doel van begeleidingsrelaties
 - motivatieopbouw als doel en niet als voorwaarde
 - perspectiefgeoriënteerd
 - doel- en termijnduidelijkheid, fasering
 - risico's durven nemen door de begeleiding
 - succeservaringen en faalkansen inbouwen voor de jongeren
 - permanente evaluatie en bijsturing van de begeleidingsplanning
- **Organisatie**
- erkenning als residentiële voorziening met capaciteit 30 adolescentie jongens, versterkt door middel van drie projecten
 - één residentiële afdeling te Lommel-Werkplaatsen
 - borgvergadering (intern beleid deelwerking)
 - gemeenschappelijk team
 - drie pedagogische teams
 - (algemene) directie (1,5 VTE) en methodische coördinatie (2,8 VTE)
 - steunfuncties sociale dienst (1,5 VTE), time-out/sova (1 VTE) en dienst Tijdsbesteding (2,55 VTE)
 - geïntegreerde contextwerking
 - geïntegreerd GKRb-project
 - extern Werkatelierproject
 - ervarings- en leergerichte projectwerking

3.1.2 DEELFUNCTIES VAN ONZE CANO-WERKING

3.1.2.1 Residentiële leergroep

- **Doel**
 - leergroep is voornamelijk een springplank naar (her)opbouw van het netwerk
 - uiteindelijk doel is in de eigen leefomgeving te kunnen verblijven
 - de groep wordt hiervoor gebruikt als middel en niet als doel op zich
- **Methodiek**
 - vanuit een gestructureerde dagelijkse routine de jongere ervaringen meegeven
 - gefaseerd verblijfstraject in opvang, kamertraining en studiosysteem
 - succeservaringen opdoen en faalkansen bieden
 - gericht op sociale vaardigheden, zelfstandigheidstraining, school-, opleidings- en werkervaringen
 - anderzijds biedt de leergroep een tijdelijk verblijf met als mogelijke functies: ondersteuning, depannage, beveiliging, structurering of sanctionering, uitzonderlijke context- of leefomgevingsvervangende functie
- **Organisatie**
 - gefaseerd verblijfstraject in opvang (4), kamers (6) en studio's (6)
 - leergroep: 6,20 VTE begeleiders, methodische coördinatie en steunfuncties

3.1.2.2 Contextbegeleiding (en Begeleid Zelfstandig Wonen)

- **Doel**
 - de communicatie in en met de leefomgeving van de jongere op gang brengen
 - de band in deze leefomgeving herstellen
 - het netwerk activeren en verstevigen vanuit aanwezige krachten van gezin en netwerk
 - verhogen van de competenties van de verschillende actoren
 - streven naar reïntegratie en verbondenheid en zelfstandig(er) functioneren
- **Methodiek**
 - door teamvorming met de ouders en/of andere steunfiguren
 - hiervoor richten we ons op vijf dimensies: de persoon zelf; de anderen; voorwerpen en materialen; de groep, samenleving en cultu(u)r(en); levensgeheel en natuur(lijke) kringloop
- **Organisatie**
 - integrale contextbegeleiding geïntegreerd binnen alle andere deelfuncties van CANO
 - modaliteiten: intensieve begeleiding van de leefomgeving, contextverblijf, gestructureerde kortdurende residentiële begeleiding (GKRB) voor zeven jongeren, begeleid zelfstandig wonen (BZW) voor zeven jongeren, ervaringsprojecten
 - contextteam: 7,5 VTE begeleiders, methodische coördinatie en steunfuncties

3.1.2.3 Individuele begeleiding

- **Doel**
 - een geïndividualiseerd programma, waar in de eerste plaats de jongere en zijn leefomgeving realistische doelstellingen opstellen binnen een handelingsplan, dit samen met de verwijzer en de voorziening, voortdurend evoluerend volgens de hulpvraag. Dit programma is gericht op reïntegratie van de jongere in zijn leefomgeving.
- **Methodiek en organisatie**
 - eclecticisch werken vanuit verschillende benaderingskaders
 - integreren binnen de residentiële begeleiding, de contextuele begeleiding, de begeleiding van de tijdsbesteding en het projectmatig werken

3.1.2.4 Dienst Tijdsbesteding (en project Werkatelier)

- **Doel**
 - structuur bieden op vlak van dagprogrammatie en tijdsbesteding (school en werk), kaderend in het individueel traject en perspectief van de jongere
 - doel is activeren en vergroten van motivatie, attitudes en vaardigheden
 - nieuwe uitsluitingen in de school voorkomen en zoeken naar zinvolle en haalbare manieren om te voldoen aan leerplicht en gebruik te maken van leerrecht
 - zelfinzicht en oefenkansen bieden op vlak van werk en sociale vaardigheden
 - mee zoeken naar en begeleiden van geschikt werk (reguliere arbeid, leerwerkvormen)

- **Methodiek**
 - a) *De schoolbegeleiding*
 - samen zoeken naar een opleiding die aansluit bij de mogelijkheden en het perspectief van de jongere en de opvolging ervan garanderen
 - centraal aanspreekpunt zijn voor de scholen
 - integreren van de schoolbegeleiding binnen de totaalbegeleiding van de jongere
 - b) *De werkbegeleiding*
 - interne training op vlak van werk en van technische en sociale vaardigheden in het Werkatelier
 - met elke jongere samen zoeken naar en opvolgen van geschikt werk
 - centraal aanspreekpunt zijn voor alle werkgevers
 - zoeken en begeleiden van woonwerksituaties
 - integreren van de werkbegeleiding binnen de totaalbegeleiding van de jongere
- **Organisatie**
 - Werkatelier voor verschillende technieken
 - brugproject ESF-onderwijs voor eigen deeltijdse leerlingen, met uitbreiding voor De Biehal
 - team Werkatelier (2,1 VTE): 0,5 coördinatie, 1,6 technische begeleiding
 - team steunfunctie dienst Tijdsbesteding (2,55 begeleiders): begeleiding scholen en externe werk-/verblijfsituaties; methodische coördinatie

3.2.5 Project Ervaringsleren

- **Doel**
 - de negatieve hulpverleningsspiraal doen keren
 - appèl doen op de nog aanwezige positieve krachten
 - het opgebouwde negatieve zelfbeeld kantelen in een minimale opbouw van hernieuwd zelfvertrouwen
 - residentiële hulpverlening beëindigen en toeleiden tot context of zelfstandig wonen
- **Methodiek**
 - ervaringsleren via oefenen van arbeidsattitude, verblijvend in een familiale omgeving
 - drie maanden-termijn met start-, midden- en reflectieweek door middel van uitdagend groepsaanbod
 - meewerken met jongere, individuele begeleiding, contextbegeleiding
- **Organisatie**
 - samenwerkingsverband met drie Vlaamse CANO-voorzieningen
 - één team, individuele projectplaatsen/verblijfslocaties
 - participatie Pieter Simenon: drie jongeren, één VTE begeleider en 0,25 VTE ondersteuning

Residentiële leergroep
tel. 011-54.46.08

Martinus van Gurplaan 45
fax 011-54.33.01

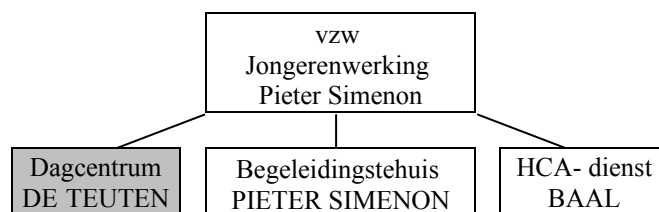
3920 Lommel
e-mail: pietersimenon@telenet.be

Werkatelier
tel. 011-54.50.25

Zilleweg 26
fax 011-54.50.21

3920 Lommel
e-mail: Werkatelier@telenet.be

3.2 DAGCENTRUM "DE TEUTEN"



- **Voorstelling van het dagcentrum**

Dagcentrum "De Teuten" is een dagcentrum binnen de bijzondere jeugdbijstand voor multimodale gezins-en jongerenbegeleiding met een capaciteit van 10 plaatsen voor jongens of meisjes van 6 tot 18 jaar.

- **Doelgroep**

De doelgroep bestaat uit jongeren en hun gezin in een problematische opvoedingssituatie (POS) of jongeren die een als misdrijf omschreven feit (MOF) hebben gepleegd. Het gaat om gezinnen uit Lommel en de directe omgeving. Ook het netwerk en de leefcontext van de jongere en het gezin zijn hierin belangrijk. De jongere en het gezin worden aangemeld in het dagcentrum door het comité voor bijzondere jeugdzorg of de jeugdrechtbank. Het zijn deze verwijzers die bepalen wie gebaat is bij een dagcentrumformule, dit in samenspraak met de hulpvrager en de voorziening (dagcentrum).

De problematieken die meestal gemeld worden en waarrond gewerkt wordt, zijn onder te brengen in twee categorieën:

- Het samenleven geeft moeilijkheden omwille van opvoedingsproblemen met één of meerdere kinderen o.a. schoolverzuim, ongehoorzaamheid, niet aanvaarden van begrenzing, agressief gedrag, vluchtgedrag, specifieke gedragsstoornissen ...
- Problemen binnen het gezin leiden tot opvoedingsmoeilijkheden, o.a. financiële problemen, echtscheidingsperikelen, relatieproblemen bij de ouders, drank- en drugproblemen,, werkloosheid, familievetes, huisvestingsproblemen, chronische pathologische ziektebeelden van steunfiguren in het gezin ...

Veelal gaat het over multiprobleemgezinnen. In deze gezinnen wordt de jongere dan ook vaak gezien als de symptoomdrager.

- **Methodiek**

- groepsmomenten en begeleiding van kinderen/jongeren
 - naschools tot 19 uur
 - tijdens vakanties overdag
- netwerkgerichte gezinsbegeleiding gericht op verbeteren samenleven en opvoedingsprocessen thuis
- opvolging van de schoolsituaties samen met de ouders
- begeleiden van individuele problemen bij kinderen
- opzetten van gezamenlijke activiteiten voor alle ouders, moedergroep, vadersgroep, ouderraad en oudertraining
- vormingsactiviteiten voor jongeren/jongerenvergadering/tienerwerking
- nauw overleg en samenwerking met verwijzers

- **Organisatie**

- goed bereikbare huisvesting in Lommel-Centrum
- team: 0,5 VTE directie, 1 VTE hoofdbegeleidster, 3,5 VTE methodisch betrokken personeelsleden, 0,5 VTE logistiek en via Welzijnsregio (artikel 60) een 0,5 VTE logistieke medewerker voor onderhoud en koken en een vrijwilligster

Koning Leopoldlaan 26, 3920 Lommel
e-mail: dagcentrum@dcdeteuten.be

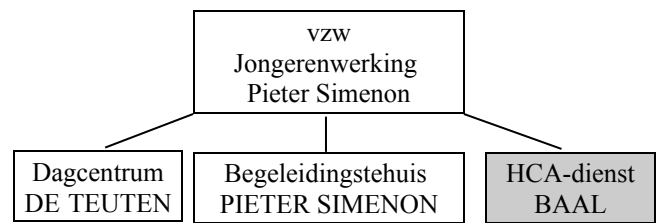
tel. 011-55.28.15

fax 011-54.72.65

3.3 BUREAU ALTERNATIEVE AFHANDELING LIMBURG (BAAL) HCA-DIENST

- Doel

- Het realiseren van een geïntegreerd aanbod betreffende het herstelgericht en constructief afhandelen in Limburg;
- het organiseren en begeleiden van herstelbemiddeling, HERGO, gemeenschapsdienst, leerprojecten en ouderstage



- Doelgroep

Minderjarige delictplegers tussen 12 en 18 jaar en hun gezinnen uit de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren, aan wie een herstelgerichte en constructieve afhandeling of een ouderstage wordt voorgesteld door het Parket in Jeugdzaken of opgelegd door de Jeugdrechtbank.

- Methodiek

- Het hanteren van een brede overlegstructuur en het aangaan van partnerships met relevante partners op het terrein;
- het organiseren en begeleiden van de concrete afhandelingen:

- **Herstelbemiddeling**

Is bedoeld voor bekende daders vanaf 12 jaar met gekende benadeelden, met aanwijsbare materiële en/of morele schade. Louter druggebruik is uitgesloten. Herstelbemiddeling is een vrijwillig aanbod dat gebeurt door een neutrale derde. Minderjarige daders, ouders en benadeelden worden uitgenodigd om via een bemiddelingsproces te komen tot een zo goed mogelijke oplossing of herstel van de gevolgen van het delict.

