



JONGERENWERKING PIETER SIMENON

Bijzondere Jeugdbijstand

Agentschap Jongerenwelzijn – Vlaamse Overheid



KWALITEITSVERSLAG 2011

ALGEMEEN

Martinus Van Gurplaan 45
(Werkplaatsen) 3920 Lommel
fax algemeen
e-mail
website
P.C.R. algemeen
BNP PARIBAS FORTIS algemeen

tel. 011/54.46.08

011/55.33.01
pietersimenon@telenet.be
www.pietersimenon.be
BE91 0000 1025 0876
BE51 0112 5010 5062

INHOUD KWALITEITSVERSLAG 2011 ALGEMEEN

Inhoudstafel	1
Lijst met afkortingen	3
1 Inleiding	5
2 Beperkte algemene informatie vzw	6
2.1 Schematische voorstelling	6
2.2 Algemene voorstelling actuele vzw	7
2.2.1 De missie van de vzw	7
2.2.2 Het begeleidingstehuis Pieter Simenon - CANO	8
2.2.3 Het dagcentrum De Teuten	8
2.2.4 De HCA-dienst BAAL	9
2.3 Personeelskader	10
2.4 Organigram	12
2.5 Raad van bestuur	13
3 Historiek	14
4 Organisatieontwikkeling	16
4.1 Leiderschap: organisatiestructuur	16
4.2 Strategie en beleid: kwaliteitszorg	19
4.3 Personeelsbeleid	20
4.3.1 Strategisch personeelsbeleidsplan en leerbeleid	20
4.3.2 Personeelskengetallen	21
4.3.3 Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk	22
4.4 Middelen en samenwerking	25
4.4.1 Financiële informatie	25
4.4.2 Samenwerkingsverbanden	27
5 Externe beleidsontwikkelingen	29
5.1 Maatschappelijke beleidsnota – Staten Generaal	29
5.2 Integrale Jeugdhulp	29
5.3 Het nieuw VIA-akkoord	29
5.4 Uitbreidingsbeleid bijzondere jeugdbijstand	30
5.5 Projecten vanuit Pieter Simenon	30
6 Dankjewel	32

AFKORTINGEN

ACW	Algemeen Christelijk Werknemersverbond
AGM	Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen
AO	Arbeidsongeval
BAAL	Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg
BBTK	Bond van Bedienden, Technici en Kaderleden
BINC	Begeleiding in Cijfers
BJB	Bijzondere Jeugdbijstand
BJZ	Bijzondere Jeugdzorg
BORG	Beleidsoverleg Residentiële Groep
BZW	Begeleid Zelfstandig Wonen
CANO	Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CDV	Centrum Deeltijdse Vorming
CPBW	Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
CWL	Centrale Wachtlijst Limburg
DAC	Derde Arbeidscircuit
DOMINO	Dossier Minderjarigen Opvolgingssysteem
DTB	Dienst Tijdsbesteding
DVA	Drugs (ver)antwoord
EHBO	Eerste Hulp Bij Ongevallen
ERSV	Erkend Regionaal Samenwerkingsverband
ESF	Europees Sociaal Fonds
GAP	Globaal actieplan
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GIT	Gestructureerde Intensieve Trajectbegeleiding
GKRB	Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding
HCA	Herstelgerechtelijke/Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling
HERGO	Herstelgericht Groepsoverleg
HOW	Hasselts Overleg Welzijn
HRM	Human Resource Management
HUB	Handleiding Uniforme Boekhouding
IDPBW	Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
IT	Informatietechnologie
IJH	Integrale Jeugdhulp
JAP	Jaaractieplan
JPS	Jongerenwerking Pieter Simenon
KHLim	Katholieke Hogeschool Limburg
LBC	Landelijke Bediendencentrale
LPJ	Limburgs Platform Bijzondere Jeugdzorg
MOF	Als Misdrijf Omschreven Feit
MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
NVK	Nationaal Verbond van Kaderleden
OSBJ	OndersteuningsStructuur Bijzondere Jeugdzorg
PEL	Project Ervaringsleren
PLOT	Provincie Limburg Opleiding en Training
POS	Problematische Opvoedings situatie
PREBES	Koninklijke Vlaamse Vereniging voor Preventie en Bescherming
PROZA	Projectgroep Ontwikkeling Zelfanalyse

SIB-M	Slachtoffer in Beeld-Minderjarigen
SOVA	Sociale Vaardigheidstraining
SRIB	Seksualiteit en Relaties in Balans
SSC	Sociaal Secretariaat Caritas
VAPH	Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
VIA	Vlaams Intersectoraal Akkoord
VIPA	Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden
VIVO	Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de social profit
VTE	Voltijds Equivalent
WASO	Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg
YAR	Youth At Risk

1 INLEIDING

De jaarverslaggeving 2011 vanuit vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is uitgewerkt in gestructureerde kwaliteitsverslagen. Naast uitgebreide verslagen van het begeleidingstehuis Pieter Simenon, het dagcentrum De Teuten en de HCA-dienst BAAL vindt u in dit 'Kwaliteitsverslag 2011 Algemeen' de rapportage die voor de hele organisatie relevant is.

