



**JONGERENWERKING PIETER SIMENON**

**Bijzondere Jeugdbijstand**

**Agentschap Jongerenwelzijn – Vlaamse Overheid**



## **KWALITEITSVERSLAG 2010**

# **ALGEMEEN**

Martinus van Gurplaan 45  
(Werkplaatsen) 3920 Lommel  
fax algemeen  
e-mail  
website  
P.C.R. algemeen  
BNP PARIBAS FORTIS algemeen

tel. 011/54.46.08

011/55.33.01  
pietersimenon@telenet.be  
www.pietersimenon.be  
BE91 0000 1025 0876  
BE51 0112 5010 5062

## **INHOUD KWALITEITSVERSLAG 2010 ALGEMEEN**

---

<b>Inhoudstafel</b>	<b>1</b>
<b>Lijst met afkortingen</b>	<b>3</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>5</b>
<b>2 Beperkte algemene informatie vzw</b>	<b>6</b>
2.1 Schematische voorstelling	6
2.2 Algemene voorstelling actuele vzw	7
2.2.1 De missie van de vzw	7
2.2.2 Het begeleidingstehuis Pieter Simenon - CANO	8
2.2.3 Het dagcentrum De Teuten	8
2.2.4 De HCA-dienst BAAL	9
2.3 Personeelsbezetting	10
2.4 Organigram	12
2.5 Raad van bestuur	13
<b>3 Historiek</b>	<b>14</b>
<b>4 Organisatieontwikkeling</b>	<b>16</b>
4.1 Leiderschap: organisatiestructuur	16
4.2 Strategie en beleid: kwaliteitszorg	19
4.3 Personeelsbeleid	21
4.3.1 Strategisch personeelsbeleidsplan en leerbeleid	21
4.3.2 Personeelskengetallen	23
4.3.3 Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk	24
4.3.4 Een vernieuwd vademecum	26
4.4 Middelen en samenwerking	28
4.4.1 Financiële informatie	28
4.4.2 Samenwerkingsverbanden	30
<b>5 Externe beleidsontwikkelingen</b>	<b>32</b>
5.1 Globaal Plan Jeugdzorg – actueel beleid	32
5.2 Integrale Jeugdhulp	34
5.3 VIA-akkoord en personeelsstatuut	35
5.4 Projecten vanuit Pieter Simenon	35
<b>6 Terugblik 2010 en vooruitblik 2011</b>	<b>37</b>



## afkortingen

---

ACW	Algemeen Christelijk Werknemersverbond
AGM	Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen
AO	Arbeidsongeval
BAAL	Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg
BBTK	Bond van Bedienden, Technici en Kaderleden
BINC	Begeleiding in Cijfers
BJB	Bijzondere Jeugdbijstand
BJZ	Bijzondere Jeugdzorg
BORG	Beleidsoverleg Residentiële Groep
BZW	Begeleid Zelfstandig Wonen
CANO	Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CDV	Centrum Deeltijdse Vorming
CPBW	Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
CWL	Centrale Wachtlijst Limburg
DAC	Derde Arbeidscircuit
DOMINO	Dossier Minderjarigen Opvolgingssysteem
DTB	Dienst Tijdsbesteding
DVA	Drugs (ver)antwoord
EHBO	Eerste Hulp Bij Ongevallen
ERSV	Erkend Regionaal Samenwerkingsverband
ESF	Europees Sociaal Fonds
GAP	Globaal actieplan
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GIT	Gestructureerde Intensieve Trajectbegeleiding
GKRB	Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding
HCA	Herstelgerechtigde/Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling
HERGO	Herstelgericht Groepsoverleg
HOW	Hasselts Overleg Welzijn
HRM	Human Resource Management
HUB	Handleiding Uniforme Boekhouding
IDPBW	Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
IT	Informatietechnologie
IJH	Integrale Jeugdhulp
JAP	Jaaractieplan
JPS	Jongerenwerking Pieter Simenon
KHLim	Katholieke Hogeschool Limburg
LBC	Landelijke Bediendencentrale
LPJ	Limburgs Platform Bijzondere Jeugdzorg
MOF	Als Misdrijf Omschreven Feit
MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
NVK	Nationaal Verbond van Kaderleden
OSBJ	OndersteuningsStructuur Bijzondere Jeugdzorg
PEL	Project Ervaringsleren
PLOT	Provincie Limburg Opleiding en Training
POS	Problematische Opvoedings situatie
PREBES	Koninklijke Vlaamse Vereniging voor Preventie en Bescherming
PROZA	Projectgroep Ontwikkeling Zelfanalyse

SIB-M	Slachtoffer in Beeld-Minderjarigen
SOVA	Sociale Vaardigheidstraining
SRIB	Seksualiteit en Relaties in Balans
SSC	Sociaal Secretariaat Caritas
VAPH	Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
VIA	Vlaams Intersectoraal Akkoord
VIPA	Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden
VIVO	Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de social profit
VTE	Voltijds Equivalent
WASO	Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg
YAR	Youth At Risk

# 1 INLEIDING

---

De jaarverslaggeving 2010 vanuit vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is uitgewerkt in gestructureerde kwaliteitsverslagen. Naast uitgebreide verslagen van het begeleidingstehuis Pieter Simenon, het dagcentrum De Teuten en de HCA-dienst BAAL vindt u in dit “Kwaliteitsverslag 2010 Algemeen” de rapportage die voor de hele organisatie relevant is.

Het jaar 2010 werd een overgangsjaar waarin heel wat moeilijkheden ons pad kruisten. Na 35 jaar werd Vincent vervangen door een directieteam: Sigrid Bielen van het dagcentrum, Ilse Jaspers van de HCA-dienst en Gert Houben van het begeleidingstehuis. Deze overgang naar een nieuwe directie heeft tijd en energie gevraagd van heel de ploeg en het was niet altijd makkelijk. Binnen onze personeelsploeg gebeurde ook het één en ander. Sommige zaken waren vreugdevol, andere zaken riepen veel vragen en emoties op. In het bijzonder willen we hier Fons Joos benoemen, die plots zeer onverwacht overleed en een leegte achterliet.

In dit kwaliteitsverslag presenteren wij weer verschillende thema's waarrond we hebben gewerkt in het afgelopen jaar en geven we een beeld van onze werking weer. Verdere informatie kan u ook steeds vinden op onze websites: [www.pietersimenon.be](http://www.pietersimenon.be) en [www.baallimburg.be](http://www.baallimburg.be).

Ten slotte dank aan de vele schrijvers die voor de verslagen 2010 inhoudelijke en vormelijke bijdragen leverden.

Wij wensen u een boeiende lezing toe.

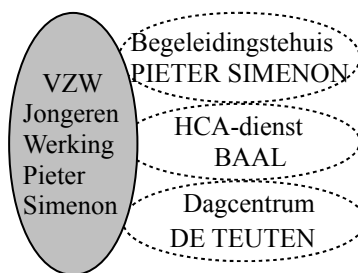
Sigrid Bielen, Ilse Jaspers en Gert Houben  
directie

## 2 BEPERKTE ALGEMENE INFORMATIE VZW

---

### 2.1 SCHEMATISCHE VOORSTELLING

---



#### **Drie voorzieningen en projectwerking**

##### **- Begeleidingstehuis Pieter Simonon, Lommel**

Capaciteit: 30 adolescente jongens

Residentiële voorziening met intensieve, integrale begeleiding

CANO: Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning

- Residentiële leergroep/kamertraining/studiosysteem
- Project GKR: Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding (capaciteit 7)
- Contextbegeleiding/BZW: Begeleid Zelfstandig Wonen (capaciteit 7)
- Dienst Tijdsbesteding/Project Werkatelier - Brugproject
- Project Ervaringsleren (capaciteit 3)

##### **- Dagcentrum De Teuten, Lommel**

Capaciteit: 10 jongens/meisjes

Semi-residentiële voorziening; groepsmomenten en begeleiding van jongeren na school en tijdens vakantie

Contextuele ambulante gezinsbegeleiding

##### **- HCA-dienst BAAL: Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg, Hasselt**

HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delictplegers in de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren

- Herstelbemiddeling
- Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)
- Gemeenschapsdienst
- Leerproject Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)
- Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)
- Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)

##### **- Project DrugSLink: druggerelateerd samenwerkingsverband Limburg**

De drie voorzieningen en de projectwerkingen worden gesubsidieerd door het agentschap Jongerenwelzijn, de Vlaamse Overheid. De globaal erkende capaciteit is sedert 2003-12-01 vastgesteld op 40 jongeren, verdeeld over twee voorzieningen: een residentiële begeleidingstehuis (30) en een dagcentrum (10). De capaciteit voor de HCA-dienst evolueert volgens de vraag.

Ten slotte faciliteert onze organisatie vanaf 2005-07-01 een door de provincie Limburg betaald project 'Centrale Wachtlijst BJB Limburg' vervolgd door het project 'Minderjarigen in POS'.

## 2.2 ALGEMENE VOORSTELLING ACTUELE VZW

---

### 2.2.1 De missie van de vzw

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is een privaat initiatief, actief in het kader van Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand en Jeugdbescherming. De werking evolueert al jaren als een kleinschalig, gedifferentieerd, territoriaal gespreid en zich voortdurend vernieuwend aanbod van verblijf, begeleiding en afhandeling van delicten voor verschillende doelgroepen van jongeren.

De **missie** werd voor de totale organisatie in 2003 vernieuwd als volgt:

***"Wij engageren ons samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en de samenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, de medewerkers en de organisatie."***

Deze missie onderschrijft twee belangrijke waarden:

1. geloof in de kracht en de groeimogelijkheden in verbondenheid;
2. respect voor ieders eigenheid en ernaar handelen.

Beide waarden worden voor een beter begrip verduidelijkt door en verbonden met een aantal trefwoorden, die belangrijk zijn voor de organisatie: *positivisme, empowerment, responsabilisering, innoverend, zichzelf in vraag stellend, emancipatorisch; rechtvaardigheid, solidariteit, echtheid, gelijkwaardigheid, eerlijkheid, openheid, discretie, duidelijkheid, evenwichtig, realistisch, subsidiair, zorgzaam.*



### **2.2.2 Het begeleidingstehuis Pieter Simenon - CANO**

Het begeleidingstehuis Pieter Simenon is erkend als residentiële voorziening categorie 1bis, met een capaciteit van 30 adolescenten jongens. Het operationaliseert een geïntegreerd aanbod vanuit één residentiële afdeling in Lommel-Werkplaatsen, Martinus van Gurplaan 45.

Pieter Simenon wordt georganiseerd op basis van het CANO-concept. CANO staat voor Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning en is een geïntegreerd multimodaal en flexibel totaalconcept voor moeilijk begeleidbare jongeren en hun omgeving.

Fundamenteel blijft de keuze voor een specifieke doelgroep adolescenten en hun leefomgeving, adolescenten jongens die als moeilijker te begeleiden jongeren worden ervaren; onderkend als maatschappelijk erg (ge)kwets(te)bare jongeren, vatbaar voor residentiële opvang en (zeer) intensieve begeleiding binnen een open instellingskader.

Het doel is het herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering.

