



## **KWALITEITSVERSLAG 2010**

# **DAGCENTRUM DE TEUTEN**

**Semi-Residentiële opvang van kinderen  
Ambulante gezinsbegeleiding**

Koning Leopoldlaan 26  
(Centrum) 3920 Lommel  
e-mail  
website  
P.C.R. algemeen  
BNP PARIBAS FORTIS algemeen

tel. 011-55.28.15  
fax. 011-54.72.65  
dagcentrum@dcdeteuten.be  
www.petersimenon.be  
BE91 0000 1025 0876  
BE51 0112 5010 5062



Initiatief van JONGERENWERKING PIETER SIMENON vzw  
Bijzondere Jeugdbijstand  
Agentschap Jongerenwelzijn – Vlaamse Overheid



## INHOUD KWALITEITSVERSLAG 2010 DAGCENTRUM DE TEUTEN

---

Inhoudstafel	1
Lijst met afkortingen	3
1. Inleiding	4
2. Beperkte algemene informatie vzw	5
2.1 Schematische voorstelling	5
2.2 Algemene voorstelling actuele vzw	6
2.2.1 De missie van de vzw	6
2.2.2 Het begeleidingstehuis Pieter Simenon - CANO	7
2.2.3 Het dagcentrum De Teuten	7
2.2.4 De HCA-dienst BAAL	8
3. Voorstelling actuele werking dagcentrum De Teuten	9
4. Organisatieontwikkelingen van het dagcentrum	12
4.1 Leiderschap	12
4.1.1 Organisatiestructuur met uitstroom leidinggevenden en oprichting directieteam	12
4.2 Strategie en beleid	14
4.2.1 Kwaliteitsbeleid	14
4.2.2 IT-beleid	15
4.3 Personeelsbeleid	16
4.3.1 Personeelsontwikkelingen in het dagcentrum	16
4.3.2 Vormingsbeleid	18
4.3.3 Leerbeleid	21
4.3.4 Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk	22
4.4 Middelen en Samenwerking	25
4.4.1 Overlegstructuren in de vzw	25
4.4.2 Samenwerkingsverbanden	25
4.4.3 Financiële ondersteuning	26
4.5 Personeelstevredenheid	27
4.5.1 Tevredenheidsenquête bij personeel	27
4.6 Tevredenheid cliënten en verwijzers	28
4.6.1 Tevredenheid verwijzer: kwaliteit van samenwerken: Ariadne	28
4.6.2 Tevredenheidsmeting cliënten	28
5. Externe beleidsontwikkelingen	30
5.1 Vlaams samenwerkingsverband dagcentra	30
5.2 Registratieproject BJB: BINC	30
5.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen	31
5.4 Integrale jeugdhulp	31
5.5 Centrale wachtlijst Limburg	32
6. Kernprocessen van een centrum voor multimodale gezinsbegeleiding en jongerenbegeleiding	34
6.1 Voorstelling aanbod en middelen bij start 2010	34
6.2 Gezinsbegeleiding	34
6.3 Groepsbegeleiding	35
6.4 Jongerenbegeleiding	37
6.4.1 Individuele begeleiding	37
6.4.2 <u>W@ZZ</u> me D@tte	37
6.4.3 Jongerenvergadering	38
6.4.4 Tienerwerking	38

6.5	Schoolbegeleiding	40
6.6	Ouderbegeleiding	40
6.6.1	De ouderwerking	40
6.6.2	De moedergroep/de vadergroep	41
6.6.3	Ouderraad	41
7.	Personeelsoverzicht 2010	42
8.	Populatiestatistiek 2010	45
8.1	Aanmeldingen 2010	45
8.1.1	Aantal aanmeldingen naar verwijzende instantie	45
8.1.2	Reden van niet starten begeleiding	45
8.1.3	Verdeling niet gestarte begeleidingen naar nationaliteit, geslacht en leeftijd	46
8.1.4	Commentaren bij de aanmeldingen	46
8.2	Gestarte begeleidingen 2010	47
8.2.1	Aantal gestarte begeleidingen naar verwijzende instantie en geslacht	47
8.2.2	Verdeling gestarte begeleidingen naar nationaliteit, geslacht en leeftijd	47
8.2.3	Gestarte begeleidingen naar nationaliteit van de inwonende ouder(s)	48
8.2.4	Verdeling gestarte begeleidingen naar verwijzer en MOF – POS	48
8.2.5	Verdeling gestarte begeleidingen naar domiciliëringgemeente bij de start	49
8.2.6	Verdeling gestarte begeleidingen naar onderwijssituatie	49
8.2.7	Herkomst bij de start van de begeleiding	50
8.2.8	Commentaren bij de gestarte begeleidingen	50
8.3	Lopende begeleidingen op 31/12/2010	51
8.3.1	Aantal lopende begeleidingen naar verwijzende instantie en geslacht	51
8.3.2	Verdeling lopende begeleidingen naar nationaliteit, leeftijd en geslacht	51
8.3.3	Verdeling lopende begeleidingen naar nationaliteit van de inwonende ouder(s)	52
8.3.4	Verdeling lopende begeleidingen naar onderwijssituatie en geslacht	52
8.3.5	Verdeling lopende begeleidingen naar domiciliëringgemeente	53
8.3.6	Verdeling lopende begeleidingen naar begeleidingsduur	43
8.3.7	Herkomst van de lopende begeleidingen op het moment van de start	54
8.3.8	Commentaren bij de lopende begeleidingen	54
8.4	Beëindigde begeleidingen 2010	55
8.4.1	Aantal beëindigde begeleidingen naar verwijzende instantie	55
8.4.2	Verdeling beëindigde begeleidingen naar nationaliteit, leeftijd en geslacht	55
8.4.3	Verdeling beëindigde begeleidingen naar nationaliteit van de inwonende ouder(s)	56
8.4.4	Verdeling beëindigde begeleidingen naar begeleidingsduur en geslacht	56
8.4.5	Verdeling beëindigde begeleidingen naar bestemming en geslacht	57
8.4.6	Commentaren bij de beëindigde begeleidingen	57
8.5	Overzicht van aanmeldingen, gestarte en beëindigde begeleidingen in 2010	58
8.6	Bezettingsdagen en percentages in 2010	58
8.7	Overzicht bezettingsgraad vanaf 1991	59
9.	Dankwoord	60
10.	Populatiestatistiek vergelijking 2006-2010	61

## Afkortingen

---

ACW	Algemeen Christelijk Werknemersverbond
AGM	Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen
AO	Arbeidsongeval
BAAL	Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg
BBTK	Bond van Bedienden, Technici en Kaderleden
BJB	Bijzondere Jeugdbijstand
BJZ	Bijzondere Jeugdzorg
BZW	Begeleid Zelfstandig Wonen
CANO	Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CPBW	Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
CWL	Centrale Wachtlijst Limburg
DAC	Derde Arbeidscircuit
DOMINO	Dossier Minderjarigen Opvolgingssysteem
DVA	Drugs (ver)antwoord
EHBO	Eerste Hulp Bij Ongevallen
GAP	Globaal actieplan
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GIT	Gestructureerde Intensieve Trajectbegeleiding
GKRB	Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding
HCA	Herstelgerechtelijke/Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling
HERGO	Herstelgericht Groepsoverleg
HOW	Hasselts Overleg Welzijn
HRM	Human Resource Management
HUB	Handleiding Uniforme Boekhouding
IDPBW	Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
IT	Informatietechnologie
JAP	Jaaractieplan
JPS	Jongerenwerking Pieter Simenon
KHLim	Katholieke Hogeschool Limburg
LPJ	Limburgs Platform Bijzondere Jeugdzorg
MOF	Als Misdrijf Omschreven Feit
MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
OSBJ	OndersteuningsStructuur Bijzondere Jeugdzorg
PEL	Project Ervaringsleren
PLOT	Provincie Limburg Opleiding en Training
POS	Problematische Opvoedingssituatie
PREBES	Koninklijke Vlaamse Vereniging voor Preventie en Bescherming
PROZA	Projectgroep Ontwikkeling Zelfanalyse
SIB-M	Slachtoffer in Beeld-Minderjarigen
SRIB	Seksualiteit en Relaties in Balans
VIA	Vlaams Intersectoraal Akkoord
VIPA	Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden
VIVO	Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de social profit
VTE	Voltijds Equivalent
YAR	Youth At Risk

# 1 INLEIDING

---

Graag willen wij u als lezer meenemen in het kwaliteitsverslag van 2010. Doorheen het kwaliteitsverslag staan wij stil bij de accenten van de dagcentrumwerking, het aanbod voor de cliënten en de cijfergegevens van werkjaar 2010.

Als voornaamste accenten schuiven wij naar voor: de organisatieontwikkeling van de vzw met de oprichting van een algemeen directieteam, het personeelsbeleid, het vormingsbeleid en diverse projecten in het dagcentrum voor de cliënten.

Uitdagingen voor 2011 omschrijven wij als het integreren van het registratiesysteem BINC in de dagcentrumwerking. Het projectjaar Ariadne waarin samenwerking tussen hulpverleners, hulpvragers en consultants in de aandacht gebracht wordt. De verfraaiing van de ruimtes in het dagcentrum voor de kinderen/jongeren, het twintigjarig bestaan van het dagcentrum en het verder werken met de Centrale Wachtlijst Limburg.

In het werkjaar 2011 bestaan wij als dagcentrum De Teuten twintig jaar. Dit willen wij het komende jaar in de kijker zetten. Wij zullen met de kinderen en ouders verscheidene activiteiten organiseren om er een feestjaar van te maken. Naast de steeds drukke agenda, de begeleiding aan onze gezinnen willen wij toch ergens dit belangrijk moment in de verf zetten. Reeds twintig jaar bieden wij ondersteuning en begeleiding aan kinderen en hun gezin uit Lommel en aangrenzende gemeenten. In die vele jaren zijn er 136 cliënten gepasseerd, waarvan ik er zelf 116 heb gekend. Dit was voor mezelf een verrassende ontdekking om te weten dat ik gedurende een deel van hun leven hier deel van uitmaakte en naast die 116 kinderen hun ouder(s), netwerk en omgeving leerde kennen. Dit zijn enorm veel mensen. Daarnaast vele scholen, externe diensten en consultants waarmee ik samenwerkte. Bij deze wil ik aan alle diensten die mijn pad kruisten een dankjewel richten voor de fijne samenwerking in het belang van onze cliënten.

Wij willen deze samenwerking graag verder zetten en naar de toekomst toe kwaliteitsvolle begeleidingen blijven bieden aan de gezinnen en hun netwerk.

Werkjaar 2010 was alweer een erg bewogen werkjaar, een druk jaar, ook wel een kwaliteitsvol jaar op team- en deelwerkingniveau.

Het jaar sluiten wij af met zeer droevig nieuws. Reeds jarenlang was Fons Joos logistiek medewerker van het dagcentrum. Hij is spijtig genoeg overleden, verder in dit kwaliteitsverslag herdenken we onze dierbare collega.

We verwijzen graag naar onze website [www.pietersimennon.be](http://www.pietersimennon.be). Hier vindt u een digitale versie van dit kwaliteitsverslag en de verslagen van het begeleidingstehuis en de HCA-dienst BAAL.

Wij wensen u als lezer veel leesplezier en trachten u mee te nemen in de vele acties die wij in werkjaar 2010 ondernamen en de uitdagingen waarvoor we staan.

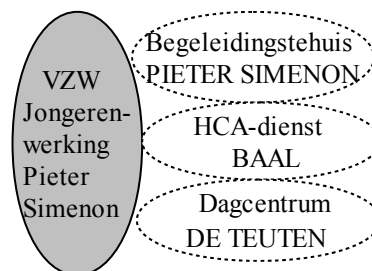
Sigrid Bielen  
Directie dagcentrum De Teuten

## 2 BEPERKTE ALGEMENE INFORMATIE VZW

---

### 2.1 SCHEMATISCHE VOORSTELLING

---



#### **Drie voorzieningen en projectwerking**

##### **1. Begeleidingstehuis Pieter Simenon, Lommel**

Capaciteit: 30 adolescenten jongens

Residentiële voorziening met intensieve, integrale begeleiding

CANO: Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning

- ✓ Residentiële leergroep/kamertraining/studiosysteem
- ✓ Project GKRB: Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding (capaciteit 7)
- ✓ Contextbegeleiding/BZW: Begeleid Zelfstandig Wonen (capaciteit 7)
- ✓ Dienst Tijdsbesteding/ Werkatelier – project A
- ✓ Project ErvaringsLeren PEL (capaciteit 3)

##### **2. Dagcentrum De Teuten, Lommel**

Capaciteit: 10 jongens/meisjes

Semi-residentiële voorziening: groepsmomenten en begeleiding van jongeren na school en tijdens vakanties

Contextuele ambulante gezinsbegeleiding

##### **3. HCA dienst BAAL: Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg, Hasselt**

HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delictplegers in de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren

- ✓ Herstelbemiddeling
- ✓ Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)
- ✓ Gemeenschapsdienst
- ✓ Leerproject Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)
- ✓ Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)
- ✓ Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)

#### **Project DrugSLink: Druggerelateerd Samenwerkingsverband Limburg vanaf 01/01/2010**

De globale erkende capaciteit is sedert 01/12/2003 vastgesteld op 40 jongeren, verdeeld over twee voorzieningen: een residentiële begeleidingstehuis (30) en een dagcentrum (10). De capaciteit voor de HCA-dienst evolueert volgens de vraag. De drie voorzieningen zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand.

Ten slotte faciliteert onze organisatie vanaf 01/07/2005 een door de provincie Limburg betaald project '**Centrale Wachtlijst BJB Limburg**' vervolgd door het project '**Minderjarigen in POS**'.

## 2.2 ALGEMENE VOORSTELLING ACTUELE VZW

---

### 2.2.1 De missie van de vzw

De vzw Jongerenwerking Pieter Simonon is een privaat initiatief dat werkt in het kader van Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand en Jeugdbescherming. De werking evolueert al jaren als een kleinschalig, gedifferentieerd, territoriaal gespreid en zich voortdurend vernieuwend aanbod van verblijf, begeleiding en afhandeling van delicten voor verschillende doelgroepen van jongeren.

De **missie** werd voor de totale organisatie in 2003 vernieuwd als volgt:

***"Wij engageren ons samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en de samenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, de medewerkers en de organisatie".***

Deze missie onderschrijft twee belangrijke **waarden**:

1. geloof in de kracht en de groeimogelijkheden in verbondenheid;
2. respect voor ieders eigenheid en ernaar handelen.

Beide waarden worden voor een beter begrip verduidelijkt door en verbonden met een aantal **trefwoorden**, die belangrijk zijn voor de organisatie: *positivisme, empowerment, responsabilisering, innoverend, zichzelf in vraag stellend, emancipatorisch; rechtvaardigheid, solidariteit, echtheid, gelijkwaardigheid, eerlijkheid, openheid, discretie, duidelijkheid, evenwichtig, realistisch, subsidiair, zorgzaam.*

## 2.2.2 Het begeleidingstehuis Pieter Simenon - CANO

Het begeleidingstehuis Pieter Simenon is erkend als residentiële voorziening categorie 1bis, met een capaciteit van 30 adolescenten jongens. Het operationaliseert een geïntegreerd aanbod vanuit één residentiële afdeling in Lommel-Werkplaatsen, Martinus van Gurplaan 45.

Pieter Simenon wordt georganiseerd op basis van het **CANO-concept**: Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning en is een geïntegreerd multimodaal en flexibel totaalconcept voor moeilijk begeleidbare jongeren en hun omgeving.

Fundamenteel blijft de keuze voor een **specifieke doelgroep** adolescenten en hun leefomgevingen. Adolescenten jongens die als moeilijker te begeleiden jongeren worden ervaren; onderkend als maatschappelijk erg (ge)kwets(te)bare jongeren, vatbaar voor residentiële opvang en (zeer) intensieve begeleiding binnen een open instellingskader.

Het **doel** is het herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering.

Diverse **projecten** ondersteunen deze doelgroep en doelstellingen.

In relatie met de steunfunctie dienst tijdsbesteding functioneert het project **Werkatelier**. Zilleweg 26, Lommel, als een door het Agentschap Jongerenwelzijn geregulariseerd DAC-project. Het DAC-project is erkend als ESF-brugproject door het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming, Dienst Beroepsopleiding, deze erkenning liep tot september 2010, waarna het overging tot werkatelier, project A.

Het **project ervaringsleren**, betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, wordt gerealiseerd op geïndividualiseerde projectplaatsen. Dat gebeurt in samenwerking met twee Vlaamse partners: De Wissel in Leuven en Cirkant in Turnhout.

Het **project GKRB** (Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding), ook betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, verhoogt de samenwerking met en de doorstroming van jongeren vanuit de gemeenschapsinstelling(en).

## 2.2.3 Het dagcentrum De Teuten

Dagcentrum “De Teuten” is een dagcentrum binnen de bijzondere Jeugdzorg en erkend als categorie 4. Dagcentrum de Teuten is gestart in 1991. Het is een dagcentrum voor multimodale gezins- en jongerenbegeleiding. Er is een **capaciteit** van **10** plaatsen voor jongens en meisjes van **6 tot 18 jaar**. Dagcentrum de Teuten is een deelorganisatie van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon. Het dagcentrum is goed bereikbaar en gelegen in het centrum van Lommel.

Om aan problematische opvoedingssituaties het hoofd te bieden, worden in deze semi-residentiële, lokaal gerichte werkvorm **schoolgaande jongeren** begeleid na de schooluren en tijdens vakantiedagen via groepsmomenten of gerichte individuele begeleiding. Voor de **gezinnen** is er contextuele gezinsbegeleiding.

De jongere en het gezin worden aangemeld in het dagcentrum door het comité voor bijzondere jeugdzorg of de jeugdrechtbank. Het zijn deze verwijzers die bepalen wie gebaat is bij een dagcentrumformule, dit in samenspraak met de hulpvrager en de voorziening (dagcentrum).



#### 2.2.4 De HCA-dienst BAAL

Het Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg staat in de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren garant voor het geïntegreerd aanbod van **herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.**

BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattedagstraat 8/8.

BAAL organiseert herstelbemiddeling, HERGO, gemeenschapsdienst en drie verschillende leerprojecten.

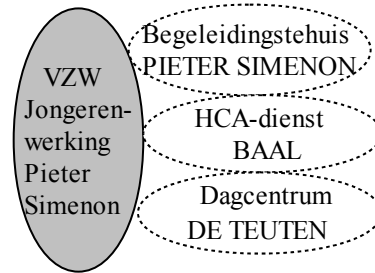
De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject "Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen" ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd.

Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject "BUMPER" in samenwerking met de regiodienst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten "Seksualiteit en Relaties in Balans" en "Drugs, (ver)antwoord?" gerealiseerd. De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project, maar is ondertussen stopgezet.

Vanaf 2009 is BAAL als **HCA-dienst categorie 8 erkend** voor de beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren.

### 3 VOORSTELLING ACTUELE WERKING DAGCENTRUM DE TEUTEN



#### Voorstelling van het dagcentrum

Dagcentrum “De Teuten” is een dagcentrum binnen de bijzondere jeugdzorg en erkend als categorie 4. Het is een dagcentrum voor multimodale gezins- en jongerenbegeleiding.

Er is een capaciteit van 10 plaatsen voor jongens of meisjes van 6 tot 18 jaar.

Dagcentrum De Teuten is een deelorganisatie van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon te Lommel. Het dagcentrum is goed bereikbaar en gelegen in het centrum van Lommel, Koning Leopoldlaan 26.

#### Opdrachtverklaring

Onze opdracht kadert in de missie die de vzw Jongerenwerking Pieter Simenon vooropstelt.

Wij bieden hulp en ondersteuning aan gezinnen en hun netwerk die in een problematische opvoedingssituatie verkeren of een als misdrijf omschreven feit pleegden. We werken daarbij ondersteunend vanuit een respectvolle houding.

We streven er doorheen de begeleiding naar om de communicatie en het samenleven in het gezin opnieuw constructief te laten verlopen, op gang te brengen en dit proces te begeleiden.

Wij begeleiden het gezin om gedrag te veranderen, breuken te herstellen in de context en maatschappij. We betrekken een breed spectrum aan elementen in de begeleiding zoals opvoedingsproblemen, relatieproblemen, echtscheidingsperikelen, familiebanden verbreden, ....