2011 was het jaar waarin onze vzw 50 jaar werd en dit hebben we gevierd. In januari hadden we een uitgebreid personeelsfeest en in mei hielden we een groot feest met vele genodigden in het cultuurcentrum Adelberg te Lommel, gekoppeld aan een fototentoonstelling van '50 jaar Pieter Simenon' die nog twee weekends te bezichtigen was in de expositieruimte van het cultuurcentrum. Het dagcentrum 'De Teuten' vierde in ditzelfde jaar haar 20-jarige bestaan met een uitgelezen tuinfeest in de zomer.

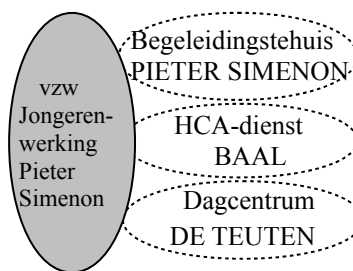
In het kwaliteitsverslag 2011 presenteren wij de verschillende aspecten van de organisatie die in 2011 de revue passeerden. Voor meer informatie over de organisatie verwijzen we u graag naar de vernieuwde website 'www.pietersimenon.be' en ook naar 'www.baallimburg.be'.

Ten slotte dank aan de vele schrijvers die voor de verslagen 2011 inhoudelijke en vormelijke bijdragen leverden.

Wij wensen u een boeiende lezing toe.

Sigrid Bielen, Ilse Jaspers en Gert Houben
directie

2.1 SCHEMATISCHE VOORSTELLING



Drie voorzieningen en projectwerking

- **Begeleidingstehuis Pieter Simenon, Lommel**

Capaciteit: 30 adolescente jongens

Residentiële voorziening met intensieve, integrale begeleiding

CANO: Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning

- Residentiële leergroep/kamertraining/studiosysteem
- Bijkomende erkenning (het vroegere GKR)
- Contextbegeleiding/BZW: Begeleid Zelfstandig Wonen
- Dienst Tijdsbesteding/Project Werkatelier (project A)
- Project Ervaringsleren

- **Dagcentrum De Teuten, Lommel**

Capaciteit: 10 jongens/meisjes

Semi-residentiële voorziening; groepsmomenten en begeleiding van jongeren na school en tijdens vakantie

Contextuele ambulante gezinsbegeleiding

- **HCA-dienst BAAL: Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg, Hasselt**

HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delictplegers in de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren

- Herstelbemiddeling
- Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)
- Gemeenschapsdienst
- Leerproject Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)
- Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)
- Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)

- **Project DrugSLink: druggerelateerd samenwerkingsverband Limburg**

De drie voorzieningen en de projectwerkingen worden gesubsidieerd door het agentschap Jongerenwelzijn, de Vlaamse Overheid. De globaal erkende capaciteit is sedert 2003-12-01 vastgesteld op 40 jongeren, verdeeld over twee voorzieningen: een residentieel begeleidingstehuis (30) en een dagcentrum (10). De capaciteit voor de HCA-dienst evolueert volgens de vraag.

Ten slotte faciliteert onze organisatie vanaf 2005-07-01 een door de provincie Limburg betaald project '**Centrale Wachtlijst BJB Limburg**' vervolgd door het project '**Minderjarigen in POS**'.

2.2 ALGEMENE VOORSTELLING ACTUELE VZW

2.2.1 De missie van de vzw

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is een privaat initiatief, actief in het kader van Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand en Jeugdbescherming. De werking evolueert al jaren als een kleinschalig, gedifferentieerd, territoriaal gespreid en zich voortdurend vernieuwend aanbod van verblijf, begeleiding en afhandeling van delicten voor verschillende doelgroepen van jongeren.

"Wij engageren ons samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en de samenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, de medewerkers en de organisatie."

Deze missie onderschrijft twee belangrijke waarden:

1. geloof in de kracht en de groeimogelijkheden in verbondenheid;
2. respect voor ieders eigenheid en ernaar handelen.

Beide waarden worden voor een beter begrip verduidelijkt door en verbonden met een aantal trefwoorden, die belangrijk zijn voor de organisatie: *positivisme, empowerment, responsabilisering, innoverend, zichzelf in vraag stellend, emancipatorisch; rechtvaardigheid, solidariteit, echtheid, gelijkwaardigheid, eerlijkheid, openheid, discretie, duidelijkheid, evenwichtig, realistisch, subsidiair, zorgzaam.*

2.2.2 Het begeleidingstehuis Pieter Simenon - CANO

Het begeleidingstehuis Pieter Simenon is erkend als residentiële voorziening categorie 1bis, met een capaciteit van 30 adolescenten jongens. Het operationaliseert een geïntegreerd aanbod vanuit één residentiële afdeling in Lommel-Werkplaatsen, Martinus van Gurplaan 45.