Diverse projecten ondersteunen in functie van het CANO-concept de doelgroep en doelstellingen. In relatie met de steunfunctie dienst Tijdsbesteding functioneert het project Werkatelier, Zilleweg 26, Lommel, als een door het Agentschap Jongerenwelzijn geregulariseerd DAC-project, dat ook erkend is als ESF-brugproject door het ESF-Agentschap Vlaanderen en de Dienst Beroepsopleiding van het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming. Doorheen 2010 evolueerde dit project naar een project voor afhakers, Project A genaamd.

Het project Ervaringsleren, betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, wordt gerealiseerd op geïndividualiseerde projectplaatsen. Dat gebeurt in samenwerking met twee Vlaamse partners: De Wissel in Leuven en Cirkant in Turnhout.

Het project GKRB (Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding), ook betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, verhoogt de samenwerking met en de doorstroming van jongeren vanuit de gemeenschapsinstelling(en). Vanaf 2011 stopt GKRB als project en wordt dit een bijkomende erkenning.

### **2.2.3 Het dagcentrum De Teuten**

Dagcentrum “De Teuten” is een dagcentrum binnen de bijzondere Jeugdzorg en erkend als categorie 4. Dagcentrum de Teuten is gestart in 1991.

Het is een dagcentrum voor multimodale gezins- en jongerenbegeleiding. Er is een capaciteit van 10 plaatsen voor jongens en meisjes van 6 tot 18 jaar.

Dagcentrum de Teuten is een deelorganisatie van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon. Het dagcentrum is goed bereikbaar en gelegen in het centrum van Lommel, Koning Leopoldlaan 26.

Om aan problematische opvoedingssituaties het hoofd te bieden, worden in deze semi-residentiële, lokaal gerichte werkvorm schoolgaande jongeren begeleid na de schooluren en tijdens

vakantiedagen via groepsmomenten of gerichte individuele begeleiding. Voor de gezinnen is er contextuele gezinsbegeleiding.

De jongere en het gezin worden aangemeld in het dagcentrum door het comité voor bijzondere jeugdzorg of de jeugdrechtbank. Het zijn deze verwijzers die bepalen wie gebaat is bij een dagcentrumformule, dit in samenspraak met de hulpvrager en de voorziening (dagcentrum).

#### **2.2.4 De HCA-dienst BAAL**

Het **Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg** staat in de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren garant voor het geïntegreerd aanbod van herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.

BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattegatstraat 8/8.

BAAL organiseert herstelbemiddeling, HERGO, gemeenschapsdienst, 3 verschillende leerprojecten en ouderstage.

De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject "Slachtoffer in Beeld-Minderjarigen" ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd.

Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject "BUMPER" in samenwerking met de regiodynst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten "Seksualiteit en Relaties in Balans" en "Drugs, (ver)antwoord?" gerealiseerd. De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project.

Vanaf 2009 is BAAL als HCA-dienst categorie 8 erkend voor de beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren.

#### ***De werkingen van***

- *het begeleidingstehuis Pieter Simenon* ([www.pietersimenon.be](http://www.pietersimenon.be))
- *het dagcentrum De Teuten* ([www.pietersimenon.be](http://www.pietersimenon.be))
- *en de HCA-dienst BAAL* ([www.baallimburg.be](http://www.baallimburg.be))

*worden in aparte uitgebreide jaar-/kwaliteitsverslagen 2010 gerapporteerd.*

*Ook is dit algemeen kwaliteitsverslag 2010 beschikbaar.*

## 2.3 PERSONEELSBEZETTING

---

De vzw realiseert begin 2011 een totaal personeelsvolume van 55,47 VTE-tewerkstelling via voltijdse of deeltijdse contracten met 68 personen.

Aanvang 2011 is de door het Agentschap Jongerenwelzijn betoelaagbare personeelsnorm voor de drie erkende voorzieningen volledig benut. Naast de betoelaging per erkenning benutten we ook 3 projecterkenningen en sociale maribelmiddelen.

### ***Begeleidingstehuis Pieter Simenon, categorie Ibis, capaciteit 30:***

personeelsnorm: 25,5 voltijdse equivalenten

- directie: 1
- bijzondere functie: 2
- eerste begeleider: 1
- hoofdbegeleider: 3
- begeleider: 13,5
- logistiek: 2,5
- administratie: 2,5

### ***Project Ervaringsleren:***

- bijzondere functie: 0,25
- begeleider: 1

### ***Project Werkatelier:***

- begeleider: 3

### ***Sociale maribel:***

- logistiek: 1

Het begeleidingstehuis heeft ook een bijkomende erkenning voor 16 capaciteitseenheden binnen de bestaande capaciteit exclusief voor jongeren opgenomen uit een gemeenschapsinstelling, vanaf 2011-01-01. Binnen deze bijkomende erkenning stellen wij 3,5 begeleiders extra te werk. Deze bijkomende erkenning vervangt het GKRB-project.

### ***Dagcentrum De Teuten, categorie 4, capaciteit 10***

personeelsnorm: 5,5 voltijdse equivalenten

- directie: 0,5
- hoofdbegeleider: 1
- begeleider: 3
- logistiek: 0,5
- administratie: 0,5

### ***Sociale maribel:***

- begeleider: 0,5

### ***HCA-dienst BAAL, categorie 8:***

personeelsnorm: 13,81

- directie: 1
- bijzondere functie/master: 3,3
- begeleider: 8,25
- administratie: 1,26

***Sociale maribel:***

- begeleider: 0,6

***Project DrugSlink:***

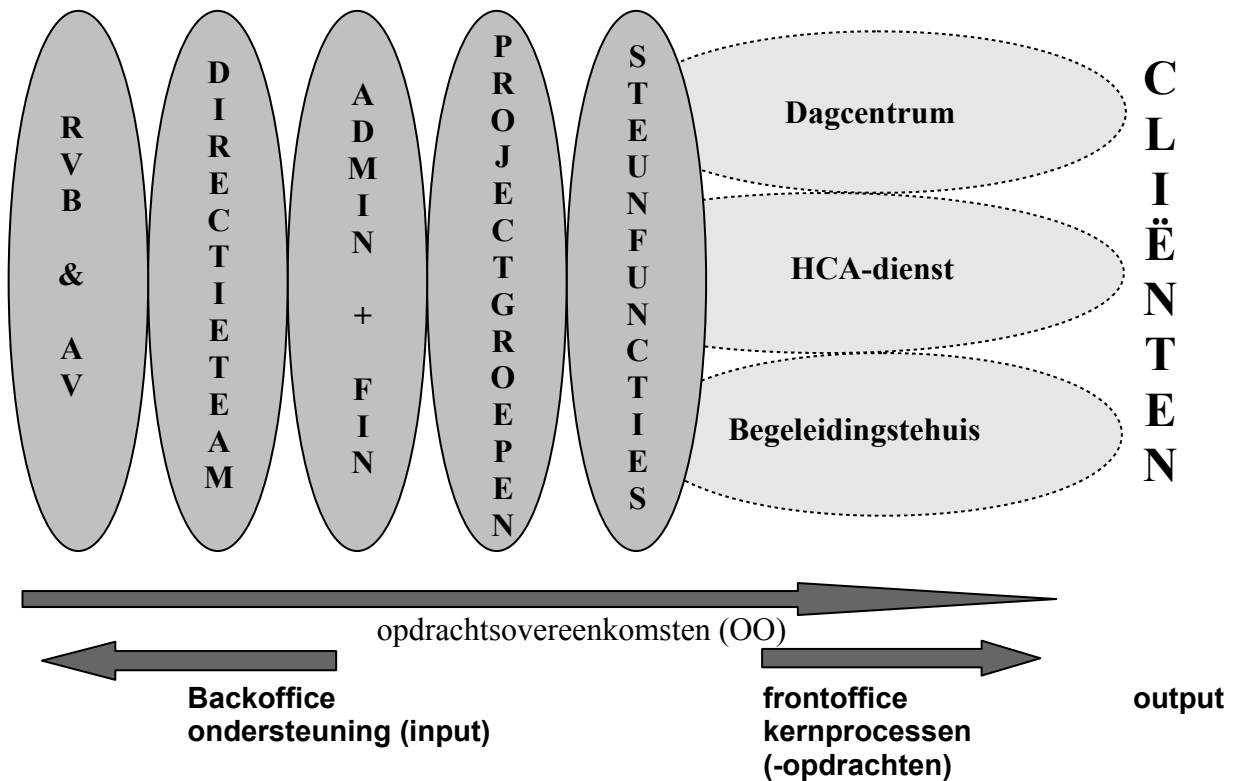
- coördinatie: 0,8

De bovenstaande beschrijving is een weergave van ons erkend kader. In werkelijkheid zien we hier en daar in onze organisatie verschuivingen om de doelstellingen te realiseren en/of tekorten in bepaalde functies te ondervangen.

Naast het erkende kader werken we jaarlijks ook met vrijwilligers en stagiaires. Een overzicht hiervan is terug te vinden per deelwerking.

## 2.4 ORGANIGRAM

### Procesgerichte netwerkorganisatie vzw Jongerenwerking Pieter Simonon



\*OO: opdrachtsovereenkomst (komt van SLA staat voor service level agreement of opdrachtsverklaring) en is een contract tussen de leidinggevenden en de deelwerking/deelteam.

Dit vernieuwd organigram is een schema van een procesgerichte netwerkorganisatie welke een meer markt- en klantgerichte structuur voorstelt.

De deelwerkingen zijn zelfstandige units die achterwaarts netwerken in een grotere vzw. In de achterwaartse netwerking, de ondersteuning plaatsen we onder projectgroepen momenteel: leerbeleid, coördinatie-intervisie, kwaliteitsbeleid en personeelsbeleid. De steunfuncties omvatten: preventieadviseur, CPBW, syndicale afvaardiging, vertrouwenspersoon en vriendenkring. Afhankelijk van wat je gezamenlijk wil organiseren (structureel of tijdelijk) kan dit al dan niet uitbreiden.

Dit vernieuwd organigram zet de organisatie in horizontale werkprocessen naar de cliënten toe en zou naar structuur toe zeer flexibel van aard zijn op het terrein, terwijl in de backoffice stabiliteit wordt verzekerd. Onze organisatie is ingebed in een maatschappelijke context, die ons een maatschappelijke opdracht geeft, verwoord door de overheid.

Eenzelfde schema wordt in de toekomst nog per deelwerking gemaakt, waarbij elk team een aparte unit (zelfsturend team) voorstelt met telkens een opdrachtsovereenkomst naar de grotere missie toe.

## 2.5 RAAD VAN BESTUUR

---

Begin 2011 bestaat de algemene vergadering van de vzw Jongerenwerking Pieter Simenon uit 36 leden.

De raad van bestuur telt 15 mensen, waarvan 5 bestuurders gemandateerd zijn als afgevaardigde bestuurders. Vanuit de raad van bestuur is een werkgroep “financies” actief.

In 2010 vergaderde de raad van bestuur vijfmaal, was er één algemene vergadering.

Buiten de gebruikelijke agendapunten werden als belangrijkste specifieke thema's besproken:

- het concept van het directieteam;
- de viering van 50 jaar vzw;
- de evolutie van het project werkatelier;
- de regularisering van het project GKRB;
- het wijzigende subsidieringsbesluit van BAAL als HCA-dienst;
- het CANO-protocol;
- opvolging personeelszaken.