- **HERGO (herstelgericht groepsoverleg)**

Beoogt een begeleid overleg tussen de minderjarige dader en zijn achterban, het slachtoffer en zijn achterban en een gespecialiseerde politiebeambte. Uitkomst van dit overleg dient een intentieverklaring te zijn die moet leiden tot herstel van de schade voor het slachtoffer en de samenleving. Het groepsoverleg wordt begeleid door een moderator.

- **Gemeenschapsdienst**

Is bedoeld voor jongeren vanaf 12 jaar als reactie op delicten, met uitsluiting van louter druggebruik en seksuele delicten. De jongere levert een werkprestatie in de non-profit gedurende het aantal uren dat door de jeugdrechter wordt opgelegd. Zo krijgt de jongere de kans om zélf verantwoordelijkheid voor zijn daden op te nemen en op een zinvolle manier zijn fout goed te maken naar de samenleving en zijn omgeving toe.

- **Leerproject Slachtoffer in Beeld-Minderjarigen(SIB-M)**

Is bedoeld voor jongeren vanaf 14 jaar, die de gevolgen van hun misdrijf voor het slachtoffer minimaliseren. Het wordt opgelegd door de jeugdrechter als reactie op een bewezen strafbaar feit met uitsluiting van louter druggebruik en seksuele delicten. Specifiek doel: kennis en inlevingsvermogen vergroten inzake schade en slachtofferschap, de jongere stimuleren om hierin verantwoordelijkheid op te nemen. Een groepsprogramma van 20 uren dat gebruik maakt van groepsdiscussies, rollenspelen, slachtoffergetuigenissen en werkt met externe deskundigen.

- ***Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB) (i.s.m. CAW 't Verschil)***
 Is bedoeld voor jongeren vanaf 12 jaar die seksueel grensoverschrijdend gedrag hebben gesteld. Het wordt opgelegd door de jeugdrechter als reactie op het plegen van een bewezen strafbaar feit.
 Specifiek doel: het bijbrengen van kennis en inzicht bij de jongere zelf, hem/haar bewust maken van zijn/haar seksueel grensoverschrijdend gedrag en de gevolgen hiervan, het bevorderen van zelfcontrole en vaardigheden om met risicovolle situaties om te gaan, het versterken van het inlevingsvermogen ten aanzien van het slachtoffer, het bevorderen van de verantwoordelijkheidszin van de jongere ten aanzien van het slachtoffer.
 Het is een individueel leertraject van 20 uren. Acht uren worden thematisch in groep aangeboden, waarbij het persoonlijke verhaal van de jongere met zijn context gelinkt aan de gepleegde feiten, het onderwerp vormt.
- ***Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA) (i.s.m. Katarsis)***
 Is bedoeld voor minderjarige druggebruikers vanaf 14 jaar die weinig zicht hebben op de risico's van hun gebruik en de gevolgen ervan. Het wordt opgelegd door de jeugdrechter als reactie op het druggebruik van de jongere.
 Specifiek doel: het verschaffen van kennis en inzicht in het persoonlijk druggebruik, het bewustmaken van de gevolgen van het gebruik, het stimuleren van het verantwoord omgaan met drugs waarbij niet gebruiken de meest verantwoorde keuze is.
 Het is een groepsprogramma van 20 uren in de vrije tijd van de jongere.
- ***Ouderstage***
 Is bedoeld voor ouders die zich manifest onverschillig opstellen t.a.v. de feiten (vermoedelijk) gepleegd door hun kind, of die de strafbare feiten die door hun kind zijn gepleegd, ontkennen of minimaliseren, waardoor ze hebben bijgedragen tot het (vermoedelijk) delinquent gedrag van hun kind. Ze wordt voorgesteld door het Parket in Jeugdzaken of opgelegd door de Jeugdrechtbank.
 Het is aanvullend bedoeld bij de maatregel die wordt opgelegd aan het kind dat een als misdrijf omschreven feit heeft gepleegd.
 De ouders nemen in groep en individueel deel aan een programma van 30 uren.
 Belangrijk hierbij te vermelden is dat het samenwerkingsakkoord dat de federale overheid met de gemeenschappen bindt voor de organisatie en de financiering van de ouderstage, in augustus 2009 werd opgezegd door de Minister van Justitie. Deze stap betekende de verdwijning van het aanbod in 2009.
- **Organisatie**
 - samenwerkingsprotocol herstelrechtelijke en constructieve afhandelingen Limburg
 - partnership met CAW 't Verschil en vzw Katarsis
 - overkoepelend BAAL-team
 - specifiek overleg per methodiek
 - op intern niveau: teamwerkingen
 - op extern niveau: samenwerkingen collegadiensten HCA, OSBJ
 - hanteren van een organisatiestructuur met een duidelijk personeelskader (x VTE)
 - (tijdelijke) erkenning als HCA-dienst categorie 8

4 HISTORIEK

Naar aanleiding van 35 jaar Jongenstehuis Pieter Simenon en 25 jaar werking in Lommel werd de geschiedenis en evolutie ervan uitgebreid beschreven in het jaarverslag 1996.

We beperken ons daarom in dit verslag tot een chronologische inventaris van de **belangrijkste evolutiejaren en hot items**.

- 1961** · stichting vzw Jongenstehuis Pieter Simenon in Donk bij Herk-de-Stad; familiaal huis voor jeugdbeschermingsjongens
- 1971** · faillissement na 10 jaar werking
 - stichting nieuwe vzw Jongenstehuis Pieter Simenon
 - verhuis naar leegstaand klooster in Lommel-Werkplaatsen
- 1974** · aankoop kloostergebouw Werkplaatsen
- 1976** · aanvang achtereenvolgende ingrijpende verbouwingswerken
 - start jaarlijkse verslagen
- 1983** · start aparte residentiële afdeling in Leopoldsburg
 - start B.T.K.-project Werkatelier in Lommel-Centrum
- 1984** · integratie werkformule begeleid zelfstandig wonen
 - afbraak zijbouw met dodelijk ongeval vrijwillige medewerker
- 1985** · continuering Werkatelier via D.A.C.-project
- 1987** · verhuis TCK van Leopoldsburg naar Lommel-Kattenbos
 - eerste-steenlegging nieuwbouw Werkplaatsen
- 1988** · ingebruikname nieuwbouw Werkplaatsen
 - afbraak hoofdbouw oude klooster
 - aanvang ESF-toelagen voor het Werkatelier
- 1989** · aankoop en verhuis Werkatelier naar Lommel-De Hees
 - integratie netwerk automatisering
- 1991** · start dagcentrum De Teuten in Lommel-De Hees
 - start experiment Zeer Intensieve Begeleiding
- 1993** · aankoop en verbouwing huis voor dagcentrum
- 1994** · verhuis dagcentrum De Teuten naar Lommel-Centrum
 - start samenwerking woon-werkproject Matrix in Heerlen
- 1995** · differentiatie interne/externe adolescentenwerking
 - start SamenwerkingsVerband Voorzieningen/Steunpunt
- 1996** · nieuwe naam vzw: Jongerenwerking Pieter Simenon
 - viering 35 jaar JPS/25 jaar werking in Lommel

- 1997** • start E.S.F.-brugproject Werkatelier
- 1998** • vernieuwing hard- en software automatiseringsnetwerk
 - bouwwerken gemeenschappelijke gastenruimte en uitbreiding burelen
 - start verbreed Project ErvaringsLeren (PEL) met locaties Heerlen (NL) en Gintelom
 - start project Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg (BAAL) in Hasselt
- 1999** • medewerking start Provinciaal Vereffeningsfonds vanuit BAAL
- 2000** • stopzetting collectiewerking en opzet fondsenwerving
 - beëindiging TCK-werking afdeling Kattenbos
- 2001** • regularisering Derde ArbeidsCircuit voor medewerkers in onderhoud en Werkatelier
 - ontwikkeling Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning (CANO)
 - verbouwing en uitbreiding infrastructuur dagcentrum
 - project Slachtoffer in Beeld voor minderjarigen vanuit BAAL
- 2002** • projecttoekenning Werkatelier
 - CANO-concept in praktijk
 - start project Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding (GKRB)
 - vervolg PEL-project in Leer-Werkcentrum La Gileppe in Jalhay
- 2003** • actualisering algemene missie
 - diversiteitsvorming i.f.v. optimalisering kwaliteitszorg
 - integratie CANO-concept en GKRB-project
 - integratie Werkatelier in dienst tijdsbesteding
 - rapport praktijkexperiment Slachtoffer In Beeld - Minderjarigen
- 2004** • vernieuwd studiosysteem binnen begeleidingstehuis
- 2005** • faciliteren opstart centrale wachtlijstwerking Limburg d.m.v. project van de provincie
 - start preventieproject Bumper vanuit BAAL
- 2006** • ingebruikname uitbreiding burelen in Lommel-Werkplaatsen
 - afgeleide PEL-projecten na La Gileppe
 - geïntegreerde CANO-steunfunctie dienst tijdsbesteding in relatie met Werkatelier
 - studiedag BAAL "Met de neus op de feiten"
- 2007** • actieplan rond leiderschap n.a.v. uitstroom van leidinggevendenden de komende 5 jaren
 - modulering van de werkvormen dagcentrum en begeleidingstehuis
 - de protocollering van het CANO-model in een tweejarig project
 - kwantitatieve en kwalitatieve uitbreiding van BAAL binnen de implementatie van herstelgerichte en constructieve afhandelingen rond jeugdige delictplegers
- 2009** • (tijdelijke) erkenning project BAAL als HCA-dienst (dienst voor herstelgerichte en constructieve afhandeling) categorie 8

5 ORGANISATIEONTWIKKELING

5.1 LEIDERSCHAP: ORGANISATIESTRUCTUUR

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon realiseert drie kernopdrachten: semi-ambulante begeleidingen in een dagcentrumwerking, herstelgerichte en constructieve afhandelingen via een HCA-dienst en residentiële (CANO-)begeleidingen in een begeleidingstehuis. Deze drie kernprocessen zijn gaandeweg stevige deelwerkingen geworden met elk hun kennis en expertise. Stilaan komen we in de buurt van 70 medewerkers, verspreid over deze drie deelwerkingen met elk verschillende teams. Meer en meer rijst dan de vraag: hoe stuur je zo'n groter wordende organisatie met die verschillende deexpertises aan? Welke structuren vraagt dit en hoe wordt dit best geleid?

In 2007 werd een eerste inventaris gemaakt van bestaande literatuur over organisaties, met een eerste inhoudelijk keuzevoorstel voor een netwerkstructuur. Een **netwerkorganisatie** wordt omschreven als een groep van units die op een semi-stabiele wijze samenwerken, gecoacht door een kern van coördinatoren.

De leidinggevenden van de vzw werden in het denkproces betrokken, samen met de raad van bestuur. Tijdens een algemene personeelsvergadering in oktober 2008 werd dit concept een tweede keer aan de volledige personeelsgroep voorgesteld.

Geschiedenis en actualiteit

In 2003 actualiseerden wij de **missie** voor de totale organisatie:

- we engageren ons
- samen verbindend te werken
- doel: breuken herstellen (tussen jongeren, hun leefomgeving en samenleving)
- in antwoord op maatschappelijke verwijzingen
- realiseren vanuit evenwichtig verdeelde zorg binnen driehoek (doelgroepen, medewerkers, organisatie)

met onderschrijving van twee belangrijke **waarden**, verduidelijkt en verbonden door 18 **trefwoorden**.

We stelden een **strategisch personeelsbeleidsplan** op dat vanaf 2003 (tot 2008 en verder) in verbeteracties voorziet m.b.t.:

- de verhouding tussen de deelwerkingen;
- een visie op personeelsbeleid;
- de competentieprofielen;
- de functioneringsgesprekken;
- de beoordeling;
- de werving en selectie;
- Vorming, Training en Opleiding gekoppeld aan leeftijdsgeïntegreerd beleid en kennismanagement.

In 2004 schreven we onze **Visie op Personeelsbeleid** neer vertrekkend vanuit Human Resource Management en competentie management. In 2005 startte de ontwikkeling van een competentiebeleid door twee **kerncompetenties** te onderkennen: **innoverend-verbinden**. Later voegden wij er nog de derde algemene competentie aan toe, nl. zelfreflectie. Dit voorwerk leidde in 2006 naar functiespecifieke **competentieprofielen** voor alle medewerkers in elke functiegroep.

In 2007 startte een nieuw opgerichte VTO-werkgroep met het ontwikkelen van een **leerbeleid** met doel: het opstellen van een ontwikkelingsgericht personeelsbeleidsplan. Deze VTO-werkgroep wordt nu het overleg 'Leerbeleid' genoemd.