Pieter Simenon wordt georganiseerd op basis van het CANO-concept. CANO staat voor Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning en is een geïntegreerd multimodaal en flexibel totaalconcept voor moeilijk begeleidbare jongeren en hun omgeving.

Fundamenteel blijft de keuze voor een specifieke doelgroep adolescenten en hun leefomgeving, adolescenten jongens die als moeilijker te begeleiden jongeren worden ervaren; onderkend als maatschappelijk erg (ge)kwets(te)bare jongeren, vatbaar voor residentiële opvang en (zeer) intensieve begeleiding binnen een open instellingskader.

Het doel is het herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering.

Diverse projecten ondersteunen in functie van het CANO-concept de doelgroep en doelstellingen. In relatie met de steunfunctie dienst Tijdsbesteding functioneert het project Werkatelier, Zilleweg 26, Lommel, als een door het Agentschap Jongerenwelzijn geregulariseerd DAC-project. Doorheen 2010 evolueerde dit project naar een project voor afhakers, Project A genaamd.

Het project Ervaringsleren, betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, wordt gerealiseerd op geïndividualiseerde projectplaatsen. Dat gebeurt in samenwerking met twee Vlaamse partners: De Wissel in Leuven en Cirkant in Turnhout.

Een bijkomende erkenning, betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, verhoogt de samenwerking met en de doorstroming van jongeren vanuit de gemeenschapsinstelling(en). Tot vorig jaar was dit een projectwerking, nl. GKRB, vanaf begin 2011 werd dit geregulariseerd in een bijkomende erkenning voor 16 capaciteitseenheden (binnen de bestaande capaciteit).

2.2.3 Het dagcentrum De Teuten

Dagcentrum “De Teuten” is een dagcentrum binnen de bijzondere Jeugdzorg en erkend als categorie 4. Dagcentrum de Teuten is gestart in 1991.

Het is een dagcentrum voor multimodale gezins- en jongerenbegeleiding. Er is een capaciteit van 10 plaatsen voor jongens en meisjes van 6 tot 18 jaar.

Dagcentrum de Teuten is een deelorganisatie van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon. Het dagcentrum is goed bereikbaar en gelegen in het centrum van Lommel, Koning Leopoldlaan 26. Om aan problematische opvoedingssituaties het hoofd te bieden, worden in deze semi-residentiële, lokaal gerichte werkvorm schoolgaande jongeren begeleid na de schooluren en tijdens vakantiedagen via groepsmomenten of gerichte individuele begeleiding. Voor de gezinnen is er contextuele gezinsbegeleiding.

De jongere en het gezin worden aangemeld in het dagcentrum door het comité voor bijzondere jeugdzorg of de jeugdrechtbank. Het zijn deze verwijzers die bepalen wie gebaat is bij een dagcentrumformule, dit in samenspraak met de hulpvrager en de voorziening (dagcentrum).

2.2.4 De HCA-dienst BAAL

Het **Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg** staat in de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren garant voor het geïntegreerd aanbod van herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.

BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattegatstraat 8/8.

BAAL organiseert herstelbemiddeling, HERGO, gemeenschapsdienst, 3 verschillende leerprojecten en ouderstage.

De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject "Slachtoffer in Beeld-Minderjarigen" ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd.

Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject "BUMPER" in samenwerking met de regiodienst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten "Seksualiteit en Relaties in Balans" en "Drugs, (ver)antwoord?" gerealiseerd. De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project.

Vanaf 2009 is BAAL als HCA-dienst categorie 8 erkend voor de beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren.

De werkingen van

- *het begeleidingstehuis Pieter Simonon* (www.pietersimenon.be)
- *het dagcentrum De Teuten* (www.pietersimenon.be)
- *en de HCA-dienst BAAL* (www.baallimburg.be)

worden in aparte uitgebreide jaar-/kwaliteitsverslagen 2011 gerapporteerd.

Ook is dit algemeen kwaliteitsverslag 2011 beschikbaar.

2.3 PERSONEELSKADER

De vzw realiseert begin 2012 een totaal personeelsvolume van 53,3 VTE-tewerkstelling via voltijdse of deeltijdse contracten met 66 personen.

Aanvang 2012 is de door het Agentschap Jongerenwelzijn betoelaagbare personeelsnorm voor de drie erkende voorzieningen volledig benut. Naast de betoelaging per erkenning benutten we ook 3 projecterkenningen en sociale maribelmiddelen.