We geloven dat problematisch gedrag niet kan aangepakt worden zonder een intense samenwerking met en ingreep in het leefmilieu. Dit doen we vanuit een semi-residentieel aanbod.

Verder willen wij integratiebevorderend zijn. Dit vanuit de overtuiging dat een herstel, of een opbouw van een voldoende dragend eigen netwerk van de hulpvrager, preventief, maar ook oplossend kan werken. Wij hechten veel belang aan het zoeken van steunfiguren, steungroepen en steunplaatsen.

Wij verbinden ons om 10 gezinnen te begeleiden waarvan de aangemelde jongere de leeftijd heeft tussen 6-18 jaar.

Deze gezinnen zijn verwezen door een Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of een jeugdrechtbank en zijn uit Lommel of uit Limburgse aangrenzende gemeentes. We werken hierbij vanuit het belang van de jongere, met inspraak vanuit de cliënt. Het kind staat bij ons duidelijk centraal. De systeemtheorie en de contextuele benadering hanteren wij als verklaringsmodellen.

## **Doelstellingen**

In eerste instantie wil het dagcentrum vermijden dat kinderen geplaatst worden. Men gaat in het gezin proberen terug recht te zetten wat misgelopen is. Er wordt samen met het gezin een weg afgelegd, het is vooral de bedoeling dat het gezin zo ver komt dat het zonder gespecialiseerde hulp verder kan.

De ouders krijgen kapstokken aangereikt, er worden inzichten bijgebracht zodat ze een beter zicht krijgen op wat er gebeurt en hoe ze verder kunnen. Problemen moeten daarom niet altijd opgelost zijn. Het is heel belangrijk om te communiceren en samen afspraken te maken. Samen met het gezin en het kind wordt er gekeken wat er aan de hand is. Hoe reageert het kind en hoe kan men hier best mee omgaan?

Algemeen wordt er naar aanleiding van een problematische opvoedingssituatie hulp en ondersteuning geboden aan het gezin. Dit betekent ondersteunend werken vanuit een respectvolle houding. Er wordt geprobeerd om de communicatie en het samenleven in het gezin opnieuw constructief te laten verlopen, op gang te brengen en dit proces te begeleiden. Hierdoor wordt het negatief ervaren gedrag en functioneren van de jongere verminderd of kan het verdwijnen. Indien nodig zal de stap naar een intensere begeleidingsvorm duidelijk, verantwoord en op het juiste moment genomen worden in samenspraak met de hulpvragers en de verwijzer. De oorzaken die het negatieve gedrag bevorderen worden zichtbaar, herkenbaar en door de jongere, het gezin en de relevante omgeving vermeden of tot het minimum beperkt. Via de integrale begeleiding wordt getracht te voorkomen dat de moeilijkheden groeien, zodat het samenleven met de jongere leefbaarder wordt en de problemen niet leiden tot een uithuisplaatsing. Als blijkt dat plaatsing toch noodzakelijk is, wordt geprobeerd de gevoelens die op dat gebied leven, te duiden en de overgang te ondersteunen. De jongere wordt bijgestaan in een positieve ontwikkeling als persoon in het gezin, school en het leefmilieu. De jongere krijgt ondersteuning in zijn/haar rechten. Er wordt hulp geboden aan het gezin om tot een verbetering van het gezinsleven te komen en dit op elk gebied dat er invloed op heeft.

## **Doelgroep**

De doelgroep bestaat uit jongeren en hun gezin in een problematische opvoedingssituatie (POS) of jongeren die een als misdrijf omschreven feit (MOF) hebben gepleegd. Het gaat om gezinnen uit Lommel of aangrenzende Limburgse gemeentes. Het netwerk en de leefcontext van de jongere en het gezin zijn hierin belangrijk. De jongere en het gezin worden aangemeld in het dagcentrum door het comité voor bijzondere jeugdzorg of de jeugdrechtbank. Het zijn deze verwijzers die bepalen wie gebaat is bij een dagcentrumformule, dit in samenspraak met de hulpvragers en de voorziening (dagcentrum).

De problematieken die meestal gemeld worden en waarrond gewerkt wordt, zijn onder te brengen in twee categorieën:

- ✓ Het samenleven geeft moeilijkheden omwille van opvoedingsproblemen met één of meerdere kinderen o.a. schoolverzuim, ongehoorzaamheid, niet aanvaarden van begrenzing, agressief gedrag, vluchtgedrag, specifieke gedragsstoornissen ...
- ✓ Problemen binnen het gezin leiden tot opvoedingsmoeilijkheden, o.a. echtscheidingsperikelen, relatieproblemen bij de ouders, drank- en drugproblemen, financiële problemen, werkloosheid, familievetes, huisvestingsproblemen, chronische pathologische ziektebeelden van steunfiguren in het gezin ...

Veelal gaat het over multiprobleemgezinnen. In deze gezinnen wordt de jongere vaak gezien als de symptoomdrager (systeemtheorie). De laatste tijd worden er geregeld kinderen uit nieuw-samengestelde gezinnen aangemeld. Deze gezinnen hebben vaak door het samengaan van twee bestaande gezinnen moeilijkheden in hun systeem. Het is voor iedereen in het systeem een enorme aanpassing.

## **Kerntaken van een dagcentrum binnen de integrale begeleiding**

- ✓ groepsbegeleiding van kinderen/jongeren (huiswerkbegeleiding en koken)
  - naschools tot 19h
  - tijdens vakanties (van 9h - 17h)
- ✓ netwerk- en contextgerichte gezinsbegeleiding gericht op het verbeteren van samenleven en opvoedingsprocessen thuis
- ✓ jongerenbegeleiding
  - individuele begeleiding
  - vormingsactiviteiten w@zz me d@tte
  - jongerenvergadering
  - tieneraanbod
- ✓ schoolbegeleiding: opvolging van de schoolsituaties samen met de ouders
- ✓ ouderbegeleiding: opzetten van gezamenlijke activiteiten voor alle ouders, ouderwerking, moedergroep, vadergroep, ouderraad en oudertraining
- ✓ nauw overleg en samenwerking met verwijzers

## **Organisatie**

- ✓ goed bereikbare huisvesting in Lommel-Centrum
- ✓ team: 0,5 VTE directie, 1 VTE hoofdbegeleid(st)er, 3,5 VTE methodisch betrokken personeelsleden, 0,5 VTE logistiek en een vrijwillig(st)er.

## **4 ORGANISATIEONTWIKKELINGEN VAN HET DAGCENTRUM**

---

In dit hoofdstuk van het kwaliteitsverslag wil ik u als lezer achtereenvolgens laten kennismaken met verschillende onderdelen beschreven volgens het PROZA-model binnen het kwaliteitsdenken.

### **4.1 LEIDERSCHAP**

---

#### **4.1.1 Organisatiestructuur met uitstroom leidinggevend en oprichting van een algemeen directieteam**

##### ***4.1.1.1 Geplande verbeteracties en hun uitwerking***

Werkjaar 2009 stond in het teken van de veranderende organisatiestructuur en de vernieuwing van het plaatje van de leidinggevend over de gehele vzw, ook specifiek voor het dagcentrum. Als leidinggevend speelden we met het idee te groeien naar een netwerkorganisatie met zelfsturende teams. In het voorjaar van 2009 verrichtten de coördinatoren hier al enig denkwerk rond. In 2009 vond er een bezielende lezing plaats rond organisaties, verzorgd door Hugo Der Kinderen. Daarnaast werd samen met Itineris (externe procesbegeleider) de Algemene Personeelsvergadering van oktober 2009 gewijd aan het thema 'organisatiestructuur'. Met alle personeelsleden stonden we stil bij een organisatiestructuur, aan wat een organisatiestructuur moet voldoen volgens de personeelsleden, wat de krachten/werkpunten van de huidige vzw zijn, ... Na deze APV werd met Itineris en alle leidinggevend verder gewerkt rond de thema's aangehaald in die APV.

In werkjaar 2010 gingen we hierop verder: de organisatiestructuur (organogram) werd verfijnd en kreeg de naam 'procesgerichte netwerkorganisatie'. Hierin worden steunfuncties (CPBW, vertrouwenspersoon, ...) en projectgroepen opgenomen (beleidsvergadering, overleg leerbeleid, kwaliteitsbeleid, ...), wat zich kenmerkt in een back- en frontoffice in de vzw. Een kennisdeling rond zelfsturende teams gebeurde en ook een vertaling van de krachten van de vzw naar het PROZA- kwaliteitsmodel dat we al jaren hanteren.

Daarnaast deden we een eerste aanzet rond het opstellen van een opdrachtsovereenkomst van elke deelwerking. Als deelwerking hebben we een opdracht uit te voeren naar de organisatie en breder naar de overheid toe. In deze opdrachtsovereenkomst wordt de algemene visie, doelgroep, methodiek omschreven waarvoor we als deelwerking staan.

De informatie werd op de APV van oktober 2010 besproken met de gehele personeelsgroep waaruit concrete acties bepaald werden voor 2011.

In het kwaliteitsverslag algemeen wordt hier nader op ingegaan.

De oprichting van het directieteam gebeurde in februari 2010. Dit zijn de drie verantwoordelijken van elke deelwerking. Dit directieteam heeft een wekelijks vergadermoment op vrijdag. Daarnaast genoot het directieteam van procesbegeleiding onder leiding van Mia Van Dingenen.

##### ***4.1.1.2 Verbeteracties voor 2011***

Het organogram van de vzw werd reeds hertekend. Op deelwerkingniveau willen we deze oefening verder doen. Het organogram kreeg de naam 'procesgerichte netwerkorganisatie', waarbinnen een zoektocht ligt naar zelfsturende teams (ZST). Hierbij willen we het interne organogram van het dagcentrum in beeld brengen volgens dezelfde lijnen als het algemeen organogram.

Op coördinatieniveau deden we reeds de oefening rond zelfsturende teams. Deze zal op teamniveau hernomen worden. Deze oefening is opgebouwd rond de kernkwaliteiten en zal in elk team gedaan worden. Wat zijn de positieve krachten van een ZST, welke zijn de valkuilen, voor welke uitdagingen staan we voor het creëren van een ZST en welke zijn onze allergieën. De verzamelde gegevens zullen op vzw niveau tot een geheel gebracht worden.

De opdrachtsovereenkomsten (visie, doelgroep, methodieken, ...) zullen we per team verder uitschrijven.

Daarnaast zullen we in 2011 verder werken aan het algemeen directieteam.

## 4.2 STRATEGIE EN BELEID

---

### 4.2.1 Kwaliteitsbeleid

We beschrijven de kwaliteitsplanning en de kwaliteitsevaluatie van het dagcentrum.

#### 4.2.1.1 Geplande verbeteracties van 2010 en hun uitwerking

De procedure rond klachtenformulering voor personeel werd onder de loep genomen. Daarnaast werden op basis van de revisiedata een aantal procedures terug op teamniveau besproken. Telkens namen 2 personeelsleden (proceseigenaars) één procedure door en koppelden hun bevindingen terug op teamniveau waar deze al dan niet direct bevestigd werden.

Procedures die in 2010 herzien werden:

- ✓ procedure voor het opmaken evalueren en bijsturen van het handelingsplan
- ✓ procedure voor overdracht van hulp- en dienstverlening
- ✓ procedure voor afsluiten van hulp- en dienstverlening
- ✓ procedure voor het verwerven en doorgeven van informatie
- ✓ procedure voor het samenstellen en gebruiken van het dossier
- ✓ procedure voor het meten van tevredenheid bij personeel
- ✓ procedure voor het evalueren van een medewerker

In maart 2010 ontvingen we de inspectie Welzijn Volksgezondheid en Gezin op vlak van de verlenging van de hererkenning. Dit inspectiebezoek leverde een positief resultaat op en resulteerde in een vijfjarige erkenning. Daaruit werden volgende aandachtspunten in 2010 reeds opgenomen:

- ✓ de kwaliteitsplanning bevatte niet voor al de verbeterprojecten de conditionele elementen die in de regelgeving voorzien zijn (bv. actie, tijdspad, verantwoordelijke, middelen, ...)
- ✓ de data van wanneer de procedures geldig zijn, zijn niet altijd even duidelijk
- ✓ qua verslaggeving rond handelingsplannen en evolutieverslagen werd meegegeven om te letten op “need to know” en “nice to know”

Het inspectiebezoek werd als zeer positief, leerrijk en zinvol ervaren. De betrokkenheid van de personeelsleden rond cases was voor hen positief.

#### 4.2.1.2 Verbeteracties voor 2011

De procedures in het dagcentrum worden steeds om de drie jaar herbekeken. Een deel ervan werd reeds in 2010 onder de loep genomen, de overige passeren in 2011 de teamagenda.

Procedures:

- ✓ procedure voor het onthalen van gebruikers
- ✓ procedure voor het vernietigen van het dossier
- ✓ procedure voor het beheren van documenten
- ✓ procedure voor het evalueren en bijsturen van de doeltreffendheid en de doelmatigheid van de hulp- en dienstverlening
- ✓ procedure voor het aanwerven van personeel
- ✓ procedure voor het onderhouden van het kwaliteitssysteem

Vanuit het inspectiebezoek hererkenning worden de actiepunten verder opgenomen in 2011.

Verder zullen we het traject rond het uitvoeringsbesluit, met name het sectoraal uitvoeringsbesluit, opvolgen voor het geharmoniseerde kwaliteitsdecreet van 17 oktober 2003 en zullen we in 2011 deelnemen aan de intervisiegroep kwaliteit Limburg gekaderd binnen het LPJ.

Verder worden in dit kwaliteitsverslag onder de titels organisatieontwikkeling, het directieteam, overleg leerbeleid en personeelsbeleid diverse actiepunten verwoord die in het kader van dit kwaliteitsbeleid passen. Hierover later in dit verslag meer.

## **4.2.2 IT-beleid**

### ***4.2.2.1 Geplande verbeteracties van 2010 en hun uitwerking***

Het opmaken en integreren van een digitaal cliënt- informatiesysteem was een agendapunt voor 2010. Het definitief overgaan tot enkel een digitaal dossier is uiteindelijk niet de keuze geworden. We hebben een handiger mappensysteem gemaakt voor het beheren van verslagen en de dossiergegevens. Deze cliëntgegevens staan digitaal beter gerangschikt, verzameld, wat het werken met een digitaal dossier vergemakkelijkt. We behouden steeds nog een digitaal en manueel dossier, omdat het manuele uitgebreider is waarbij meerdere externe verslagen, verwijzingen kunnen in opgenomen worden.

Het op zoek gaan naar een betere en efficiënte manier van het doorsturen en openen van verslagen over de verschillende deelwerkingen van de vzw is niet gelukt. Doordat er met verscheidene programma's gewerkt wordt, geeft dit problemen en daar hadden we geen oplossing voor. Verslagen opslaan in pdf is een hulpmiddel wat ons hierin verder kan helpen. De keuze om met verschillende programma's, systemen te werken ligt reeds in het verleden en krijgen we door de financiële prijs niet onmiddellijk opgelost.

We hebben afgelopen jaar computers aangekocht waardoor elk personeelslid over een eigen computer beschikt.

### ***4.1.2.2 Verbeteracties voor 2011***

Het verder op zoek gaan naar een betere en efficiënte manier van het doorsturen en openen van verslagen over de verschillende deelwerkingen van de vzw zal in werkjaar 2011 hernomen worden.

Daarnaast willen we een zoektocht doen naar het efficiënt werken met een digitale agenda voor elk personeelslid en het opmaken van een digitaal dagboek voor de registratie van de groepsmomenten van de jongeren.

De jongeren kunnen in het dagcentrum gebruik maken van twee computers voor het opzoeken van gegevens op het internet en het maken van het huiswerk. Het hanteren van het internet dient nog verfijnd te worden en regelmatig geüpdatet te worden. Dat zal in 2011 geëvalueerd worden om het digitaal netwerk zo toegankelijk mogelijk te maken.



## 4.3 PERSONEELSBELEID

---

### 4.3.1 Personeelsontwikkelingen in het dagcentrum

Sinds 2008 voorzien we extra ondersteuning voor onderhoud en kookactiviteiten. Via de welzijnsregio Noord-Limburg werd een medewerker in de beginperiode 50% en later voor 75% tewerkgesteld in het dagcentrum. Dit gebeurde volgens artikel 60. Dit stelt mensen in staat om na een bepaalde periode van tewerkstelling stempelgerechtigd te worden. Een beperkt deel van het loon wordt door het dagcentrum betaald, de rest via de welzijnsregio. De verzekering valt ten laste van de welzijnsregio. In april 2010 stopte dit contract, waarna verder gezocht wordt naar een mogelijkheid qua ondersteuning voor het onderhoud en de kookactiviteiten. Momenteel hebben we geen kandidaat die via dit statuut tewerkgesteld kan worden.

#### 4.3.1.1 Geplande verbeteracties van 2010 en hun uitwerking

##### **Functioneringsteams**

In 2010 vonden er op regelmatige basis functioneringsteams plaats. De doelstelling hiervan was verder te werken aan de samenwerking en de communicatie. We wilden elkaar beter leren kennen in een toch wel nieuw-samengesteld team. Via de interne teams en in ondersteuning vanuit Jürgen Peeters (De Onderstroom) hebben we doorheen 2010 een steviger anker gebouwd wat zijn invloed heeft op een positieve weg naar de toekomst toe.

##### **Personeelsveranderingen**

Doorheen 2010 groeiden en evolueerden we naar een algemeen directieteam voor de vzw, waar de directie van het dagcentrum in zetelt. Het directieteam heeft hierin reeds een proces afgelegd, mede door externe procesbegeleiding.

In 2010 was het een zoeken naar de juiste plaats, de positie, de eindverantwoordelijkheid, .... Vele dingen zijn voor het dagcentrum hetzelfde gebleven als daarvoor. Het werken in een directieteam van drie personen is anders dan voorheen een algemeen directeur van de vzw te hebben. Het beslissingsrecht en de eindverantwoordelijkheid voor de dienst werden wel als grootste verandering ervaren.

De aanwezigheid, de invloed en de impact van de directie op het dagcentrum en haar team was zeker nog groot en kende genoeg betrokkenheid. Aan werkdruk, engagement, kracht en moed ontbrak het zeker niet.

Als een van de belangrijkste doelstellingen voor 2010 omschreven we 'het vernieuwde team van het dagcentrum inwerken.' Doorheen 2010 zijn er voldoende kansen geboden om met dit nieuwe team op weg te gaan. Het onthaalbeleid werd gehanteerd, interne en externe opleidingskansen werden geboden, ruimte om te groeien en te experimenteren werd gegeven, er werden nieuwe dingen uitgewerkt, teambuildingsmomenten gecreëerd, ... om op deze manier voldoende kansen te bieden aan het inwerken van het team.

We kunnen besluiten dat deze positieve teamsamenhang zeker zijn invloed heeft op de werking, het teamgebeuren, de externe diensten en vooral op de cliënten.

##### **Begeleidingsmateriaal voor personeelsleden**

De reeds bestaande methodieken, werkboeken, artikels die we hanteren zijn binnen de werking gebundeld, zodat nieuwe personeelsleden ondersteund werden en leerkansen aangeboden kregen. De personeelsleden werden betrokken in de bundeling hiervan en konden telkens hun gedeelte voorstellen aan het team om zo aan informatieoverdracht te doen.

De methodiekenkoffer brachten we onder in verschillende mappen in verscheidene thema's:

- ✓ zelfbeeld
- ✓ familie
- ✓ verlies en echtscheiding
- ✓ ADHD en drukke kinderen
- ✓ tieners
- ✓ familie
- ✓ ...

Op die manier vonden de personeelsleden op een makkelijke manier de reeds aanwezige informatie om in de gezins- en individuele begeleiding aan de slag te gaan.

Een echte gezinsbegeleidingskoffer is het nog niet geworden. We kwamen erachter dat we rond bepaalde thema's nog dingen missen en willen dit gedeelte nog verbreden. Bepaald spelmateriaal, methodieken ontbreken en proberen we aan te vullen na een financiële tussenkomst van een “Hart voor Limburg” (via de Koning Boudewijnstichting) rond het opmaken van een steunkoffer voor de cliënten.