In datzelfde werkjaar 2007 lanceerden we twee actieplannen binnen het aandachtsgebied Leiderschap:

- 1) **Vernieuwde organisatiestructuur**: doel = keuze realisatie van vernieuwde organisatiestructuur, inclusief leiderschap en teamstructuur
- 2) **Uitstroming coördinatie en directie**: doel = uitstroming van coördinatoren en directie de komende vijf jaar in kaart brengen, tijdspad vastleggen en de te zetten stappen ter vervanging uitklaren

We stelden volgende acties vast in het werken naar een vernieuwde organisatiestructuur:

- inventariseren literatuur over dit onderwerp + inspiratie uit managementopleiding(en)
- synthesetekst "Organisatiestructuur en leiderschap"
- vakantieliteratuur ter verdieping voor coördinatoren

Op de algemene personeelsvergadering van 2007 werd geïnformeerd over de stand van zaken betreffende de ontwikkelingen in organisatiestructuur en personeelsbeleid aan de hele personeelgroep. We stemden voortdurend af tussen de groep coördinatoren en raad van bestuur

- 11/2007: voorstelling synthesetekst op RvB
- 04/2008: bespreking tijdens uitgebreide BV

Aan de vervanging van de directie werd in 2008 de actie 'opstellen en vastleggen van een **Competentieprofiel voor (algemene) directie**' gekoppeld. Vanaf eind 2008 beschikt ook de directie over een uitgeschreven competentieprofiel.

Op de algemene personeelsvergadering van 2008 werd geïnformeerd over de stand van zaken betreffende de verjonging van leidinggevende functies, binnen een **wijzigende organisatieontwikkeling**:

- Synthesetekst netwerkorganisatiestructuur 30/09/2008: voorstel tot **keuze voor een netwerkorganisatie**, waarin **zelf- (of mee-)sturende (deelwerkingen)/teams**, coördinatie via contracten, flexibele jobs, samenwerking tussen de deelwerkingen en visie en leiderschap de topics zijn.
- **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)**: + denkkader voor organisatieverbetering met focus op 3 terreinen: diversiteit, energie en competentiebeleid.

De procedure voor de werving en selectie van de directie van het dagcentrum werd vastgelegd en later werd het concept van een (algemeen) directieteam vanaf 2010 vastgelegd. In 2009 werd dan ook de procedure werving en selectie algemene directie vastgelegd en in juni 2009 werd de selectie algemene directie afgerond.

We organiseerden een **Avondlezing van Hugo Der Kinderen over organisatiestructuur**. Dit inspireerde ons tot een "bevrijdende" organisatiestructuur, door middel van principieel leiderschap, met items als:

- vertrouwen ontwikkelen
- werken met principes
- verantwoordelijkheid in samenwerken
- organisatiecultuur
- voorwaarden voor empowerment

Eind 2009 zitten we in een **veranderingsproces** begeleid door Itineris. Dit veranderingsproces is deel van het hele verhaal en ingebed in een dynamisch zoekproces naar een eventuele keuze voor een '**procesgerichte netwerkorganisatie**'.

Actieplanning 2010

- De keuze voor een bepaald model van organisatie verankeren.
- De verdere concretisering van het nieuwe model van organisatiestructuur.
- Het consolideren van de vernieuwde leidinggevende structuur van de vzw.

5.2 STRATEGIE EN BELEID: KWALITEITSZORG

De organisatie blijft continu in beweging in een veranderende omgeving. Het ene actieplan is nog niet gereed en het volgende zou al gerealiseerd moeten zijn. Het veranderingsdenken in banen leiden naar een structureel en planmatig, strategisch niveau blijft een uitdaging. Het werkjaar 2009 werd ook nu weer als zeer intensief ervaren.

Actieplanning 2009

- Bevragen van de medewerkers via de tevredenheidsmeting, aangevuld door een extra bevraging rond werkomstandigheden op vlak van ergonomie, naar aanleiding van een bezoek van de sociale inspectie.
- Voorbereiden van de hererkenningen van het dagcentrum en het begeleidingstehuis na 2010, naast de eerste erkenning van BAAL als HCA-dienst vanaf 01/01/2009 en reguliere erkenning na 2010.
- Opstart verbeteractie communicatiebeleid in de tweede helft van 2009 of begin 2010.

Evolutie/evaluatie van de actieplanning 2009

Het lijkt soms moeilijk naast de storm van het dagelijks kwalitatief werken in de hulp- en dienstverlening ook nog aan kwaliteitsbeleid te doen. Sommige aanpassingen dringen zich ad hoc op, andere geplande acties vragen een langer proces om de ideeën vorm te geven, om weerstanden te overwinnen en zin in vernieuwing te vinden.

De **tevredenheidsmeting** van de medewerkers werd in 2009 voor de eerste keer digitaal uitgevoerd. We merkten in de verwerking achteraf dat dit nog altijd zeer tijdsintensief is om te doen. De eerste resultaten werden in de beleidsvergadering besproken. Een verdere verdieping van de resultaten is nodig doorheen 2010 om hierin de juiste analyse te kunnen maken en te komen tot concrete en effectieve verbeteracties.

In 2009 werden de **inspecties decreet rechtspositie minderjarigen en (her)erkenning** verwacht. In dit kader werden voorbereidingen op basis van de modelverslagen gerealiseerd. Eind 2009 stelden we vast dat de inspecties nog niet werden gerealiseerd en nu worden deze verwacht in de eerste helft van 2010.

De verbeteracties in het kader van communicatiebeleid zijn doorheen alle druktes van het werkjaar 2009 nauwelijks aan bod gekomen. Ook de eerste helft van 2010 biedt niet veel ruimte om hieraan te werken, omdat ook 2010 weer een zeer druk werkjaar zal zijn. Het actiepunt wordt meegenomen en zeker niet vergeten.

Vanuit de gedachte van een **tevredenheidsbevraging tussen verwijzers en voorzieningen**, in nauwe samenwerking met de voorzieningen en Jongerenwelzijn Limburg, werd door het Limburgs Platform Jeugdzorg een project ingediend bij de provincie Limburg in het ruimere perspectief van de kwaliteit van samenwerking. Het project veranderde van naam en in plaats van **'Kwaliteit van Samenwerking Bijzondere Jeudbijstand Limburg'** wordt het nu **'Ariadne'** genoemd. Het doel blijft de kwaliteit van hulp en zorg aan kinderen/jongeren te optimaliseren. Dit project werd

gelanceerd door de intervisiegroep 'Kwaliteit' van Limburg, waarin wij participeren, samen met verschillende andere kwaliteitscoördinatoren van andere voorzieningen. Vzw De Oever faciliteert het project. Vanuit de vzw zijn we betrokken in de stuurgroep, de werkgroep en doorheen de verschillende bevestigingen vanuit het project.

Actieplanning 2010

- De tevredenheidsmeting die in 2009 werd uitgevoerd bespreken en omzetten in actieplannen ter verbetering van de werkomstandigheden en werkvoorwaarden van onze medewerkers.
- Het realiseren van goede hererkenningsinspecties in het kader van de (her)erkenningen van de verschillende deelwerkingen.
- Verbeteracties in het kader van een communicatiebeleid plannen ofwel voor 2010, ofwel voor 2011.

5.3 PERSONEELSBELEID

5.3.1 Strategisch personeelsbeleidsplan en leerbeleid

Vanuit het personeelsbeleidsplan 2003 tot 2008 werden rond volgende onderwerpen verbeteracties voorgesteld: verhouding deelwerkingen; visie op personeelsbeleid; competentieprofielen; functioneringsgesprekken, beoordeling en werving en selectie; en tot slot vorming, training en opleiding gekoppeld aan leeftijdsgeïntegreerd beleid en kennismanagement.

Het doel was op elk van deze terreinen theoretische kennis bijbrengen, structuren aanpassen, procedures opzetten en veranderingen binnen de organisatie realiseren. En dit voor een betere ondersteuning en sturing van zij die een verschil maken in onze organisatie, namelijk de medewerkers: het belangrijkste kapitaal van onze vzw.

Doorheen het werkjaar 2008 werd vanuit de interne werkgroep vorming, training en opleiding stevig gewerkt aan een leerbeleid waarin acties vanuit het personeelsbeleid werden overgenomen. Vanaf 2009 worden dergelijke acties opgenomen vanuit het personeelsbeleid en de leerbeleidgroep. Volgende doelstellingen werden samengevat en resulteren in:

- visie op leerbeleid blijvend ontwikkelen en continu implementeren;
- afstemmen en centraliseren van wat er op vzw-niveau aan leren kan georganiseerd worden;
- vzw-gerelateerd leren ontdekken, organiseren en hanteren;
- begroting aansturen en rekeningen opvolgen.

De leden van de groep zijn de coördinatoren van de HCA-dienst, het dagcentrum, het Werkatelier, de leergroep, het contextteam, de verantwoordelijke van personeelsbeleid en de coördinator van de administratie/logistiek.

Actieplanning 2009 leerbeleid

Voor werkjaar 2009 werden volgende doelen opgesteld:

- documentenbeheer van alle verslagen, basisteksten;
- communicatie van acties, onderdelen van het 'leerbeleid' naar teams;
- het verder creëren van randcondities zodat leren optimaal kan verlopen, zowel op team- als organisatieniveau;
- opvolging van de roluitklaringen van leidinggevenden, 'overleg leerbeleid', verantwoordelijke personeelsbeleid, opleidingsverantwoordelijke.

Actieplanning 2009 VTO-beleid

Doelen:

- verder werken aan thema kruisbestuiving;
- verder werken aan kadertekst rond richtlijnen voor vormingen, opleidingen;
- werken rond: 'Wat is een communicatiebeleid binnen de vzw en hoe kunnen we dit verbeteren';
- samen met de IT-verantwoordelijke zoeken naar een gemakkelijk, vlot kader om gevolgde vormingen in te brengen.

Evolutie/evaluatie van de actieplanning 2009

Doorheen werkjaar 2009 werden de doelstellingen van het leerbeleid en VTO-beleid gebundeld. Naast deze agendapunten kwamen er doorheen het jaar agendapunten bij die op dat moment vroegen om al dan niet aangepakt te worden. Een keuze maken in de agendapunten drong zich op. Gezamenlijk werden hierin afspraken gemaakt.

In 2009 werd de tekst 'visie op leerbeleid' afgewerkt en kon de communicatie naar de coördinatoren en medewerkers starten. De leidraad voor het voeren van functioneringsgesprekken voor leidinggevendenden was reeds klaar. De proeftuin rond het onthaal van nieuwe medewerkers is positief verlopen en dit onthaalbeleid voor nieuwe medewerkers kon verder gehanteerd worden.

Daarnaast werden in 2009 voor alle medewerkers richtlijnen geschreven rond het volgen van vormingen. Deze richtlijnen omvatten algemene afspraken rond het volgen van vorming en een aanvraag- en feedbackformulier rond de te volgen vorming. Daarnaast wensden we te peilen naar de appreciatie van de gevolgde vorming om hier rond kruisbestuiving en kennisdeling te voorzien. Het digitaal opslaan van deze verslagen zal verder opgenomen worden, maar het op zoek gaan naar een betere manier om kennisdeling te doen rond gevolgde vormingen via een digitale databank is ook een verdere opdracht voor de toekomst.

De grootste opdracht die voor ons ligt is om deze afgewerkte teksten, kaders, hulpmiddelen te communiceren naar coördinatoren en medewerkers. In 2009 werd hier rond stilgestaan en werd er een actieplan gemaakt. De idee leefde om het geheel samen te bundelen in een 'Groeikaf'. Elke deelwerking van de vzw heeft dergelijke kافت en het doel is deze kافت steeds aan te vullen met nieuw relevant materiaal in het kader van leerbeleid.

De verdere roluitklaring werd verschoven naar 2009-2010 gezien de veranderingen op organisatieniveau en de verschuivingen in de directie. Het actiepunt 'creëren van randcondities', werd omwille van interne veranderingen verschoven en wordt terug opgenomen in 2009-2010. In 2009 werd hier op verschillende overlegfora aandacht aan besteed, maar dit zal zeker zijn verder uitwerking, uitdieping krijgen in 2010. Daarnaast werd in 2009 ingetekend op VIVO-middelen in het kader van gevolgde vormingen.

In het najaar van 2009 (01/10/2009) vond er een algemene personeelsvergadering plaats, die mede door de groep 'overleg leerbeleid', met ondersteuning van Itineris-advies, georganiseerd werd. Dit personeelsoverleg kaderde in de veranderende organisatieontwikkeling en wordt verder omschreven.