Begeleidingstehuis Pieter Simenon, categorie Ibis, capaciteit 30

personeelsnorm: 25,5 voltijdse equivalenten

directie: 1

bijzondere functie: 2

eerste begeleider: 1

hoofdbegeleider: 3

begeleider: 13,5

logistiek: 2,5

administratie: 2,5

Project Ervaringsleren:

- bijzondere functie: 0,25

- begeleider: 1

Project Werkatelier:

- begeleider: 3

Sociale maribel:

- logistiek: 1

Het begeleidingstehuis heeft ook een bijkomende erkenning voor 16 capaciteitseenheden binnen de bestaande capaciteit exclusief voor jongeren opgenomen uit een gemeenschapsinstelling, vanaf 2011-01-01. Binnen deze bijkomende erkenning stellen wij 3,5 begeleiders extra te werk. Deze bijkomende erkenning vervangt het GKRB-project.

Dagcentrum De Teuten, categorie 4, capaciteit 10

personeelsnorm: 5,5 voltijdse equivalenten

- directie: 0,5

- hoofdbegeleider: 1

- begeleider: 3

- logistiek: 0,5

- administratie: 0,5

Sociale maribel:

- begeleider: 0,5

HCA-dienst BAAL, categorie 8

personeelsnorm: 13,81

- directie: 1
- bijzondere functie/master: 3,3
- begeleider: 8,25
- administratie: 1,26

Sociale maribel:

- begeleider: 0,6

Project DrugSlink:

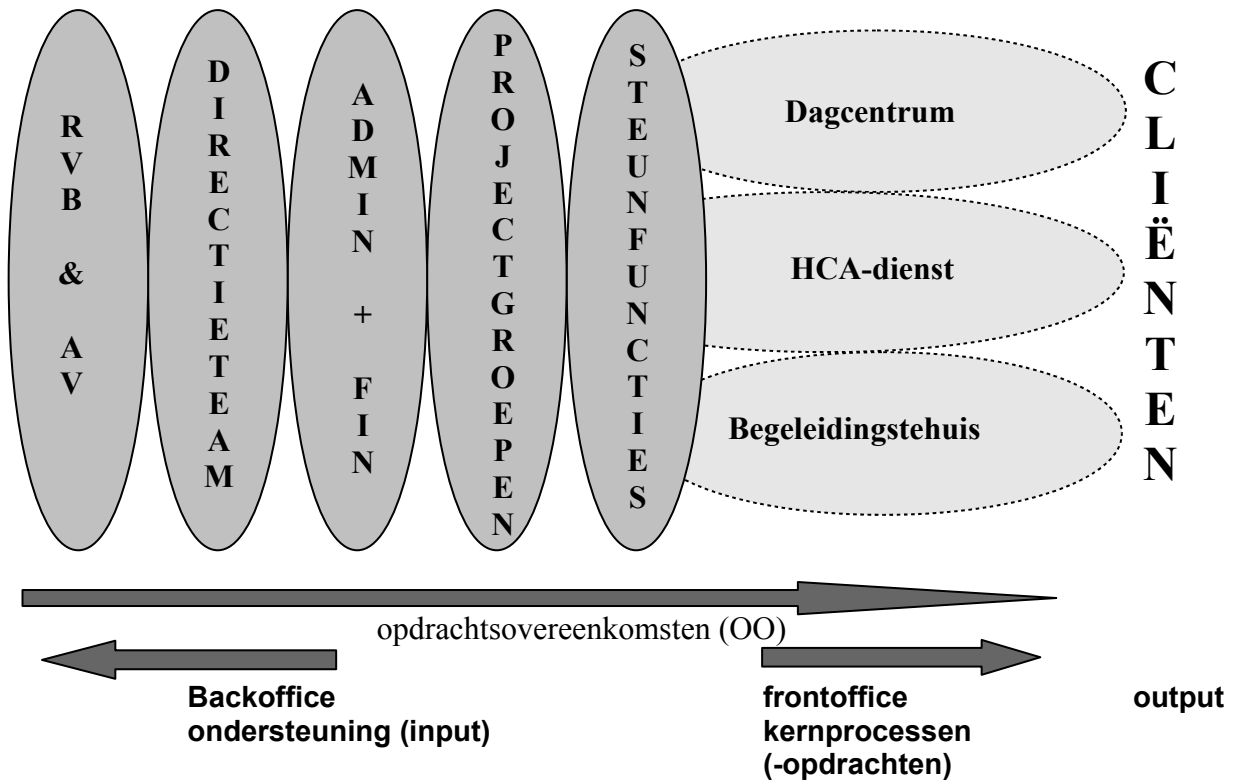
- coördinatie: 0,8

De bovenstaande beschrijving is een weergave van ons erkend kader. In werkelijkheid zien we hier en daar in onze organisatie verschuivingen om de doelstellingen te realiseren en/of tekorten in bepaalde functies te ondervangen.