### **Stage-ondersteuning**

In 2010 werd werk gemaakt omtrent ondersteuning aan medewerkers rond de begeleiding van stagiaires. Personeelsleden hebben elk een eigen takenpakket (ouderwerking, jongerenvergadering, gezinsbegeleiding, boodschappen, EHBO, ...) waarvoor ze verantwoordelijkheid dragen. Stagiaires hebben de mogelijkheid deel te nemen aan deze taken. In hoeverre en in welke mate de wederzijdse verwachtingen zijn, werd opgenomen in een stagebundel voor de personeelsleden.

De stageverantwoordelijke van het dagcentrum heeft een brochure gemaakt voor personeelsleden waarin verwachtingen, richtlijnen, verantwoordelijkheden omschreven staan rond de begeleiding van een stagiaire. Dit werd in september een eerste keer gehanteerd bij de begeleiding van een stagiaire.

#### **4.3.1.2 Verbeteracties voor 2011**

### **Functioneringsteams**

Zoals de voorbije jaren willen we in 2011 verder aan de slag gaan met functioneringsteams. Deze bestaan naast de team- en themateamvergaderingen.

Tijdens deze functioneringsteams willen we stilstaan rond bijvoorbeeld: de rollen in een team, (geweldloze) communicatie, de doelstelling van een team, hoe worden er beslissingen genomen, krachten van een individu en een team, ....

Naast interne functioneringsteams worden er twee functioneringsteams aangeboden door een externe teambegeleider (De Onderstroom). Daarnaast zijn een nieuwjaarsetentje en een teambuildingsdag momenten om op een ontspannen manier aan teambuilding te doen.

### **Steunkoffer: begeleidingsmateriaal voor personeelsleden**

Reeds in 2010 starten we met het uitwerken van een methodiekenkoffer. In het werkjaar 2011 willen we verder ondersteuning bieden aan de personeelsleden rond materialen en methodieken om te hanteren in de gezins- en individuele begeleiding. We willen een steunkoffer ontwikkelen die personeelsleden tijdens hun gezinsbegeleidingen kunnen hanteren en die eventueel uitgeleend kan worden aan de betreffende gezinnen. Het maken en integreren van deze steunkoffer zal doorheen 2011 opgenomen worden. Hiervoor dienden we een aanvraag in voor financiële tussenkomst bij het streekfonds “een Hart voor Limburg”, wat goedgekeurd werd.

## 4.3.2 Vormingsbeleid

### 4.3.2.1 Geplande verbeteracties 2010 en hun uitwerking

#### Vorming geweldloze communicatie

In het voorjaar van 2010 werd een driedaagse vorming voorzien rond dit thema, dit door een externe opleidingsverstreker (De Onderstroom, Jürgen Peeters). Samen met het team werden theoretische kaders verkend, praktische oefeningen gedaan.

#### Vorming nieuwe personeelsleden

Nieuwe personeelsleden volgden een driedaagse vorming rond 'ouderbegeleiding' bij de interactieacademie.

Daarnaast namen ze deel aan de vorming rond 'gedragmatige aanpak'. De geplande vorming rond systeemdenken werd verplaatst naar het voorjaar 2011. Deze wordt georganiseerd door de werkgroep vorming BJB & CKG Limburg.

Onze nieuwe hoofdbegeleidster heeft een zeer interessante vorming gevolgd rond leidinggeven (interactieacademie). Daarnaast werden er nog vormingen gevolgd die later worden weergegeven.

#### Het decreet rechtspositie van de minderjarige

Het decreet werd verder onder de loep genomen, de acties geconcretiseerd en aangepast. Dit had als resultaat dat de reeds bestaande brochures van de kinderen en jongeren verbeterd werden, rekening houdend met de richtlijnen vanuit het decreet. De onthaalbrochure voor ouders werd aangepast, hierbij beslisten we om de informatie over de werking niet tijdens het kennismakings- of aanmeldingsgesprek weer te geven maar dit te spreiden in tijd. Zo worden de ouders op de hoogte gesteld van de verschillende facetten van de dagcentrumwerking gedurende de eerste zes weken van de begeleiding. Hier werd rekening gehouden met richtlijnen vanuit het decreet. De procedure rond aanmelden van gebruikers werd daarbij aangepast.

Volgende acties werden opgenomen m.b.t. procedures:

- ✓ procedure handelingsplan werd aangepast om de eerste periode van de begeleiding te hanteren om info door te geven
- ✓ ontvangstmap voor de ouders, kinderen en jongeren werd geactualiseerd met een checklist
- ✓ procedure rond evolutiebesprekingen werd verfijnd
- ✓ procedure rond jeugdhulpverlening werd opgemaakt: welke aspecten zijn in de jeugdhulpverlening nodig?
- ✓ procedure rond het checken of de informatie begrepen werd
- ✓ procedure van dossier werd aangepast, hierbij werd de medische fiche als onderdeel van een dossier gevoegd

Acties m.b.t. brochures:

- ✓ de brochures voor ouders, jongeren en kinderen werden aangevuld met informatie over het decreet

Overige acties:

- ✓ vragenlijst rond belang van de minderjarige werd opgemaakt om te hanteren op teamniveau
- ✓ agressiewerkboek werd individueel uitgewerkt

## **Intervisie coördinatoren**

Alle coördinatoren en de directie van de organisatie nemen deel aan dit tweemaandelijks vormingsmoment (1/2 dag). In 2007 werd reeds de methodiek 'bespreking van werkzorgen' binnengebracht. De voorgaande jaren lag het accent op het implementeren van deze methodiek binnen ieders team. Naast het taakgerichte zal meer stilgestaan worden bij de teamprocessen en teamdynamiek, werkzorgen op tafel krijgen en hier rond een veilige en open communicatie tot stand kunnen brengen, de opgedane ervaring en werkzorgen terugkoppelen en bespreken binnen de intervisie van coördinatoren.

Doorheen het gehele intern georganiseerde vormingsaanbod is er veel aandacht geweest voor het procesmatige. Hierdoor ervaren we een klimaat van constructieve samenwerking, gedragenheid en zijn deze thema's levendig binnen elk team.

## **Gevolgde vorming personeel in 2010**

### Bielen Sigrid

- ✓ symposium integrale zorg suïcidepogers
- ✓ driedaagse geweldloze communicatie
- ✓ werkgroep Ariadne
- ✓ dialoogdag Ariadne
- ✓ functioneringsteams onder leiding van Jürgen Peeters (De Onderstroom)
- ✓ informatiedag BINC pilootfase
- ✓ algemene personeelsvergadering

### Lommers Anne

- ✓ symposium integrale zorg suïcidepogers
- ✓ driedaagse geweldloze communicatie
- ✓ jaaropleiding gezinsgericht werken aan VSPW
- ✓ dialoogdag Ariadne
- ✓ functioneringsteams onder leiding van Jürgen Peeters (De Onderstroom)
- ✓ algemene personeelsvergadering
- ✓ vijfdaagse leiding geven
- ✓ lezing Manu Keirse rond rouw en verlies
- ✓ lezing rond versterkend werken bij pubers
- ✓ informatiedag BINC voor registratieverantwoordelijke

### Nuyts Eline

- ✓ driedaagse geweldloze communicatie
- ✓ dialoogdag Ariadne
- ✓ functioneringsteam onder leiding van Jürgen Peeters (De Onderstroom)
- ✓ driedaagse suïcidepreventie
- ✓ driedaagse gedragsmatige aanpak
- ✓ studiedag rond dossier en het decreet rechtspositie

### Sybers Pieter

- ✓ symposium integrale zorg suïcidepogers
- ✓ driedaagse geweldloze communicatie
- ✓ dialoogdag Ariadne
- ✓ algemene personeelsvergadering
- ✓ functioneringsteam onder leiding van Jürgen Peeters (De Onderstroom)
- ✓ vijfdaagse ouderbegeleiding
- ✓ driedaagse gedragsmatige aanpak

Van Heeswijk Kelly

- ✓ symposium integrale zorg suïcidepogers
- ✓ driedaagse geweldloze communicatie
- ✓ dialoogdag Ariadne
- ✓ algemene personeelsvergadering
- ✓ functioneringsteam onder leiding van Jürgen Peeters (De Onderstroom)
- ✓ vijfdaagse ouderbegeleiding
- ✓ lezing rond versterkend werken bij pubers
- ✓ driedaagse gedragsmatige aanpak

Paeshuyse Anske

- ✓ algemene personeelsvergadering
- ✓ lezing van Manu Keirse rond rouw en verlies
- ✓ functioneringsteam onder leiding van Jürgen Peeters (De Onderstroom)
- ✓ studiedag rond dossier en het decreet rechtspositie
- ✓ lezing rond versterkend werken bij pubers

Joos Fons

- ✓ driedaagse geweldloze communicatie

#### **4.3.2.2 Verbeteracties voor 2011**

##### **Vorming personeelsleden**

De overige personeelsgroep heeft de mogelijkheid om de vorming rond ouderbegeleiding te volgen. De vorming rond introductie cursus systeemdenken werd verplaatst naar voorjaar 2011 en hieraan zullen verschillende teamleden deelnemen.

Daarnaast zal voor de personeelsgroep een vorming rond EHBO georganiseerd worden.

Reeds in werkjaar 2010 zijn we op zoek gegaan naar expertise rond het contextueel gedachtengoed.

Externe opleidingsverstrekker Jan De Witte heeft in september en december 2010 reeds samen gezeten met het voltallige team rond de contextuele visie. In 2011 willen we op regelmatige basis hier samen rond stilstaan om gezinnen beter te kunnen begrijpen, te kunnen kaderen en samen op zoek gaan naar krachten en mogelijkheden van die gezinnen. Reeds jaren wordt het handelingsplan en het evolutieverslag gemaakt volgens de dimensies van Nagy. Graag willen we hieromtrent verdieping. De vrij jonge personeelsploeg heeft vanuit opleidingen theoretische kaders hier rond, maar het vraagt verdere toetsing aan de praktijk. Het project 'DrugSLink' ging officieel van start en volgen we intern op door deelname aan de werkgroep drugbeleid.

Daarnaast volgen twee personeelsleden het postgraduaat 'handelingsgericht werken met gezinnen rond opvoeding en gedrag' aan de KHLim.

##### **Vorming agressie en vervolg geweldloze communicatie**

Een vervolgtraining rond geweldloze communicatie wordt in het voorjaar van 2011 geboden. Dit wordt een vierdaagse training waarin stilgestaan wordt bij de theoretische aspecten van agressie, daarnaast 'wat doet dit met je' en worden er praktische oefeningen aangeleerd om met agressie op de werkvloer om te gaan. Het is een psychofysieke training.

Voor deze vorming hebben we een dossier ingediend bij ICOBA voor financiële tussenkomst, wat in 2010 goedgekeurd werd.

##### **Vorming kansarmoede**

Vanuit Cera werd een voorstel gedaan tot projectaanvraag omtrent 'deskundigheidsbevordering' van begeleiders in de Bijzondere Jeugdzorg. Vanuit dagcentrum De Teuten dienden we een project in wat als titel kreeg 'meervoudig gekwetste jongeren en hun begeleiders, ...'.

Een vorming rond kansarmoede, waarmee we als begeleiders in het dagcentrum regelmatig te maken krijgen.

Het preventieteam Limburg (Jongerenwelzijn) heeft rond dit thema naar de begeleiders van de opvoedingswinkels in Noord-Limburg reeds een vorming geboden, dit door Vormingplus.

We willen daarbij gebruik maken van de opleidingsverstrekkers en ervaringsdeskundigen om deze vorming aan te passen aan onze werking.

Naast het volgen van deze vorming zullen we van dichterbij kennis maken met deze dienst en de personeelsleden om ten aanzien van de doelgroep eventueel gezamenlijke initiatieven te organiseren. Het dagcentrum heeft een regionaal gebonden populatie, alsook medewerkers van de opvoedingswinkels.

Dit project werd voor werkjaar 2011 niet weerhouden. Gezien de vele plannings rond vormen en de reeds voorziene budgetten, zouden we dit graag meenemen naar werkjaar 2012 om daar als vormingsaanbod te voorzien naar de personeelsleden toe en in werkjaar 2011 verder op zoek gaan naar budgetten hiervoor.

### **4.3.3 Leerbeleid**

#### ***4.3.3.1 Geplande verbeteracties van 2010 en hun uitwerking***

Op de agenda van overleg leerbeleid stond voor werkjaar 2010:

- ✓ communicatie naar de leidinggevenden en alle medewerkers van alle facetten die reeds opgemaakt werden in het overleg leerbeleid: leidraad rond functioneringsgesprekken, onthaalbeleid nieuwe medewerkers, richtlijnen volgen van vorming, visietekst leerbeleid
- ✓ organiseren van vorming rond het voeren van functioneringsgesprekken voor leidinggevenden
- ✓ organisatiestructuur van de vzw herzien
- ✓ opvolging van VIVO middelen
- ✓ aanvraag dossier rond agressiebeheersing bij ICOBA
- ✓ inhoudelijk organiseren van de Algemene PersoneelsVergadering
- ✓ vormingsgelden en begrotingscijfers opvolgen rond VTO

Het grootste deel hiervan werd verwezenlijkt. Het verder communiceren en hanteren ervan vraagt verdere diepgang. Door de directiewissel en keuze tot organisatieverandering was het nodig om deze facetten voldoende aandacht te geven.

De jaarlijkse algemene personeelsvergadering (APV) is hierin wel een mooi initiatief geweest.

Hierin werden de facetten waarrond het beleid enige tijd bezig geweest is, gedeeld met de gehele personeelsgroep. Namelijk, de optekening van de vernieuwde organisatiestructuur voor de vzw en het thema herstel van de APV van 2009 werd hernomen. Daarnaast werden vier workshops aangeboden rond de thema's: seksualiteit, drugSLink, agressie en geweldloze communicatie die aangeven waar we als vzw rond bezig zijn. De accenten voor de komende jaren liggen bij de gehele personeelsgroep. Hierover meer in het kwaliteitsverslag algemeen.

#### ***4.3.3.2 Verbeteracties voor 2011***

In werkjaar 2011 staan voor overleg leerbeleid de volgende dingen op de agenda:

- ✓ opvolging VIVO dossier en ICOBA middelen
- ✓ opvolging begrotingscijfers 2010 en begroting van 2011 opmaken rond VTO-gelden
- ✓ inhoudelijk organiseren Algemene PersoneelsVergadering (APV)
- ✓ organiseren van vorming omtrent beroepsgeheim, hanteren van IT en het voeren van functioneringsgesprekken voor leidinggevenden
- ✓ aanpassen van huishoudelijke reglementen per deelwerking.
- ✓ het up-to-date houden van het digitale netwerk omtrent het leerbeleid

Een viertal keer wordt samengekomen met de verantwoordelijken omtrent het personeelsbeleid van de verscheidene deelwerkingen.

### 4.3.4 Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk

In 2008 gingen we binnen de vzw over van een IDPBW (Interne dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk) naar een CPBW (Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk), dit door de uitbreiding van het aantal personeelsleden in de vzw. Het CPBW vergadert maandelijks en bestaat uit een voorzitter, coördinatoren, aangesteld door de directie, en via sociale verkiezingen verkozen personeelsleden (zie kwaliteitsverslag algemeen). Vanuit het dagcentrum neemt de directie deel aan de vergaderingen.

In april 2009 zijn er verkiezingen doorgegaan voor de functie van vertrouwenspersoon binnen de vzw. We kunnen tevreden melden dat er verschillende kandidaten waren onder de personeelsleden wat voor ons een duidelijke blijk van draagkracht is en aantoont dat er nood is aan deze functie binnen de vzw. Deze persoon werd vanaf juni 2009 aangesteld in haar nieuwe functie.

#### 4.3.4.1 Geplande verbeteracties van 2010 en hun uitwerking

De actiepunten binnen het CPBW worden weergegeven in een JAP (Jaaractieplan) en een GAP (Globaal actieplan). Hieronder wordt schematisch weergegeven op welke manier en in welke mate de verschillende actiepunten al dan niet aangepakt werden in 2010 voor het dagcentrum.

Actie m.b.t. verhogen algemeen welzijn	Tijdpad JAP/GAP	Uitvoerder	Gewenst resultaat	Opvolging/supervisie	Aangepakt eind 2010 Ja/Nee Gedeeltelijk
Klachten-procedure personeel	JAP	Team	Het duidelijk maken van een klachtenregistratieboek met invulformulieren	directie/CPBW	ja
Auditverslag 2010	JAP	IDPB DC en directie DC	Acties bepalen voor 2011.	directie/CPBW	ja
Gezondheids-toezicht onderzoek werkhervatting;	JAP	Interne preventieadviseur	Procedure opmaken rond duidelijkheid qua toezicht.	directie/CPBW	nee
Ongevallen-analyse	JAP	Interne preventieadviseur	Ongevallen analyseren en actiepunten uithalen	directie/CPBW	nee
Verder werken aan brandevacuatie	JAP	IDPB DC en directie	Blijvend implementeren van de brandevacuatie	directie/CPBW	ja
Opleiding brandpreventie nieuwe medewerkers	JAP	Interne preventieadviseur en team	Richtlijnen krijgen bij het omgaan met een brand.	directie/CPBW	Ja
EHBO-plan	JAP	Interne	Personeelsleden	directie/CPBW	Ja,

Actie m.b.t. verhogen algemeen welzijn	Tijdpad JAP/GAP	Uitvoerder	Gewenst resultaat	Opvolging/supervisie	Aangepakt eind 2010 Ja/Nee Gedeeltelijk
conform EHBO-plan vzw met registratie medicatie en 1e zorg		preventieadviseur en CPBW	info meegeven rond EHBO. Duidelijkheid over het geven van medicatie en eerste zorg door registreren ervan.		voor het dagcentrum werd dit EHBO-plan afgerond.
Opmaak CAO 100	JAP	Werkgroep en CPBW	Duidelijke CAO rond alcohol- en drugbeleid in de voorziening.	directie/CPBW	ja
Creëren bureau-landschap personeel	JAP	Externe mensen	Inspelen op vragen en noden van personeelsleden om beter en praktisch te kunnen werken.	directie/CPBW	uitgesteld
Aankoop nieuwe computers	JAP	IT en directie	Inspelen op noden van personeelsleden om beter en efficiënter te kunnen werken	directie/CPBW	ja
Risicoanalyse herbekijken	JAP	Interne preventieadviseur en directie	De reeds aanwezige risicoanalyse up-to-date stellen.	directie/CPBW	ja
Behangen/verven van de ruimtes van de kinderen	JAP	IDPB	Herinrichten van de ruimtes.	directie/CPBW	gedeeltelijk
Aanleggen van kabelgoten op de personeelsbureaus	JAP	Logistiek medewerker	Opbergen van de internetkabels op de bureaus.	directie/CPBW	ja
Aankoop TV en video voor de tienerkamer	JAP	Externe firma	TV mogelijkheid voorzien voor de tieners	directie/CPBW	ja

Naast het aanpassen van het arbeidsreglement in werkjaar 2009 werd het interne vademecum in 2010 onder de loep genomen. Binnen de werkgroep werd dit proces aangestuurd om teksten te vernieuwen, te vervolledigen. Deze vernieuwde versie werd eind 2010 vernieuwd en digitaal geplaatst voor elke medewerker. Daaruit werden enkele actiepunten gehaald die in werkjaar 2011 verder aangepakt worden. Voorbeeld: algemene rust- en rookpauzes, procedure arbeidsongevallen. Verder zal het huishoudelijk reglement per deelwerking (dagcentrum, begeleidingstehuis en de dienst BAAL) verder afgewerkt worden. Het bestaande huishoudelijk reglement van het dagcentrum zal verfijnd worden in overeenstemming met de teksten van het arbeidsreglement en het vademecum. Dit om de interne personeelsleden van duidelijke richtlijnen en informatie te voorzien.



#### 4.3.4.2 Verbeteracties voor 2011

In onderstaand schema worden de actiepunten voor 2011 weergegeven.