Het thema kruisbestuiving kreeg in 2009 ook verdere aandacht. Rond het thema 'inzicht in herstel' werd verder stilgestaan om terugkoppelingen te ondernemen naar de teams en er werd de idee geopperd om een interne werkgroep op te richten om de interne kruisbestuiving verder te optimaliseren.

Het thema 'Wat is communicatiebeleid binnen de vzw en hoe kunnen we dit verbeteren?' werd in 2009 niet concreet aangepakt en zal zeker binnen de veranderende organisatiestructuur en de vernieuwde directie opgenomen worden.

De groep 'overleg leerbeleid' koppelt de gezette stappen twee keer per jaar terug naar de beleidsvergadering en verder naar de coördinatoren-groep.

Actieplanning 2010

In het leerbeleid hebben we volgende doelstellingen opgesteld voor de gehele vzw:

- de visie op leerbeleid blijvend ontwikkelen en continu implementeren;
- afstemmen en centraliseren van wat er op vzw-niveau aan leren kan georganiseerd worden;
- vzw-gerelateerd leren ontdekken, organiseren en hanteren;
- de begroting aansturen en rekeningen opvolgen.

Daarnaast willen we in 2010 verder werken aan:

- communicatie en implementatie van de 'groeiakft' naar coördinatoren en teams;
- verder uitbreiden van de 'groeiakft';
- organiseren van vorming voor alle leidinggevenden rond het voeren van functioneringsgesprekken;
- verdere roluitklaringen van leidinggevenden, 'overleg leerbeleid', verantwoordelijke personeelsbeleid, opleidingsverantwoordelijke, ...;
- opvolgen VIVO- middelen.

5.3.2 Personeelskengetallen

De leeftijdsrange

In de tabel geven we de spreiding van onze medewerkers weer over verschillende leeftijdsranges. Op vzw-niveau zien we een goede gemiddelde spreiding, als we kijken naar de deelwerkingen merken we verschillen. Het dagcentrum heeft een goede spreiding algemeen.

In het begeleidingstehuis zien we een grote groep medewerkers in de range van 40 tot 60 jaar. Gezien de normale gewenste opbouw eerder omgekeerd is, kan dit voor de nodige moeilijkheden zorgen op de werkvloer in het kader van extra verlof, een goede diverse mix van leeftijden en risico's op kennis- en ervaringsdraining bij uitstroming van deze oudere medewerkers. Voor BAAL zien we een grote groep medewerkers in de range van 30 tot 40 jaar. Hierdoor komen op termijn dezelfde moeilijkheden naar boven als in het begeleidingstehuis en is er weinig diversiteit in leeftijd op de hedendaagse werkvloer.

Onze toekomstgerichte uitdagingen liggen in het aanwervingsbeleid van waaruit knelpunten kunnen verbeterd en voorkomen worden.

Begeleidingstehuis	-25 j		25-30 j		30-40 j		40-50 j		50-60 j		+ 60 j		TOTAAL	
	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal
Directie	0	0	0	0	0,5	1	0	0	1	1	0	0	1,5	2
Coördinatie	0	0	1	1	1	2	1,8	2	1,8	3	0	0	5,6	8
Steundiensten	0	0	1,05	2	2	2	1,5	2	0	0	0	0	4,55	6
Contextbgl	0	0	1,5	2	2,3	3	2,8	3	1,3	2	0	0	7,9	10
leergroep	0	0	0,2	1	2,3	3	3	3	0,2	1	0	0	5,7	8
Facilitair team	0	0	1	1	1	1	3,8	4	2,2	3	0	0	8	9
Werkatelier	0	0	0	0	0	0	1,1	2	0,5	1	0	0	1,6	3
PEL	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAAL	0	0	5,75	8	9,1	12	14	16	7	11	0	0	35,85	47
	-25 j		25-30 j		30-40 j		40-50 j		50-60 j		+ 60 j		TOTAAL	
	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal
Dagcentrum	1,75	3	0	0	3,25	4	0	0	0,5	1	0	0	5,5	8
BAAL	3	3	3,5	4	10,8	11	0	0	0	0	0	0	17,3	17
TOTAAL VZW	4,75	6	9,25	12	23,15	27	14	16	7,5	12	0	0	58,65	72

5.3.3 Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk

Sinds mei 2008 na de sociale verkiezingen beschikken we over een comité preventie en bescherming (CPBW) op het werk. Dit comité bestaat uit negen leden: vier leden gekozen door de werkgever, vier leden gekozen door de werknemer en één preventieadviseur.

Dit comité vergadert tien keer per jaar en heeft als opdracht alle middelen aan te wenden om het welzijn van de werknemers bij het uitvoeren van hun opdracht te bevorderen. In die vergaderingen worden de actiepunten van dat jaar besproken en geëvalueerd per afdeling. In de laatste vergadering van het jaar worden de actiepunten voor het komende jaar aangebracht. Het comité heeft voornamelijk een adviserende rol t.a.v. de andere overlegorganen binnen de vzw.

Dit comité sluit aan bij de werking van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (IDPBW) die reeds eerder werkzaam was.

Hieronder vindt u de aangepakte actiepunten van 2009 en de nieuwe actiepunten voor 2010 opgelijst per deelwerking.

5.3.3.1 Actiepunten IDPBW voor 2009 die geheel of gedeeltelijk zijn aangepakt.

Voor de hele vzw Jongerenwerking Pieter Simonon:

- ontwikkelen van een algemeen onthaalbeleid, leerbeleid;
- volgen brandbestrijdingscursus door nieuwe werknemers;
- verkiezen vertrouwenspersoon juni 2009;
- afnemen enquête psychosociale belasting binnen de personeelsgroep / tevredenheidsmeting;
- uitwerken van en op elkaar afstellen van het arbeidsreglement en de procedures van het kwaliteitshandboek;
- opmaken CAO 100: alcohol- en drugsbeleid;
- actualiseren EHBO beleidsplan (GAP);
- opstellen procedures langdurige afwezigheid door ziekte: gezondheidstoezicht, bezoek- en overlegmomenten, werkhervattingsafspraken.

Begeleidingstehuis Pieter Simonon:

- verbeteren klachtenregistratie;
- onderhouden brandpreventiebeleid en evacuatieoefeningen;
- uitvoeren van de nodige schilder- en herstellingswerken aan de gebouwen;
- vervangen meubels kamers + gemeenschappelijke ruimtes interne jongens;
- nemen van ergonomiebevorderende maatregelen voor administratief personeel;
- bevorderen van maatregelen m.b.t. milieubeleid;
- aandacht geven aan verwarming en verluchting lokalen;
- inventariseren arbeidsmiddelen + chemische producten (GAP).

Project Werkatelier:

- aankopen van op maat gemaakte gehoorbescherming voor de begeleiders.

Dagcentrum De Teuten:

- opstellen auditverslag 2009;
- afbreken en plaatsen nieuwe keuken conform de HACCP;
- aanpassen infrastructuur aan HACCP normen (GAP);
- vernieuwen douche en plaats maken voor wasmachine;
- vernieuwen computersysteem;

- opnieuw aanleggen terras;
- nieuw gras zaaien in tuin;
- houden van evacuatieoefeningen ;
- verbeteren klachtenregistratie;
- organiseren vorming personeel rond voedselbereiding en bewaring;
- inventariseren persoonlijke beschermingsmiddelen.

HCA-dienst BAAL:

- voorzien van tweede EHBO-koffer en opvolgen EHBO.

5.3.3.2 Actiepunten IDPBW en CPBW voor 2010

Voor de hele vzw Jongerenwerking Pieter Simonon:

- Ontwikkelen algemeen leerbeleid;
- verder opvolgen enquête psychosociale belasting, tevredenheid personeel;
- organiseren opleiding hiërarchische lijn: coördinatoren opleiding geven in de hiërarchische lijn;
- opstellen beleidsverklaring van directie rond de aanpak van welzijn in de vzw;
- opmaken CAO 100 inzake alcohol- en drugsbeleid in de vzw;
- opvolgen EHBO-beleidsplan vzw: opmaken beleidsplan met medicatiehantering, organiseren vorming;
- ontwikkelen stress- en pestbeleid;
- onderhouden brand(preventie)beleidsplan.

Begeleidingstehuis Pieter Simonon:

- verbeteren klachtenregistratie: efficiënter registreren van klachten van medewerkers om concrete acties te plannen;
- opstellen auditverslag 2010;
- bevorderen maatregelen m.b.t. milieubeleid;
- nemen van ergonomiebevorderende maatregelen;
- opstellen ongevalanalyse;
- onderhouden brandpreventiebeleid en evacuatieoefeningen;
- aandacht geven aan verwarming en verluchting lokalen;
- inventariseren arbeidsmiddelen en chemische producten;
- opmaken dienstinstellingsverslag en instructiekaarten;
- uitvoeren nodige schilder- en herstellingswerken;
- vervangen meubels voor interne jongeren;
- uitvoeren infrastructuurwerken.

Project Werkatelier:

- verbeteren afzuiging houtatelier;
- beplanten en verfraaien van de tuin;
- aankopen op maat gemaakte gehoorbescherming;
- opstellen auditverslag 2010.

Dagcentrum De Teuten:

- verbeteren klachtenprocedure;
- opstellen auditverslag 2010;
- procedures opstellen gezondheidstoezicht onderzoek werkhervatting;
- opstellen ongevalanalyse;

- verder werken aan brandevacuatie;
- geven van opleiding brandpreventie aan nieuwe medewerkers;
- aanpassen EHBO-plan conform EHBO-plan vzw met registratie medicatie en eerste zorg;
- opmaken CAO 100;
- creëren bureaulandschap personeel;
- aankopen nieuwe computers;
- herbekijken risico-analyse;
- behangen en verven van de ruimtes van de kinderen.

HCA-dienst BAAL :

- houden van evacuatieoefeningen met andere huurders;
- registreren (bijna-)arbeidsongevallen;
- uitleggen noodprocedure lift aan nieuwe medewerkers;
- opstellen auditverslag 2010;
- voorzien tweede EHBO-koffer;
- registreren en uitwerken kwaliteitsbeleid inzake risico's agressie;
- organiseren cursus op maat inzake brandbestrijding;
- nastreven betere samenwerking inzake veiligheid met beheerder gebouw en andere huurders;
- bepalen termijnvisie rond huisvesting BAAL.

5.3.4 Een vernieuwd arbeidsreglement

Inleiding

Het arbeidsreglement dateerde van 2004, de planning om het arbeidsreglement om de vijf jaar te actualiseren kwam begin 2009 op ons pad. Binnen het CPBW werd de aanpassing van het arbeidsreglement een vast agendapunt op de maandelijkse vergaderingen.

Actieplanning 2009

Op 20 maart 2009 werd een PRIAC opgemaakt om het huidige arbeidsreglement te actualiseren. Chronologisch werden door een beperkt groepje de volgende stappen doorlopen:

- opmaken van wettelijke en facultatieve teksten voor het arbeidsreglement;
- nagaan welke bijkomende teksten nodig zijn;
- beslissen welke teksten voor herziening in aanmerking komen en deze toetsen aan de wettelijkheid;
- elke afzonderlijke tekst onder de loep nemen en aanpassingen, voorstellen, ... formuleren.

Steeds gebeurde er een terugkoppeling naar het CPBW. Uiteindelijk werd tijdens de zomer van 2009 een bundeling gemaakt van alle aan te passen teksten (met ideeën, voorstellen, up-to-date informatie) en de teksten die reeds correct waren voor de samenstelling van een nieuw arbeidsreglement. Alle medewerkers van de vzw kregen de gelegenheid deze bundel door te nemen.

Op 7 september 2009 vond er een algemene personeelsvergadering plaats rond het thema arbeidsreglement. Via roulerende werkgroepen kwam elke medewerker in aanraking met elk facet van het arbeidsreglement en konden ze via dialoog en bespreking hun ideeën en vragen voorleggen aan de voorzitters van de groepjes. De voorzitters waren de leden van het CPBW bestaande uit een werknemers- en werkgeversafvaardiging om de input zo breed mogelijk te krijgen. De werknemers hadden de mogelijkheid om mondeling of schriftelijk hun vraagstellingen per onderdeel voor te leggen.

Deze antwoorden, meningen werden gebundeld en een eerste keer besproken op het CPBW van 28 september 2009. Uit deze bundeling kwamen er opdrachten om naar de toekomst toe binnen het comité verder op te nemen of via het intern huishoudelijk reglement (vademecum) verder te bespreken.