Naast het erkende kader werken we jaarlijks ook met vrijwilligers en stagiaires. Een overzicht hiervan is terug te vinden per deelwerking.

2.4 ORGANIGRAM

Procesgerichte netwerkorganisatie vzw Jongerenwerking Pieter Simonon



*OO: opdrachtsovereenkomst is een contract tussen de leidinggevenden en de deelwerking/deelteam.

Dit vernieuwd organigram is een schema van een procesgerichte netwerkorganisatie welke een meer markt- en klantgerichte structuur voorstelt.

De deelwerkingen zijn zelfstandige units die achterwaarts netwerken in een grotere vzw. In de achterwaartse netwerking, de ondersteuning plaatsen we onder projectgroepen momenteel: leerbeleid, coördinatie-intervisie, kwaliteitsbeleid en personeelsbeleid. De steunfuncties omvatten: preventieadviseur, CPBW, syndicale afvaardiging, vertrouwenspersoon en vriendenkring. Afhankelijk van wat je gezamenlijk wil organiseren (structureel of tijdelijk) kan dit al dan niet uitbreiden.

Dit vernieuwd organigram zet de organisatie in horizontale werkprocessen naar de cliënten toe en zou naar structuur toe zeer flexibel van aard zijn op het terrein, terwijl in de backoffice stabiliteit wordt verzekerd. Onze organisatie is ingebed in een maatschappelijke context, die ons een maatschappelijke opdracht geeft, verwoord door de overheid.

Eenzelfde schema wordt in de toekomst nog per deelwerking gemaakt, waarbij elk team een aparte unit (zelfsturend team) voorstelt met telkens een opdrachtsovereenkomst naar de grotere missie toe.

2.5 RAAD VAN BESTUUR

Begin 2012 bestaat de algemene vergadering van de vzw Jongerenwerking Pieter Simonon uit 36 leden.

De raad van bestuur telt 15 mensen, waarvan 5 bestuurders gemandateerd zijn als afgevaardigde bestuurders. Vanuit de raad van bestuur is een werkgroep “financiën” actief.

In 2011 vergaderde de raad van bestuur vier keren en was er één algemene vergadering.

Buiten de gebruikelijke agendapunten werden als belangrijkste specifieke thema's besproken:

- het concept van het directieteam;
- de viering van 50 jaar vzw en 20 jaar dagcentrum;
- huisvestingsperspectieven deelwerking BAAL;
- uitbreidingsinitiatieven;
- nieuwe website;
- arbeidstijd.

Samenstelling Raad van bestuur:

voorzitter	*Bosmans Kristien
ondervoorzitter	Jansen Kristien
secretaris	*Luijten Paul
schatbewaarder	*Vanwijn Ben
leden:	De Belder Martien Devogelaere Gustaaf Hamblok Lisette Vanhumbeeck Vincent Van Hout Willy Pouders Martine Janssen Bert Beyens Willy *Jaspers Ilse *Houben Gert
waarnemer:	Claes Bernadette

** Afgevaardigde bestuurders*

3 HISTORIEK

- 1961 · stichting vzw Jongenstehuis Pieter Simenon in Donk bij Herk-de-Stad; familiaal huis voor jeugdbeschermingsjongens
- 1971 · faillissement na 10 jaar werking
· stichting nieuwe vzw Jongenstehuis Pieter Simenon
· verhuis naar leegstaand klooster in Lommel-Werkplaatsen
- 1974 · aankoop kloostergebouw Werkplaatsen
- 1976 · aanvang achtereenvolgende ingrijpende verbouwingswerken
· start jaarlijkse verslagen
- 1983 · start aparte residentiële afdeling in Leopoldsburg
· start B.T.K.-project Werkatelier in Lommel-Centrum
- 1984 · integratie werkformule begeleid zelfstandig wonen
· afbraak zijbouw met dodelijk ongeval vrijwillige medewerker
- 1985 · continuering Werkatelier via D.A.C.-project
- 1987 · verhuis TCK van Leopoldsburg naar Lommel-Kattenbos
· eerste-steenlegging nieuwbouw Werkplaatsen
- 1988 · ingebruikname nieuwbouw Werkplaatsen
· afbraak hoofdbouw oude klooster
· aanvang ESF-toelagen voor het Werkatelier
- 1989 · aankoop en verhuis Werkatelier naar Lommel-De Hees
· integratie netwerk automatisering
- 1991 · start dagcentrum De Teuten in Lommel-De Hees
· start experiment Zeer Intensieve Begeleiding
- 1993 · aankoop en verbouwing huis voor dagcentrum
- 1994 · verhuis dagcentrum De Teuten naar Lommel-Centrum
· start samenwerking woon-werkproject Matrix in Heerlen
- 1995 · differentiatie interne/externe adolescentenwerking
· start SamenwerkingsVerband Voorzieningen/Steunpunt
- 1996 · nieuwe naam vzw: Jongerenwerking Pieter Simenon
· viering 35 jaar JPS/25 jaar werking in Lommel