Actie m.b.t. verhogen algemeen welzijn	Tijdpad JAP/GAP	Uitvoerder	Gewenst resultaat	Opvolging/supervisie	Aangepakt eind 2010 Ja/Nee/gedeeltelijk
Auditverslag 2012	JAP	IDPB DC en directie DC	Acties bepalen voor 2011.	directie/CPBW	

Actie m.b.t. verhogen praktisch welzijn	Tijdpad JAP/GAP	Uitvoerder	Gewenst resultaat	Opvolging/supervisie	Aangepakt eind 2010 Ja/Nee/gedeeltelijk
Tuinpergola plaatsen	JAP	Externe dienst	Terras-overkapping voorzien.	Directie/.CPBW	
Behangen en verven van de ruimtes van de kinderen	JAP	Externe dienst en personeel en vrijwilligers	Verfraaiing van centrale ruimtes.	Directie/CPBW	
Vernieuwen vloer in de huiswerkkamer en aankoop nieuwe kastjes	JAP	Logistieke medewerker	Onderhoudsvriendelijke, nieuwe vloer	directie/CPBW	
Aankoop tuinbanken	JAP	Via externe dienst	Veilige tuinbanken voorzien voor de jongeren.	Directie/CPBW	
Bureelkasten personeel	JAP	Aankoop externe dienst	Efficiënte opbergruimte voor de personeelsleden.	Directie/CPBW	

## 4.4 MIDDELEN EN SAMENWERKING

---

### 4.4.1 Overlegstructuren in de vzw

Binnen de vzw nemen we als dagcentrum deel aan verschillende overlegstructuren:

- ✓ directieteam
- ✓ beleidsvergadering
- ✓ CPBW
- ✓ intervisie coördinatoren
- ✓ overleg leerbeleid
- ✓ kwaliteitsoverleg
- ✓ diverse (tijdelijke) werkgroepen
- ✓ feestcomité

### 4.4.2 Samenwerkingsverbanden

De vzw is als organisatie sectoraal **aangesloten** bij:

- ✓ de vzw Vlaams Welzijnsverbond (Caritas) in Brussel, als christelijk geïnspireerd initiatief;
- ✓ de vzw Jongerenbegeleiding in Kortrijk.

Vanuit het dagcentrum wordt er deelgenomen aan volgende samenwerkingsverbanden:

- ✓ **Lokaal**
  - ✓ Betrokkenheid op:
    - ✓ Jeugdraad Lommel
    - ✓ Preventieraad Lommel
    - ✓ DAGG (Dienst Adviserende Geestelijke Gezondheidszorg)
- ✓ **Regionaal**
  - ✓ Lid van het dagelijks bestuur van het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg
  - ✓ Deelname aan het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg
  - ✓ Lid van de Stuurgroep Integrale Jeugdhulpverlening Noord-Limburg
  - ✓ Klankbordwerkgroep STUWER KHLim
- ✓ **Provinciaal**
  - ✓ Betrokkenheid op Limburgs Platform Bijzondere Jeugdbijstand
  - ✓ Deelname aan Intervisiegroep Kwaliteitszorg van het Vlaams Welzijnsverbond Afdeling Limburg geëvolueerd naar intervisiegroep van het LPJ
  - ✓ Voorzitter van de werkgroep Vorming van het Vlaams Welzijnsverbond Afdeling Limburg geëvolueerd naar werkgroep van het LPJ
  - ✓ Project Ariadne BJB Limburg (werkgroep)
  - ✓ De centrale wachtlijstwerking BJB Limburg (CWL);
- ✓ **Nationaal**
  - ✓ Deelname Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra:
    - ✓ gewoon inhoudelijk-methodisch overleg
    - ✓ algemene vergadering

Er is daarnaast een prettige en vlotte samenwerking met de Vriendenkring van Pieter Simenon. Het dagcentrum stelt zijn vergaderlokaal ter beschikking voor hun vergaderingen.

### **4.4.3 Financiële ondersteuning**

In werkjaar 2009 organiseerde Meubelen Cleblo een kienavond, waarvan de opbrengst aan een goed sociaal doel geschonken werd. In 2010 werd deze opbrengst verdeeld en ontving dagcentrum De Teuten €700. We zijn zeer blij met deze gift. Het kamp van de jongeren, dat doorging van 5 tot 9 juli 2010 werd hier gedeeltelijk mee betaald.

In 2010 dienden we twee projecten in ter financiële ondersteuning: één bij het streekfonds 'een Hart voor Limburg' en één bij Cera rond 'deskundigheidsbevordering voor personeelsleden in de BJB'. Dit laatste werd niet weerhouden. Deze projecten werden eerder in dit kwaliteitsverslag beschreven.

## **4.5 PERSONEELSTEVREDENHEID**

---

### **4.5.1 Tevredenheidsenquête bij personeel**

Tijdens de algemene personeelsvergadering van 2009 vroegen we aan alle personeelsleden welke de kwaliteiten en uitdagingen zijn van de huidige vzw. Deze resultaten werden gebundeld en gekoppeld aan het PROZA-model op welke manier dit kwaliteitsverslag opgemaakt is. Deze gegevens presenteerden we tijdens de APV van 2010.

Hieruit stelden we actieplannen op die in verscheidene overlegorganen op de agenda zullen verschijnen.

Vanuit interne teambesprekingen op het dagcentrum en functioneringsgesprekken met de teamleden kregen we doorheen werkjaar 2010 meer zicht op de algemene tevredenheid van de teamleden. Door een open communicatie, de functioneringsteams en de teambesprekingen blijven we verder werken aan de positieve tevredenheid van de personeelsleden, wat ons grootste kapitaal is naar de begeleiding van cliënten toe.

De terugkoppeling van de resultaten van de tevredenheidsenquête van 2009 en het verder bepalen van acties hieruit zal in werkjaar 2011 verder opgenomen worden. Verder willen we nagaan of deze resultaten ook gelden voor het huidige team; de enquête werd afgenomen bij personeelsleden die momenteel niet meer werkzaam zijn in het dagcentrum wat mogelijk een vertekend beeld kan geven.

## 4.6 TEVREDENHEID CLIËNTEN EN VERWIJZERS

---

### 4.6.1 Tevredenheid verwijzers: Kwaliteit van Samenwerken: Ariadne

De directie van het dagcentrum zat in de werkgroep van Ariadne die in werkjaar 2009 en 2010 regelmatig samenkwam.

Doorheen werkjaren 2009 en 2010 werd er uitgebreid gewerkt aan hulpmiddelen, brochures, formulieren om de kwaliteit van hulp en zorg aan kinderen/jongeren in een POS te optimaliseren om zo de samenwerking tussen de driehoek cliënt, verwijzer en organisatie te verstevigen.

In 2010 werden volgende items afgewerkt en voorgesteld op de dialoogdag in mei 2010 waaraan personeelsleden vanuit verschillende voorzieningen in Limburg en consultants deelnamen.

Volgende formulieren, hulpmiddelen werden afgewerkt:

1. Een goede start
  - kader rond goede start
  - leidraad intake
    - voorbereiding consultant-voorziening
    - 10 intakewetjes
    - intake
  - intakesjabloon
2. Overleg in de driehoek
  - procesplan van de hulpverlening
  - continue en systematische bevraging en bijsturing van het proces door een tevredenheidsmeting en een feedbackvragenlijst.
  - stappenplan verruimd overleg
3. Continuïteit tussen POS en MOF

De conclusies, feedback van de deelnemers werd in een rapport gegoten en besproken met de gehele werkgroep waarna vanaf september 2010 tot augustus 2011 het derde projectjaar loopt. Dit projectjaar wordt gedeeltelijk gehanteerd als projectjaar en als implementatiejaar om verscheidene formulieren ervan te integreren en anderen uit te testen om de samenwerking in de driehoek optimaal te maken. In januari en maart 2011 vinden de eerste startdagen plaats om kennis te maken met de formulieren rond een goede start. Een goede start in een begeleiding tussen hulpverlener, consultant en cliënt is zeer waardevol in de verdere hulpverlening.

Voor verdere informatie verwijzen we naar de website van het project: [www.onzerodedraad.be](http://www.onzerodedraad.be).

In het dagcentrum zal elk personeelslid in zijn/haar begeleidingen met één of meerdere documenten te maken krijgen om ze zo goed mogelijk te integreren in de (dag)dagelijkse werking, in communicatie met de cliënten en consultants. Belangrijk voor 2011 wordt het implementeren van het project Ariadne op vlak van samenwerking en communicatie in de driehoek verwijzer-clieënt-voorziening.

### 4.6.2 Tevredenheidsmeting cliënten

In 2010 zijn we verder gegaan met het afnemen van tevredenheidsmetingen (TV) van de cliënten aan de hand van de met de ouders besproken TV-metingen. Deze metingen werden afgenomen na 1 maand begeleiding, na 6 maanden en bij het einde van de begeleiding. Het is niet altijd mogelijk geweest om strikt elke TV-meting bij elk gezin/kind/ tiener te doen omwille van bv. abrupte beëindiging van een begeleiding.

Hieronder even het aantal afnames geschetst gedurende 2010.

	Afname TV na 1 maand begeleiding *	Afname TV na 6 maanden begeleiding **	Afname TV einde begeleiding ***
Ouders (aangemeld gezin, d.w.z. niet altijd alle betrokken ouders)	1	6	1
Kinderen (van 6 tot 13 jaar)	2	3	
Tieners (van 13 jaar)		1	

\* Bij de ouders wordt deze meting afgenomen met de uitleg van de aanmeldingskافت tijdens de gezinsbezoeken. De ouders kunnen zo de veelheid aan informatie tijdens hun aanmeldingsgesprek beter begrijpen en kunnen ernaar teruggrijpen als ze iets niet weten. Uit deze TV-meting blijkt dan ook dat de ouders tevreden zijn over deze gang van zaken.

Bij de kinderen blijkt daarentegen dat er toch nog een aantal dingen niet duidelijk zijn (bv. waar de consulent nu voor staat, hoe en waar ze een klacht kunnen formuleren en wat is een klacht..). De praktische zaken in het dagcentrum zijn wel heel duidelijk voor hen.

\*\* Er is dan al duidelijk een evolutie zichtbaar. De ouders zijn over het algemeen heel tevreden over de meeste onderwerpen. Als er dan al vragen of onvoldoendes worden aangegeven, dan wordt hier ook aangegeven dat hun vragen serieus worden genomen en dat hier ook iets mee gedaan wordt. Inspraak is een grote troef in het dagcentrum en dit wordt zeker benadrukt door de ouders en de jongeren.

De kinderen kunnen dan ook aangeven wat ze minder graag hebben (gaat vaak over praktische dingen zoals het menu), sommige begeleiders die ze liever hebben en anderen niet. Ook hier een grote tevredenheid.

\*\*\* De ouders waren zeer tevreden over de gang van zaken in het dagcentrum. Deze ouders konden via deze TV-meting ook zeggen wat voor hen belangrijk was.

### **Besluit:**

Uit al deze TV-metingen blijkt dat inspraak heel belangrijk is. Het feit dat er ook gevolg wordt gegeven aan de vragen die gesteld worden in de TV-metingen is belangrijk in de begeleiding van de jongeren en ouders. Ouders hebben over het algemeen het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt in hun belangrijke rol betreffende de opvoeding van hun kinderen/jongeren.

## **5 EXTERNE BELEIDSONTWIKKELINGEN**

---

### **5.1 VLAAMS SAMENWERKINGSVERBAND DAGCENTRA**

---

Het Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra (VSD) groepeerde alle aangesloten dagcentra in Vlaanderen.

Op 27 november 2009 vond er een denkdag plaats met de dagcentra van Vlaanderen om te brainstormen wat we willen, wie we (nog) zijn, hoe we 'klank' kunnen bijzetten dat wij als dagcentra in het gehele plaatje niet vergeten geraken. Vanuit deze denkdag werden zaken besproken en plannen gemaakt naar het komende jaar toe.

In 2010 werden volgende voorstellen en initiatieven besproken waarna acties voorgesteld werden: een bezoek aan het kabinet met onze standpunten, het opmaken van een website voor alle dagcentra in Vlaanderen om informatie te verdelen, methodieken te downloaden, ....

Daarnaast wilden we ons kenbaar(der) maken bij de verwijzende instanties. Aan de ideeën wordt nog verder gewerkt.

In 2010 vonden er VSD-dagen plaats waaraan dagcentrumwerkers participeerden.

Volgende thema's kwamen daar aan bod:

- ✓ anderstalige begeleidingen
- ✓ roken (toegestane leeftijd, tijd en ruimte)
- ✓ vervoer van en naar het dagcentrum (wat betekenen wij hier als dagcentrum in)
- ✓ facebook en andere sociale netwerksites in het DC
- ✓ BINC
- ✓ observatieschema's: doel van geijkt meten
- ✓ afwezigheden tijdens vakanties

Daarnaast werd in kleine groepjes stilgestaan rond volgende thema's: wat kan een betekenisvolle andere in de begeleiding betekenen? Welke participatie kan hier rond opgenomen worden. Er werd bekeken hoe men een bijvoorbeeld: de observatielijst beter op punt kan stellen en of deze voldoende resultaat biedt in een kortere begeleiding.

### **5.2 REGISTRATIEPROJECT BJB: BINC**

---

Werkjaar 2009 was een projectjaar om het registratiesysteem BINC uit te testen. Als dagcentrum zaten we in de pilootfase en hebben we er van dichtbij kennis mee leren maken.

In 2010 werd het registratiesysteem aangepast met een vernieuwde blik, duidelijke terminologie en indelingen. Dit werd in het najaar van 2010 voorgesteld aan alle voorzieningen in Vlaanderen. In het najaar van 2010 werden er vormingen aangeboden aan directies en (toekomstige) registratieverantwoordelijken van het systeem. Vanaf 2011 wordt dit geïmplementeerd in elke werkvorm.

Als dagcentrum zullen we per 1 januari 2011 de cliënten registreren in het BINC-systeem.

Elk teamlid zal op dossierniveau verder leren werken met het registratiesysteem.

Vraagstellingen omtrent de thema's als decreet rechtspositie minderjarige, privacy, inspraak komen in het team naar boven. We zullen verder bekijken hoe dit in de praktijk zijn weg vindt.

### 5.3 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

---

Het thema maatschappelijk verantwoord omvat onderstaande onderdelen:

- ✓ diversiteit
- ✓ milieu
- ✓ mobiliteit
- ✓ sociaal overleg (inspraak)
- ✓ stakeholdersdialoog
- ✓ duurzaam internationaal ondernemen
- ✓ duurzaamheidsrapportering
- ✓ aankoopbeleid

Deze onderdelen zullen van naderbij bekeken, doorgelicht worden, ... We willen bekijken rond welke delen we acties kunnen ondernemen.

Het onderdeel competentiebeleid is al enige jaren ingebed in de vzw en kan gezien worden als een van de sterkste van de onderdelen. Diversiteit vraagt om continu te bekijken en om qua aanwervingen op in te spelen. Het diversiteitsbeleid is jaren geleden opgestart en er werden verschillende thema's uitgewerkt in het kader van personeelsbeleid en VTO-beleid.

Het thema milieu (ecologie) zal doorheen 2011 en 2012 in het kader van milieubeleid over de gehele vzw nader bekeken worden. Het mobiliteitsplan van de vzw zal geactualiseerd worden. Gezamenlijk kunnen we keuzes maken om rond een of meerdere terreinen actief bezig te zijn.

### 5.4 INTEGRALE JEUGDHULP

---

De operationalisering van de Integrale Jeugdhulp was eerder uitgezet tot en met 2008. De nieuwe overlegstructuren werkten: de adviesraad Integrale Jeugdhulp, het managementcomité, de regionale stuurgroepen en de netwerkstuurgroepen. Sinds de pilootfase werkten in Limburg zes netwerken 'rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp'.

Het dagcentrum De Teuten participeert aan het Noord-Limburgs netwerk. Voor de hele provincie werd één netwerk crisisjeugdhulp georganiseerd. Voor heel Vlaanderen werd in het moduleringstraject een intersectoraal bruikbaar terminologisch kader ontworpen voor het beschrijven van jeugdhulp. Een reeks van afgewerkte typemodules voor de jeugdhulpaanbieders van zeven sectoren, waaronder de bijzondere jeugdbijstand, waarbinnen het hulpaanbod in modules (met functies en hulpprogramma's) werd uitgeschreven.

Volgens het vakjargon werden vanuit het dagcentrum De Teuten 2 modules voorgesteld:

- binnen de typemodule 6040 “Lange ambulante, integrale begeleiding en training voor kinderen en jongeren in een problematische opvoedingssituatie of die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd en mobiele begeleiding voor hun gezin en hun leefomgeving”. De module “Dagcentrum De Teuten: dagcentrum voor multimodale gezins- en jongerenbegeleiding”
- binnen de typemodule 6041 “Lange ambulante, integrale begeleiding en behandeling voor kinderen en jongeren in een problematische opvoedingssituatie of die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd en mobiele begeleiding voor hun gezin en hun leefomgeving”. De module “Dagcentrum De Teuten: dagcentrum voor multimodale gezins- en jongerenbegeleiding”

Deze modules werden eerst door het Agentschap Jongerenwelzijn goedgekeurd en daarna intersectoraal in de moduledatabank opgenomen.



Om uitvoering te geven aan het decreet rechtspositie, van kracht vanaf 01/07/2006, werden achtereenvolgende werkmappen samengesteld met informatiebrochures voor kinderen, jongeren en opvoedingsverantwoordelijken en werden één algemeen en meerdere sectorale vormingsinitiatieven georganiseerd.

Eind 2007 stelden de regio's hun eerste regioplannen op. In het Regioplan Integrale Jeugdhulp Limburg 2008-2012 worden een 10-tal acties gemotiveerd en beschreven.

In verband met de uitbouw van de intersectorale toegangspoort is medio 2008 de conceptnota "Een stand van zaken operationalisering toegangspoort" beschikbaar. De voorbereiding kent ernstige vertraging. De startdatum, die voorzien was begin 2010, is uitgesteld.

In Limburg werd een actieonderzoek "Intersectoraal handelingsplan" opgezet, waarvan de eindrapportage vanaf begin 2009 beschikbaar is. Voorjaar 2009 verscheen de publicatie rond de resultaten van het project 'intersectoraal handelingsplan'. De regionale stuurgroep nam het initiatief een forum te creëren voor partners uit de sectoren Vlaams Agentschap voor personen met een handicap (VAPH) en Agentschap Jongerenwelzijn (AJW).

De geplande datum rond installatie toegangspoort werd niet gehaald op 01 01 2010. Op 16 december vond een studiedag plaats rond de intersectorale toegangspoort, het verder bouwen aan verantwoorde en verantwoordelijke jeugdhulp. Hierin werd een uiteenzetting gegeven welke weg verdergezet wordt rond de implementatie van de intersectorale toegangspoort. Deze implementatie zal lopen van 01 01 2011 tot 01 01 2014.

Volgende beleidslijnen voor de komende periode werden aangekaart:

- ✓ de cliënt staat centraal
- ✓ intersectorale samenwerking
- ✓ professionalisering van de jeugdhulp
- ✓ recht op hulp: de bereikbaarheid en de beschikbaarheid verhogen

Over een periode van drie jaar zullen 9 conceptlijnen verder belicht worden.

Voorbeelden:

- ✓ ontwikkelen van een zorgwaardeinstrument
- ✓ indicatiestelling
- ✓ optimaliseren van de regionale structuren
- ✓ netwerken
- ✓ intersectorale toewijzing
- ✓ ...

Deze implementatie wordt stapsgewijs aangepakt en zal in de komende jaren via diverse kanalen geïmplementeerd worden.

## **5.5 CENTRALE WACHTLIJST LIMBURG**

---

Midden 2009 werden we als dagcentrum als laatste werkvorm opgenomen in de Centrale Wachtlijst Limburg. In de opbouw vond eerst een verkennend gesprek plaats vanuit de CWL- medewerkers rond de eigenheid en het aanbod van ieder dagcentrum. Belangrijk wat hierin specifiek was, is het regionale werken van een dagcentrum en de nood aan het blijven voeren van kennismakingsgesprekken met cliënten alvorens van start te gaan. Deze gesprekken worden als zinvolle schakel bevonden in het gehele opstartproces en zouden liefst niet verloren gaan.

Doorheen deze eerst verkennende gesprekken kan het aanbod en de vraag van de cliënt op een juiste manier bekeken worden.

De centrale wachtlijst werd in 2010 voor ons niet bekender. Er startten 3 jongeren op via de centrale wachtlijst. Het niet rechtstreeks contact kunnen opnemen met de verwijzende instantie, maar via de centrale wachtlijst, vraagt een extra tijdsinvestering en duurt langer dan voorheen. Het hebben van minder informatie van de aangemelde cliënten was niet evident voor de opmaak van de cijfergegevens, misschien wel nodig voor de privacygegevens van de betrokken cliënten.