Samenstelling Raad van bestuur:

voorzitter	*	Bosmans Kristien
ondervoorzitter		Jansen Kristien
secretaris	*	Luijten Paul
schatbewaarder	*	Vanwijn Ben

leden:		De Belder Martien
		De Vogelaere Gustaaf
		Hamblok Lisette
		Vanhumbeeck Vincent
		Van Hout Willy
		Pouders Martine
		Janssen Bert
		Beyens Willy
	*	Jaspers Ilse
	*	Houben Gert

waarnemer:		Claes Bernadette
------------	--	------------------

\* *Afgevaardigde bestuurders*

### 3 HISTORIEK

---

- 1961 · stichting vzw Jongenstehuis Pieter Simenon in Donk bij Herk-de-Stad; familiaal huis voor jeugdbeschermingsjongens
- 1971 · faillissement na 10 jaar werking  
· stichting nieuwe vzw Jongenstehuis Pieter Simenon  
· verhuis naar leegstaand klooster in Lommel-Werkplaatsen
- 1974 · aankoop kloostergebouw Werkplaatsen
- 1976 · aanvang achtereenvolgende ingrijpende verbouwingswerken  
· start jaarlijkse verslagen
- 1983 · start aparte residentiële afdeling in Leopoldsburg  
· start B.T.K.-project Werkatelier in Lommel-Centrum
- 1984 · integratie werkformule begeleid zelfstandig wonen  
· afbraak zijbouw met dodelijk ongeval vrijwillige medewerker
- 1985 · continuering Werkatelier via D.A.C.-project
- 1987 · verhuis TCK van Leopoldsburg naar Lommel-Kattenbos  
· eerste-steenlegging nieuwbouw Werkplaatsen
- 1988 · ingebruikname nieuwbouw Werkplaatsen  
· afbraak hoofdbouw oude klooster  
· aanvang ESF-toelagen voor het Werkatelier
- 1989 · aankoop en verhuis Werkatelier naar Lommel-De Hees  
· integratie netwerk automatisering
- 1991 · start dagcentrum De Teuten in Lommel-De Hees  
· start experiment Zeer Intensieve Begeleiding
- 1993 · aankoop en verbouwing huis voor dagcentrum
- 1994 · verhuis dagcentrum De Teuten naar Lommel-Centrum  
· start samenwerking woon-werkproject Matrix in Heerlen
- 1995 · differentiatie interne/externe adolescentenwerking  
· start SamenwerkingsVerband Voorzieningen/Steunpunt
- 1996 · nieuwe naam vzw: Jongerenwerking Pieter Simenon  
· viering 35 jaar JPS/25 jaar werking in Lommel

- 1997** · start E.S.F.-brugproject Werkatelier
- 1998** · vernieuwing hard- en software automatiseringsnetwerk
  - bouwwerken gemeenschappelijke gastenruimte en uitbreiding burelen
  - start verbreed Project ErvaringsLeren (PEL) met locaties Heerlen (NL) en Gintelom
  - start project Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg (BAAL) in Hasselt
- 1999** · medewerking start Provinciaal Vereffeningsfonds vanuit BAAL
- 2000** · stopzetting collectiewerking en opzet fondsenwerving
  - beëindiging TCK-werking afdeling Kattenbos
- 2001** · regularisering Derde ArbeidsCircuit voor medewerkers in onderhoud en Werkatelier
  - ontwikkeling Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning (CANO)
  - viering 10 jaar dagcentrum en verbouwing en uitbreiding infrastructuur
  - project Slachtoffer in Beeld voor minderjarigen vanuit BAAL
- 2002** · projecttoekenning Werkatelier
  - CANO-concept in praktijk
  - start project Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding (GKRB)
- 2003** · actualisering algemene missie
  - rapport praktijkexperiment Slachtoffer In Beeld - Minderjarigen
- 2004** · vernieuwd studiosysteem binnen begeleidingstehuis
- 2005** · faciliteren opstart centrale wachtlijstwerking Limburg d.m.v. project van de provincie
  - start preventieproject Bumper vanuit BAAL
- 2006** · ingebruikname uitbreiding burelen in Lommel-Werkplaatsen
  - studiedag BAAL "Met de neus op de feiten"
- 2007** · de protocollering van het CANO-model in een tweejarig project
  - kwantitatieve en kwalitatieve uitbreiding van BAAL binnen de implementatie van herstelgerichte en constructieve afhandelingen rond jeugdige delictplegers
- 2009** · (tijdelijke) erkenning project BAAL als HCA-dienst (dienst voor herstelgerichte en constructieve afhandeling) categorie 8
- 2010** · start project DrugSlink
  - start project A, vanuit project Werkatelier
  - opstart nieuw directieteam vzw



## 4 ORGANISATIEONTWIKKELING

---

### 4.1 LEIDERSCHAP: ORGANISATIESTRUCTUUR

---

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon realiseert drie kernopdrachten: semi-ambulante begeleidingen in een dagcentrumwerking, herstelgerichte en constructieve afhandelingen via een HCA-dienst en residentiële (CANO-)begeleidingen in een begeleidingstehuis. Deze drie kernprocessen zijn gaandeweg stevige deelwerkingen geworden met elk hun kennis en expertise. Stilaan komen we in de buurt van 70 medewerkers, verspreid over deze drie deelwerkingen met elk verschillende teams. Meer en meer rijst dan de vraag: hoe stuur je zo'n groter wordende organisatie met die verschillende deexpertises aan? Welke structuren vraagt dit en hoe wordt dit best geleid?

In 2007 werd een eerste inventaris gemaakt van bestaande literatuur over organisaties, met een eerste inhoudelijk keuzevoorstel voor een netwerkstructuur. Een netwerkorganisatie wordt omschreven als een groep van units die op een semi-stabiele wijze samenwerken, gecoacht door een kern van coördinatoren.

De leidinggevenden van de vzw werden in het denkproces betrokken, samen met de raad van bestuur. Tijdens een algemene personeelsvergadering in oktober 2008 werd dit concept een tweede keer aan de volledige personeelsgroep voorgesteld.

#### Geschiedenis en actualiteit

In 2003 actualiseerden wij de missie voor de totale organisatie:

- we engageren ons
- samen verbindend te werken
- doel: breuken herstellen (tussen jongeren, hun leefomgeving en samenleving)
- in antwoord op maatschappelijke verwijzingen
- realiseren vanuit evenwichtig verdeelde zorg binnen driehoek (doelgroepen, medewerkers, organisatie)

met onderschrijving van twee belangrijke waarden, verduidelijkt en verbonden door 18 trefwoorden.

We stelden een strategisch personeelsbeleidsplan op dat vanaf 2003 (tot 2008 en verder) in verbeteracties voorziet.

In 2004 schreven we onze Visie op Personeelsbeleid neer vertrekkend vanuit Human Resource Management en competentie management. In 2005 startte de ontwikkeling van een competentiebeleid door twee kerncompetenties te onderkennen: innoverend-verbinden. Later voegden wij er nog de derde algemene competentie aan toe, nl. zelfreflectie. Dit voorwerk leidde in 2006 naar functiespecifieke competentieprofielen voor alle medewerkers in elke functiegroep. In 2007 startte een nieuw opgerichte VTO-werkgroep met het ontwikkelen van een leerbeleid met doel: het opstellen van een ontwikkelingsgericht personeelsbeleidsplan. Deze VTO-werkgroep wordt nu het projectgroep 'Leerbeleid' genoemd.

In datzelfde werkjaar 2007 lanceerden we twee actieplannen binnen het aandachtsgebied leiderschap:

- 1) **Vernieuwde organisatiestructuur:** doel = keuze realisatie van vernieuwde organisatiestructuur, inclusief leiderschap en teamstructuur
- 2) **Uitstroming coördinatie en directie:** doel = uitstroming van coördinatoren en directie de komende vijf jaar in kaart brengen, tijdspad vastleggen en de te zetten stappen ter vervanging uitklaren

We stelden volgende acties vast in het werken naar een vernieuwde organisatiestructuur:

- inventariseren literatuur over dit onderwerp + inspiratie uit managementopleiding(en)
- synthesesetekst “Organisatiestructuur en leiderschap”
- vakantieliteratuur ter verdieping voor coördinatoren

Op de algemene personeelsvergadering van 2007 werd geïnformeerd over de stand van zaken betreffende de ontwikkelingen in organisatiestructuur en personeelsbeleid aan de hele personeelgroep. We stemden voortdurend af tussen de groep coördinatoren en raad van bestuur

- 11/2007: voorstelling synthesesetekst op RvB
- 04/2008: bespreking tijdens uitgebreide BV

Aan de vervanging van de directie werd in 2008 de actie 'opstellen en vastleggen van een competentieprofiel voor (algemene) directie' gekoppeld. Vanaf eind 2008 beschikt ook de directie over een uitgeschreven competentieprofiel.

Op de algemene personeelsvergadering van 2008 werd geïnformeerd over de stand van zaken betreffende de verjonging van leidinggevende functies, binnen een wijzigende organisatieontwikkeling:

- Synthesesetekst netwerkorganisatiestructuur 30/09/2008: voorstel tot keuze voor een netwerkorganisatie, waarin zelf- (of mee-)sturende (deelwerkingen/)teams, coördinatie via contracten, flexibele jobs, samenwerking tussen de deelwerkingen en visie en leiderschap de topics zijn.
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO): + denkkader voor organisatieverbetering met focus op 3 terreinen: diversiteit, energie en competentiebeleid.

De procedure voor de werving en selectie van de directie van het dagcentrum werd vastgelegd en later werd het concept van een (algemeen) directieteam vanaf 2010 vastgelegd. In 2009 werd dan ook de procedure werving en selectie algemene directie vastgelegd en in juni 2009 werd de selectie algemene directie afgerond.

We organiseerden in juni 2009 een avondlezing van Hugo Der Kinderen over organisatiestructuur. Dit inspireerde ons tot een “bevrijdende” organisatiestructuur, door middel van principieel leiderschap, met items als: vertrouwen ontwikkelen, werken met principes, verantwoordelijkheid in samenwerken, organisatiecultuur en voorwaarden voor empowerment.

In de algemene personeelsvergadering van 2009 gingen we met de titel 'Stilstaan is achteruit gaan...' dieper in op de organisatieontwikkeling met de hele personeelsploeg. We stelden de vragen: wat willen we zeker behouden; wat kan anders, beter; principes, gedrag, verwachtingen waaraan de structuur moet voldoen; uitdagingen voor de organisatie. Via de methodieken van 'wereldcafé' werd in groepjes alles behandeld zodat we op het einde van de dag een goed overzicht hadden, waarmee we verder aan de slag konden gaan.

Eind 2009 zitten we in een veranderingsproces dat deel is van het hele verhaal en ingebed in een dynamisch zoekproces naar een eventuele keuze voor een 'procesgerichte netwerkorganisatie'.