- 1997** · start E.S.F.-brugproject Werkatelier
- 1998** · vernieuwing hard- en software automatiseringsnetwerk
 - bouwwerken gemeenschappelijke gastenruimte en uitbreiding burelen
 - start verbreed Project ErvaringsLeren (PEL) met locaties Heerlen (NL) en Gintelom
 - start project Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg (BAAL) in Hasselt
- 1999** · medewerking start Provinciaal Vereffeningsfonds vanuit BAAL
- 2000** · stopzetting collectewerking en opzet fondsenwerving
 - beëindiging TCK-werking afdeling Kattenbos
- 2001** · regularisering Derde ArbeidsCircuit voor medewerkers in onderhoud en Werkatelier
 - ontwikkeling Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning (CANO)
 - viering 10 jaar dagcentrum en verbouwing en uitbreiding infrastructuur
 - project Slachtoffer in Beeld voor minderjarigen vanuit BAAL
- 2002** · projecttoekenning Werkatelier
 - CANO-concept in praktijk
 - start project Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding (GKRB)
- 2003** · actualisering algemene missie
 - rapport praktijkexperiment Slachtoffer In Beeld - Minderjarigen
- 2004** · vernieuwd studiosysteem binnen begeleidingstehuis
- 2005** · faciliteren opstart centrale wachtlijstwerking Limburg d.m.v. project van de provincie
 - start preventieproject Bumper vanuit BAAL
- 2006** · ingebruikname uitbreiding burelen in Lommel-Werkplaatsen
 - studiedag BAAL "Met de neus op de feiten"
- 2007** · de protocollering van het CANO-model in een tweejarig project
 - kwantitatieve en kwalitatieve uitbreiding van BAAL binnen de implementatie van herstelgerichte en constructieve afhandelingen rond jeugdige delictplegers
- 2009** · (tijdelijke) erkenning project BAAL als HCA-dienst (dienst voor herstelgerichte en constructieve afhandeling) categorie 8
- 2010** · start project DrugSlink
 - start project A, vanuit project Werkatelier
 - opstart nieuw directieteam vzw
- 2011** · 50 jaar vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, 20 jaar dagcentrum De Teuten
 - regularisering van project GKRB naar een bijkomende erkenning capaciteit 16

4.1 LEIDERSCHAP: ORGANISATIESTRUCTUUR

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon realiseert drie kernopdrachten: semi-ambulante begeleidingen in een dagcentrumwerking, herstelgerichte en constructieve afhandelingen via een HCA-dienst en residentiële (CANO-)begeleidingen in een begeleidingstehuis. Deze drie kernprocessen zijn gaandeweg stevige deelwerkingen geworden met elk hun kennis en expertise. Ondertussen telt de vzw meer dan 70 medewerkers, verspreid over deze drie deelwerkingen met elk verschillende teams. Meer en meer rijst dan de vraag: hoe stuur je zo'n groter wordende organisatie met die verschillende deexpertises aan? Welke structuren vraagt dit en hoe wordt dit best geleid?

In 2007 werd een eerste inventaris gemaakt van bestaande literatuur over organisaties, met een eerste inhoudelijk keuzevoorstel voor een netwerkstructuur. Een netwerkorganisatie wordt omschreven als een groep van units die op een semi-stabiele wijze samenwerken, gecoacht door een kern van coördinatoren.

De leidinggevenden van de vzw werden in het denkproces betrokken, samen met de raad van bestuur. Tijdens een algemene personeelsvergadering in oktober 2008 werd dit concept een tweede keer aan de volledige personeelsgroep voorgesteld.

Geschiedenis en actualiteit

In 2003 actualiseerden wij de missie voor de totale organisatie:

- we engageren ons
- samen verbindend te werken
- doel: breuken herstellen (tussen jongeren, hun leefomgeving en samenleving)
- in antwoord op maatschappelijke verwijzingen
- realiseren vanuit evenwichtig verdeelde zorg binnen driehoek (doelgroepen, medewerkers, organisatie)

met onderschrijving van twee belangrijke waarden, verduidelijkt en verbonden door 18 trefwoorden.

We stelden een strategisch personeelsbeleidsplan op dat vanaf 2003 (tot 2008 en verder) in verbeteracties voorziet.