Voorbeelden hiervan zijn:

- duidelijker bepalen wat een arbeidsongeval is ;
- procedure opmaken rond schrappen van wachtwoorden van ex-werknemers en ex-stagiaires;
- herbekijken rookbeleid en rustpauzes in het algemeen;
- bespreken recht op klein verlet voor niet wettelijk samenwonenden;
- ...

We kwamen tot de vaststelling dat bepaalde vraagstellingen niet gewijzigd konden worden, vermits zij pasten in het wettelijke kader, anderen dienden dan weer opgenomen te worden in het intern huishoudelijk reglement. Waar nodig werd het arbeidsreglement aangepast binnen de wettelijke kaders.

Het arbeidsreglement werd ook voorgelegd aan het sociaal secretariaat Securex. Op 10 december 2009 werd het arbeidsreglement in elke afdeling aangeplakt en kregen de medewerkers 15 dagen de tijd om vragen, op- of aanmerkingen te noteren in het bijgevoegde boekje. Door de medewerkers werden er geen op-of aanmerkingen genoteerd.

Op 28 december 2009 werd het vernieuwde arbeidsreglement opgestuurd naar de dienst 'Toezicht op sociale wetten'. We verwachten begin 2010 een verslag van deze dienst, opdat het nieuwe arbeidsreglement zo snel mogelijk in werking kan treden.

Actieplanning 2010: arbeidsreglement

- Finalisering van het arbeidsreglement in de loop van de eerste maanden van 2010.
- Naast het aanpassen van het interne arbeidsreglement voor alle medewerkers binnen de vzw, bestaat er een vademecum voor alle medewerkers en een huishoudelijk reglement per deelwerking.

In het vademecum worden allerhande teksten opgenomen waarop intern eigen afspraken gelden. Deze teksten zijn vaak opgemaakt in overleg met de beleidsvergadering, het CPBW en/of de personeelsgroep. De meerderheid van deze teksten dateren van 2005-2006.

Vanuit de aanpassing van het arbeidsreglement kwamen er actiepunten naar boven die om overleg en aanpassing vroegen.

Doorheen 2010 zal in het gehele vademecum intern bekeken worden of elk verslag up-to-date is. Ook zullen de teksten steeds voorzien worden van de laatste datum van wijziging. Tot de zomer van 2010 zullen de teksten die gebaseerd zijn op wettelijke kaders aangepast en gecommuniceerd worden. De overige teksten zullen tegen eind 2010 indien mogelijk aangepast worden.

Het huishoudelijk reglement per deelwerking willen we dan in 2011 verder afwerken. Op die manier willen we naast het aanpassen van het interne arbeidsreglement, ook het vademecum onder de loep nemen om met juiste, duidelijke afspraken een verdere weg te zetten naar de toekomst toe.

5.4 MIDDELEN EN SAMENWERKING

5.4.1 Financiële informatie

Reguliere en eigen bronnen

De opvang en begeleiding van jongeren in het begeleidingstehuis en het dagcentrum worden vrijwel integraal betaald door de Vlaamse Overheid, het **Agentschap Jongerenwelzijn**. Het betreft hier genormeerde kosten voor personeel en forfaitaire toelagen voor de werking/infrastructuur van de voorzieningen en voor verblijf/begeleiding van de jongeren.

Ook in 2009 moesten op verschillende niveaus inspanningen geleverd worden om een aantal noodzakelijke financiële meerontvangsten te realiseren.

Bijkomende aanvullende tewerkstellingen worden gerealiseerd door middel van **Sociale Maribel** en **VIA**-middelen. Specifieke vorming en opleiding van personeel wordt betaald via **VIVO**-middelen.

De goedkeuring als **ESF-brugproject** vanaf 01/01/1997, in het kader van het Vlaams ministerie van **Onderwijs en Vorming**, Dienst Beroepsopleiding, Brugprojecten, verzekerde structurele ontvangsten voor een aantal werkingskosten en vooral voor de leervergoedingen van de jongeren in het brugproject van het Werkatelier.

Projecttoelagen van het Agentschap Jongerenwelzijn dekten volledig de personeels- en werkingskosten van de **HCA-dienst** en van de projecten **PEL** en **GKRB**; en de personeelskosten van het project **Werkatelier**.

Voor niet-betoonde werkingskosten werden **toelagen** verleend door de **stad Lommel**.

De **provincie Limburg** betaald sinds 2002 geen reguliere werkingskosten meer, maar geeft nu projectbetaaling. Jongerenwerking Pieter Simenon faciliteerde vanaf 01/12/2008 het door de provincie Limburg betaald project "Verbeteren Instroom/Uitstroom in de BJB Limburg" of de **Centrale Wachtlijstwerking Limburg**. Vanaf 01/08/2009 was er een verderzetting van dit project.

De **Vriendenkring** van Pieter Simenon organiseerde een stand op de Lommelse kerstmarkt. Tevens heeft de Vriendenkring op 30/08/2009 deelgenomen aan de jaarlijkse "Dag van het Zand" te Lommel en op 17/05/2009 aan de jaarlijkse Teutenroute. Op donderdag 16/07/2009 heeft de vriendenkring, samen met een aantal vrijwilligers van de vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, de tap verzorgd tijdens "Lommel leeft".

Door deze financiële acties kon de Vriendenkring bijdragen aan een kamp voor de kinderen van het Dagcentrum tijdens de grote vakantie en aan de viering '25 jaar Werkatelier'.

Het driemaandelijkse **tijdschrift "JA"** bleef zorgen voor een belangrijke financiële ondersteuning door vele **sympathisanten**. De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen financiële steun vanaf € 30 tijdens een kalenderjaar, wordt een **fiscaal attest** afgeleverd.

Bijkomende fondsen

Welzijnszorg

Op 18/12/2009 hebben we een projecttoelage Welzijnszorg 2009 ontvangen ten bedrage van € 2.000. Dit bedrag werd gebruikt als bijdrage in de werking van het Werkatelier.

Varia

Diverse personeelsleden hebben de perstap bediend op de editie 2007 en 2008 van het muziekfestival "Pukkelpop" waardoor onze voorziening op 03/06/2009 een schenking ontvangen heeft ten bedrage van € 1000.

Ook voor de hulp op het "Reggae-België" festival heeft de vzw Jongerenwerking Pieter Simonon, op 09/10/2009, € 150 mogen ontvangen.

5.4.2 Samenwerkingsverbanden

Participatie op diverse relevante externe overlegniveaus blijft een belangrijk aandachtspunt om ook structureel de maatschappelijke en emancipatorische doelstellingen met betrekking tot onze doelgroepen te bereiken.

Daartoe worden extern **intensieve** samenwerkingsverbanden en netwerken onderhouden. Dit gebeurt op verschillende niveaus: Vlaams, provinciaal, regionaal en lokaal; zowel binnen als buiten de sector Bijzondere Jeugdbijstand, binnen koepels en met werkvormorganisaties, binnen samenwerkingsverbanden en participierend aan al dan niet inhoudelijke overleggroepen. De ontwikkelingen rond het nieuwe jeugdrecht, de integrale jeugdhulpverlening en het Perspectiefplan jeugdzorg versterken uiteraard deze keuze.

De vzw is als organisatie sectoraal **aangesloten** bij:

- de vzw Vlaams Welzijnsverbond (Caritas) in Brussel, als christelijk geïnspireerd initiatief;
- de vzw Jongerenbegeleiding in Kortrijk.

Ook werd in 2009, al dan niet (zeer) intensief, **samengewerkt** op diverse niveaus:

Op nationaal en Vlaams niveau:

- het Project Ervaringsleren, een organisatorische en inhoudelijke samenwerking met twee Vlaamse partners Cirkant, Turnhout en De Wissel, Leuven: directies, stafmedewerkers, begeleiders;
- de overleggroep CANO-voorzieningen (directies, staf, begeleiders);
- de overleggroep GKRB Vlaams-Brabant, Antwerpen, Limburg en de gemeenschapsinstelling De Kempen;
- het Samenwerkingsverband Trainingscentra voor Kamerbewoning (raad van bestuur en intervisiegroep);
- het Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra (dagcentrumoverleg);
- de vzw OndersteuningsStructuur BJZ – OSBJ (raad van bestuur, coördinatorenoverleg HCA-diensten, methodiegroep HERstelgericht GroepsOverleg (HERGO), intervisie time-out, vernieuwende initiatieven, STENT, ...);
- het praktijkteam en coördinatorenoverleg Slachtoffer In Beeld-Minderjarigen (SIB-M);
- het proefproject SIB-M met de gemeenschapsinstelling De Kempen;
- het comité HCA-directies van het Vlaams Welzijnsverbond;
- het overleg HCA-diensten van vzw Jongerenbegeleiding;
- de vzw Jongerenbegeleiding Informant (ledenvergadering, raad van bestuur, Werkgroep Jeugdsanctierecht);
- het sectoraal directiecomité BJB van het Vlaams Welzijnsverbond;
- de Commissie Kwaliteit van het Vlaams Welzijnsverbond;
- de reflexiegroep Zorginnovatie van het Vlaams Welzijnsverbond;
- het Contactcomité voor Organisaties Jeugdzorg (raad van bestuur);
- de kenniskring YAR;
- de stuurgroep druggerelateerde projecten BJB;
- het Vlaams instituut voor vorming en opleiding in de social profit (VIVO);
- de dienst beroepsopleidingen van het ministerie van onderwijs en vorming (begeleidingsvergaderingen brugprojecten);
- de samenwerkingsovereenkomsten met zorgboerderijen, vzw's en openbare besturen i.f.v. brugprojecten en ervaringsprojecten;
- het Steunpunt Groene Zorg;
- de vzw SSC-Partezis, Heverlee;

- de vzw Securex, Brussel;
- de Vlaamse vereniging voor preventie en bescherming PREBES.

Op provinciaal niveau:

- het Limburgse Coördinatiecomité BJZ van het Vlaams Welzijnsverbond;
- het Limburgs Platform Bijzondere Jeugdzorg Voorzieningen (LPJ) (algemene vergadering, bureau en overleg met de regiodienst Jongerenwelzijn Limburg);
- de centrale wachtlijstwerking BJB Limburg (CWL);
- de Limburgse werkgroep Vorming BJB, geïntegreerd in het LPJ;
- de Intervisiegroep Kwaliteitszorg BJB Limburg van het Vlaams Welzijnsverbond, geïntegreerd in het LPJ;
- het Ondersteuningsteam Migranten BJB Limburg (algemene vergadering), geïntegreerd in het LPJ;
- het project Kwaliteit van Samenwerking (KVS) BJB Limburg: Ariadne (stuurgroep en werkgroep);
- de bvba Itineris i.f.v. organisatieontwikkeling;
- het project DrugSLink i.s.m. Huize St. Vincentius, VGGZ, CAD en Katarsis;
- het Samenwerkingsverband Herstelrechtelijke en Constructieve Afhandelingen minderjarigen;
- het Provinciaal Vereffeningsfonds Limburg: Comité V en Begeleidingsgroep;
- het samenwerkingsverband met CAW 't Verschil i.v.m. het leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB);
- het samenwerkingsverband met Katarsis i.v.m. het leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)
- het Contactcomité voor Organisaties Jeugdzorg Limburg;
- de stuurgroep Herstelbemiddeling Meerderjarigen Tongeren;
- de samenwerking met Arktos Limburg/CDV Het Treffen (brugprojecten, stuurgroep voortrajecten en stuurgroep deeltijdse vorming);
- de convenant met GDT LISTEL i.v.m. therapeutische projecten geestelijke gezondheidszorg;
- de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk IDEWE;
- het groeiplan diversiteit in het kader van ERSV Limburg;
- de werkgroep Welzijnszorg, regionale dienst Limburg;
- de gewestelijke vakbonden LBC-NVK en ABVV-BBTK.

Op regionaal en lokaal niveau:

- het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg (dagelijks bestuur en algemene vergadering);
- de vzw Open Atelier Overpelt en Lommel (raad van bestuur);
- structureel overleg met betrokken onderwijsinstellingen, in het bijzonder de deeltijdse scholen;
- de samenwerkingsovereenkomst met De Biehal STC (brugprojecten);
- de netwerkstuurgroep Integrale Jeugdhulp Noord-Limburg;
- het overleg politie Lommel;
- de werkgroep Lokaal Sociaal Beleid met ACW-Lommel;
- de vzw Parochiale Werken Lommel-Werkplaatsen;
- het Hasselts Overleg Welzijn HOW.