Doorheen werkjaar 2010 brainstormden we rond zelfsturende teams en werd er een vertaling gemaakt van de krachten van de vzw naar het PROZA-kwaliteitsmodel dat we al jaren hanteren. Daarnaast werd een eerste aanzet gedaan rond het opstellen van een opdrachtovereenkomst van elke deelwerking, zelfstandige unit. Als deelwerking hebben we een opdracht uit te voeren naar de organisatie en breder naar de overheid toe. In deze opdrachtovereenkomst wordt de algemene visie, doelgroep en methodiek omschreven waarvoor we als deelwerking staan.

In 2010 werd voor het eerst het schema van een 'Procesgerichte netwerkorganisatie' besproken op een algemene personeelsvergadering, nadat het schema was verfijnd in de werkgroep organisatieontwikkeling. Dit schema vormt het nieuwe organigram van de vzw en verankert daarmee de keuze om als organisatie dit model naar voren te schuiven (zie 2.4).

De kernwoorden van dit model zijn: dynamisch, klantgericht en netwerking.

Het schema is een markt/klant-gerichte structuur, waarbij de deelwerkingen zelfstandige units zijn die achterwaarts netwerken in een grotere vzw. In die achterwaartse netwerking zitten projectgroepen zoals leerbeleid en kwaliteitsbeleid, steunfuncties zoals preventieadviseur en vertrouwenspersoon en de administratie op vlak van personeel en financiën.

Het processchema zet de organisatie in horizontale werkprocessen naar de cliënten toe en is naar structuur zeer flexibel in het operationele (de kernprocessen) en stabiel op vlak van het voorwaarden scheppende (de ondersteuning).

Voor 2011 liggen de volgende uitdagingen te wachten:

- dit nieuwe organigram op deelwerkingniveau verfijnen
- opdrachtsovereenkomsten uittekenen
- het concept zelfsturende teams vormgeven

## 4.2 STRATEGIE EN BELEID: KWALITEITSZORG

---

De organisatie blijft continu in beweging in een veranderende omgeving. Het ene actieplan is nog niet gereed en het volgende zou al gerealiseerd moeten zijn. Het veranderingsdenken in banen leiden naar een structureel en planmatig, strategisch niveau blijft een uitdaging. Het werkjaar 2010 werd ook nu weer als zeer intensief ervaren.

### **Actieplanning 2010**

- De tevredenheidsmeting, die in 2009 werd uitgevoerd, bespreken en omzetten in actieplannen ter verbetering van de werkomstandigheden en werkvoorwaarden van onze medewerkers.
- Het realiseren van goede hererkenningsinspecties in het kader van de (her)erkenningen van de verschillende deelwerkingen.
- Verbeteracties in het kader van een communicatiebeleid plannen ofwel voor 2010, ofwel voor 2011.

### **Evolutie/evaluatie van de actieplanning 2010**

Het lijkt soms moeilijk naast de storm van het dagelijks kwalitatief werken in de hulp- en dienstverlening ook nog aan kwaliteitsbeleid te doen. Sommige aanpassingen dringen zich ad hoc op, andere geplande acties vragen een langer proces om de ideeën vorm te geven, om weerstanden te overwinnen en zin in vernieuwing te vinden.

Doorheen de eerste helft van het werkjaar 2010 hebben we volgende inspecties gekregen: financiële inspectie vanuit het Vlaams agentschap; inspectie (her)erkenning van het dagcentrum, HCA en begeleidingstehuis en decreet rechtspositie minderjarigen begeleidingstehuis; en om af te sluiten inspectie comité preventie en bescherming op het werk vanuit de federale overheidsdienst WASO. Alle inspecties werden positief besloten, meer informatie aangaande de (her)erkenninginspecties en decreet rechtspositie vind je terug per deelwerking.

De tevredenheidsmeting van de medewerkers werd in 2009 voor de eerste keer digitaal uitgevoerd. We merkten in de verwerking achteraf dat dit nog altijd zeer tijdsintensief is om te doen. De eerste resultaten werden in de beleidsvergadering besproken. Doorheen het drukke jaar 2010 is een verdere analyse en omzetting in eventuele verbeteracties niet aan bod gekomen. In 2011 nemen we dit verder op.

De verbeteracties in het kader van communicatiebeleid zijn doorheen alle druktes van het werkjaar 2010 niet aan bod gekomen. Het actiepunt wordt meegenomen en zeker niet vergeten.

Vanuit de gedachte van een tevredenheidsbevraging tussen verwijzers en voorzieningen, in nauwe samenwerking met de voorzieningen en Jongerenwelzijn Limburg, werd door het Limburgs Platform Jeugdzorg een project ingediend bij de provincie Limburg in het ruimere perspectief van de kwaliteit van samenwerking. Het project veranderde van naam en wordt nu 'Ariadne' genoemd. Het doel blijft de kwaliteit van hulp en zorg aan kinderen/jongeren te optimaliseren. Dit project werd gelanceerd door de intervisiegroep 'Kwaliteit' van Limburg, waarin wij participeren, samen met verschillende andere kwaliteitscoördinatoren van andere voorzieningen. Vzw De Oever faciliteert het project. Vanuit de vzw zijn we betrokken in de stuurgroep, de werkgroep en doorheen

de verschillende bevestigingen vanuit het project. Het project komt in zijn eindfase met verschillende eindproducten die we gaan implementeren. Voor verdere informatie verwijzen we naar de website van het project: [www.onzerodedraad.be](http://www.onzerodedraad.be).

### **Actieplanning 2011**

- De tevredenheidsmeting die in 2009 werd uitgevoerd omzetten in actieplannen ter verbetering van de werkomstandigheden en werkvoorwaarden van onze medewerkers.
- De verbeterpunten, aangebracht door de hererkenningsinspecties, omzetten in verbeteracties.
- Implementeren van het project Ariadne op vlak van samenwerking en communicatie in de driehoek verwijzer-cliënt-voorziening.

Verder worden in dit kwaliteitsverslag onder de titel organisatieontwikkeling diverse actiepunten verwoord die in het kader van dit kwaliteitsbeleid passen.

## 4.3 PERSONEELSBELEID

---

### 4.3.1 Strategische personeelsbeleidsplan en leerbeleid

#### Actieplanning 2010 leerbeleid

Op de agenda van overleg leerbeleid stond voor werkjaar 2010:

- visie op leerbeleid blijvend ontwikkelen en continu implementeren;
- afstemmen en centraliseren van wat er op VZW-niveau aan leren kan georganiseerd worden;
- VZW-gerelateerd leren ontdekken, organiseren en hanteren;
- begroting aansturen + rekeningen opvolgen.

Daarnaast wilden we verder werken aan:

- communicatie en implementatie van de 'groeikaft' naar coördinatoren en teams;
- verder uitbreiden van de 'groeikaft';
- organiseren van vorming voor alle leidinggevenden rond het voeren van functioneringsgesprekken;
- verdere roluitklaring van leidinggevenden, 'overleg leerbeleid', verantwoordelijke personeelsbeleid, ...;
- opvolging van VIVO middelen.

#### Evolutie/evaluatie van de actieplanning 2010

##### *Beschrijving van de visie van projectgroep leerbeleid*

Doorheen de aanpassing van het bestaande organogram en de plaats van verschillende werkgroepen in de vzw, kreeg het leerbeleid de naam 'projectgroep leerbeleid'. Het situeert zich als ondersteunende functie voor de gehele personeelsgroep.

In 2010 werd de visie van 'projectgroep leerbeleid' verder verfijnd en op papier gezet.

De visie van de projectgroep leerbeleid, gekaderd in het kwaliteitsverslag 'omschrijving van het VTO-beleid', wordt als volgt omschreven.

*Vanuit het personeelsbeleidsplan werden destijds rond volgende onderwerpen verbeteracties voorgesteld: visie op personeelsbeleid; competentieprofielen; functioneringsgesprekken, beoordeling, en werving en selectie; en tot slot vorming, training en opleiding gekoppeld aan leeftijdsgeïntegreerd personeelsbeleid en kennismanagement.*

*Het doel was op elk van deze terreinen theoretische kennis bijbrengen, structuren aanpassen, procedures opzetten en veranderingen binnen de organisatie realiseren en dit voor een betere ondersteuning en sturing van zij die een verschil maken in onze organisatie, namelijk de medewerkers: het belangrijkste kapitaal van onze vzw.*

*Verder werkende op dit personeelsbeleidsplan werden er vanuit overleg leerbeleid verschillende documenten ontwikkeld als ondersteuning omtrent leren in de organisatie. Deze documenten worden verzameld in een 'groeikaft'.*

*Met dit leerbeleid willen we het leren binnen de organisatie steeds beter opnemen. Omdat leren fundamenteel een relationeel gebeuren is, zal een leerbeleid enkel richting aangeven. Leren is afhankelijk van enkele variabelen (leerstijl en mogelijkheden van betrokkene, de fase in zijn groei en ontwikkeling, de te ontwikkelen kwaliteiten, de betreffende functie).*

*Leren vereist een overeenstemmende cultuur van directheid, openheid. Het vraagt immers dat iedereen binnen de organisatie feedback als vanzelfsprekend ziet.*

*Het leerbeleid is ontwikkelingsgericht, iedere actie die erin staat heeft de bedoeling om mensen verder te ontwikkelen.*

*Het succes van het leerbeleid stoelt op enkele fundamentele kwaliteiten van mensen, teams en organisatie. De kwaliteit van de dialoog is daar een heel belangrijke van. Dit beleid kan maar succes hebben als zaken op een goede manier scherp met elkaar opgenomen worden.*

*Als leerbeleidgroep nemen we een ondersteunende taak op in de gehele vzw. We verzamelen in deze projectgroep alles wat met leren te maken heeft, we ontwikkelen aspecten in het kader van leren en doen voorstellen. Concreet staat deze groep voor een lerende organisatie, we doen thematisch een aantal dingen hierin. Deze projectgroep zit tussen personeelsbeleid en VTO- beleid in.*

Het grootste deel van de plannen werden verwezenlijkt.

Het verder communiceren en hanteren ervan vraagt verdere diepgang. Door de directiewissel en keuze tot organisatieverandering was het nodig om deze facetten voldoende aandacht te geven. De ontwikkelde teksten in de groeikaft werden in 2010 digitaal geplaatst en zullen begin 2011 verder gecommuniceerd worden naar alle teams. Deze teksten zullen per 01-01-2011 een inbedding krijgen in de gehele personeelsgroep.

Het inhoudelijk herzien van de organisatiestructuur lag niet bij de projectgroep leerbeleid. De projectgroep stuurde wel de praktische organisatie van de APV aan.

In de jaarlijkse algemene personeelsvergadering (APV) werden verschillende beleidsfacetten gedeeld met de gehele personeelsgroep, namelijk de optekening van de vernieuwde organisatiestructuur en het thema herstel. Daarnaast werden er vier workshops aangeboden rond de thema's: seksualiteit, DrugSlink, agressie en geweldloze communicatie.

In 2010 werden vijf dossiers ingediend bij ICOBA rond agressiebeheersing. Deze werden alle vijf goedgekeurd en op die manier kwam ICOBA tussen in een deel van de financies.