In 2004 schreven we onze Visie op Personeelsbeleid neer vertrekkend vanuit Human Resource Management en competentie management. In 2005 startte de ontwikkeling van een competentiebeleid door twee kerncompetenties te onderkennen: innoverend-verbinden. Later voegden wij er nog de derde algemene competentie aan toe, nl. zelfreflectie. Dit voorwerk leidde in 2006 naar functiespecifieke competentieprofielen voor alle medewerkers in elke functiegroep. In 2007 startte een nieuw opgerichte VTO-werkgroep met het ontwikkelen van een leerbeleid met doel: het opstellen van een ontwikkelingsgericht personeelsbeleidsplan. Deze VTO-werkgroep wordt nu het projectgroep 'Leerbeleid' genoemd.

In datzelfde werkjaar 2007 lanceerden we twee actieplannen binnen het aandachtsgebied leiderschap:

- 1) **Vernieuwde organisatiestructuur:** doel = keuze realisatie van vernieuwde organisatiestructuur, inclusief leiderschap en teamstructuur
- 2) **Uitstroming coördinatie en directie:** doel = uitstroming van coördinatoren en directie de komende vijf jaar in kaart brengen, tijdspad vastleggen en de te zetten stappen ter vervanging uitklaren

We stelden volgende acties vast in het werken naar een vernieuwde organisatiestructuur:

- inventariseren literatuur over dit onderwerp + inspiratie uit managementopleiding(en)
- synthesetekst “Organisatiestructuur en leiderschap”
- vakantieliteratuur ter verdieping voor coördinatoren

Op de algemene personeelsvergadering van 2007 werd geïnformeerd over de stand van zaken betreffende de ontwikkelingen in organisatiestructuur en personeelsbeleid aan de hele personeelgroep. We stemden voortdurend af tussen de groep coördinatoren en raad van bestuur

- 11/2007: voorstelling synthesetekst op RvB
- 04/2008: bespreking tijdens uitgebreide BV

Aan de vervanging van de directie werd in 2008 de actie 'opstellen en vastleggen van een competentieprofiel voor (algemene) directie' gekoppeld. Vanaf eind 2008 beschikt ook de directie over een uitgeschreven competentieprofiel.

Op de algemene personeelsvergadering van 2008 werd geïnformeerd over de stand van zaken betreffende de verjonging van leidinggevende functies, binnen een wijzigende organisatieontwikkeling:

- Synthesetekst netwerkgorganisatiestructuur 30/09/2008: voorstel tot keuze voor een netwerkgorganisatie, waarin zelf- (of mee-)sturende (deelwerkingen/)teams, coördinatie via contracten, flexibele jobs, samenwerking tussen de deelwerkingen en visie en leiderschap de topics zijn.
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO): + denkkader voor organisatieverbetering met focus op 3 terreinen: diversiteit, energie en competentiebeleid.

De procedure voor de werving en selectie van de directie van het dagcentrum werd bepaald en later werd het concept van een (algemeen) directieteam vanaf 2010 vastgelegd. In 2009 werd dan ook de procedure werving en selectie algemene directie gestart en in juni 2009 werd de selectie algemene directie afgerond.

We organiseerden in juni 2009 een avondlezing van Hugo Der Kinderen over organisatiestructuur. Dit inspireerde ons tot een “bevrijdende” organisatiestructuur, door middel van principieel leiderschap, met items als: vertrouwen ontwikkelen, werken met principes, verantwoordelijkheid in samenwerken, organisatiecultuur en voorwaarden voor empowerment.

In de algemene personeelsvergadering van 2009 gingen we met de titel 'Stilstaan is achteruit gaan...' dieper in op de organisatieontwikkeling met de hele personeelsploeg. We stelden de vragen: wat willen we zeker behouden; wat kan anders, beter; principes, gedrag, verwachtingen waaraan de structuur moet voldoen; uitdagingen voor de organisatie. Via de methodieken van 'wereldcafé' werd in groepjes alles behandeld zodat we op het einde van de dag een goed overzicht hadden, waarmee we verder aan de slag konden gaan.

Eind 2009 zitten we in een veranderingsproces dat deel is van het hele verhaal en ingebed in een dynamisch zoekproces naar een eventuele keuze voor een 'procesgerichte netwerkgorganisatie'.

Doorheen werkjaar 2010 brainstormden we rond zelfsturende teams en werd er een vertaling gemaakt van de krachten van de vzw naar het PROZA-kwaliteitsmodel dat we al jaren hanteren. Daarnaast werd een eerste aanzet gedaan rond het opstellen van een opdrachtovereenkomst van elke deelwerking, zelfstandige unit. Als deelwerking hebben we een opdracht uit te voeren naar de organisatie en breder naar de overheid toe. In deze opdrachtovereenkomst wordt de algemene visie, doelgroep en methodiek omschreven waarvoor we als deelwerking staan.