6 EXTERNE BELEIDSONTWIKKELINGEN

De externe beleidsontwikkelingen met betrekking tot de sector Bijzondere Jeugdbijstand focusten in 2009 vooral op de verdere realisering en evaluatie van het Globaal Plan Jeugdzorg, een vervolg in de opmaak van het Perspectiefplan en de actuele beleidsnota, de verdere Vlaamse invulling van het nieuwe jeugdrecht en het perspectief van de Integrale Jeugdhulpverlening.

6.1 GLOBAAL PLAN JEUGDZORG – ACTUEEL BELEID

Het “**Globaal Plan Jeugdzorg**” van minister Vervotte dateert van 03/02/2006. Met een belangrijke budgettaire injectie, gespreid over de periode van 2006 tot 2010, werd een integrale aanpak beoogd van de problemen in en rond de Bijzondere Jeugdbijstand op basis van zes beleidskeuzes en vanuit negen werkprincipes, geconcretiseerd in 37 doelstellingen.

Het Globaal Plan werd in de sector goed onthaald vanwege herkende uitgangspunten.

Stevig aangestuurd vanuit de overheid, werden heel wat achtereenvolgende initiatieven uitgewerkt om vele concrete doelstellingen te realiseren: het **uitbreidingsbeleid** voor erkende voorzieningen (residentieel en ambulant begeleidingsaanbod) en projecten (aanbod crisis hulp aan huis en pleegzorg), de **implementatie van herstelgerichte en constructieve afhandeling** met ook andere initiatieven als reactie op delicten van jongeren en de **flexibilisering** van de hulpverlening.

Tegelijk werd een **nieuw programmatiebesluit** voor de voorzieningen BJB goedgekeurd en verspreid op basis van geactualiseerde en aangepaste parameters.

Het Globaal Plan sloot goed aan op de in mei en juni 2006 verschenen nieuwe wetten tot wijziging van “de wetgeving betreffende de jeugdbescherming en het ten laste nemen van minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd”; waardoor we nu reeds enkele jaren beschikken over een **geactualiseerd jeugdrecht**, waarin reacties op delicten en hulpverlening complementair zijn en herstelgerichte reacties steeds in overweging zullen worden genomen.

Pieter Simenon formuleerde rond de jaarwisseling 2006-2007 een aantal **voorstellen** die relevant waren voor de verdere evolutie.

In april 2007 werden alle initiatiefnemers over de **beslissingen** m.b.t. hun aanvragen geïnformeerd.

Aansluitend bij het begeleidingstehuis Pieter Simenon, wilde JPS participeren in het **protocolleren van het CANO-model** om de projectwerking(en) GKRB te integreren. Voor de protocollering van CANO werd, gefaciliteerd door vzw Hadron te Gent, een halftijds programmaleider aangesteld om in samenwerking met acht CANO-voorzieningen in een tweejarig project de protocollering uit te werken. Op de niveaus van directies, stafmedewerkers en begeleiders werd het bestaande CANO-overleg gericht op dit traject geïntensiveerd. **Eind 2009** kon het betreffende **eindrapport** afgeleverd worden. Het protocol betekent vooral een doelgroepgericht, methodisch en organisatorisch kwaliteitslabel, op basis waarvan doelgroep, middelen en modaliteiten objectiever zullen kunnen vastgesteld worden.

In het kader van de **implementatie van herstelgerichte en constructieve afhandelingen** stelde JPS in januari 2007, aansluitend bij de projectwerking BAAL, een maximale uitbouw van een geïntegreerde dienst voor herstelgericht constructief afhandelen in de provincie Limburg voor: de uitbreiding van het bestaande aanbod van herstelbemiddeling, herstelgericht groepsoverleg, gemeenschapsdienst en leerproject (met differentiatie in leerprojecten) en de organisatie van ouderstage. Aan de dienst BAAL werd een stevige uitbreiding van middelen toegekend om de **HCA-dienst (Herstelgerichte en Constructieve Afhandelingen) in Limburg** volwaardig uit te bouwen vanaf 01/04/2007. Het bestaande aanbod m.b.t. herstelbemiddeling, HERGO

(herstelgericht groepsoverleg), leerproject “Slachtoffer in Beeld - Minderjarigen” en gemeenschapsdienst werd bevestigd en uitgebreid. In de tweede helft van 2007 werden twee nieuwe leerprojecten in externe samenwerking uitgewerkt en opgestart: het leerproject “Seksualiteit en Relaties in Balans” i.s.m. CAW 't Verschil en het leerproject “Drugs, (ver)antwoord?” i.s.m. vzw Katarsis. Begin 2008 was tenslotte het aanbod Ouderstage beschikbaar; dit aanbod werd echter vanuit het federaal en Vlaams beleid terug afgebouwd eind 2009. In het kader van de **regularisering** van bepaalde groepen projecten werd beleidsmatig de erkenning van de HCA-projecten uitgewerkt. **Vanaf 01/01/2009 is de HCA-dienst BAAL erkend** als een voorziening categorie 8 (als een dienst voor herstelgerichte en constructieve afhandeling). De werkjaren 2009 en 2010 zijn met betrekking tot de betoelaging overgangsjaren om vanaf 01/01/2011 in een geforfaitariseerd betoelagingsstelsel terecht te komen.

Er waren nog een aantal **andere realisaties van het Globaal Plan Jeugdzorg in 2009**, die relevant waren voor **JPS**.

Om het begeleidingsaanbod binnen de bijzondere jeugdbijstand te **flexibiliseren** werd midden 2007 gestart met een aantal proefprojecten **MFC** (Multi-Functionele Centra). Een tussentijds en eindrapport van dit project kwamen beschikbaar. De verderzetting van deze ervaringen zal medio 2010 tot een regularisering leiden. Ook werd de 60-dagenregel in de begeleidingstehuizen operationeel gewijzigd in een **50%-regel vanaf 01/01/2008**. Dit laat toe vanuit een residentiële werking intenser met en binnen de gezinnen van de jongeren te werken.

Het **YAR-project** (Youth At Risk) werd herhaald en uitgebreid.

Naast de implementatie van het elektronisch dossier Domino (het registratiesysteem voor het beheer van cliëntgegevens en de opvolging van cliënten door de verwijzers) wordt door de OSBJ (Ondersteuningsstructuur Bijzondere Jeugdzorg) samen met het Agentschap Jongerenwelzijn een **uniform registratiesysteem BINC** (begeleiding in cijfers) ontwikkeld voor cliëntgegevens op het niveau van de hulpaanbieders. Het dagcentrum De Teuten en het begeleidingstehuis Pieter Simonon (vanuit het CANO-concept) participeert in de uitwerking en proeffase van dit registratiesysteem.

In de aanloop tot het installeren van structureel wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit en efficiëntie van het hulpaanbod in de BJB werd uitgekeken naar de onderzoeksresultaten van lopende onderzoeken. Van twee onderzoeken, waarin ook het begeleidingstehuis Pieter Simonon betrokken was, kwamen de **onderzoeksrapportages** ter beschikking: het onderzoek binnen de projecten GKRB (Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding) en het onderzoek binnen het private hulpaanbod, meer bepaald de werkvormen begeleidingstehuizen categorie 1bis, waarbinnen ook de CANO-gerichte (Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning) voorzieningen, thuisbegeleiding en de projecten GIT (Gestructureerde Intensieve Trajectbegeleiding) vallen.

Ondermeer op basis van het GKRB-onderzoek wordt in 2010, na acht jaren projectwerking, een **regulariseringstraject voor de GKRB-projecten** in Vlaanderen gerealiseerd.

De **beleidsbrief 2008-2009** van minister Vanackere kreeg vanuit onze sector vooral aandacht voor het gezinsbeleid (opvoedingsondersteuning, intensieve gezinsondersteuning), de jeugdhulp (integrale jeugdhulp, jongerenwelzijn), VIPA, toezicht en inspectie met het oog op kwaliteitszorg, vrijwilligerswerking, beleidsrelevant wetenschappelijk onderzoek en transversaal beleid. Naar aanleiding van de overstap naar de federale regering werd in opvolging van Steven Vanackere vanaf begin 2009 mevrouw Veerle Heeren de nieuwe Vlaamse minister bevoegd voor Welzijn. Na de Vlaamse verkiezingen in juni 2009 werd de heer **Jo Vandeurzen** de bevoegde minister. Betreffende de jeugdhulp werden de doelstellingen in het Globaal (meerjaren)Plan onverkort verder gerealiseerd en geëvalueerd. Vanaf midden 2008 is een nieuw strategisch (vervolg)plan jeugdzorg in de maak. In het voorjaar 2009 werd het plan Perspectief! op de Vlaamse regering en in het Vlaams

parlement besproken. In oktober 2009 licht minister Jo Vandeurzen zijn “**Beleidsnota 2009-2014 Welzijn, Volksgezondheid en Gezin**” toe. Vanuit een geactualiseerde omgevingsanalyse en de actuele budgettaire context worden zes strategische doelstellingen naar voor geschoven, met de jeugdhulp als een speerpunt in het beleid van de hulp- en dienstverlening. Voor de Bijzondere Jeugdzorg wordt gefocust op flexibiliteit, zorgvernieuwing, uitbreidingsbeleid, bijzondere doelgroepen, pleegzorg, gemeenschapsinstellingen en consulenten.

6.2 INTEGRALE JEUGDHULP

Het operationeel maken van de **Integrale Jeugdhulp** moest gebeuren vóór eind 2008. De nieuwe overlegstructuren werkten: de adviesraad Integrale Jeugdhulp, het managementcomité, de regionale stuurgroepen en de netwerkstuurgroepen. Sinds de pilootfase werkten in Limburg zes netwerken 'rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp'. Het dagcentrum De Teuten maakt deel uit van het Noord-Limburgs netwerk. Voor de hele provincie werd één netwerk crisisjeugdhulp georganiseerd. Voor heel Vlaanderen werd in het **moduleringstraject** een intersectoraal bruikbaar terminologisch kader ontworpen voor het beschrijven van jeugdhulp: een reeks van afgewerkte typemodules voor de jeugdhulpaanbieders van zeven sectoren, waaronder de Bijzondere Jeugdbijstand, waarbinnen het hulpaanbod in modules (met functies en hulpprogramma's) werd uitgeschreven.

Volgens het vakjargon werden vanuit het **dagcentrum De Teuten twee modules** (“begeleiding en behandeling door een dagcentrum voor multimodale gezins- en jongerenbegeleiding”) en vanuit het **begeleidingstehuis Pieter Simenon drie modules** (“CANO - Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning”, “GKRB - Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding” en “PEL - Project Ervaringsleren”) voorgesteld.

Deze modules werden eerst door het Agentschap Jongerenwelzijn goedgekeurd en daarna intersectoraal in de **moduledatabank** opgenomen. In 2010 worden de beschrijvingen van deze modules geactualiseerd.

Om uitvoering te geven aan het **decreet rechtspositie**, dat van kracht is vanaf 01/07/2006, werden achtereenvolgende werkmappen samengesteld met informatiebrochures voor kinderen, jongeren en opvoedingsverantwoordelijken. Ook werden er één algemene en meerdere sectorale vormingssessies georganiseerd.

Eind 2007 werkten de regio's hun eerste regioplannen uit. In het **Regioplan Integrale Jeugdhulp Limburg 2008-2012** worden een tiental acties gemotiveerd en beschreven.

Binnen de Vlaamse overheid is eind 2007 een **Convenant Integrale Jeugdhulp 2007-2009** overeengekomen waarin twee ministers en zes leidende ambtenaren zich engageren rond vijf acties: de netwerken rechtstreeks toegankelijke hulp, de netwerken crisishulp, een screeningsinstrument verontrustende situaties, beleidsplanning en beperktere vergaderimpact.

In verband met de uitbouw van de **intersectorale toegangspoort** kwam medio 2008 de conceptnota “een stand van zaken operationalisering toegangspoort” beschikbaar. De verdere voorbereiding kende ernstige vertraging. De startdatum, die voorzien was begin 2010, is uitgesteld. In het actuele beleidsplan wordt een operationeel plan voorzien eind 2010.

6.3 VIA-AKKOORD EN PERSONEELSSTATUUT

Het **VIA-akkoord** (Vlaams Intersectoraal Akkoord non-profit) dateert van juni 2005. Het voorziet tot en met 2010 in drie luiken: uitbreidingsbeleid, koopkrachtverhoging en kwaliteitsverbetering. Ook de krijtlijnen voor het sociaal beleid in de volgende jaren werden daarmee getekend. Op basis daarvan waren er heel wat subsidietechnische besprekingen en werden er collectieve arbeidsovereenkomsten afgesloten.