## **Actieplanning 2011**

In werkjaar 2011 staan de volgende elementen op de agenda:

- opvolging VIVO dossier en ICOBA middelen;
- opvolging begrotingscijfers 2010 en begroting van 2011 opmaken rond VTO-gelden;
- inhoudelijk organiseren Algemene Personeels Vergadering (APV);
- organiseren van vorming omtrent beroepsgeheim en hanteren van IT voor personeelsleden en een vorming rond het voeren van functioneringsgesprekken voor leidinggevenden;
- aanpassen van huishoudelijke reglementen per deelwerking;
- het up-to-date houden van het digitale netwerk omtrent het leerbeleid.

Een viertal keer wordt samengekomen met de verantwoordelijken omtrent personeelsbeleid van de verscheidene deelwerkingen.

### 4.3.2 Personeelskengetallen

#### De leeftijdsrange

In de tabel geven we de spreiding van onze medewerkers weer over verschillende leeftijdsranges per 01-01-2011. Op vzw-niveau zien we een goede gemiddelde spreiding, als we kijken naar de deelwerkingen merken we verschillen. Het dagcentrum heeft een goede spreiding algemeen, maar wel geen medewerkers in de range van 50 tot 65 jaar.

In het begeleidingstehuis zien we een grote verschuiving ten opzichte van vorig jaar waarin verschillende medewerkers in de range van 50 tot 60 jaar op pensioen zijn gegaan. Deze verschuiving heeft gezorgd voor een algemene betere spreiding in het begeleidingstehuis.

Voor de HCA-dienst zien we een grote groep medewerkers in de range van 30 tot 40 jaar en ook geen groep tussen 40 en 65 jaar. Dit kan op termijn voor de nodige moeilijkheden zorgen op de werkvloer en zorgt voor weinig diversiteit in leeftijd op de huidige werkvloer.

Onze toekomstgerichte uitdagingen liggen in het aanwervingsbeleid van waaruit knelpunten kunnen verbeterd en voorkomen worden.

Deelwerking/ project	-25 j		25-30 j		30-40 j		40-50 j		50-60 j		+ 60 j		TOTAAL	
	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal
Dagcentrum	0,75	2	1	1	2,75	3	1	2	0	0	0	0	5,5	8
BAAL	2	2	2,3	3	9,7	11	0	0	0	0	0	0	14	16
Begeleidingstehuis	0	0	4,67	5	12,58	15	10,2	12	7,5	10	0	0	34,95	42
DrugSLink	0	0	0	0	0	0	0	0	0,8	1	0	0	0,8	1
<b>TOTAAL VZW</b>	<b>2,75</b>	<b>4</b>	<b>7,97</b>	<b>9</b>	<b>25,03</b>	<b>29</b>	<b>11,2</b>	<b>14</b>	<b>8,3</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55,25</b>	<b>67</b>



### 4.3.3 Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk

Sinds mei 2008 na de sociale verkiezingen beschikken we over een comité preventie en bescherming (CPBW) op het werk. Dit comité bestaat uit negen leden: vier leden gekozen door de werkgever, vier leden gekozen door de werknemer en één preventieadviseur.

Dit comité vergadert tien keer per jaar en heeft als opdracht alle middelen aan te wenden om het welzijn van de werknemers bij het uitvoeren van hun opdracht te bevorderen. In die vergaderingen worden de actiepunten van dat jaar besproken en geëvalueerd per afdeling. In de laatste vergadering van het jaar worden de actiepunten voor het komende jaar aangebracht. Het comité heeft voornamelijk een adviserende rol t.a.v. de andere overlegorganen binnen de vzw.

Dit comité sluit aan bij de werking van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (IDPBW) die reeds eerder werkzaam was.

Hieronder vindt u de aangepakte actiepunten van 2010 en de nieuwe actiepunten voor 2011, opgelijst per deelwerking.

#### Geplande verbeteracties van 2010

Actie m.b.t. verhogen algemeen welzijn	Tijdpad JAP/GAP	Uitvoerder	Gewenst resultaat	Opvolging/supervisie	Aangepakt eind 2010 ja/nee/gedeeltelijk
Ontwikkelen algemeen leerbeleid	JAP	Overleg leerbeleid	'visie op leren verder uitdragen in de vzw', medewerkers kansen geven en ondersteunen bij het leren	CPBW Terugkoppeling BV	gedeeltelijk
Enquête psychosociale belasting, tevredenheid personeel	JAP	Personeelsverantwoordelijke	Nagaan tevredenheid personeel en eruit acties plannen	CPBW Terugkoppeling BV	nee
Opleiding HL, kennis CPBW-leden bij werking Comité	JAP	Interne preventieadviseur	Coördinatoren opleiding geven in de hiërarchische lijn	CPBW	nee
Beleidsverklaring	JAP	Interne preventieadviseur/ directieteam	Verklaring van de directie rond de aanpak van welzijn in de vzw	CPBW	gedeeltelijk
Opmaken CAO 100: alcohol- en drugbeleid in de voorziening	JAP	Werkgroep CPBW en vertrouwenspersoon	Opmaken CAO 100 voor de vzw	Interne preventieadviseur/ CPBW	ja
EHBO-beleidsplan vzw	GAP: 2010-2011	Interne preventieadviseur/ Werkgroep	Opmaken beleidsplan met medicatiehantering Organiseren vorming voor de medewerkers	CPBW	nee
Ontwikkelen stress- en pestbeleid	GAP: 2010-2011	Interne preventieadviseur met afstemming vertrouwenspersoon	Richtlijnen, kader ontwikkelen om met stress, pesten om te gaan en stappenplan uitwerken	CPBW	nee

<b>Actie m.b.t. verhogen praktisch welzijn</b>	<b>Tijdpad JAP/GAP</b>	<b>Uitvoerder</b>	<b>Gewenst resultaat</b>	<b>Opvolging/supervisie</b>	<b>Aangepakt eind 2010 Ja/Nee/gedeeltelijk</b>
Brand(preventie) beleidsplan	GAP: 2010-2011	Interne preventieadviseur	Opmaken gericht brandpreventiebeleidsplan voor de vzw. Nieuwe medewerkers technieken leren kennen om met eventuele brand om te gaan.	Interne preventieadviseur/CPBW	gedeeltelijk
Risicoanalyse herbekijken per deelwerking/per functie	JAP	Interne preventieadviseur en directieteam	Up-to-date stellen van de reeds aanwezige risicoanalyse	CPBW	gedeeltelijk

## Verbeteracties voor 2011

<b>Actie m.b.t. verhogen algemeen welzijn</b>	<b>Tijdpad JAP/GAP</b>	<b>Uitvoerder</b>	<b>Gewenst resultaat</b>	<b>Opvolging/supervisie</b>	<b>Aangepakt eind 2011 Ja/Nee/gedeeltelijk</b>
Analyse van de tevredenheidsmeting	JAP	CPBW	Actiepunten uit de tevredenheidsmeting aanpakken	CPBW	
Afkloppen beleidsverklaring	JAP	Interne preventieadviseur /directieteam	Verklaring van de directie rond de aanpak van welzijn in de vzw doorgeven aan de medewerkers	CPBW	
Ongevallen-analyse	JAP	Interne preventieadviseur	Ongevallen en bijna ongevallen analyseren om actiepunten uit te trekken. Vergelijkingen uitvoeren met andere voorzieningen. Melding van een AO	Directie/CPBW	
Procedure arbeidsongevallen	JAP	Interne preventieadviseur	Duidelijke richtlijnen voor medewerkers bij een arbeidsongeval	CPBW	
Klachten procedure personeel	JAP	Interne preventieadviseur en vertrouwenspersoon	Efficiënter registreren van klachten van medewerkers om concrete acties rond te plannen		
Ergonomie bevorderende maatregelen	JAP	Interne preventieadviseur	Ergonomisch verantwoorde omgeving creëren	Interne preventieadviseur/CPBW	
Implementatie lijnen en structuren in de CPBW-werking	GAP: 2011-2012	CPBW	Verwachtingen naar de CPBW toe, meer integreren in de bestaande werking van een CPBW	CPBW	
Rustpauzes en rookbeleid	GAP: 2011- 2012	Werkgroep over de vzw	Duidelijke kaders omtrent afspraken rustpauzes algemeen	CPBW	

Actie m.b.t. verhogen algemeen welzijn	Tijdpad JAP/GAP	Uitvoerder	Gewenst resultaat	Opvolging/supervisie	Aangepakt eind 2011 Ja/Nee/gedeeltelijk
Milieubeleid	GAP: 2011-2012	Interne preventieadviseur	Milieuvriendelijke omgeving creëren	Interne preventieadviseur/CPBW	
Gezondheidsbeleidsplan vzw	GAP: 2011-2013	Interne preventieadviseur. Opstellen van een werkgroepje	a) vorming EHBO voor medewerkers b) opmaken gezondheidsbeleidsplan met medicatiehantering en EHBO c) toezicht rond werkhervatting	CPBW	
Onderzoek naar een aangepast auditverslag voor de vzw	GAP: 2012- 2013		Het reeds gehanteerde auditverslag aanpassen aan de vraag en zorg vanuit de non-profitorganisatie	CPBW	

#### 4.3.4 Een vernieuwd vademecum

##### Actieplanning 2010

- finalisering van het arbeidsreglement in de loop van de eerste maanden van 2010;
- naast het aanpassen van het interne arbeidsreglement voor alle medewerkers binnen de vzw, bestaat er een vademecum voor alle medewerkers en een huishoudelijk reglement per deelwerking.

Dit vademecum zal in 2010 intern bekeken worden of elk verslag up-to-date is.

##### Evolutie/evaluatie

Naast het aanpassen van het arbeidsreglement in werkjaar 2009 werd het interne vademecum in 2010 onder de loep genomen.

Voor de aanpassing van het vademecum werd een priac opgesteld. In achtereenvolgende stappen werden onder meer de reeds bestaande teksten in het huidige vademecum bekeken op inhoud en of deze up-to-date waren. Verscheidene teksten linkten aan het wettelijke, waardoor enkel op dat vlak aanpassing nodig was. Andere teksten vroegen om een inhoudelijke aanpassing en passeerden de agenda van het CPBW en de beleidsvergadering.

De werkgroep vademecum volgde deze stappen op en koppelde de informatie steeds terug naar het directieteam, het CPBW en de beleidsvergadering, dit steeds in nauwe samenwerking met de administratie die voor een deel van deze teksten verantwoordelijk was.

Er werd gekozen om deze teksten in dezelfde structuur als het arbeidsreglement te gieten. Dezelfde hoofdstukken verwijzen naar dezelfde materie waardoor personeelsleden op een gemakkelijke en efficiënte wijze hun weg vinden.

Daarnaast werd beslist om de teksten in de inhoudstafel te voorzien van een datum. Hieruit blijkt steeds of men de meest recente versie raadpleegt.

Elke tekst kreeg een proceseigenaar die elk jaar in de periode april-mei zijn/haar teksten nakijkt of deze up-to-date zijn en werkbaar zijn. Zo niet kunnen deze aangepast worden of op de agenda van het CPBW of de beleidsvergadering geplaatst worden.

Deze versie werd eind 2010 vernieuwd en zal digitaal geplaatst worden voor elke medewerker. Daaruit werden enkele actiepunten gehaald die in werkjaar 2011 verder aangepakt worden.