Wat de toekomst brengt zal de komende jaren duidelijk worden. Deze samenwerking en het aanbod wordt vanuit andere organisaties als positief ervaren.

## **6 KERNPROCESSEN VAN EEN CENTRUM VOOR MULTIMODALE GEZINSBEGELEIDING EN JONGERENBEGELEIDING**

---

### **6.1 VOORSTELLING AANBOD EN MIDDELEN BIJ START 2010**

---

Het dagcentrum De Teuten is een semi-residentiële voorziening voor gezinnen en hun kinderen, meisjes en jongens tussen 6 en 18 jaar, met ernstige opvoedingsproblemen thuis en/of op school, in Lommel en omgeving wonend, die iets aan de problemen willen doen en daartoe met het dagcentrum willen samenwerken.

Het dagcentrum biedt een gestructureerde leeromgeving aan 10 kinderen of tieners, na schooltijd tot 19 u (woensdag tot 17 u) en van 9 u tot 17 u tijdens de schoolvakanties. Er wordt met het gezin en de betreffende minderjarige gewerkt vanuit een integrale benadering. De kerntaken die ingezet worden binnen die integrale benadering zijn:

- ✓ netwerk en contextgerichte gezinsbegeleiding gericht op verbeteren van het samenleven en opvoedingsprocessen thuis
- ✓ groepsbegeleiding van kinderen/jongeren (huiswerkbegeleiding en koken)
  - naschools tot 19 u
  - tijdens vakanties (9 u – 17 u)
- ✓ jongerenbegeleiding
  - individuele begeleiding
  - vormingsactiviteiten w@zz me d@tte
  - jongerenvergadering
  - tieneraanbod
- ✓ schoolbegeleiding: opvolging van de schoolsituaties samen met de ouders
- ✓ ouderbegeleiding: opzetten van gezamenlijke activiteiten voor alle ouders, ouderwerking, moedergroep, vadergroep, ouderraad en oudertraining
- ✓ nauw overleg en samenwerking met verwijzers

### **6.2 GEZINSBEGELEIDING**

---

De gezinsbegeleid(st)er is aanwezig bij de aanmelding en wordt toegewezen. Er is een mogelijkheid om de uithuiswonende (ex-)partner (scheiding) mee in de begeleiding te betrekken.

Bij de start zijn er wekelijks gesprekken thuis, na een tijd kan dit om de 14 dagen als de begeleiding dit toelaat (dag en uur wordt in overleg vastgesteld).

Belangrijke aandachtspunten zijn: opbouwen van een vertrouwensrelatie, houding van de begeleidster, niet oordelende aanwezigheid, in- en toevoegen. Dit kan door bijvoorbeeld erkenning te geven voor de overlevingsstrategie en er alternatieven naast te zetten, de waarden van de maatschappij naast de waarden van het gezin te zetten, door gewoon aanwezig te zijn en te herkaderen. Hierdoor wordt het draagvlak van het gezin breder. Er moet oog zijn voor het systeem, communicatie en de bredere context. Verschillende methodieken kunnen gebruikt worden.

Zaken buiten de opvoedingsproblemen kunnen besproken worden bijvoorbeeld relatieproblemen, verleden van de partners ... Positieve krachten in het systeem worden aangesproken en er is oog voor het evenwicht tussen draagkracht en draaglast.

De afspraken rond het doorgeven van informatie buiten het dagcentrum worden in het gezin besproken. Door de ouders wordt een toestemmingsformulier ondertekend.

Er is voor het gezin een mogelijkheid om een eventuele klacht te formuleren.

Overlegmomenten met gezin en verwijzer worden in samenspraak met het gezin gemaakt.

De gezinsbegeleid(st)er stapt als het ware letterlijk in het systeem en werkt dan met gegevens uit het concrete leven, werken op realiteitsniveau. Toch is het raadzaam om in de gezinsbegeleiding te proberen de onderliggende problematiek te bereiken, zij het dan via zeer concrete tastbare dingen. Voorbeeld: met een genogram krijgt de cliënt visueel zijn rechtmatige plek als een feitelijk gegeven. De levenslijn tekenen geeft een visueel beeld van de belangrijkste gebeurtenissen, duplopopjes geven visuele dynamieken, verbindingen, loyaliteiten enz. weer. Constellaties kunnen de verborgen loyaliteiten zichtbaar maken en de persoon zijn rechtmatige plek, gevoel en/of denkschema teruggeven.

De focus van de gezinsbegeleiding is het concrete leven en het huidig functioneren van het gezin. Men zoekt tastbare hulp binnen de actuele probleemsituatie door bv. het structureren van de gezinssituatie, door pedagogische ondersteuning te bieden, door conflictsituaties bespreekbaar te maken, door aan roluitlegging te doen, enz. Daarnaast heeft men aandacht voor het algemene gezinsfunctioneren, voor de beleving van het gezin, maar dit in de eerste plaats als ondersteuning van het concrete handelen.

*Praktische uitwerking:*

*Wekelijks vindt er gezinsbegeleiding plaats. Sinds het werken met een reserve gezinsbegeleid(st)er en reserve individuele begeleid(st)er maakt dit het makkelijker, als back-up bij de begeleiders geeft dit een houvast. In 2010 waren er heel wat gezinnen die in een afbouwtraject zaten en gedurende een langere tijd begeleid werden. Daar lag de intensiteit minder hoog dan bij recenter opgestarte gezinnen.*

*Gezinsbegeleidingsmethodieken die reeds aanwezig waren, werden onder de loep genomen, verkend, uitgelegd aan elkaar om tijdens gezinsbegeleidingsgesprekken te hanteren bij de cliënten.*

## **6.3 GROEPSBEGELEIDING**

---

Dagelijks vindt een groepsbegeleiding plaats behalve in het weekend. Na school komen de jongeren naar het dagcentrum tot 19 u, op woensdag tot 17 u.

De groepsbegeleiding wordt gezien als een gelegenheid tot leren, een oefenterrein.

Er wordt samen gegeten (warme maaltijd, vieruurtje). Er is mogelijkheid tot een gesprek. Op woensdag worden activiteiten gepland. De jongeren krijgen ook vorming. De onderwerpen sluiten aan bij de noodzaak van de groep van dat moment. Het kan gaan over sociale vaardigheden, pesten, druggebruik,.... De inspraak van de jongeren gebeurt in de maandelijkse jongerenvergadering.

Tijdens deze vergadering worden o.a. taakjes verdeeld, lijstjes voor de playstation gemaakt. De jongere leert hierdoor luisteren naar anderen en zijn eigen mening uiten. Er worden thema's behandeld rond verschillende aspecten van het samenleven. Tijdens de groepsmomenten worden de jongeren geobserveerd en bijgestuurd. Er zal rekening gehouden worden met de eigenheid van elk kind. Verjaardagen worden niet vergeten. Jongeren kunnen met anderen spelen, kleuren, ... in de leefruimte of zich rustig bezighouden in de kinder- of tienerkamer. Er zijn altijd twee vaste begeleiders in de groep aanwezig. Dagelijks wordt voor het naar huis gaan de streefkaart ingevuld. Tijdens de vakanties is er een ruim aanbod van activiteiten. De jongeren krijgen inspraak hieromtrent in de vorm van keuzeactiviteiten.

***Praktische uitwerking:***

*Groepsbegeleiding vormt een belangrijk onderdeel van de dagcentrumwerking. Doordat de jongeren dagelijks samenleven in groep worden er heel wat sociale vaardigheden geoefend en oefenmomenten geboden om om te gaan met elkaar en optredende problemen. Het samenleven tussen kinderen en jongeren vraagt steeds een inventieve aanpak van de begeleiders.*

*Voor bepaalde jongeren vormt dit echter geen problemen, anderen daarentegen hebben enige*

*aanpassingstijd nodig. In de zomer van 2010 gingen we met de gehele groep een week op kamp. Het is zowel voor de begeleiding als voor de jongeren een zeer vruchtbaar en fijn kamp geweest. Dit is zeker voor herhaling vatbaar. De maandelijkse jongerenvergadering beschouwen we als een participatief geheel binnen het groepsgebeuren. Door de jongeren te laten meedenken, praten over onderdelen van het dagcentrum, versterkt dit de inspraak.*

*De kinderen en jongeren hebben elk een kinder- en tienerkamer waarin ze even tot rust kunnen komen, boeken kunnen lezen, spelletjes kunnen doen. Het tienerproject werd vanaf september 2010 uitgebreid naar de andere tieners om hen hiermee kennis te laten maken.*

*Het streefkaartsysteem (beloningssysteem) werd in 2010 kritisch in vraag gesteld en we zijn op zoek naar een aanpassing van dit systeem om de jongere meer eigenaar te maken van hun proces en het mee kunnen bepalen van beloningen.*

## 6.4 JONGERENBEGELEIDING

---

### 6.4.1 Individuele begeleiding

De individuele begeleid(st)er wordt aangesteld bij het opstarten van de begeleiding. Er is wekelijks een gesprek. De individuele begeleiding geeft de jongere de kans om zijn verhaal kwijt te raken. Het is een moment om stil te staan bij de problematiek van de jongere. Het zijn oefenmomenten voor de jongere. Er kan stilgestaan worden bij gedrag en onderliggende problemen, denkwijzen of noden op basis van de gestelde doelen uit het handelingsplan. Tijdens de individuele begeleiding kunnen sociale vaardigheden worden aangeleerd of er kan gekeken worden naar passende alternatieven voor het probleemgedrag. Er is een nauwe samenwerking met de gezinsbegeleid(st)er. Er kunnen verschillende methodieken gebruikt worden.

***Praktische uitwerking:***

*Individuele begeleiding voor de jongere is een onmisbare schakel in de gehele dagcentrum-begeleiding. Toch vraagt de ene jongere hier meer achter dan de andere, maar het feit is dat allen er op hun manier nood aan hebben. Individuele begeleiding kan via verscheidene mogelijkheden geboden worden. Dit kan via gesprek, rollenspel, oefenbladen, .... We spelen in op de noden van de jongere en voorzien een aanbod op maat om met de jongere te werken aan de vooropgestelde doelen. De jongeren hebben wekelijks een individueel moment.*

*Het individuele begeleidingsaanbod van materialen, methodieken werd gebundeld onder volgende thema's: agressie, ADHD, verlies en echtscheiding, zelfbeeld, tieners, thuissituatie, ... Rond elk van deze thema's zijn er reeds een aantal werkbladen, oefeningen aanwezig. Dit centraliseren en inhoudelijk bekijken gaf een meerwaarde aan de jonge personeelsgroep om een op maat gericht aanbod te organiseren naar de kinderen en jongeren toe.*

### 6.4.2 W@ZZ me D@tte

Doorheen het jaar worden vormingssessies (w@zz me d@tte) georganiseerd met verplichte aanwezigheid van alle jongeren. Deze gaan over thema's die leven in de groep of in hun leef sfeer zoals pesten, zelfbeeld, druggebruik, assertiviteit, sociale vaardigheden ...

Indien de groepssamenstelling dit vereist wordt een opsplitsing gemaakt tussen de lagere schoolkinderen en de tieners, omdat de methodiek en de benaderingswijze best aangepast is.

Het gebeurt dat een externe deskundige of bevoorrechte getuige uitgenodigd wordt.

Diezelfde thema's die hier aan bod komen, worden op de ouderwerking geagendeerd.

Het is een poging om de dialoog tussen ouders en jongeren op gang te brengen of te houden rond heikele of moeilijke onderwerpen en tegelijkertijd kennis en denkkaders aan te bieden of te verruimen.

***Praktische uitwerking:***

*In het najaar van 2010 werd gestart met een zes maanden durende vorming rond het thema 'sociale vaardigheden' met als naam w@zz me d@tte: iedereen hoort erbij, de teutenclub. Dit loopt tot voorjaar 2011 en vindt ongeveer om de twee weken plaats op donderdag. Op een speelse, praktische manier wordt rond het thema stilgestaan met veel variatie in spel, opdrachten, taken, ... Daarnaast kwamen losse thema's aan bod in de jongerenvergadering, hierover later meer.*

### 6.4.3 Jongerenvergadering

In het kader van participatie, emancipatie en empowerment van de jongeren, organiseren we maandelijks een overleg met alle begeleide jongeren en daarvoor vast afgesproken begeleiders. Kenmerkend voor deze overlegmomenten zijn:

- ✓ De jongeren bepalen mee de agenda door in de betreffende ideeënbus thema's, irritaties en voorstellen aan te reiken.
- ✓ Ze hebben een eigen verslaggever en een eigen verslagenmap.
- ✓ Ze handtekenen het verslag voor akkoord.
- ✓ Ze hebben inspraak in een aantal interne organisatorische afspraken rond menu's, klusjes, gebruik van het aanwezige speelgoed, televisie, gebruik van hun lokalen, enz.
- ✓ Ze bepalen mee hoe het budget voor ontspanning en activiteiten besteed wordt in de grote vakantie.
- ✓ De overlegmomenten zijn bij uitstek een forum om de onderlinge problemen aan de orde te brengen en samen te zoeken naar oplossingen.
- ✓ Ze voeden uiteraard de sociale vaardigheid van elke deelnemer.
- ✓ Ze bieden een medeverantwoordelijkheid aan de jongeren voor de sfeer, de veiligheid en de inhoud van het dagelijks gebeuren in het dagcentrum.

#### **Praktische uitwerking**

*Op maandelijkse tijdstippen (vaak de eerste donderdag van de maand) werd er een jongerenvergadering gepland.*

*Vaste items die aan bod kwamen in de jongerenvergadering:*

- ✓ *de taakjeslijst invullen waarin de jongeren zelf mogen kiezen welk taakje ze wanneer doen*
- ✓ *de playstationlijst en computerlijst invullen met keuze 1 keer per week deze te gebruiken*
- ✓ *de tafelindeling mee bepalen: keuze met wie aan welke tafel. Soms werd dit eerst individueel bevraagd en maakte de begeleiding er een schema van, dit om de gevoeligheid dat bepaalde jongeren nauwelijks gekozen werden te beperken.*
- ✓ *ledigen van de ideeënbus*

*Naast deze vaste maandelijkse items kwamen volgende thema's ook aan bod:*

- ✓ *brandpreventie*
- ✓ *sinterklaasbrieven opstellen*
- ✓ *keuze activiteiten voor de vakanties*
- ✓ *afspraken omtrent groepsgebeuren*
- ✓ *keuze menu's*

*Voor werkjaar 2010-2011 zal een stagiaire graduaat orthopedagogie dit aanbod verder verkennen. De voordelen, nadelen, mogelijkheden, tekortkomingen zullen opgelijst worden en indien nodig voorstellen gedaan worden ter verbetering van deze vergadercultuur.*

### 6.4.4 Tienerwerking

In het dagcentrum begeleiden we kinderen en jongeren tussen 6-18 jaar. De leeftijdscategorie +12-jarigen vraagt een andere aanpak, aanbod. Gezien de jongeren die dagelijks naar het dagcentrum komen toch een groot deel van hun vrijetijd met leeftijdsgenoten, vrienden kwijtspelen willen we op zoek gaan naar een aanbod voor hen. We wilden het intern aanbod verruimen met eventueel TV, dvd, gezelschapsspelen, ..., dit in overleg met hen.

Daarnaast willen we hen kennis laten maken met een JAC, met jeugdhuizen, ... zodat ze hier nu en later steeds terecht kunnen. Het stimuleren om naar een sport- of hobbyclub te gaan wordt mee opgenomen omdat deze jongeren vaak minder actief bezig zijn in dat verband.

Extern willen we hen kansen bieden om doorheen een fasesysteem vrije momenten te kunnen verdienen die ze dan buiten het dagcentrum mogen doorbrengen, dit in overleg met de verwijzer en

de ouders en steeds in opvolging door een begeleider van de tiener. We wilden dit hele concept uitdenken en ons bevragen bij de tieners, maar kwamen erachter dat dit veel werk zou zijn, bij de huidige werkopdrachten zou komen en qua tijd minder haalbaar zou zijn om dit zelf uit te denken/ uit te werken. Daarom werd dit thema ingediend als project bij derdejaarsstudenten van de opleiding bachelor in de orthopedagogie binnen de KHLIM in academiejaar 2009-2010.

### ***Praktische uitwerking***

*Begin 2010 werd de vernieuwde tienerkamer in gebruik genomen. De tieners hebben de mogelijkheid zich hier af te zonderen van de groep en zich zelfstandig bezig te houden. Daarnaast wordt er een aanbod gedaan omtrent drie grote luiken: educatie, creatie en recreatie. Tieners kunnen voor elk van deze thema's iets kiezen uit het grote aanbod.*

*In september 2010 hadden we vier tieners in het dagcentrum die het tieneraanbod leerden kennen, informatie konden opzoeken, creatieve dingen konden maken, ... In werkjaar 2011 zal er voor hen een tv en dvd-speler geplaatst worden.*

*De jongeren kunnen zich afzonderen in deze tienerkamer om rond het aanbod bezig te zijn. Daarnaast kunnen ze deelnemen aan het groepsgebeuren, samen eten, de activiteiten, de jongerenvergaderingen die voor de gehele jongerengroep (6-18j) aangeboden wordt.*



## 6.5 SCHOOLBEGELEIDING

---

De schoolbegeleiding omvat twee deelaspecten van het schoolgebeuren van de jongere:

- ✓ De schoolcontacten  
Vanuit het dagcentrum is er regelmatig contact (in ondersteuning van de ouders) met de school, met het CLB in functie van het welzijn en de ontwikkelingsmogelijkheden van de jongere. Dit kan telefonisch zijn of indien nodig is er een overleg op school met de klastitularis: een individueel aangestelde leerkracht die waakt over het welzijn van die leerling. Mogelijk worden ook stafleden of directie betrokken.
- ✓ De studie- of leerbegeleiding  
Er wordt tijd, ruimte en opvolging voorzien om ondersteuning te bieden op vlak van de studiebegeleiding. Dagelijks wordt samen met de jongeren via hun agenda gepland wanneer en hoe de huistaken gemaakt en de lessen geleerd worden. Eventueel wordt op vraag van de leerkrachten een remediëring of intensere ondersteuning geboden, volgens de specifieke noden en vragen vanuit de school.

## 6.6 OUDERBEGELEIDING

---

### 6.6.1 De ouderwerking

De ouderwerking zien we als onderdeel van de begeleiding en heeft een meer verplichtend karakter. 4 à 5 keer per jaar brengen we de ouders samen, waarvan 3 keer rond dezelfde thema's die in de jongerenvorming aan bod gekomen zijn. Deze 3 samenkomsten zijn dus eerder vormend bedoeld. 1 à 2 keer worden deze bijeenkomsten eerder als ontspannend opgevat en om kennis te maken met elkaar en met andere begeleiders dan de gezinsbegeleid(st)ers.

- ✓ De ouderwerking biedt kansen om mensen uit een isolement te halen.
- ✓ Er is herkenning dat ook bij anderen problemen zijn ontstaan.
- ✓ Ouders kunnen van gedachten wisselen onder elkaar rond opvoedingsproblemen.
- ✓ Er ontstaat een gemeenschappelijk gevoel en een gemeenschappelijk draagvlak.

#### ***Praktische uitwerking:***

*In januari 2010 gingen we van start met onze jaarlijkse nieuwjaarsreceptie waarop we alle jongeren met hun hele gezin uitnodigden om even stil te staan bij het voorbije jaar en te klinken op het nieuwe jaar.*

*In het voorjaar van 2010 vond een ouderwerking plaats met als thema 'straffen en belonen'. Een externe dienst 'Gekko' is dit komen geven aan de ouders gedurende drie avonden.*

*Zoals jaarlijks vond op het einde van de grote vakantie de gezinsuitstap plaats met alle gezinnen die we in begeleiding hadden. Dit jaar deden we een huifkartocht in Nederland en gingen we uit eten in het Sociaal Restaurant. In het najaar (oktober) was er dan nog de ontspannende bowlingavond. Daarnaast werd in de kerstvakantie opnieuw een gezinsdag georganiseerd.*

*De gezinsuitstap en nieuwjaarsreceptie zijn momenten waarin we op een grote opkomst van de ouders kunnen rekenen. Tijdens deze bijeenkomsten komen de kinderen van het gezin mee. Tijdens de andere bijeenkomsten is er minder opkomst. Bij navraag bij de ouders blijkt het moeilijk vinden van een babysit voor de kinderen een hindernis om naar een ouderwerking te komen, alsook het latere uur. Samen met het team gingen we op zoek naar oplossingen hiervoor.*

*Jaarlijks doen we mee aan de avondmarkt die georganiseerd wordt in de straat waar het dagcentrum gelegen is. In 2010 maakten we zelf snoepzakjes, bakten we cakejes en was er een grabbelton voor de kinderen. De opbrengst gaat naar de ouderwerking en kan besteed worden voor dingen die de ouders of de jongeren aanbelangen. We hadden dit jaar een niet onaardige opbrengst.*

### **6.6.2 De moedergroep/de vadergroep**

Dit is een vrijblijvend aanbod van regelmatige informele bijeenkomsten van moeders (vaders) en/of vrouwen (mannen) die mee de opvoedingsverantwoordelijkheid opnemen.