In het kader van de koopkrachtverhoging werd ook in 2009 de eindejaarspremie gradueel verhoogd. In functie van de kwaliteitsverbetering werden de werkdrukvermindering, het management (managementmiddelen ook in 2009 verhoogd) en het vormingsbeleid ondersteund met bijkomende middelen vanaf 2006, gradueel verhoogd tot in 2010.

Eind 2009 worden de voorbereidingen opgestart voor de onderhandelingen over een nieuw VIA-akkoord na 2010.

Op basis van het **Generatiepact** en het Interprofessioneel Akkoord waren in 2007 een aantal wijzigingen inzake tijdskrediet en brugpensioen uitgewerkt: het KB tot regeling van het conventioneel brugpensioen; CAO's betreffende het halftijds brugpensioen vanaf 56 jaar, betreffende het voltijds conventioneel brugpensioen vanaf 56 jaar, betreffende het conventioneel brugpensioen vanaf 58 jaar en een toepassingsprotocol tot eind 2010.

Wat het **tijdskrediet** betreft, betekende dit: een flexibelere uitoefening van 1/5 loopbaanvermindering, de verlaging van de vereiste anciënniteit voor 50-plussers, de veralgemening van het recht op 1/5 loopbaanvermindering voor werknemers van 55 jaar en ouder en wijzigingen inzake de onderbrekingsuitkeringen.

In november 2007 keurde de Vlaamse regering de **sectorconvenant social profit** goed voor de periode 2007-2009. Die bevat afspraken tussen de Vlaamse regering, de werkgevers en de vakbonden over de uit te werken acties rond bepaalde thema's in de sector, zoals de aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt, toeleiding van werkzoekenden, competentie management, diversiteit, agressiebeleid (Icoba-acties) en leeftijdsbewust personeelsbeleid. Het Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de Social Profit (VIVO) coördineert de actiepunten.

6.4 PROJECTEN VANUIT PIETER SIMENON

De verdere ontwikkelingen van de **projecten vanuit Pieter Simenon** blijven een permanent aandachtspunt en worden deels gevat in regulariseringstrajecten.

Eerst en vooral was er de verlenging van de lopende projecten voor 2009.

Het project **BAAL** (Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg) werd uiteraard sterk beïnvloed door de externe beleidsontwikkelingen, vooral door de nieuwe jeugdwet van minister Onkelinx m.b.t. delictplegende jongeren en het Globaal Plan van minister Vervotte.

Inspeland op het Globaal Plan Jeugdzorg werd aan onze dienst BAAL een stevige uitbreiding van middelen toegekend om de **HCA-dienst** (Herstelgerichte en Constructieve Afhandelingen) **in Limburg** volwaardig uit te bouwen vanaf 01/04/2007 (voor de inhoudelijke uitbreiding en differentiatie: zie hoger onder Globaal Plan). Met deze middelenuitbreiding werd het personeelsvolume van de projectwerking BAAL van 6 VTE medewerkers in een traject vanaf midden 2007 tot eind 2008 uitgebreid tot 15 VTE. Uiteraard betekent dit voor BAAL en de vzw

Jongerenwerking Pieter Simenon een belangrijke organisatorische uitdaging.

Eind 2008 werd het erkennings- en subsidiëringsbesluit Bijzondere Jeugdbijstand gewijzigd, met onder meer de invoering van een **bijkomende erkenningscategorie** voor HCA-diensten. Deze diensten verwerven hiermee een structurele verankering, geconcretiseerd in een erkenning vanaf 01/01/2009. Het HCA-aanbod wordt niet gevat binnen het programmatiebesluit en zal vanaf 2011 op basis van een enveloppesysteem betoelaagd worden.

De organisatie van **ouderstage** werd niet opgenomen in de erkenning. Het aanbod en de verdere ervaringen bleven op basis van projectmodaliteiten operationeel ... tot het federaal beleid, gevolgd door het Vlaams beleid, besloot de projecten ouderstage te beëindigen eind 2009.

De **projecten** “Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding” (**GKRB**), georganiseerd vanuit 12 residentiële voorzieningen categorie 1bis, werden na een zevende werkingsjaar verlengd met projecttoelagen Jongerenwelzijn.

Het doel blijft de doorstroming uit de gemeenschapsinstellingen te verhogen en de jongeren sneller weer te integreren binnen hun leefomgeving. Dit projectaanbod werd gevat in een extern wetenschappelijk onderzoek naar effectiviteit en efficiëntie, waarvan de resultaten eind 2007 beschikbaar kwamen. In het kader van een ruimer regulariseringstraject van projectmatige initiatieven werd eind 2009 een voorstel tot **regularisering** van de GKRB-projecten uitgewerkt.

Vanaf 01/01/2011 zal een voorziening begeleidingstehuis (1bis) over een bijkomende **erkenning** kunnen beschikken “om voor een gedeelte van de capaciteit uitsluitend minderjarigen te begeleiden, die rechtstreeks uit een gemeenschapsinstelling komen”.

Binnen het begeleidingstehuis Pieter Simenon liep het GKRB-project verder met zeven permanent beschikbare plaatsen voor 14 GKRB-jongeren. Zoals in het verleden gebeurde dat bovenop de opname van 11 reguliere jongeren uit de gemeenschapsinstellingen (samen 25 jongens op jaarbasis). Regionaal wordt samen met de Gemeenschapsinstelling De Kempen in Mol en vzw Sporen in Heverlee de ontwikkeling van GKRB opgevolgd. Dit overleg werd in 2009 uitgebreid met het Van Celsthuis en Wingerdbloei, beide met nieuwe GKRB-capaciteit in Antwerpen.

De **CANO**-ontwikkelingen (Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning) gingen verder op het niveau van de samenwerking tussen acht voorzieningen, en dat binnen de voortdurende zoektocht naar een efficiëntere opvang en contextbetrokken begeleiding van zogenaamde “moeilijker te begeleiden jongeren”. Dat gebeurde op basis van een geactualiseerde praktijkbeschrijving van het CANO-concept. De ontwikkelingen binnen het begeleidingstehuis Pieter Simenon bleven in 2008 intensief hierop afgestemd. Binnen een tweejarig project, gefaciliteerd door vzw Hadron in Gent, wordt geparticipeerd aan de **protocollering** van het CANO-model (zie hoger onder Globaal Plan). Op de niveaus van directies, stafmedewerkers en begeleiders werd het bestaande CANO-overleg gericht op dit traject geïntensiveerd. Eind 2009 kon het betreffende **eindrapport** afgeleverd worden. Het protocol betekent vooral een doelgroepgericht, methodisch en organisatorisch kwaliteitslabel, op basis waarvan doelgroep, middelen en modaliteiten objectiever zullen kunnen vastgesteld worden. In het begeleidingstehuis Pieter Simenon rekenen we op de geleidelijke integratie van de actuele versterkende projecten GKRB, PEL en Werkatelier om het CANO-aanbod structureel verder uit te bouwen.

Het **PEL**-project (Project ErvaringsLeren), waarin Pieter Simenon samenwerkt met Cirkant en De Wissel, blijft met projecttoelagen Jongerenwelzijn een variant ervaringsaanbod uitwerken, waarin het projectaanbod voor jongens verzekerd bleef. In 2009 bleef dit aanbod ook inspelen op mogelijkheden in het kader van de Vlaamse **Groene Zorg**, die subsidies verleent voor de zorg en activering van zorgvragers op land- en tuinbouwbedrijven.

Het project **Werkatelier**, afgestemd op de steunfunctie 'dienst Tijdsbesteding' binnen het CANO-aanbod, continueert het sedert 01/01/2002 geregulariseerde DAC-project (Derde ArbeidsCircuit). De tewerkstelling van drie begeleidende personeelsleden in dit al 22 jaar functionerend Werkatelier werd ook voor 2009 verlengd. De inhoud van het aanbod en de doelgroep van dit Werkatelierproject worden begin 2010 grondig geëvalueerd en toekomstgericht geheroriënteerd.

Middelen vanuit het Europees Sociaal Fonds bleven via de Vlaamse Gemeenschap/Onderwijs beschikbaar voor het **ESF-brugproject** op het niveau van onze doelgroep en gerealiseerd in het Werkatelier. Dit brugprojectaanbod werd in 2008 in samenwerking met en voor De Biehal te Lommel uitgebreid.

In maart 2009 riep het agentschap Jongerenwelzijn op om in het kader van het Globaal Plan Jeugdzorg gepast aanbod inzake **druggerelateerde problematiek** in de bijzondere jeudbijstand te organiseren via regionale proefprojecten. Het begeleidingstehuis Pieter Simenon en Huize St.Vincentius te Zelem werkten in samenwerking met VGGZ, CAD, Katarsis en BAAL een Limburgs projectvoorstel uit, in afstemming met het Limburgs Platform BJZ. Het **project DrugSLink** (Druggerelateerd-Samenwerkingsverband-Limburg, netwerking-kwaliteitsverbetering BJB) zal vanaf 2010 tot en met 2012 operationeel zijn in Limburg, vanaf 2011 uitgebreid met andere Limburgse voorzieningen in de BJB.

Ten slotte faciliteerde onze organisatie sedert 01/07/2005 tot 30/06/2008 het door de provincie Limburg betoelaagd project “verbeteren instroom/uitstroom in de Bijzondere Jeudbijstand Limburg” of **Centrale Wachtlijst** BJB Limburg. Vanaf 01/12/2008 wordt de wachtlijstwerking opnieuw door de provincie Limburg betoelaagd.

6.5 EN WAT NOG?

Dat de **externe druk** ook in 2009 structureel was, blijkt uit een waslijst aan andere materies (in willekeurige volgorde), waarbij we al dan niet intensief betrokken waren:

- het nieuw decreet van 03/04/2009 inzake vrijwilligerswerk in welzijn en volksgezondheid;
- de wijzigingen inzake moederschapsverlof en vaderschapsverlof en werkverwijdering bij zwangerschap;
- de wijziging in de regelgeving profylactisch verlof zwangere vrouwen;
- de CAO 100 over een preventief alcohol- en drugsbeleid in de instelling;
- de verstrenging van de wetgeving m.b.t. energieprestatieregelgeving;
- de aanpassing van het KB betreffende de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk;
- de wijzigingen i.v.m. betaald educatief verlof;
- de organisatie van inspecties IJH (Integrale JeugdHulpverlening) met focus op de rechtspositie van de minderjarige;
- het interprofessioneel akkoord 2009-2010;
- de vernieuwde sociale balans sedert 01/12/2008;
- de bijkomende middelen sociale maribel;
- de afschaffing van het medisch geschiktheidsattest voor bepaalde categorieën autobestuurders;
- de uitbreiding van het private aanbod BJB in 2009;
- het BVR knelpunt dossiers minderjarigen in de IJH;
- de aanvullende financiering 2009 sectorale tweede pensioenpijler;
- het omgaan met vertrouwelijke informatie via e-mail door voorzieningen BJB;

- de definitieve goedkeuring van het VIPA-besluit;
- de nieuwe CAO inzake de financiële bijdrage van de werkgever in de vervoerskosten;
- de aanbevelingen van het griepcommissariaat en vaccinatiecampagne Mexicaanse griep;
- het regeerakkoord van de nieuwe Vlaamse regering op 09/07/2009;
- de rapportage van de onderzoeken in opdracht van het Agentschap Jongerenwelzijn;
- de nieuwe CAO's rond vormingsinspanningen;
- de SABAM-bijdrage voor het afspelen van muziek op de werkvloer in voorzieningen;
- de nieuwe regels voor de toegankelijkheid van publieke gebouwen / welzijnsvoorzieningen;
- de meerjarenbegroting en besparingsplannen van de Vlaamse overheid;
- het inspectiemodel in het kader van de hererkenningsronde BJB-voorzieningen in 2010;
- de ontwikkelingen naar aanleiding van het project STENT, samenwerking tussen Bijzondere Jeugdbijstand en kinder- en jeugdpsychiatrie;
- de verdere uitbouw van centrale wachtlijstwerkingen in de Bijzondere Jeugdbijstand geïnspireerd op de ervaringen binnen de provincies Limburg en Antwerpen;
- de uitwerking van het Limburgs project Kwaliteit van Samenwerking Ariadne tussen verwijzers Jongerenwelzijn en voorzieningen Bijzondere Jeugdbijstand.

Als je deze onvolledige lijst, de projectwerkingen en het inspelen op de beleidsactualiteit legt naast de indrukwekkende opsomming van de diverse samenwerkingverbanden die elders in dit algemeen kwaliteitsverslag worden opgesomd, blijkt meteen de **intense externe druk** op en de **dynamiek** van een betrokken organisatie.

Ook in 2009 mochten we rekenen op de hulp van velen om onze doelstellingen te realiseren en onze grenzen nog te verleggen.