## **Actieplanning 2011**

- De vernieuwde versie die digitaal geplaatst wordt zal voor elk personeelslid gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Actiepunten die uit de aanpassing van het vademecum komen, zullen besproken worden: algemene rust- en rookpauze's, procedure arbeidsongevallen, ...
- Verder zal het huishoudelijk reglement per deelwerking (dagcentrum, begeleidingstehuis en de dienst BAAL) verfijnd en afgewerkt worden.

## **4.4 MIDDELEN EN SAMENWERKING**

---

### **4.4.1 Financiële informatie**

#### **Reguliere en eigen bronnen**

De opvang en begeleiding van jongeren in het begeleidingstehuis en het dagcentrum worden vrijwel integraal betaald door de Vlaamse Overheid, het Agentschap Jongerenwelzijn. Het betreft hier genormeerde kosten voor personeel en forfaitaire toelagen voor de werking/infrastructuur van de voorzieningen en voor verblijf/begeleiding van de jongeren.

Ook in 2010 moesten op verschillende niveaus inspanningen geleverd worden om een aantal noodzakelijke financiële meerontvangsten te realiseren.

Bijkomende aanvullende tewerkstellingen worden gerealiseerd door Sociale Maribel- en VIA-middelen. Specifieke vorming en opleiding van personeel wordt betaald via VIVO-middelen.

Projecttoelagen van het Agentschap Jongerenwelzijn dekken volledig de personeels- en werkingskosten van de HCA-dienst en van de projecten PEL en GKRB; en de personeelskosten van het project Werkatelier.

Voor niet-betaalde werkingskosten werden toelagen verleend door de stad Lommel.

De provincie Limburg betaalt sinds 2002 geen reguliere werkingskosten meer, maar geeft nu projectbetaaling. Jongerenwerking Pieter Simenon faciliteerde vanaf 01/12/2008 het door de provincie Limburg betaalde project "Verbeteren Instroom/Uitstroom in de BJB Limburg" of de Centrale Wachtlijstwerking Limburg. Van 01/08/2009 - 31/07/2010 was er een verderzetting van dit project. Van 01/08/2010 - 31/07/2011 is er een nieuw project betaald door de provincie namelijk "Ontwikkeling van regie in de intersectorale hulpleiding minderjarigen in POS".

De Vriendenkring van Pieter Simenon heeft op 16/05/2010 deelgenomen aan de jaarlijkse Teutenroute en op 29/08/2010 aan de jaarlijkse "Dag van het Zand" te Lommel. Hierdoor konden ze bijdragen aan een kamp voor de kinderen van het Dagcentrum en de aankoop van een pooltafel voor de jongens van het begeleidingstehuis.

Het driemaandelijkse tijdschrift "JA" bleef zorgen voor een belangrijke financiële ondersteuning door vele sympathisanten. De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen financiële steun vanaf € 30 tijdens een kalenderjaar (€ 40 vanaf 2011) wordt een fiscaal attest afgeleverd.

## **Bijkomende fondsen**

### ***Welzijnszorg***

Op 16/12/2010 hebben we een projecttoelage Welzijnszorg 2010 ontvangen ten bedrage van € 4.000. Dit bedrag werd gebruikt als bijdrage in de werking van het Werkatelier en voor het huurwaarborgfonds voor BZW-jongeren.

### ***Agentschap Jongerenwelzijn***

Op 14/07/2010 hebben we een uitzonderlijke toelage, van het Agentschap Jongerenwelzijn, ontvangen ten bedrage van € 4.445. Dit bedrag werd gebruikt ter renovatie van het kleine vergaderlokaal binnen het begeleidingstehuis.

### ***Varia***

- Diverse personeelsleden hebben de perstap bediend op de editie 2009 van het muziekfestival Pukkelpop waardoor onze voorziening een schenking ontvangen heeft van € 937,5.
- Daarnaast kregen we een financiële ondersteuning, van € 2.200, van CERA voor de herinrichting van de gemeenschappelijke ruimte voor de jongeren binnen het begeleidingstehuis.
- Meubelen Cleblo heeft met een kienavond een gedeelte van de opbrengst ter waarde van € 700 geschonken aan het dagcentrum voor het organiseren van het jaarlijks kamp.

## 4.4.2 Samenwerkingsverbanden

Participatie op diverse relevante externe overlegniveaus blijft een belangrijk aandachtspunt om ook structureel de maatschappelijke en emancipatorische doelstellingen met betrekking tot onze doelgroepen te bereiken.

Daartoe worden extern intensieve samenwerkingsverbanden en netwerken onderhouden. Dit gebeurt op verschillende niveaus: Vlaams, provinciaal, regionaal en lokaal; zowel binnen als buiten de sector Bijzondere Jeugdbijstand, binnen koepels en met werkvormorganisaties, binnen samenwerkingsverbanden en participierend aan al dan niet inhoudelijke overleggroepen.

De vzw is als organisatie sectoraal aangesloten bij:

- de vzw Vlaams Welzijnsverbond (Caritas) in Brussel, als christelijk geïnspireerd initiatief;
- de vzw Jongerenbegeleiding in Kortrijk.

Ook werd in 2010, al dan niet (zeer) intensief, samengewerkt op diverse niveaus.

### Op nationaal en Vlaams niveau

- het Project Ervaringsleren, een organisatorische en inhoudelijke samenwerking met twee Vlaamse partners Cirkant, Turnhout en De Wissel, Leuven: directies, stafmedewerkers, begeleiders;
- de overleggroep CANO-voorzieningen (directies, staf, begeleiders);
- de overleggroep GKRB Vlaams-Brabant, Antwerpen, Limburg en de gemeenschapsinstelling De Kempen;
- het Samenwerkingsverband Trainingscentra voor Kamerbewoning (raad van bestuur en intervisiegroep);
- het Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra (dagcentrumoverleg);
- de vzw OndersteuningsStructuur BJZ - OSBJ (raad van bestuur, coördinatorenoverleg HCA-diensten, methodiekgroep HERstelgericht GroepsOverleg (HERGO), intervisie time-out, vernieuwende initiatieven, STENT, ...);
- het praktijkteam en coördinatorenoverleg Slachtoffer In Beeld-Minderjarigen (SIB-M);
- het proefproject SIB-M met de gemeenschapsinstelling De Kempen;
- het comité HCA-directies van het Vlaams Welzijnsverbond;
- het overleg HCA-diensten van vzw Jongerenbegeleiding;
- de vzw Jongerenbegeleiding Informant (ledenvergadering, raad van bestuur, Werkgroep Jeugdsanctierecht);
- het sectoraal directiecomité BJB van het Vlaams Welzijnsverbond;
- de Commissie Kwaliteit van het Vlaams Welzijnsverbond;
- de reflectiegroep Zorginnovatie van het Vlaams Welzijnsverbond;
- het Contactcomité voor Organisaties Jeugdzorg (raad van bestuur);
- de stuurgroep druggerelateerde projecten BJB;
- het Vlaams instituut voor vorming en opleiding in de social profit (VIVO);
- de dienst beroepsopleidingen van het ministerie van onderwijs en vorming (begeleidingsvergaderingen brugprojecten);
- de samenwerkingsovereenkomsten met zorgboerderijen, vzw's en openbare besturen i.f.v. brugprojecten en ervaringsprojecten;
- het Steunpunt Groene Zorg;
- de vzw Securex, Brussel;
- de Vlaamse vereniging voor preventie en bescherming PREBES.

## **Op provinciaal niveau**

- het Limburgse Coördinatiecomité BJZ van het Vlaams Welzijnsverbond;
- het Limburgs Platform Bijzondere Jeugdzorg Voorzieningen (LPJ) (algemene vergadering, bureau en overleg met de regiodynst Jongerenwelzijn Limburg);
- de centrale wachtlijstwerking BJB Limburg (CWL);
- de Limburgse werkgroep Vorming BJB, geïntegreerd in het LPJ;
- de Intervisiegroep Kwaliteitszorg BJB Limburg, geïntegreerd in het LPJ;
- het Ondersteuningsteam Migranten BJB Limburg (algemene vergadering), geïntegreerd in het LPJ;
- het project Ariadne BJB Limburg (stuurgroep en werkgroep);
- het project DrugSLink i.s.m. Huize St.Vincentius, VGGZ, CAD en Katarsis;
- het Samenwerkingsverband Herstelrechtelijke en Constructieve Afhandelingen minderjarigen;
- het Provinciaal Vereffeningsfonds Limburg: Comité V en Begeleidingsgroep;
- het samenwerkingsverband met CAW 't Verschil i.v.m. het leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB);
- het samenwerkingsverband met Katarsis i.v.m. het leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)
- het Contactcomité voor Organisaties Jeugdzorg Limburg;
- de stuurgroep Herstelbemiddeling Meerderjarigen Tongeren;
- de samenwerking met Arktos Limburg en Maatwerk/Sint-Ferdinand (project A);
- de convenant met GDT LISTEL i.v.m. therapeutische projecten geestelijke gezondheidszorg;
- de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk IDEWE;
- het groeiplan diversiteit in het kader van ERSV Limburg;
- de werkgroep Welzijnszorg, regionale dienst Limburg;
- de gewestelijke vakbonden LBC-NVK en ABVV-BBTK.

## **Op regionaal en lokaal niveau**

- het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg (dagelijks bestuur en algemene vergadering);
- structureel overleg met betrokken onderwijsinstellingen, in het bijzonder de deeltijdse scholen;
- de netwerkstuurgroep Integrale Jeugdhulp Noord-Limburg;
- het overleg politie Lommel;
- de werkgroep Lokaal Sociaal Beleid met ACW-Lommel;
- het Hasselts Overleg Welzijn HOW.



## **5 EXTERNE BELEIDSONTWIKKELINGEN**

---

De externe beleidsontwikkelingen met betrekking tot de sector Bijzondere Jeugdbijstand focusten in 2010 vooral op de verdere realisering en evaluatie van het Globaal Plan Jeugdzorg, een vervolg in de opmaak van het Perspectiefplan en de actuele beleidsnota en het perspectief van de Integrale Jeugdhulpverlening.

### **5.1 GLOBAAL PLAN JEUGDZORG – ACTUEEL BELEID**

---

Het “Globaal Plan Jeugdzorg” van minister Vervotte dateert van 03/02/2006. Met een belangrijke budgettaire injectie, gespreid over de periode van 2006 tot 2010, werd een integrale aanpak beoogd van de problemen in en rond de Bijzondere Jeugdbijstand op basis van zes beleidskeuzes en vanuit negen werkprincipes, geconcretiseerd in 37 doelstellingen.

Het Globaal Plan werd in de sector goed onthaald vanwege herkende uitgangspunten. Stevig aangestuurd vanuit de overheid, werden heel wat achtereenvolgende initiatieven uitgewerkt om vele concrete doelstellingen te realiseren: het uitbreidingsbeleid voor erkende voorzieningen (residentieel en ambulante begeleidingsaanbod) en projecten (aanbod crisis hulp aan huis en pleegzorg), de implementatie van herstelgerichte en constructieve afhandeling met ook andere initiatieven als reactie op delicten van jongeren en de flexibilisering van de hulpverlening. Tegelijk werd een nieuw programmatiebesluit voor de voorzieningen BJB goedgekeurd en verspreid op basis van geactualiseerde en aangepaste parameters.