Er wordt op een ongedwongen manier steun en gezelligheid geboden onder elkaar. Ze voelen zich wederzijds beter begrepen en aanvaard en ideeën rond opvoeding vinden op een spontane manier de weg naar elkaar. De aanwezige begeleid(st)er(s) functioneren eerder als organisator, bieden infrastructuur en er kan op teruggevallen worden voor kadering of deskundige uitleg.

#### ***Praktische uitwerking***

*In 2010 werd gepoogd om op regelmatige basis een moedergroep te organiseren. Omwille van de interne tijdsdruk werd in het team geopteerd om het ene academiejaar te werken met de vadergroep/moedergroep en het volgende academiejaar de vorming voor de kinderen/jongeren uit te werken en te geven. Dit zou onze tijdsdruk verminderen en een meer kwalitatieve begeleiding kunnen voorzien.*

### **6.6.3 Ouderraad**

De ouderraad is een nieuw aanbod van het dagcentrum sinds half 2008.

De doelstellingen van de ouderraad zijn:

- ✓ inspraak en participatie voorzien voor alle cliënten, aanspreekouders in de werking van het dagcentrum
- ✓ samen denken over alle aspecten van de werking
- ✓ voorstellen doen tot verbetering die op het dagcentrumteam besproken zullen worden
- ✓ samenkomen met ouders om zich in te zetten voor het dagcentrum
- ✓ mee een engagement aangaan rond voorbereidingen of effectieve verkoop op de avondmarkt (wafels, confituur, kaarten,...) in juni, opvolgen van de financiële situatie
- ✓ mee zicht houden op mogelijke vakanties voor ouders met hun kinderen en indien mogelijk voorbereiden en doorgeven aan ouders
- ✓ mee op zoek gaan naar thema's voor de ouderwerking en voorstellen doen tot verandering (vb. adviezen rond jaarlijkse gezinsuitstap)

#### ***Praktische uitwerking***

*In werkjaar 2010 vonden er drie ouderraden plaats. De opkomst was niet zo groot maar met de aanwezige ouders werd er heel wat bekeken en veel werk verricht. Volgende thema's werden belicht, besproken en aangepast.*

- ✓ *aanpassen tevredenheidsmeting voor kinderen, jongeren en ouders*
- ✓ *het aanpassen van de procedure voor het formuleren van klachten*
- ✓ *bespreken van activiteiten voor de ouderwerking en de avondmarkt met de financiële situatie*
- ✓ *samen bepalen van thema's en het uitwisselen van ideeën*
- ✓ *decreet rechtspositie: bespreken van het onderdeel 'dossier'*
- ✓ *brainstormen over het organiseren van een eetdag*
- ✓ *ideeën verzamelen rond kampplaatsen*

## 7 PERSONEELSOVERZICHT 2010

---

De betoelaagde personeelsnorm voor de erkende dagcentrumcapaciteit 10 is volledig benut. Deze bestaat uit 6 voltijdse equivalenten.

- ✓ 0,50 directie
- ✓ 1 hoofdbegeleid(st)er
- ✓ 3 begeleiders
- ✓ 0,50 begeleider in het kader van Sociale Maribel
- ✓ 1 logistiek en/of administratief personeel

Van deze laatste VTE is 0,50 VTE tewerkgesteld binnen het begeleidingstehuis, van waaruit administratieve taken, in functie van het dagcentrum, verzekerd worden.

Naast het directieteam van Jongerenwerking Pieter Simenon, Gert Houben, Ilse Jaspers en Sigrid Bielen, zijn in het dagcentrum de 5 VTE methodisch betrokken personeelsleden en de 0,50 VTE logistiek personeel als volgt nominaal ingevuld per 01/01/2011.

- |                                    |   |              |
|------------------------------------|---|--------------|
| ▪ Directie/hoofdbegeleidster       | <b>Bielen Sigrid</b><br>Bachelor orthopedagogie<br>BANABA (bachelor na bachelor orthopedagogisch management)<br>GPB- opleiding                  | <b>100%</b>  |
| ▪ Hoofdbegeleid(st)er/begeleidster | <b>Lommers Anne</b><br>Graduaat orthopedagogie<br>Gezinsbegeleiding en gezinsgericht werken VSPW  | <b>100%</b>  |
| ▪ Begeleid(st)er                   | <b>Nuyts Eline</b><br>Bachelor orthopedagogie   | <b>100 %</b> |
|                                    | <b>Van Heeswijk Kelly</b><br>Bachelor orthopedagogie<br>Bachelor maatschappelijk werk   | <b>100 %</b> |
|                                    | <b>Sijbers Pieter</b><br>Bachelor orthopedagogie<br><i>vervanging tijdskrediet Marijke Van Den Bossche 75%</i><br><i>tijdelijk contract 25%</i> | <b>100%</b>  |
|                                    | <b>Anske Paeshuyse</b><br>Bachelor maatschappelijk werk<br><i>vervangingen algemeen</i>   | <b>75%</b>   |
| ▪ Logistiek                        | <b>Patrick Caels</b><br><i>algemene vervanging logistiek medewerker</i>   | <b>50%</b>   |

- Vrijwilligster **Carina Van Genechten** **8h/week**
  
- Interims in 2010
  - Sybers Pieter**  
*Tijdskrediet Marijke Van Den Bossche*
  
  - Nuyts Eline**  
*Vervanging ziekteverlof Els van Baelen*
  
  - Anske Paeshuyse**  
*Vervanging educatief verlof, ziekteverlof*  
*Tijdelijke sociaal maribel*
  
- Stagiaires in 2010
  - Marijke Eerdekens**  
Bachelor in het sociaal werk, 3de jaar  
Katholieke Hogeschool Kempen, Geel  
05.02.2010 - 16.06.2010
  
  - Marijke Joosten**  
Gegradueerde in de orthopedagogie, 3de jaar  
VSPW, Hasselt  
13.09.2010 – 11.06.2011

Het personeelsbestand wijzigde in 2010 ten gevolge van een overlijden van een dierbare medewerker, Joos Alfons, reeds 13 jaar werkzaam in vzw Jongerenwerking Pieter Simonon. Hij overleed onverwacht op 11 november 2010.

Graag willen we via deze weg hem mee in Memoriam plaatsen.  
Onderstaande tekst werd tijdens zijn afscheidsviering voorgelezen.

Voor Fons,

Fons begon zijn werkcarrière 13 jaar geleden in vzw Jongerenwerking Pieter Simonon. Hij werkte een aantal jaren in het begeleidingstehuis en daarna in het dagcentrum de Teuten.

Fons was een harde werker, hij was zeer toegewijd en loyaal ten aanzien van zijn werk. Diende er in het dagcentrum iets te gebeuren rond een herstelling of iets opzoeken, deed Fons dit onmiddellijk. Hij nam zijn werk echt ter harte en zette zich erg in. Een vraagje aan Fons en hij stond direct paraat om te helpen. Ook in zijn vrije dagen kwam hij op als er iets dringend diende te gebeuren, dat was voor hem geen probleem.

Fons kenden we als een goede en zachte man met het hart op de juiste plaats. Fons gaf veel en graag aan anderen en was blij met mooie en kleine dingen. Hij gaf meer aan anderen dan dat hij nam.

Fons nam de afgelopen jaren mee de rol als vakbondsafgevaardigde in de vzw op, dit ook met volle overtuiging.

Fons speelde en maakte zeer graag muziek, dit deed hij vele jaren en dit was meer dan een hobby voor hem. Ook hier kwam zijn inzet terug, als hij ergens voor wilde gaan, iets graag deed, dan was dit voor de volle 100%.

Fons vertelde vol lof over zijn David, zijn zoon en diens vrouw Alice. Hij was zeer fier op wat ze bereikt hadden. Verhalen over Londen en Brazilië vertelde hij met trots! Hij was zeer blij daar geweest te zijn. Hij was ook fier op wat David mede ook door zijn opvoeding bereikt had in het leven. Hij was blij dat David in zijn leven zijn weg gevonden had waar hij gelukkig was, dit maakte Fons gelukkig. Zijn zoon had het goed en dat was voor hem zeer belangrijk.

Fons leerde een hele tijd geleden Marianne kennen. Hij vertelde met fierheid over zijn vriendin op het werk. Marianne was zijn steun, een vrouw met wie hij goed kon praten. Hij zag haar erg graag. Marianne maakte Fons gelukkig, hij was graag bij haar en bezoeken aan Londen waren voor hen beiden hemels!

We onthouden goede herinneringen aan de samenwerking met Fons.

We zullen zijn werkijsver, vriendelijke babbelen en nog zoveel meer missen.

Het is voor ons veel te vroeg dat je gegaan bent, we hadden je nog zoveel te zeggen en te vertellen.

Fons, je werd door iedereen graag gezien en we zullen je enorm missen!

Sigrid

Dagcentrum de Teuten

Op deze manier willen we hem blijvend gedenken en zal hij voor altijd als trouwe en loyale collega meegedragen worden.

Fons, dankjewel voor de mooie jaren samen, dankjewel voor je inzet en harde werk.

Rust zacht.

## 8 POPULATIESTATISTIEK 2010

### 8.1 AANMELDINGEN 2010

#### 8.1.1 Aantal aanmeldingen naar verwijzende instantie

2010					2009	2008	
verwijzende instantie	niet-opname		opname		totaal	totaal	totaal
	meisje	jongen	meisje	jongen			
CBJ Hasselt	0	0	0	0	0	0	0
CBJ Maaseik	4	5	0	0	9	7	13
CBJ Tongeren	0	0	0	0	0	0	0
CBJ Turnhout	0	0	0	0	0	0	0
JRB Hasselt	2	1	0	0	3	6	3
<b>Subtotaal 2010</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>Totaal 2010</b>	<b>12</b>		<b>0*</b>		<b>12</b>		
Subtotaal 2009	4	5	2	2		13	
Totaal 2009	9		4				
Subtotaal 2008	3	5	6	2			
Totaal 2008	8		8*				16

*\*In 2010 vonden er 12 aanmeldingen plaats. Van deze 12 aanmeldingen is er in 2010 niemand opgestart. De opgestarte begeleidingen van 2010 dateren van aanmeldingen uit 2008 en 2009 om wille van de lange wachtlijst.*

#### 8.1.2 Reden van niet starten begeleiding

	2010	2009	2008
Samenstelling van de groep	0	0	0
Aanvraag afgezegd verwijzende instantie	0	1	0
Andere hulpvorm meer aangewezen	0	0	1
Ouders of jongere niet akkoord	0	0	0
Geen verwijzende instantie	0	0	0
Dienst niet bevoegd	0	0	0
Na intake blijkt geen goede keuze	0	0	0
Verwikkelingen vragen nieuwe aanpak	0	0	0
Leeftijd	0	0	0
Aanmelding loopt nog	0	0	0
Wachtlijst	12	8	7
<b>TOTAAL</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>8</b>

### 8.1.3 Verdeling niet gestarte begeleidingen naar nationaliteit, geslacht en leeftijd

Leeftijd	2010									2009	2008
	Belg		Nederlander		Turk		Marokkaan		totaal	totaal	totaal
	meisje	jongen	meisje	jongen	meisje	jongen	meisje	jongen			
3 < 6 jaar	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
6 < 8 jaar	1	2	0	0	0	0	0	0	3	1	1
8 < 10 jaar	3	0	0	0	0	0	0	0	3	2	2
10 < 12 jaar	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
12 < 14 jaar	2	1	0	0	0	0	0	0	3	3	1
14 < 16 jaar	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1
16 < 18 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>TOT. 2010</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>		
TOT. 2009	2	6	1	0	0	0	0	0		9	
TOT. 2008	2	6	0	0	0	0	0	0			8

### 8.1.4 Commentaren bij de aanmeldingen

In 2010 vonden er 12 aanmeldingen plaats waarvan 6 jongens en 6 meisjes, geen ervan kon opstarten omwille van geen opnameruimte. Van deze 12 aanmeldingen zijn het er 9 van het CBJ en 3 van de JRB. De leeftijd van de aanmeldingen is erg verscheiden en ligt tussen 6 en 16 jaar.

We merken wel dat de meerderheid van de aanmeldingen effectief zijn opgestart, wat zou kunnen duiden op een correcte inschatting van de matching probleemsituatie-dagcentrumaanbod.

Wat niet direct uit de cijfers blijkt, maar info is uit de kennismakings- of aanmeldingsgesprekken, is dat het dagcentrumaanbod af en toe als alternatief gebruikt wordt wanneer een andere werkvorm als eerste niet beschikbaar is of als doorgroei van een residentiële setting naar de thuissituatie met begeleiding vanuit het dagcentrum.

## 8.2 GESTARTE BEGELEIDINGEN 2010

### 8.2.1 Aantal gestarte begeleidingen naar verwijzende instantie en geslacht

verwijzende instantie	31/12/10			31/12/09			31/12/08		
	meisje	jongen	gezin	meisje	jongen	gezin	meisje	jongen	gezin
CBJ Hasselt	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CBJ Maaseik	0	1	1	2	3	5	5	2	7
CBJ Tongeren	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CBJ Turnhout	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JRB Hasselt	0	2	2**	1	4*	5	1	0	1
<b>Subtotaal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
<b>Totaal</b>			<b>3</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>8</b>		<b>8</b>

\* twee gezinnen waarvan telkens twee kinderen gestart zijn in 2009

\*\* 1 gezin met 2 jongeren in begeleiding

### 8.2.2 Verdeling gestarte begeleidingen naar nationaliteit, geslacht en leeftijd

leeftijd	2010									2009	2008
	Belg		Nederlander		Turk		Marokkaan		totaal	totaal	totaal
	meisje	jongen	meisje	jongen	meisje	jongen	meisje	jongen			
3 < 6 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
6 < 8 jaar	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1
8 < 10 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
10 < 12 jaar	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	2
12 < 14 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14 < 16 jaar	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
16 < 18 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAAL 2010</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>		
Totaal 2009	3	7	0	0	0	0	0	0		10	
Totaal 2008	5	2	1	0	0	0	0	0			8



### 8.2.3. Verdeling gestarte begeleidingen naar nationaliteit van de inwonende ouder(s)

	2010									2009	2008	
	Belg		Nederlander		Turk		Marokkaan		totaal	totaal	totaal	
	moeder	vader	moeder	vader	moeder	vader	moeder	vader				
alleenstaande ouder	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
samenwonende ouder	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8	
nieuw samengesteld gezin	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3*	6	2
<b>Totaal 2010</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>		
Totaal 2009	8	3	0	0	0	0	0	0	0	11		
Totaal 2008	6	4	1	1	0	0	0	0	0			12

\* een van de twee nieuw samengesteld gezinnen heeft 2 jongeren in begeleiding  
 Het nieuw samengesteld gezin wordt benoemd of het kind van vaders- dan wel moederszijde is.

### 8.2.4. Verdeling gestarte begeleidingen naar verwijzer en MOF-POS

	2010		2009		2008	
	POS	MOF	POS	MOF	POS	MOF
CBJ Hasselt	0	0	0	0	0	0
CBJ Maaseik	1	0	5	0	7	0
CBJ Tongeren	0	0	0	0	0	0
CBJ Turnhout	0	0	0	0	0	0
JRB Hasselt	2	0	5	0	1	0
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

POS: problematische opvoedingssituatie  
 MOF: als misdrijf omschreven feit

## 8.2.5 Verdeling gestarte begeleidingen naar domiciliëringgemeente bij de start

domiciliëringgemeente	2010	2009	2008
<b>Bestuurlijk Arrondissement Hasselt</b>			
Leopoldsburg	0	0	0
<b>Totaal Hasselt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Bestuurlijk Arrondissement Maaseik</b>			
Hamont-Achel	0	0	1
Hechtel-Eksel	0	1	0
Lommel	3	5	5
Neerpelt	0	1	0
Overpelt	0	2	2
<b>Totaal Maaseik</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Bestuurlijk Arrondissement Turnhout</b>			
Dessel	0	0	
Balen	0	1	0
<b>Totaal Turnhout</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

## 8.2.6 Verdeling gestarte begeleidingen naar onderwijssituatie

onderwijssituatie	2010			2009			2008		
	meisje	jongen	totaal	meisje	jongen	totaal	meisje	jongen	totaal
L.O.	0	0	0	1	1	2	1	0	1
B.L.O.	0	2	2	2	4	6	2	2	4
A.S.O.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T.S.O.	0	0	0	0	1	1	0	0	0
B.S.O.	0	1	1	0	0	0	1	0	1
BUSO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
leercontract	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D.O. + werk	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D.O. + werkzoekend	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kleuteronderwijs	0	0	0	0	1	1	0	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

L.O. = lager onderwijs

B.L.O. = bijzonder lager onderwijs

A.S.O. = algemeen secundair onderwijs

T.S.O. = technisch secundair onderwijs

B.S.O. = beroeps secundair onderwijs

BUSO = buitengewoon secundair onderwijs

D.O. = deeltijds onderwijs

### 8.2.7 Herkomst bij de start van de begeleiding

	2010	2009	2008
Ouders leven samen	0	2	4
Eenoudergezin moeder	0	1	1
Eenoudergezin vader	0	0	0
Nieuw samengesteld gezin	3**	5	2
Pleeggezin	0	0	0
Adoptiegezin	0	0	0
K-dienst	0	0	0
OBC	0	0	0
Residentiële voorziening	0	0	1
OOC	0	0	0
Andere	0	2*	0
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

\* een gezin waarvan twee kinderen in begeleiding kwamen, de twee broers verbleven bij de grootouders totdat de dagcentrumbegeleiding startte

\*\* een nieuw samengesteld gezin vanuit moeders zijde heeft twee jongeren in begeleiding

### 8.2.8 Commentaren bij de gestarte begeleidingen

In 2010 startten 3 jongeren op, allemaal jongens. De aanmeldingen dateerden reeds van begin 2009, wat op zich een opmerkelijke wachttijd geeft. Deze drie jongeren behoren tot 2 gezinnen. Het gaat om 2 verwijzingen van de JRB en 1 van het CBJ. De jongere zijn 8, 11 en 14 jaar oud.

## 8.3 LOPENDE BEGELEIDINGEN OP 31/12/2010

### 8.3.1 Aantal lopende begeleidingen naar verwijzende instantie en geslacht

verwijzende instantie	31/12/10			31/12/09			31/12/08		
	meisje	jongen	gezin	meisje	jongen	gezin	meisje	jongen	gezin
CBJ Hasselt	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CBJ Maaseik	3	3	6	4	2	6	4	4	8
CBJ Tongeren	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CBJ Turnhout	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JRB Hasselt	1	3	4	1	3	4*	0	0	0
<b>Subtotaal 2010</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>Totaal 2010</b>			<b>10</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>8</b>		<b>8</b>

\* 2 kinderen uit 1 gezin

### 8.3.2 Verdeling lopende begeleidingen naar nationaliteit, leeftijd en geslacht

leeftijd	2010									2009 totaal	2008 totaal
	Belg		Nederlander		Turk		Marokkaan		totaal		
	meisje	jongen	meisje	jongen	meisje	jongen	meisje	jongen			
3 < 6 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
6 < 8 jaar	1	2	0	0	0	0	0	0	3	2	1
8 < 10 jaar	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2
10 < 12 jaar	0	2	0	0	0	0	0	0	2	4	4
12 < 14 jaar	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1
14 < 16 jaar	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0
16 < 18 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAAL 2010</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>		
Totaal 2009	5	5	0	0	0	0	0	0		10	
Totaal 2008	3	4	1	0	0	0	0	0			8

### 8.3.3 Verdeling lopende begeleidingen naar nationaliteit van de inwonende ouder(s)

	2010									2009	2008
	Belg		Nederlander		Turk		Marokkaan		totaal	totaal	totaal
	moeder	vader	moeder	vader	moeder	vader	moeder	vader			
alleenstaande ouder	0	3	0	0	0	0	0	0	3	2	2
samenwonende ouder	1	1	0	0	0	0	0	0	2	6	8
nieuw samengesteld gezin	4*	0	0	0	0	0	0	0	4*	4	2
<b>Totaal 2010</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>		
Totaal 2009	12		0		0		0			12	
Totaal 2008	10		2		0		0				12

\* twee van deze vier gezinnen hebben telkens twee kinderen in begeleiding. Het betreffen nieuw samengestelde gezinnen langs moederszijde.