Daarom herhalen we graag ons jaarlijks **welgemeend dankjewel !**

Aan alle jongeren en degenen die hen het meest nabij zijn, hun leefomgeving en andere betrokkenen, met wie we samenwerkten, voor de ruimte die zij ons hebben gelaten om een stuk van hun weg samen te gaan.

Ook wij leerden heel wat bij. Hopelijk stelden wij hen niet te vaak teleur.

Aan alle instanties die ons structureel erkenden, adviseerden, betoelaagden en waarmee we samenwerkten zowel op nationaal, Vlaams, provinciaal, regionaal als lokaal vlak.

Aan alle milde schenkers en sympathisanten die ons in concrete projecten of in het algemeen financieel steunden.

Aan alle leden van de vriendenkring, de algemene vergadering, de raad van bestuur, de personeelsleden en vrijwilligers, voor hun niet aflatende samenwerking in functie van één vooropgestelde missie.

Aan iedereen die op enigerlei wijze de maatschappelijke groeikansen en toekomstperspectieven voor onze jongeren binnen hun leefwereld verruimde: via de hulpverlening, de reactie op delicten, de projecten, de scholen, de werksfeer, de vrije tijd, de familie, de nazorg.

Wij rekenen verder op velen voor goede resultaten in 2010.

BIJLAGE: **Afscheid van de directeur bij een jaarwende**

Loslaten in verbondenheid

22 januari 2010, 't Kristallijn te Mol.

Een dag voorafgaand aan de opening van de tentoonstelling “Kunst en CANO verbinden” (zie hiervan verslaggeving in de bijlage bij het kwaliteits- en jaarverslag 2009 van het Begeleidingstehuis Pieter Simenon) werd een voorprogramma georganiseerd: “Kunstig afscheid – Loslaten in verbondenheid”, naar aanleiding van het brugpensioen van Martien De Belder, Luk Hertogen en Vincent Vanhumbeeck.

Dit trio wilde hun afscheid een persoonlijk tintje geven samen met de collega's personeelsleden van Jongerenwerking Pieter Simenon, de leden van de raad van bestuur, de leden van de vriendenkring en hun naaste familieleden.

Ernst, humor en emoties wisselden elkaar af.

Tussen heel wat gelegenheidsboodschappen maakte directeur Vincent Vanhumbeeck van deze gelegenheid gebruik om naast een persoonlijk afscheid ook zijn nieuwjaarstoespraak uit te spreken. Wij willen dit graag ruimer delen via deze bijlage.

Nieuwjaarstoespraak

“Voor alle informatie over het voorbije jaar 2009 en de plannen voor het volgende 2010 verwijs ik zoals gewoonlijk naar het kwaliteitsverslag-jaarverslag dat er doorheen de drukte van de jaarwisseling, de overdrachten van Martien, Luk en mezelf en de overdruk dan toch weer aankomt. Onze organisatie Jongerenwerking Pieter Simenon was al een tweetal jaren en blijft nog gevat in enkele belangrijke eigen ontwikkelingen binnen een voortdurend evoluerende sector Jongerenwelzijn en een overheidsbeleid, dat deze evolutie aanstuurt.

Ik vermeld hier wel graag vier eigen ontwikkelingen:

- Het project BAAL, onze HCA-dienst in Hasselt, werd na 10 jaren projectwerking verdiend geregulariseerd en zal vanaf 2011 voluit als een erkende voorziening kunnen verder evolueren. Uiteraard hangen hier nog een aantal organisatorische uitdagingen aan vast.
- De protocollering van het CANO-concept, waaraan we met 7 andere Vlaamse voorzieningen intens werkten, geraakt afgewerkt rond deze jaarwisseling. Op basis van het afgeleverde protocol zou tijdens de eerstkomende jaren zowel de doelgroep van het begeleidingstehuis als de personele middelen en de werkingmodaliteiten bevestigd moeten kunnen worden. Een belangrijke, maar slechts gedeeltelijke stap daartoe, de regularisering van het GKRB-project, is voorzien tijdens dit jaar. Hierin engageren we ons verder om met heel wat jongeren uit de gemeenschapsinstelling in Mol te werken. Alertheid en doorzetting zullen nodig zijn om ook onze andere projectmiddelen (PEL en Werkatelier) in een goede regularisering te kunnen vrijwaren, geïntegreerd in het CANO-aanbod. Hier blijft een stevige uitdaging voor de eerstkomende jaren!
- Reeds enkele jaren bereidden we de opvolging en vervanging van 5 leidinggevende personeelsleden voor die binnen een kort tijdsbestek afscheid namen/nemen: Frank als directeur in het dagcentrum eind januari 2009. Magda, Martien en Luk, alle 3 als coördinatoren in onze CANO-werking (Magda in mei 2009, Martien half december 2009 en Luk eind januari 2010). En tenslotte ikzelf als directeur ook nu eind januari. In het dagcentrum schoof Sigrid door. In het begeleidingstehuis schoven Claudia en Patricia door en haalden we Roel binnen. En Gert schuift door eind volgende week. Alsnog een stevige proficiat voor de 5, die in dit vervangings- en opvolgingsproces benoemd zijn.

Tegelijk werd de organisatie van de directie voor de hele organisatie herdacht. Op basis van een nieuw concept installeren we vanaf 02/2010 een algemeen directieteam: Gert, Ilse en Sigrid zullen, elk als directeur van de eigen deelwerking, samen het directieteam van Jongerenwerking Pieter Simenon realiseren. Dit directieteam organiseren in de zo juist mogelijke verhouding met de ontwikkelingen binnen de 3 deelwerkingen staat pas aan de start en betekent zeker nog een stevige uitdaging.

- En waar we met onze organisatie al eerder in een proces van organisatieontwikkeling evolueerden in de richting van een netwerkorganisatie en maatschappelijk verantwoord ondernemen, kunnen we nu begin 2010 het voorstel voorleggen van de keuze voor een “procesgerichte netwerkorganisatie”. De volgende maanden zal dit concept nog op vele interne overlegtafels uitvoerig aan bod komen. Dit realiseren wordt alweer een stevige uitdaging voor leidinggevenden en alle medewerkers. Het product kan mooie garanties bieden in de verdere toekomstige ontwikkelingen van Pieter Simenon in het bredere veld van de jongerenwelzijnszorg.

Vier actuele uitdagingen! Vier boeiende processen. Hopelijk vier maal eindigend in werkbare resultaten.

Uiteraard betekenden in het voorbije jaar en ook weer in dit volgende jaar 2010 de talrijke opnames, begeleidingen en reacties op delicten de even talrijke uitdagingen op de werkvloeren. De jongeren zelf herinneren ons dagelijks aan onze kernopdrachten. Hierrond kunnen we met een ferme groep medewerkers werken. Hierrond blijven we op zoek naar de goede evenwichten in de driehoek tussen individueel taakgericht werken, samenwerken en elk onze eigen persoon hierin ten volle kunnen ontplooien. En in dat persoonlijk ontwikkelen zitten we ook hopelijk goed in evenwicht met elk ons eigen privaat leven. Een aantal medewerkers kenden in 2009 privaat blijde gebeurtenissen als geboorte, lief, huwelijk, opa of oma worden, diploma; maar ook droeve gebeurtenissen als overlijden van een geliefde, familielid, vriend, of tegenslag, ziekte, operatie, ongeval. Ook in 2010 zal dit niet anders zijn. Ook dat is, en in bepaalde periodes vooral, het leven.

Ik wens jullie allemaal in 2010 gulle levenskracht en een fijn levensjaar.”

Een persoonlijke afsluiter na 37 jaren JPS, waarvan 35 als directeur

“Van 37 jaren JPS-werking bewaar ik vele zeer **mooie herinneringen**. Enkele ervaringen waarin ik heel gelukkig was, wil ik hier expliciet benoemen.

- Een 5 jaren geleden: het beklimmen van een totempaal van ongeveer 4 meter tijdens de doedag van het begeleidingstehuis, aan het Zilvermeer in Mol: samen met een jonge gast, elkaar fysiek steunend en optrekkend bovenop de top helpen.
- Een 8 tal jaren geleden: in de camping La Gileppe in het PEL-project (ErvaringsLeren) een touwenparcours afleggen en daarbij rekenend op de bijstand van en zekering door jonge gasten die in dit project in een begeleidende rol bij momenten het beste van zichzelf gaven.
- De vele positieve afrondingen van begeleidingen van jongeren.
- Het totaal verrast gevierd worden door personeel, jongens, raad van bestuur en buurt, omdat ik 25 jaren directeur zou zijn. Iedereen had zich hier een jaar vergist en dus was dit één jaar te vroeg georganiseerd.
- De vele lichten op groen vanuit de overheid naar aanleiding van aanvragen of projecten, vooral de instemming voor het nieuwbouwplan in Werkplaatsen in 1986, waardoor we eigenlijk de modaliteiten verwierven om flexibel te werken met onze doelgroep.
- De samenwerking binnen onze sector was arbeidsintensief, gelukkig vaak ook constructief. Op verschillende fora heb ik daarvan genoten, het meest in de samenwerking met de PEL-partners, met als top de camping-ervaringen in La Gileppe.

- De toffe en open samenwerking met vele collega's medewerkers binnen onze eigen organisatie. En de toffe ervaring dat dit ook kon met een goede vriend Luk, waarbij de samenwerking steeds ook correct bleef. En ook de geweldige ervaring dat dit ook kon met mijn eigen echtgenote Martien, waarvan ik bij momenten ook echt kon genieten.

Uiteraard zijn er ook een aantal **bedroevende herinneringen**.

- Jongeren, waarmee het ons niet lukte een weg vooruit te gaan, of waarvan we later vernamen dat het hen niet goed ging.
- Het stopzetten van de samenwerking of de ontslagen van enkele medewerkers, waarmee het niet lukte om verder samen te werken; gelukkig is dit aantal zeer beperkt.
- Doorheen de vele jaren de overlijdens van een aantal medewerkers en jongeren, vijf van hen liggen begraven op het kerkhof naast de tuin van JPS.
- Bijzonder de instorting van de zijbouw van het oude kloostergebouw tijdens de afbraakwerken in 1984, toen een vrijwillige medewerker, die een ex-jongere was van het jongenstehuis en in de naburige wijk woonde, het leven liet. Ikzelf was niet aanwezig, Luk organiseerde toen het rampenplan.

In functie van de **overdracht** van drie anciens aan de jongere garde werden natuurlijk heel wat overleggen georganiseerd. Welke kwaliteiten en/of competenties konden we achterlaten? Het was mooi te ervaren in een recent overleg met alle coördinatoren, dat de waarden die wij voorstaan en de kwaliteiten die we ontwikkelden, ook in onze opvolgers en jongere collega's zelf, en dus in Pieter Simenon, aanwezig zijn. Met **vertrouwen** kunnen wij loslaten. Uiteraard zal en kan zich een generatiewissel voltrekken, waardoor veranderingen en vernieuwing de kerncompetenties van Jongerenwerking Pieter Simenon verder kunnen prikkelen: innoveren, verbinden en zelfreflectie.

Het afscheid van Martien en mezelf betekent ook het **afscheid van de familie** van Pieter Simenon in JPS: vader/moeder en hun gezin, mijn broer Willem (die hier zijn hele loopbaan opvoeder was), schoonbroer Edwin (waarvan ik de directie overnam), achterneef Paul (die chauffeur was in de goederencollectiedienst), dochters Lies en Tinne in korte contracten, en uiteraard Martien en ikzelf.

Graag wil ik nog enkele **attributen** achterlaten:

- Behorend tot de "roots" van Jongerenwerking Pieter Simenon twee boekjes: het gele boekje van moeder Vanhumbeeck, Maria Simenon (zus van Pieter Simenon): Het leven van een moeder; 120 blz., opgetekend in 1995
- En van een oud-gast die nog verbleef in Pieter Simenon te Donk, die in een boek zijn instellingsverleden van zich afschreef onder de titel: Kind van schaamte; 174 blz., verschenen vorig jaar. Mogen beide werken een plaatsje krijgen en aanwezig blijven in de bibliotheek in Pieter Simenon.
- Ten slotte een sleutel, de sleutel die ikzelf van de vorige directeur ontving, de sleutel van de brandkast, die ook al tot de roots van Pieter Simenon behoort.

Graag ga ik na volgende week een sabbatjaar tegemoet, ook een stevige uitdaging om vanuit ruimte nieuw leven toe te laten.

Ik **dank** jullie allemaal, omdat jullie, velen al lang tot zeer lang, naast en met mij samenwerkten. Het ga jullie goed!