Het Globaal Plan sloot goed aan op de in mei en juni 2006 verschenen nieuwe wetten tot wijziging van “de wetgeving betreffende de jeugdbescherming en het ten laste nemen van minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd”; waardoor we nu reeds enkele jaren beschikken over een geactualiseerd jeugdrecht, waarin reacties op delicten en hulpverlening complementair zijn en herstelgerichte reacties steeds in overweging zullen worden genomen.

Aansluitend bij het begeleidingstehuis Pieter Simenon, wilden we participeren in het protocolleren van het CANO-model om de projectwerking(en) GKRB te integreren. Voor de protocollering van CANO werd, gefaciliteerd door vzw Hadron te Gent, een halftijds programmaleider aangesteld om in samenwerking met acht CANO-voorzieningen in een tweejarig project de protocollering uit te werken. Op de niveaus van directies, stafmedewerkers en begeleiders werd het bestaande CANO-overleg gericht op dit traject geïntensiveerd. Eind 2009 kon het betreffende eindrapport afgeleverd worden. Het protocol betekent vooral een doelgroepgericht, methodisch en organisatorisch kwaliteitslabel, op basis waarvan doelgroep, middelen en modaliteiten objectiever zullen kunnen vastgesteld worden. Begin 2011 zal dit protocol gepubliceerd worden op een presentatiedag 'de kracht van CANO'.

In het kader van de implementatie van herstelgerichte en constructieve afhandelingen stelde Pieter Simenon in januari 2007, aansluitend bij de projectwerking BAAL, een maximale uitbouw van een geïntegreerde dienst voor herstelgericht constructief afhandelen in de provincie Limburg voor: de uitbreiding van het bestaande aanbod van herstelbemiddeling, herstelgericht groepsoverleg, gemeenschapsdienst en leerproject (met differentiatie in leerprojecten) en de organisatie van ouderstage. Aan de dienst BAAL werd een stevige uitbreiding van middelen toegekend om de HCA-dienst (Herstelgerichte en Constructieve Afhandelingen) in Limburg volwaardig uit te bouwen vanaf 01/04/2007. Het bestaande aanbod m.b.t. herstelbemiddeling, HERGO (herstelgericht groepsoverleg), leerproject “Slachtoffer in Beeld - Minderjarigen” en gemeenschapsdienst werd bevestigd en uitgebreid. In de tweede helft van 2007 werden twee nieuwe

leerprojecten in externe samenwerking uitgewerkt en opgestart: het leerproject “Seksualiteit en Relaties in Balans” i.s.m. CAW 't Verschil en het leerproject “Drugs, (ver)antwoord?” i.s.m. vzw Katarsis. Begin 2008 was tenslotte het aanbod Ouderstage beschikbaar; dit aanbod werd echter vanuit het federaal en Vlaams beleid terug afgebouwd eind 2009. In het kader van de regularisering van bepaalde groepen projecten werd beleidsmatig de erkenning van de HCA-projecten uitgewerkt. Vanaf 01/01/2009 is de HCA-dienst BAAL erkend als een voorziening categorie 8 (als een dienst voor herstelgerichte en constructieve afhandeling). De werkjaren 2009 en 2010 zijn met betrekking tot de betoelaging overgangsjaren om vanaf 01/01/2011 in een geforfaitariseerd betoelagingssysteem terecht te komen.

Naast de implementatie van het elektronisch dossier Domino (het registratiesysteem voor het beheer van cliëntgegevens en de opvolging van cliënten door de verwijzers) wordt door de OSBJ (Ondersteuningsstructuur Bijzondere Jeugdzorg) samen met het Agentschap Jongerenwelzijn een uniform registratiesysteem BINC (begeleiding in cijfers) ontwikkeld voor cliëntgegevens op het niveau van de hulpaanbieders. Zowel het dagcentrum als het begeleidingstehuis namen deel aan de proeffase. Op het moment van dit schrijven wordt alles gereed gezet om in 2011 definitief van start te gaan met het registratiesysteem.

In de aanloop tot het installeren van structureel wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit en efficiëntie van het hulpaanbod in de BJB werd uitgekeken naar de onderzoeksresultaten van lopende onderzoeken. Van twee onderzoeken, waarin ook het begeleidingstehuis Pieter Simonon betrokken was, kwamen de onderzoeksrapportages ter beschikking: het onderzoek binnen de projecten GKRB (Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding) en het onderzoek binnen het private hulpaanbod, meer bepaald de werkvormen begeleidingstehuizen categorie 1bis, waarbinnen ook de CANO-gerichte voorzieningen, thuisbegeleiding en de projecten GIT (Gestructureerde Intensieve Trajectbegeleiding) vallen.

Het GKRB-onderzoek heeft geleid naar een bijkomende erkenning voor deze doelgroep die in dezelfde lijn als een gewone erkenning om de vijf jaren kan worden verlengd. Pieter Simonon start op 1 januari met een eerste bijkomende erkenning voor 16 plaatsen. Hierdoor bedraagt het jaarlijks aantal jongeren op te nemen uit de gemeenschapsinstelling 24.

De beleidsbrief 2008-2009 van minister Vanackere kreeg vanuit onze sector vooral aandacht voor het gezinsbeleid (opvoedingsondersteuning, intensieve gezinsondersteuning), de jeugdhulp (integrale jeugdhulp, jongerenwelzijn), VIPA, toezicht en inspectie met het oog op kwaliteitszorg, vrijwilligerswerking, beleidsrelevant wetenschappelijk onderzoek en transversaal beleid.

Naar aanleiding van de overstap naar de federale regering werd in opvolging van Steven Vanackere vanaf begin 2009 mevrouw Veerle Heeren de nieuwe Vlaamse minister bevoegd voor Welzijn. Na de Vlaamse verkiezingen in juni 2009 werd de heer Jo Vandeurzen de bevoegde minister. Betreffende de jeugdhulp werden de doelstellingen in het Globaal (meerjaren)Plan onverkort verder gerealiseerd en geëvalueerd. Vanaf midden 2008 is een nieuw strategisch (vervolg)plan jeugdzorg in de maak. In het voorjaar 2009 werd het plan Perspectief! op de Vlaamse regering en in het Vlaams parlement besproken. In oktober 2009 licht minister Jo Vandeurzen zijn “Beleidsnota 2009-2014 Welzijn, Volksgezondheid en Gezin” toe. Vanuit een geactualiseerde omgevingsanalyse en de actuele budgettaire context worden zes strategische doelstellingen naar voor geschoven, met de jeugdhulp als een speerpunt in het beleid van de hulp- en dienstverlening. Voor de Bijzondere Jeugdzorg wordt gefocust op flexibiliteit, zorgvernieuwing, uitbreidingsbeleid, bijzondere doelgroepen, pleegzorg, gemeenschapsinstellingen en consulenten.

## 5.2 INTEGRALE JEUGDHULP

---

In verband met de uitbouw van de intersectorale toegangspoort zijn medio 2008 de conceptnota “Een stand van zaken operationalisering toegangspoort” beschikbaar. De voorbereiding kent ernstige vertraging. De startdatum, die voorzien was begin 2010, is uitgesteld. In het actuele beleidsplan wordt een operationeel plan voorzien eind 2010.

In Limburg werd een actieonderzoek “Intersectoraal handelingsplan” opgezet, waarvan de eindrapportage vanaf begin 2009 beschikbaar is. Voorjaar 2009 verscheen de publicatie rond de resultaten van het project 'intersectoraal handelingsplan'. De regionale stuurgroep nam het initiatief een forum te creëren voor partners uit de sectoren Vlaams Agentschap voor personen met een handicap (VAPH) en Agentschap Jongerenwelzijn (AJW).

De geplande datum rond installatie toegangspoort werd niet gehaald op 01 01 2010. In 2010 vond er op 16 12 2010 een studiedag plaats rond de intersectorale toegangspoort, het verder bouwen aan verantwoorde en verantwoordelijke jeugdhulp. Hierin werd een uiteenzetting gegeven welke weg verdergezet wordt rond de implementatie van de intersectorale toegangspoort. Deze implementatie zal lopen van 01 01 2011 tot 01 01 2014.

Volgende beleidslijnen voor de komende periode werden aangekaart:

- de cliënt staat centraal
- intersectorale samenwerking
- professionalisering van de jeugdhulp
- recht op hulp: de bereikbaarheid en de beschikbaarheid verhogen

Over een periode van drie jaar zullen 9 conceptlijnen verder belicht worden.

Voorbeelden:

- ontwikkelen van een zorgwaarde-instrument
- indicatiestelling
- optimaliseren van de regionale structuren
- netwerken
- intersectorale toewijzing
- ...

Deze implementatie wordt stapsgewijs aangepakt en zal in de komende jaren via diverse kanalen geïmplementeerd worden.

### **5.3 VIA-AKKOORD EN PERSONEELSSTATUUT**

---

Het VIA-akkoord (Vlaams Intersectoraal Akkoord non-profit) dateert van juni 2005. Het voorziet tot en met 2010 in drie luiken: uitbreidingsbeleid, koopkrachtverhoging en kwaliteitsverbetering. Ook de krijtlijnen voor het sociaal beleid in de volgende jaren werden daarmee getekend. Op basis daarvan waren er heel wat subsidietechnische besprekingen en werden er collectieve arbeidsovereenkomsten afgesloten.

In het kader van de koopkrachtverhoging werd ook in 2009 de eindejaarspremie gradueel verhoogd. In functie van de kwaliteitsverbetering werden de werkdrukvermindering, het management (managementmiddelen ook in 2009 verhoogd) en het vormingsbeleid ondersteund met bijkomende middelen vanaf 2006, gradueel verhoogd tot in 2010.

Eind 2009 worden de voorbereidingen opgestart voor de onderhandelingen over een nieuw VIA-akkoord na 2010.

Bij aanvang 2011 stellen we vast dat er geen nieuw VIA-akkoord is en er op dit vlak weinig duidelijk is.

### **5.4 PROJECTEN VANUIT PIETER SIMENON**

---

De verdere ontwikkelingen van de projecten vanuit Pieter Simenon blijven een permanent aandachtspunt en worden deels gevat in regulariseringstrajecten.

Eerst en vooral was er de verlenging van de lopende projecten voor 2010.

Het project BAAL (Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg) werd uiteraard sterk beïnvloed door de externe beleidsontwikkelingen, vooral door de nieuwe jeugdwet van minister Onkelinx m.b.t. delictplegende jongeren en het Globaal Plan van minister Vervotte.

Inspeland op het Globaal Plan Jeugdzorg werd aan onze dienst BAAL een stevige uitbreiding van middelen toegekend om de HCA-dienst (Herstelgerichte en Constructieve Afhandelingen) in Limburg volwaardig uit te bouwen vanaf 01/04/2007 (voor de inhoudelijke uitbreiding en differentiatie: zie hoger onder Globaal Plan). Met deze middelenuitbreiding werd het personeelsvolume van de projectwerking BAAL van 6 VTE medewerkers in een traject vanaf midden 2007 tot eind 2008 uitgebreid tot 15 VTE.