### 8.3.4 Verdeling lopende begeleidingen naar onderwijssituatie en geslacht

onderwijsituatie	2010			2009			2008		
	meisje	jongen	totaal	meisje	jongen	totaal	meisje	jongen	totaal
L.O.	1	2	3	2	1	3	1	1	2
B.L.O.	1	2	3	2	3	5	2	3	5
A.S.O.	1	0	1	0	0	0	0	0	0
T.S.O.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.S.O.	0	1	1	0	0	0	0	0	0
B.U.S.O.	1	1	2	1	0	1	1	0	1
leercontract	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D.O. + werk	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D.O. + werkzoekend	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kleuteronderwijs	0	0	0	0	1	1	0	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

L.O. = lager onderwijs

B.L.O. = bijzonder lager onderwijs

A.S.O. = algemeen secundair onderwijs

T.S.O. = technisch secundair onderwijs

B.S.O. = beroeps secundair onderwijs

BUSO = buitengewoon secundair onderwijs

D.O. = deeltijds onderwijs

### 8.3.5 Verdeling lopende begeleidingen naar domiciliëringgemeente

domiciliëringgemeente	31/12/10	31/12/09	31/12/08
<b>Bestuurlijk Arrondissement Hasselt</b>			
Leopoldsburg	0	0	0
Beringen	0	0	0
<b>Totaal Hasselt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Bestuurlijk Arrondissement Maaseik</b>			
Hamont-Achel	0	0	1
Hechtel-Eksel	0	1	0
Lommel	8	7	5
Neerpelt	2	1	1
Overpelt	0	1	1*
<b>Totaal Maaseik</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>TOTAAL</b>			
	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

\*Deze jongere is met het gezin eind december verhuisd naar Balen, wat onder het bestuurlijk arrondissement Turnhout valt, maar het dossier blijft opgevolgd bij het bestuurlijk arrondissement Maaseik.

### 8.3.6 Verdeling lopende begeleidingen naar begeleidingsduur

begeleidingsduur	2010			2009			2008		
	meisje	jongen	totaal	meisje	jongen	totaal	meisje	jongen	totaal
< 6 dagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 dgn < 14 dgn	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 dgn < 31 dgn	0	1	1	0	0	0	0	0	0
1 mnd < 2 mnd	0	1	1	0	1	1	2	0	2
2 mnd < 6 mnd	0	1	1	1	0	1	1	1	2
6 mnd < 1 jaar	0	0	0	1	4	5	1	0	1
1 jaar < 2 jaar	2	3	5	3	0	3	0	2	2
2 jaar < 3 jaar	2	0	2	0	0	0	0	1	1
<b>Subtotaal</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>			<b>10</b>			<b>8</b>		

### 8.3.7 Herkomst van de lopende begeleidingen op het moment van de start

	2010	2009	2008
Ouders leven samen	2	3	4
Eenoudergezin moeder	0	1	1
Eenoudergezin vader	0	0	1
Nieuw samengesteld gezin	8***	5**	2
Pleeggezin	0	0	0
Adoptiegezin	0	0	0
K-dienst	0	0	0
OBC-behandelingstehuis	0	0	0
Residentiële voorziening	0	0	0
OOC	0	0	0
Andere	0	1*	0
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

\* een jongen verbleef bij de grootouders totdat de dagcentrumbegeleiding startte

\*\* een nieuw samengesteld gezin heeft twee kinderen in begeleiding

\*\*\* twee van de nieuw samengestelde gezinnen hebben telkens 2 kinderen in begeleiding

### 8.3.8 Commentaren bij de lopende begeleidingen

Eind 2010 zijn er 10 jongeren (4 meisjes en 6 jongens) in begeleiding, behorende tot acht gezinnen, waarvan twee nieuw samengestelde gezinnen met telkens 2 kinderen in begeleiding. Er is één samenwonend gezin en drie alleenstaande vaders die een jongere in begeleiding hebben. Het zijn 6 plaatsingen door een CBJ en 4 door de JRB. De leeftijd is erg variërend met de jongste die 6 jaar is en de oudste 16 jaar.

## 8.4 BEËINDIGDE BEGELEIDINGEN 2010

### 8.4.1 Aantal beëindigde begeleidingen naar verwijzende instantie

verwijzende instantie	2010			2009			2008		
	meisje	jongen	gezin	meisje	jongen	gezin	meisje	jongen	gezin
CBJ Hasselt	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CBJ Maaseik	1	0	1	2	5	7	5	2	7
CBJ Tongeren	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CBJ Turnhout	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JRB Hasselt	0	2	2	0	1	1	1	0	1
Subtotaal 2010	1	2	3	2	6	8	7	2	9
<b>Totaal 2010</b>	<b>3</b>			<b>8</b>			<b>9</b>		

### 8.4.2 Verdeling beëindigde begeleidingen naar nationaliteit, leeftijd en geslacht

leeftijd	2010									2009	2008
	Belg		Nederlander		Turk		Marokkaan		totaal	totaal	totaal
	meisje	jongen	meisje	jongen	meisje	jongen	meisje	jongen			
3 < 6 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 < 8 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 < 10 jaar	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4	1
10 < 12 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
12 < 14 jaar	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2
14 < 16 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
16 < 18 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>TOTAAL 2010</b>	1	2	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>		
Totaal 2009	2	6	0	0	0	0	0	0		8	
Totaal 2008	7	2	0	0	0	0	0	0			9



### 8.4.3 Verdeling beëindigde begeleidingen naar nationaliteit van de inwonende ouder(s)

	2010									2009	2008
	Belg		Nederlander		Turk		Marokkaan		totaal	totaal	totaal
	moeder	vader	moeder	vader	moeder	vader	moeder	vader			
alleenstaande ouder	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4
samenwonende ouder	0	0	1	1	0	0	0	0	2	6	4*
nieuw samengesteld gezin	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4	3
<b>Totaal 2010</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>		
Totaal 2009	6	5	0	0	0	0	0	0		11	
Totaal 2008	8	3	0	0	0	0	0	0			9

\* een nieuw samengesteld gezin langs moederszijde

### 8.4.4 Verdeling beëindigde begeleidingen naar begeleidingsduur en geslacht

begeleidingsduur	2010			2009			2008		
	meisje	jongen	totaal	meisje	jongen	totaal	meisje	jongen	totaal
< 6 dagen	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
6 dgn < 14 dgn	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
14 dgn < 31 dgn	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
1 mnd < 2 mnd	0	0	<b>0</b>	0	1	<b>1</b>	0	0	<b>0</b>
2 mnd < 6 mnd	0	0	<b>0</b>	1	0	<b>1</b>	2	0	<b>2</b>
6 mnd < 1 jaar	0	0	<b>0</b>	1	1	<b>2</b>	1	1	<b>2</b>
1 jaar < 2 jaar	0	2	<b>2</b>	0	2	<b>2</b>	3	1	<b>4</b>
2 jaar < 3 jaar	1	0	<b>1</b>	0	2	<b>2</b>	1	0	<b>1</b>
<b>Subtotaal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>			<b>8</b>			<b>9</b>		

### 8.4.5 Verdeling beëindigde begeleidingen naar bestemming en geslacht

	2010			2009			2008		
	meisje	jongen	totaal	meisje	jongen	totaal	meisje	jongen	totaal
ouders leven samen	1	0	1	0	1	1	0	1	1
eenoudergezin moeder	0	1	1	0	0	0	1	1	2
eenoudergezin vader	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nieuw samengesteld gezin: moeder	0	0	0	0	2	2*	2	0	2
nieuw samengesteld gezin: vader	0	0	0	0	0	0	1	0	1
context buiten gezin	0	0	0	2	0	2**	0	0	0
thuis + schoolinternaat	0	0	0	0	2	2	1	0	1
residentiële voorziening	0	1	1	0	0	0	1	0	1
onderzoekscentrum	0	0	0	0	1	1	0	0	0
OOOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
psychiatrie	0	0	0	0	0	0	1	0	1
bemiddelingscommissie	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

\* 2 kinderen van 1 moeder

\*\* 2 kinderen van 1 moeder die naar hetzelfde contextgezin gingen

### 8.4.6 Commentaren bij de beëindigde begeleidingen

Drie begeleidingen eindigen in 2010, deze begeleidingen hadden een begeleidingsduur van ongeveer 2 jaar. Het betreft 2 jeugdrechtsdossiers en 1 dossier van het Comité.

Omdat Lommel een grensgemeente is, zijn er werkingsjaren waar de vraag van Nederlanders naar begeleiding substantieel is. Nederlanders die in Lommel of andere grensgemeentes komen wonen doen vrij vlot beroep op de Vlaamse hulpverlening.

Wat niet op te maken valt uit de cijfergegevens, maar we hier toch even willen vermelden, is dat we steeds meer te maken krijgen met vragen tot begeleiding van gezinnen die een kind hebben met ADHD\* en/of ASS\*\*, waardoor we in die situaties niet probleemoplossend kunnen ondersteunen maar eerder een aanbod doen naar verwerking, hantering en eventueel verwijzing, en zoeken hoe het gezin in balans kan blijven rond het kind met de blijvende problematiek.

\* Attention Deficit / Hyperactivity Disorder

\*\* Autisme Spectrum Stoornis

## 8.5 OVERZICHT VAN AANMELDINGEN, GESTARTE EN BEËINDIGDE BEGELEIDINGEN IN 2010

maanden	2010			2009			2008		
	aanmeld.	gestarte begeleid.	beëind. begeleid.	aanmeld.	gestarte begeleid.	beëind. begeleid.	aanmeld.	gestarte begeleid.	beëind. begeleid.
januari	1	0	0	3	1	1	1	1	0
februari	2	0	0	2	2	0	1	0	0
maart	3	0	0	1	2	2	2	0	0
april	1	0	0	3	0	0	0	0	2
mei	0	0	0	1	1	1	0	2	0
juni	1	0	0	2	1	1	3	0	1
juli	0	0	0	1	1	0	1	1	1
augustus	0	0	1	0	0	2	4	1	1
september	1	1	0	0	1	0	0	1	1
oktober	2	0	0	0	0	0	2	0	0
november	1	1	1	0	1	1	2	2	1
december	0	1	1	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAAL</b>	<b>12</b>	<b>3**</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8*</b>	<b>9</b>

\* van deze 8 gestarte begeleidingen, was er 1 reeds aangemeld in 2006

\*\* deze 3 gestarte begeleidingen waren reeds aangemeld in 2009.

## 8.6 BEZETTINGSDAGEN EN PERCENTAGES IN 2010

maanden	2010		2009		2008	
	begeleidings-dagen	% bezetting	begeleidings-dagen	% bezetting	begeleidings-dagen	% bezetting
januari	310	100,00%	278	89,60%	290	93,50%
februari	280	100,00%	254	90,70%	290	100,00%
maart	310	100,00%	277	89,30%	310	100,00%
april	300	100,00%	300	100,00%	285	95,00%
mei	310	100,00%	302	97,40%	286	92,20%
juni	300	100,00%	300	100,00%	293	97,60%
juli	310	100,00%	314	101,20%	261	84,20%
augustus	305	98,40%	320	103,20%	306	98,70%
september	288	96,00%	280	93,30%	293	97,60%
oktober	310	100,00%	310	100,00%	279	90,00%
november	300	100,00%	291	97,00%	291	97,00%
december	310	100,00%	310	100,00%	297	95,80%
<b>TOTAAL</b>	<b>3633</b>	<b>99,53%</b>	<b>3536</b>	<b>96,80%</b>	<b>3481</b>	<b>95,10%</b>

## 8.7 OVERZICHT BEZETTINGSGRAAD VANAF 1991

---

Jaar	Capaciteit	Dagen	bezettingsgraad
1991*	6	0	0,0%
1992	6	1247	56,9%
1993	6	2183	99,7%
1994	6	1466	66,9%
1995	6	2095	95,5%
1996	6	2335	106,3%
1997	6	2346	107,1%
1998			
(1-5/98)**	6	964	106,4%
1998			
(6-12/98)**	10	1583	74,0%
1998	10		
(gemiddeld)**	10	2547	83,6%
1999	10	3148	86,2%
2000	10	2826	77,5%
2001	10	3338	91,4%
2002	10	3292	90,2%
2003	10	3248	89,5%
2004	10	3406	94,5%
2005	10	3533	96,7%
2006	10	3452	94,6%
2007	10	3195	87,5%
2008	10	3181	95,1%
2009	10	3536	96,8%
2010	10	3633	99,53%

Graag namen wij u als lezer mee in het kwaliteitsverslag van dagcentrum de Teuten. Wij hopen dat u er met volle overtuiging in gelezen hebt.

We zullen ons naar de toekomst toe verder inzetten om kwaliteitsvolle begeleidingen te blijven garanderen aan de cliënten, het gezin, de jongere en de context. Dit met geloof in de cliënten, vanuit respect, kennis en dit met een belangrijk personeelsbestand, het team.

In 2011 vieren we als dagcentrum ons 20-jarig bestaan. Als vzw bestaan we dan 50 jaar, wat niet ongemerkt voorbij zal gaan. We hopen u op een van deze vieringen te ontmoeten.

Twintig jaar dagcentrum in Lommel is voor ons twintig jaar inzetten voor ouders, kinderen, netwerken, hulpverleners, partners, ...

Graag wil ik een welgemeende dank richten aan alle teamleden voor hun kracht, inzet, werkijver in werkjaar 2011.

Verder wil ik even stilstaan bij februari 2010. De algemeen directeur, Vincent Vanhumbecq, ging op brugpensioen. Vanuit het team en de werking willen we hem bedanken om de persoon die hij was, de weg die hij ons leidde en de visie die hij uitdroeg. Doorheen 2010 hebben we het als directieteam overgenomen en willen het werk nog verscheidene jaren krachtig verder zetten.

Sigrid  
directie dagcentrum de Teuten

## 10 POPULATIESTATISTIEK VERGELIJKING 2006 -2010

Hieronder brengen we een beeld van de populatiestatistiek van de afgelopen 5 jaar van dagcentrum De Teuten rond aanmeldingen, lopende begeleidingen en beëindigde begeleidingen.

We willen hierdoor een zicht krijgen op de dagcentrumpopulatie om verschillende zaken na te gaan bv. de grootste leeftijdscategorie van de jongeren, het gezin van herkomst en gezin na de begeleiding van de jongere, de schoolloopbaan. De conclusies worden bij elke tabel beschreven.

### 10.1 AANMELDINGEN 2006-2010

#### 10.1.1 Aantal aanmeldingen naar verwijzende instantie

verwijzende instantie	2010		2009		2008		2007		2006	
	Niet opname	Opname	Niet opname	Opname	Niet opname	Opname	Niet opname	Opname	Niet opname	opname
CBJ Hasselt	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
CBJ Maaseik	9	0	5	2	6	7	3	6	1	8
CBJ Tongeren	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CBJ Turnhout	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JRB Hasselt	3	0	3	2	2	1	0	1	3	0
<b>SubTotaal</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>12</b>		<b>13</b>		<b>16</b>		<b>10</b>		<b>14</b>	

Bij deze vergelijking is het geslacht niet opgenomen in de tabel. Als we er deze wel langs plaatsen merken we dat van alle opnames van 2006-2010 er 13 meisjes en 17 jongens opgenomen zijn. De aanmeldingen over 5 jaar schommelen tussen 10-16 aanmeldingen. In 2008 kregen we de meeste aanmeldingen. Van die aanmeldingen waren er per jaar steeds de meeste opnames, alleen de laatste twee jaar merken we dat er meer aanmeldingen zijn dan niet-opnames. Deze jongeren staan nog op de wachtlijst.

#### 10.1.2 Reden van niet starten begeleiding

	2010	2009	2008	2007	2006
Volzet	0	0	0	0	0
Samenstelling van de groep	0	0	0	0	0
Aanvraag afgezegd verwijzende instantie	0	1	0	1	1
Andere hulpvorm meer aangewezen	0	0	1	0	1
Ouders of jongere niet akkoord	0	0	0	0	0
Geen verwijzende instantie	0	0	0	0	0
Dienst niet bevoegd	0	0	0	0	0
Na intake blijkt geen goede keuze	0	0	0	0	0
Verwikkelingen vragen nieuwe aanpak	0	0	0	0	0
Leeftijd	0	0	0	0	0
Aanmelding loopt nog	0	0	0	0	3
Wachtlijst	12	8	7	2	0
<b>TOTAAL</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

De grootste reden van niet starten is de wachtlijst.

### 10.1.3 Verdeling niet gestarte begeleidingen naar leeftijd

leeftijd	2010	2009	2008	2007	2006
3 < 6 jaar	1	0	0	1	0
6 < 8 jaar	3	1	1	0	1
8 < 10 jaar	3	2	2	0	0
10 < 12 jaar	1	0	3	0	1
12 < 14 jaar	3	3	1	1	3
14 < 16 jaar	1	2	1	1	0
16 < 18 jaar	0	1	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

Tussen 2006- 2010 waren er 11 jongeren tussen 12-14 jaar, 7 binnen de leeftijdscategorie van 8-10 jaar, 6 kinderen van 6-8 jaar, 5 van 10-12 jaar en 14-16 jaar bij de niet startende jongeren.

### 10.1.4 Verdeling niet gestarte begeleidingen naar gezinssamenstelling van de ouders

	2010	2009	2008	2007	2006
alleenstaande ouder	Geen gegevens	2	3	3	0
samenwonende ouder	Geen gegevens	4	0	0	1
nieuw samen-gesteld gezin	Geen gegevens	3**	9*	0	4
<b>Totaal</b>		<b>9</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

## 10.2 GESTARTE BEGELEIDINGEN 2006-2010

### 10.2.1 Aantal gestarte begeleidingen naar verwijzende instantie en geslacht

verwijzende instantie	31/12/10		31/12/09		31/12/08		31/12/07		31/12/06	
	Meisje	Jongen	Meisje	Jongen	Meisje	Jongen	Meisje	Jongen	Meisje	Jongen
CBJ Hasselt	0	0	0	0	0	0	0	1*	1	0
CBJ Maaseik	0	1	2	3	5	2	3	3	2*	6*
CBJ Tongeren	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CBJ Turnhout	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JRB Hasselt	0	2	1	4**	1	0	0	1	0	0
<b>Subtotaal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6**</b>
<b>Totaal</b>	<b>3</b>		<b>10</b>		<b>8</b>		<b>8</b>		<b>9</b>	

\* jongen aangemeld in 2006 en gestart in 2007

\*\* 2 kinderen uit een gezin

Over de 5 jaren heen hebben we gemiddeld 8 gestarte begeleidingen per jaar, in 2010 waren dit er slechts 3. In totaal hebben we 15 meisjes en 23 jongens van de 38 gestarte begeleidingen.

### 10.2.2 Verdeling gestarte begeleidingen naar leeftijd

leeftijd	2010	2009	2008	2007	2006
3 < 6 jaar	0	1	0	0	1
6 < 8 jaar	1	2	1	1	3
8 < 10 jaar	0	3	2*	1	1
10 < 12 jaar	1	3	2	3	0
12 < 14 jaar	0	0	1	2	2
15 < 16 jaar	1	1	0	1	2
16 < 18 jaar	0	0	2	0	0
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

\* van de 2 jongeren is er een van Nederlandse nationaliteit

De meeste gestarte jongeren zijn tussen 10-12 jaar; dit zijn er 9 van de 38. De leeftijdscategorie 6-8 jaar kent 8 gestarte begeleidingen. De leeftijdscategorie 8-10 jaar telt 7 gestarte begeleidingen. Deze leeftijdscategorie zag men ook bij de niet-gestarte begeleidingen.