Eind 2008 werd het erkennings- en subsidiëringsbesluit Bijzondere Jeugdbijstand gewijzigd, met onder meer de invoering van een bijkomende erkenningscategorie voor HCA-diensten. Deze diensten verwerven hiermee een structurele verankering, geconcretiseerd in een erkenning vanaf 01/01/2009. Het HCA-aanbod wordt niet gevat binnen het programmatiebesluit en zal vanaf 2011 op basis van een enveloppesysteem betoelaagd worden. Spijtig genoeg hebben we moeten vaststellen dat uitvoeringsbesluiten in 2010 werden gewijzigd alvorens ze voor de eerste keer in 2011 in voege zouden gaan. Het ondertussen verwezenlijkt aanbod en de personeelsomkadering komen hiermee sterk onder druk. We stappen 2011 in met een beperktere enveloppefinanciering dan verwacht en een personeelsnomering van slechts 13,81 voltijdse equivalenten. 2011 wordt een belangrijk jaar om het verdere perspectief van BAAL verder uit te tekenen.

De projecten “Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding” (GKRB), georganiseerd vanuit 12 residentiële voorzieningen categorie 1bis, werden verlengd met projecttoelagen Jongerenwelzijn.

Het doel blijft de doorstroming uit de gemeenschapsinstellingen te verhogen en de jongeren sneller

weer te integreren binnen hun leefomgeving. Dit projectaanbod werd gevat in een extern wetenschappelijk onderzoek naar effectiviteit en efficiëntie, waarvan de resultaten eind 2007 beschikbaar kwamen. In het kader van een ruimer regulariseringstraject van projectmatige initiatieven werd eind 2009, begin 2010 een voorstel tot regularisering van de GKRB-projecten uitgewerkt. Vanaf 01/01/2011 beschikt het begeleidingstehuis over een bijkomende erkenning voor 16 plaatsen “om voor een gedeelte van de capaciteit uitsluitend minderjarigen te begeleiden, die rechtstreeks uit een gemeenschapsinstelling komen”. Hierdoor bedraagt het jaarlijks aantal jongeren op te nemen uit de gemeenschapsinstelling 24.

Het PEL-project (Project ErvaringsLeren), waarin Pieter Simenon samenwerkt met Cirkant en De Wissel, blijft met projecttoelagen Jongerenwelzijn een variant ervaringsaanbod uitwerken, waarin het projectaanbod voor jongens is verzekerd. In 2010 bleef dit aanbod ook inspelen op mogelijkheden in het kader van de Vlaamse Groene Zorg, die subsidies verleent voor de zorg en activering van zorgvragers op land- en tuinbouwbedrijven.

Voor het project Werkatelier was 2010 een jaar van verandering. Na 13 jaar zetten we op 30 juni een punt achter ons brugproject. En op 1 september sloegen we een nieuwe richting in en startten we Project A op. Na een aantal bezoeken aan interessante initiatieven en veel overleg met alle betrokkenen kwamen we eind februari tot volgende conclusies: het Werkatelier blijft opkomen voor het segment zwakkere brugprojectjongeren in Noord-Limburg. De volgende maanden zullen we een actieve rol spelen in het zoeken naar een vorm, waarbij binnen onze regio een aanbod gegarandeerd wordt, dat de hele waaier van de brugprojectdoelgroep bedient. Het Werkatelier wil de eigen expertise van geïndividualiseerd maatwerk voor afhakers ten dienste stellen van een ruimere doelgroep in de BJB.”

Met 3 partners gingen we aan de slag: Arktos, St.-Ferdinand en wijzelf. Project A werd de werknaam. A staat hierbij voor afhakers, maar ook voor actie en voor anders.

Onze gezamenlijke droom: een project voor afhakers, met kleinschalige afdelingen op locaties over heel Limburg verspreid. Ons voorstel: in 2010-2011 starten met een experimenteel jaar met 3 kleine afdelingen in Lommel, Beringen en Lummen (dus in de eigen locaties van de 3 partners).

Tijdens de contacten met Geert Michiels en David Debrouwere van het Agentschap werd duidelijk dat zij de volgende jaren anders willen omgaan met de projecten. Enerzijds kan een project niet langer exclusief verbonden zijn aan 1 voorziening, maar moet zich open stellen voor de sector BJB. En anderzijds wordt er gewerkt aan een formule waarbij per regio één vzw fungeert als projectendienst, een centrale aansturing voor alle projecten voor die regio. In 2011 wordt de uitbouw van een Limburgse projectendienst een op te volgen item.

In maart 2009 riep het agentschap Jongerenwelzijn op om in het kader van het Globaal Plan Jeugdzorg gepast aanbod inzake druggerelateerde problematiek in de bijzondere jeudbijstand te organiseren via regionale proefprojecten. Het begeleidingstehuis Pieter Simenon en Huize St. Vincentius te Zelem werkten in samenwerking met VGGZ, CAD, Katarsis en BAAL een Limburgs projectvoorstel uit, in afstemming met het Limburgs Platform BJZ. Het project DrugSLink (Druggerelateerd-Samenwerkingsverband-Limburg, netwerking-kwaliteitsverbetering BJB) wordt sinds 2010 gefaciliteerd door Pieter Simenon en loopt tot en met 2012 voor de provincie Limburg.

Ten slotte faciliteert onze organisatie sedert 01/07/2008 het door de provincie Limburg betoelaagd project “minderjarigen in POS” of Intersectorale Centrale Wachtlijst Limburg.

## **TERUGBLIK**

2010 is stilletjes voorbij,  
rond Pasen legden we ons ei.  
De kerstballen hangen nu al in de boom  
zeggen we steevast: de tijd vloog.  
De JPS-berichten waren niet altijd positief,  
het was een jaar van geluk en van verdriet,  
een jaar van kracht en van stilte.  
Zoeken naar 't gezamenlijk perspectief,  
en niemand onbewogen liet.  
Veranderingen namen hun deel,  
maar we zien nog steeds het grote geheel.  
2011 staat klaar om verder met die missie aan de slag te gaan,  
met creatie en innovatie, met inzet en ijver, allemaal stevig in de steiger.  
De vzw kondigt haar 50<sup>e</sup> verjaardag aan,  
iets wat niet ongemerkt voorbij zal gaan...

*kerstboodschap directieteam*

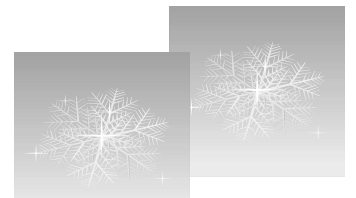
## **VOORUITBLIK**

2011 wordt een druk jaar. Onze sector wordt gekenmerkt door continue wachtlijsten met een logische druk op de kernprocessen. Daarnaast implementeren we BINC en Ariadne in 2011, en dat vraagt heel wat energie. De financiële crisis komt ook bij ons om de hoek kijken en zorgt voor een moeilijk financieel jaar 2011.

Desalniettemin zijn we gereed voor de nieuwe uitdagingen van het komende jaar.

## IN MEMORIAM FONNS (Alfons) JOOS (1954-2010)

(uit ons tijdschriftje JA- december 2010)



Sigrid, van ons Dagcentrum, waar Fons werkzaam was, schreef een tekst voor de afscheidsviering. We nemen een gedeelte over.

**Fons begon zijn werkcarrière 13 jaar geleden in vzw Jongerenwerking Pieter Simenon. Hij werkte een aantal jaren in het begeleidingstehuis en daarna in het dagcentrum.**

**Hij was een harde werker, zeer toegewijd en loyaal. Diende er in het dagcentrum iets te gebeuren: een herstelling of iets opzoeken, Fons deed dit onmiddellijk. Hij nam zijn werk echt ter harte en zette zich erg in. Ook in zijn vrije dagen kwam hij op als er iets dringend diende te gebeuren, dat was voor hem geen probleem.**

**Fons kenden we als een goede en zachte man met het hart op de juiste plaats. Hij gaf veel en graag aan anderen en was blij met mooie en kleine dingen. Hij gaf meer aan anderen dan dat hij nam. Fons nam de afgelopen jaren mee de rol als vakbondsafgevaardigde in de vzw op, dit ook met volle overtuiging.**

**Fons speelde en maakte zeer graag muziek. Dit deed hij al jaren en dit was meer dan een hobby voor hem. Ook hier kwam zijn inzet terug: als hij ergens voor wilde gaan, iets graag deed, dan was dit voor de volle 100%. Fons vertelde vol lof over zijn zoon David en diens vrouw Alice, zijn bezoek aan hen in Londen en zijn reis naar Brazilië. Vol fierheid ook sprak hij over zijn lieve vriendin Marianne. We onthouden goede herinneringen aan de samenwerking met Fons. We zullen zijn werkijver, vriendelijke babbel en nog zoveel meer missen.**

**Het is voor ons veel te vroeg dat je heengegaan bent, Fons.**

**Je werd door iedereen graag gezien en we zullen je enorm missen!**



Maar ook wij in het begeleidingstehuis hebben dankbare herinneringen aan Fons

Als we zijn naam noemen, denken we meteen aan een forse, goedlachse man voor wie niets teveel was. Iets op te knappen? Fons had het al gezien, voor we het gevraagd hadden. Zelfs als we privé eens helemaal vast zaten met een karwei, kwam hij graag een hand toesteken. Een verhuis te doen voor de jongens? Hij had de aanhangwagen al achter de auto hangen! Bergen afwas na een vergadering? Hij had de keukenhanddoek al vast.

Helpen bij een evenement zoals de Teutenroute? Fons was er, gewapend met elektrisch vuur en braadpannen (we moesten spek en eieren bakken voor de deelnemers). Maar hij was er niet alleen met zijn technische kennis. Na de soms moeizame opstart trok hij zijn chique broek en hemd aan, klom samen met collega Frank het podium op en met zijn band zorgde hij voor een muzikaal sfeertje om van te snoepen, om in eettermen te blijven.

Op personeelsfeesten was hij meer dan eens de vrolijke noot, letterlijk dan.

Fons we zeggen je uit het diepst van ons hart: "We hebben ontzettend goede herinneringen aan jou. Geniet daar boven in die andere wereld maar van de mooiste muziek die er is en als het kan, laat ons dan even je groet horen in het zachte zingen van de wind en het tinkelen van de regen. Fons tot ziens, eens ..."

*Simply de beste papa:  
Always there for us  
Always proud of us  
and forever in our hearts  
David en Alice*

*Jouw handen heb ik losgelaten.  
Ik streeelde nog een keer  
zachtjes je gezicht.  
Dat is nu voorbij,  
maar je warmte, je echtheid en  
je liefde houd ik heel dicht...  
heel dicht bij mij.  
Dikke kus.*

*Marianne*

Indien U ons financieel wil **steunen**:

**PCR BE91 0000 1025 0876** of **BNP PARIBAS FORTIS BE51 0112 5010 5062**

van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, Martinus Van Gurplaan 45, 3920 Lommel,  
met eventuele vermelding van een concreet project of bestemming.

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen steun vanaf € 40,00 tijdens een kalenderjaar, wordt na dat jaar een fiscaal attest afgeleverd.

Met oprechte dank vanwege heel de gemeenschap van de jongerenwerking!