Dan hebben we de leeftijdsgroep van 12-14 en 14-16 jaar met telkens 5 gestarte jongeren op 38. De leeftijdsgroep van de jongste en oudste komt het minste voor.



### 10.2.3. Verdeling gestarte begeleidingen naar gezinssamenstelling van de inwonende ouder(s)

	2010	2009	2008	2007	2006
alleenstaande ouder	0	1	2	3*	6
samenwonende ouder	0	4	4	4	0
nieuw samengesteld gezin	3**	6	2	1	3
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

\* 1 moeder van 2 broers

\*\* een nieuw samengesteld gezin heeft twee kinderen in begeleiding

De samenwonende ouder wordt dubbel geteld, zowel de vader als de moeder worden geteld als 1 persoon. Vooral alleenstaande ouders (12) zijn er bij de gestarte begeleidingen; en 12 samenwonende ouders. We tellen 15 nieuw-samengestelde gezinnen.

### 10.2.4. Verdeling gestarte begeleidingen naar verwijzer en MOF-POS

	2010		2009		2008		2007		2006	
	POS	MOF	POS	MOF	POS	MOF	POS	MOF	POS	MOF
CBJ Hasselt	0		0		0		1		1	
CBJ Maaseik	1		5		7		6		8*	
CBJ Tongeren	0		0		0		0		0	
CBJ Turnhout	0		0		0		0		0	
JRB Hasselt	2		5		1		1		0	
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>		<b>10</b>		<b>8</b>		<b>8</b>		<b>9</b>	

POS: problematische opvoedings situatie

MOF: als misdrijf omschreven feit

\* 2 broers tijdens begin begeleiding overgegaan van CBJ Maaseik naar JRB Hasselt

De MOF-situaties deden zich in de afgelopen 5 jaar niet voor.

Van de 38 gestarte begeleidingen zijn het er 27 van CBJ Maaseik, onze grootste verwijzende instantie. Het laatste jaar merken we een stijging van aanmeldingen en opgenomen gezinnen van de Sociale dienst van de Jeugdrechtbank van Hasselt.

### 10.2.5 Verdeling gestarte begeleidingen naar domiciliëringgemeente bij de start

domiciliëringgemeente	2010	2009	2008	2007	2006
<b>Bestuurlijk Arrondissement Hasselt</b>					
Leopoldsburg	0	0	0	0	1
Beringen	0	0	0	1	0
<b>Totaal Hasselt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Bestuurlijk Arrondissement Maaseik</b>					
Hamont-Achel	0	0	1	1	0
Hechtel-Eksel	0	1	0	0	0
Lommel	3	5	6	4	7
Neerpelt	0	1	0	1	0
Overpelt	0	2	1	0	0
<b>Totaal Maaseik</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>Bestuurlijk Arrondissement Turnhout</b>					
Dessel	0	0	0	1	0
Balen	0	1	0	0	0
<b>Totaal Turnhout</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

### 10.2.6 Verdeling gestarte begeleidingen naar onderwijssituatie

onderwijssituatie	2010	2009	2008	2007	2006
L.O.	0	2	1	2	4
B.L.O.	2	6	4	3	1
A.S.O.	0	0	0	1	0
T.S.O.	0	1	0	1	0
B.S.O.	1	0	1	1	3
BUSO	0	0	2	0	0
leercontract	0	0	0	0	0
D.O. + werk	0	0	0	0	0
D.O. + werkzoekend	0	0	0	0	0
kleuteronderwijs	0	1	0	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

L.O. = lager onderwijs

B.L.O. = bijzonder lager onderwijs

A.S.O. = algemeen secundair onderwijs

T.S.O. = technisch secundair onderwijs

B.S.O. = beroepssecundair onderwijs

BUSO = buitengewoon secundair onderwijs

D.O. = deeltijds onderwijs

Van de 38 gestarte begeleidingen zijn er 16 jongeren van het BLO, 9 jongeren van het LO en 6 van het BSO. De leeftijdscategorieën 8-10 jaar en 10-14 jaar zijn ook de grootste categorieën die we hier terugvinden.

### 10.2.7 Herkomst bij de start van de begeleiding

	2010	2009	2008	2007	2006
Ouders leven samen	0	2	4	3	0
Eenoudergezin moeder	0	1	1	4	6
Eenoudergezin vader	0	0	1	0	0
Nieuw samengesteld gezin	3**	5	1	1	3
Pleeggezin	0	0	0	0	0
Adoptiegezin	0	0	0	0	0
K-dienst	0	0	0	0	0
OBC	0	0	0	0	0
Residentiële voorziening	0	0	1	0	0
OOC	0	0	0	0	0
Andere	0	2*	0	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

\* twee broers verbleven bij de grootouders totdat de dagcentrumbegeleiding startte

\*\* een nieuw-samengesteld gezin met twee kinderen in begeleiding

Wat de herkomst betreft bij de start van de begeleidingen, komen 12 van de 38 jongeren uit een eenoudergezin moeder, 13 uit een nieuw samengesteld gezin en 9 uit een oorspronkelijk gezin. We telden in de afgelopen 5 jaar slechts 1 jongere uit een eenoudergezin vader.

## 10.3 LOPENDE BEGELEIDINGEN OP 31/12/2006 - 31/12/2010

### 10.3.1 Aantal lopende begeleidingen naar verwijzende instantie

verwijzende instantie	31/12/10	31/12/09	31/12/08	31/12/07	31/12/06
CBJ Hasselt	0	0	0	1	1
CBJ Maaseik	6	6	8	7*	5*
CBJ Tongeren	0	0	0	0	0
CBJ Turnhout	0	0	0	0	0
JRB Hasselt	4	4	0	0	1*
<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

\* 2 kinderen uit 1 gezin, de getallen worden dubbel geteld

We tellen over 5 jaar heen 46 lopende begeleidingen per 31 december. Van deze 46 zijn er 34 verwijzingen door het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg Maaseik. Het laatste jaren merken we een stijging van de aanmeldingen van JRB Hasselt wat zich vertaalt in lopende begeleidingen.

### 10.3.2 Verdeling lopende begeleidingen naar leeftijd

leeftijd	31/12/10	31/12/09	31/12/08	31/12/07	31/12/06
3 < 6 jaar	0	1	0	0	1
6 < 8 jaar	3	2	1	1	3
8 < 10 jaar	1	2	2	3	2
10 < 12 jaar	2	4	4	1	0
12 < 14 jaar	2	1	1	2	2
14 < 16 jaar	2	0	0	1	1
16 < 18 jaar	0	0	0	1	0
<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

Van de 46 begeleidingen over 5 jaar tellen we er 11 in de leeftijdscategorie 10-12 jaar. Er zijn 10 jongeren in de leeftijdscategorie van 8-10 jaar en van 6-8 jaar. Bij de gestarte begeleidingen zagen we de leeftijdsgroep van 10-12 ook als hoogste (9/38 jongeren).

### 10.3.3 Verdeling lopende begeleidingen naar gezinssamenstelling van de inwonende ouder(s)

	31/12/10	03/12/09	31/12/08	31/12/07	31/12/06
alleenstaande ouder	3	2	2	5	4
samenwonende ouder	2	6	6*	4	0
nieuw samengesteld gezin	4*	4	4	2	5
<b>Totaal</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>9</b>

\* twee van de vier samengestelde gezinnen hebben telkens twee kinderen in begeleiding.

De samenwonende ouder wordt dubbel geteld, zowel de vader als de moeder worden geteld als 1 persoon. Vooral nieuw samengestelde gezinnen 19/46 en samenwonend gezinnen 18/46 zien we bij de lopende begeleidingen. Er zijn 16 alleenstaande ouders.

### 10.3.4 Verdeling lopende begeleidingen naar onderwijssituatie

onderwijssituatie	31/12/10	31/12/09	31/12/08	31/12/07	31/12/06
L.O.	3	3	2	5	3
B.L.O.	3	5	5	2	3
A.S.O.	1	0	0	0	0
T.S.O.	0	0	0	1	0
B.S.O.	1	0	0	1	2
BUSO	2	1	1	0	0
leercontract	0	0	0	0	0
D.O. + werk	0	0	0	0	0
D.O. + werkzoekend	0	0	0	0	0
kleuteronderwijs	0	1	0	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

L.O. = lager onderwijs

B.L.O. = bijzonder lager onderwijs

A.S.O. = algemeen secundair onderwijs

T.S.O. = technisch secundair onderwijs

B.S.O. = beroepssecundair onderwijs

BUSO = buitengewoon secundair onderwijs

D.O. = deeltijds onderwijs

De jongeren in BLO en LO zijn de grootste groep jongeren, respectievelijk 18 en 16 jongeren, ook steeds de grootste leeftijdsgroep.

### 10.3.5 Verdeling lopende begeleidingen naar domiciliëringsgemeente

domiciliëringsgemeente	31/12/10	31/12/09	31/12/08	31/12/07	31/12/06
<b>Bestuurlijk Arrondissement Hasselt</b>					
Leopoldsburg	0	0	0	0	1
Beringen	0	0	0	1	0
<b>Totaal Hasselt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Bestuurlijk Arrondissement Maaseik</b>					
Hamont-Achel	0	0	1	1	0
Hechtel-Eksel	0	1	0	0	0
Lommel	8	7	5	6	7
Neerpelt	2	1	1	1	1
Overpelt	0	1**	1*	0	0
<b>Totaal Maaseik</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Bestuurlijk Arrondissement Turnhout</b>					
Dessel	0	0	0	0	0
<b>Totaal Turnhout</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

We tellen 46 lopende begeleidingen waarvan er 34 van CBJ Maaseik. 33 van de 46 gezinnen zijn uit Lommel en 12 van Neerpelt.

### 10.3.6 Verdeling lopende begeleidingen naar begeleidingsduur

begeleidingsduur	31/12/10	31/12/09	31/12/08	31/12/07	31/12/06
< 6 dagen	0	0	0	0	0
6 dgn < 14 dgn	0	0	0	0	0
14 dgn < 31 dgn	1	0	0	2	0
1 mnd < 2 mnd	1	1	2	0	2
2 mnd < 6 mnd	1	1	2	2	3
6 mnd < 1 jaar	0	5	1	1	1
1 jaar < 2 jaar	5	3	2	4	3
2 jaar < 3 jaar	2	0	1	0	0
<b>Subtotaal</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

Van de 46 begeleidingen zijn er 16 jongeren die tussen 1-2 jaar in begeleiding waren. In de begeleidingsperiode tussen 6 maand en 1 jaar tellen we 8 jongeren.

### 10.3.7 Herkomst van de lopende begeleidingen op het moment van de start

	31/12/10	31/12/09	31/12/08	31/12/07	31/12/06
Ouders leven samen	2	3	4	2	0
Eenoudergezin moeder	0	1	1	5	4
Eenoudergezin vader	0	0	1	0	0
Nieuw samengesteld gezin	8***	5**	2	2	5
Pleeggezin	0	0	0	0	0
Adoptiegezin	0	0	0	0	0
K-dienst	0	0	0	0	0
OBC-behandelingstehuis	0	0	0	0	0
Residentiële voorziening	0	0	0	0	0
OOC	0	0	0	0	0
Andere	0	1*	0	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

\* twee broers verbleven bij de grootouders totdat de dagcentrumbegeleiding startte

\*\* nieuw samengesteld gezin heeft twee kinderen in begeleiding

\*\*\* twee van deze gezinnen hebben telkens twee kinderen in begeleiding

Van de 46 begeleidingen zijn er 22 nieuw samengestelde gezinnen. 11 eenoudergezinnen moeder en 11 ouders wonen nog samen.

## 10.4 BEËINDIGDE BEGELEIDINGEN 2006-2010

### 10.4.1 Aantal beëindigde begeleidingen naar verwijzende instantie

verwijzende instantie	2010	2009	2008	2007	2006
CBJ Hasselt	0	0	1	1	0
CBJ Maaseik	1	7	7	4	8*
CBJ Tongeren	0	0	0	0	0
CBJ Turnhout	0	0	0	0	0
JRB Hasselt	2	1	1	3	0
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8*</b>

\* twee kinderen uit een gezin

We hebben in totaal 36 begeleidingen die beëindigd zijn per 31/12 over de 5 jaar.

### 10.4.2 Verdeling beëindigde begeleidingen naar leeftijd

leeftijd	2010	2009	2008	2007	2006
3 < 6 jaar	0	0	0	1	0
6 < 8 jaar	0	0	0	1	0
8 < 10 jaar	1	4	1	0	1
10 < 12 jaar	0	3	2	2	3
12 < 14 jaar	2	0	2	3	3
14 < 16 jaar	0	1	1	1	2
16 < 18 jaar	0	0	3	0	1
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

Bij de beëindigde begeleidingen zitten er 10/36 in de leeftijdscategorie 10-12 en 12-14. De leeftijdscategorie 10-12 zagen we bij de opgestarte en de lopende begeleidingen als grootste categorie.

### 10.4.3 Verdeling beëindigde begeleidingen naar gezinssamenstelling van de inwonende ouder(s)

	2010	2009	2008	2007	2006
alleenstaande ouder	1	1	4	3*	8
Samenwonende ouder	2	6	4*	2	2
nieuw samengesteld gezin	1	4	3	4	0
<b>Totaal</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

\* 2 kinderen van een alleenstaande moeder

De samenwonende ouder wordt dubbel geteld; zowel de vader als de moeder worden geteld als 1 persoon. Alleenstaande ouders 17, nieuw-samengesteld gezin (14) en de ouders die nog samen leven (16).



#### 10.4.4 Verdeling beëindigde begeleidingen naar begeleidingsduur

begeleidingsduur	2010	2009	2008	2007	2006
< 6 dagen	0	0	0	0	0
6 dgn < 14 dgn	0	0	0	0	0
14 dgn < 31 dgn	0	0	0	0	0
1 mnd < 2 mnd	0	1	0	1	0
2 mnd < 6 mnd	0	1	2	2	1
6 mnd < 1 jaar	0	2	2	3	1
1 jaar < 2 jaar	2	2	4	0	8
2 jaar < 3 jaar	1	2	1	2	0
<b>Subtotaal</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

Van de 36 gestopte begeleidingen zijn er 16 die 1-2 jaar in begeleiding zijn. Er zijn 6 jongeren tussen de 2 en 6 maanden. Er waren 8 jongeren tussen 6 maanden en 1 jaar in begeleiding. De laatste 2 jaar kenden we 3 begeleidingen die boven de 2 jaar gaan.

#### 10.4.5 Verdeling beëindigde begeleidingen naar bestemming

bestemming	2010	2009	2008	2007	2006
ouders leven samen	1	1	1	1	2
eenoudergezin moeder	1	0	2	4*	8
eenoudergezin vader	0	0	0	0	0
nieuw samengesteld gezin: moeder	0	1	2	2	0
nieuw samengesteld gezin: vader	0	0	1	1	0
context buiten gezin	0	2**	0	0	0
thuis + schoolinternaat	0	2	1	0	0
residentiële voorziening	1	0	1	0	0
onderzoekscentrum	0	1	0	0	0
OOC	0	0	0	0	0
psychiatrie	0	0	1	0	0
bemiddelingscommissie	0	0	0	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

\* 2 kinderen van 1 moeder

\*\* 2 kinderen van 1 moeder die naar hetzelfde contextgezin gingen

## 10.5 OVERZICHT VAN AANMELDINGEN, GESTARTE EN BEËINDIGDE BEGELEIDINGEN VAN 2006-2010

### 10.5.1 Vergelijking aanmeldingen, gestarte en beëindigde begeleidingen per maand van 2006-2010

maanden	2010			2009			2008			2007			2006		
	aan	start	end	aan	start	end	aan	start	end	aan	start	end	aan	start	end
januari	1	0	0	3	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1
februari	2	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
maart	3	0	0	1	2	2	2	0	0	1	0	2	2	0	2
april	1	0	0	3	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0
mei	0	0	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1
juni	1	0	0	2	1	1	3	0	1	0	0	1	0	0	0
juli	0	0	0	1	1	0	1	1	1	3	2	0	0	0	1
augustus	0	0	1	0	0	2	4	1	1	2	1	0	2	1	1
september	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	7	3	2
oktober	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	2	1
november	1	1	1	0	1	1	2	2	1	3	0	1	0	0	1
december	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2	1	1	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>10***</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8**</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>8*</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

\* van deze 8 gestarte begeleidingen, was er 1 reeds aangemeld in 2006

\*\* van deze 8 gestarte begeleidingen, waren er 2 aangemeld in 2007

\*\*\* van de 10 gestarte begeleidingen, waren er 6 aangemeld in 2008

### 10.5.2 Aanmeldingen, starters en verlaters over de 5 jaren (2006-2010).

	Aanmelding	Start	Verlaters
januari	6	3	2
februari	5	3	1
maart	9	2	6
april	4	2	2
mei	1	4	2
juni	6	1	3
juli	5	4	2
augustus	8	3	5
september	8	6	4
oktober	6	3	2
november	6	4	5
december	1	3	4

De meeste aanmeldingen vinden plaats in maart (9), dan augustus en september (8).

De maand met de meeste gestarte begeleidingen is september (6), gevolgd door mei en november (4).

Er waren het meeste verlaters in maart, gevolgd door augustus en november met 5.

## 10.6 BEZETTINGSDAGEN EN PERCENTAGES 2006-2010

maanden	2010		2009		2008		2007		2006	
	bgl. dgn	% bez.	bgl. dgn	% bez.	bgl. dgn	% bez.	bgl. dgn	% bez.	bgl. dgn	% bez.
januari	310	100,00 %	278	89,60%	290	93,50%	296	95,48%	300	96,8 %
februari	280	100,00 %	254	90,70%	290	100,00 %	267	95,36%	259	92,5 %
maart	310	100,00 %	277	89,30%	310	100,00 %	237	76,45%	292	94,2 %
april	300	100,00 %	300	100,0%	285	95,00%	229	76,33%	284	94,7 %
mei	310	100,00 %	302	97,40%	286	92,20%	248	79,99%	324	104,5 %
juni	300	100,00 %	300	100,00%	293	97,60%	226	75,33%	300	100,0 %
juli	310	100,00 %	314	101,2%	261	84,20%	279	90,00%	297	95,8 %
augustus	310	100,00 %	320	103,2%	306	98,70%	310	100,0%	284	91,6 %
september	288	96,00%	280	93,30%	293	97,60%	272	90,67%	239	79,7 %
oktober	310	100,00 %	310	100,0%	279	90,00%	266	85,81%	301	97,1 %
november	300	100,00 %	291	97,00%	291	97,00%	270	90,00%	293	97,7 %
december	310	100,00 %	310	100,0%	297	95,80%	295	95,16%	279	90,0 %
<b>TOTAAL</b>	<b>3633</b>	<b>99,53%</b>	<b>3536</b>	<b>96,80%</b>	<b>3481</b>	<b>95,10%</b>	<b>3195</b>	<b>87,53%</b>	<b>3452</b>	<b>94,6 %</b>

bgl.dgn: begeleidingsdagen  
 % bez. : % bezetting op 100 %

## 10.7 OVERZICHT BEZETTINGSGRAAD VANAF 1991

Jaar	Capaciteit	Dagen	Bezettingsgraad
1991*	6	0	0,0%
1992	6	1247	56,9%
1993	6	2183	99,7%
1994	6	1466	66,9%
1995	6	2095	95,5%
1996	6	2335	106,3%
1997	6	2346	107,1%
1998			
(1-5/98)**	6	964	106,4%
1998			
(6-12/98)**	10	1583	74,0%
1998	10		
(gemiddeld)**	10	2547	83,6%
1999	10	3148	86,2%
2000	10	2826	77,5%
2001	10	3338	91,4%
2002	10	3292	90,2%
2003	10	3248	89,5%
2004	10	3406	94,5%
2005	10	3533	96,7%
2006	10	3452	94,6%
2007	10	3195	87,5%
2008	10	3481	95,10%
2009	10	3536	96,80%
2010	10	3633	99,53%

Indien U ons financieel wil **steunen**:

**PCR BE91 0000 1025 0876** of **BNP PARIBAS FORTIS BE51 0112 5010 5062**

van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, Martinus Van Gurplaan 45, 3920 Lommel,  
met eventuele vermelding van een concreet project of bestemming.

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen steun vanaf € 40,00 tijdens een kalenderjaar, wordt na dat jaar een fiscaal attest afgeleverd.

Met oprechte dank vanwege heel de gemeenschap van de jongerenwerking!