In 2010 werd voor het eerst het schema van een 'Procesgerichte netwerkorganisatie' besproken op een algemene personeelsvergadering, nadat het schema was verfijnd in de werkgroep organisatieontwikkeling. Dit schema vormt het nieuwe organigram van de vzw en verankert daarmee de keuze om als organisatie dit model naar voren te schuiven (zie 2.4).

De kernwoorden van dit model zijn: dynamisch, klantgericht en netwerking.

Het schema is een markt/klant-gerichte structuur, waarbij de deelwerkingen zelfstandige units zijn die achterwaarts netwerken in een grotere vzw. In die achterwaartse netwerking zitten projectgroepen zoals leerbeleid en kwaliteitsbeleid, steunfuncties zoals preventieadviseur en vertrouwenspersoon en de administratie op vlak van personeel en financiën.

Het processchema zet de organisatie in horizontale werkprocessen naar de cliënten toe en is naar structuur zeer flexibel in het operationele (de kernprocessen) en stabiel op vlak van het voorwaardenscheppende (de ondersteuning).

Voor 2011 stelden we de volgende uitdagingen:

- het vernieuwd organigram op deelwerkingniveau verfijnen
- opdrachtsovereenkomsten uittekenen
- het concept zelfsturende teams vormgeven

BAAL ontwikkelde een organigram voor haar deelwerking en concretiseerde dit schema doorheen een aantal teamdagen. In het begeleidingstehuis werd een eerste ontwerp van organigram voorgesteld. Het dagcentrum consolideerde het organigram van de vzw en het ontwerp van opdrachtsovereenkomst voor haar werking.

Doorheen het werken in 2011 ervoeren we dat er iets ontbrak aan het werken in dit concept. We kregen het verhaal van waarden moeilijk rond. Het zoeken naar een kader resulteerde niet in een afgewerkt geheel. Herbronning en herneming van het ontwikkelingsproces drong zich op. We stelden ons volgende vragen: wat betekent werken in een procesgerichte netwerkorganisatie nu? En hoe maken we principes werkbaar?

We nodigden Hugo Der Kinderen opnieuw uit en tijdens een werkvergadering werd een videoboodschap voor de algemene personeelsvergadering voorbereid. Dit interview werd samen met een synthese van vijf waarden¹ voorgesteld op de personeelsvergadering in oktober 2011. We stelden alle medewerkers de vraag hoe zij deze vijf waarden, die vanuit de directie naar voren werden geschoven zouden invullen. Een consolidering van deze waarden verankert de visie op het organisatieconcept verder.

2012 creëert de uitdaging om het geheel van organisatieconcept verder te verdiepen en vast te leggen op niveau van de deelwerking en het team. Een eerste belangrijke stap is deze vijf waarden concretiseren op teamniveau en de groep van leidinggevendenden aan te stellen als cultuurbewakers. Afhankelijk van de deelwerking gaan we het organigram voor de deelwerking nog verfijnen en de opdrachtsovereenkomsten verder uitwerken, voor zover ze er nog niet zijn.

Doorheen het hernemen van het proces lijkt het concept van zelfsturende teams een latere stap in het ontwikkelen van onze netwerkorganisatie. Des te meer wordt duidelijk dat dit concept een lerend proces is met stappen voor- en achterwaarts om stelselmatig vooruitgang te boeken.

¹ Onze vijf waarden/principes in ontwerpfasen zijn: onze jongeren en hun leefomgeving staan centraal; iedereen is deel van het geheel en verantwoordelijk voor het geheel; oplossingen zoeken we samen, rond de juiste tafel; ik wil, ik probeer, ik evalueer en ... ik leer – in een lerende organisatie; wij bouwen op vertrouwen.

4.2 STRATEGIE EN BELEID: KWALITEITSZORG

In het jaarverslag van 2010 maakten we notie van het traject dat Jongerenwelzijn opstartte en dat zal uitmonden in een uitvoeringsbesluit voor de sector Bijzondere Jeugdbijstand bij het geharmoniseerde kwaliteitsdecreet. Omdat dit traject cruciaal is voor de sector bij de verdere uitbouw van de voorziening vinden we het van belang om de lezer hiervan beknopt op de hoogte te houden.

Het algemene doel van het decreet is de kwaliteit van de zorg in de Vlaamse zorgsector te bevorderen. Responsabilisering om de kwaliteit van de zorg te bewaken en te optimaliseren, is hierbij een sleutelwoord.

Het decreet verwacht van de voorziening dat zij een kwaliteitsbeleid voert dat de eigen intenties met betrekking tot kwaliteit en de wegen daar naar toe omvat. Jongerenwelzijn beklemtoont hier dat kwaliteitsbeleid organisatiebeleid is en door het management wordt geautoriseerd. Zij waken erover dat het kwaliteitsbeleid wordt vertaald, geïmplementeerd en uitgevoerd op alle niveaus van de voorziening. Dit heeft enkel slaagkansen als alle medewerkers bij de uitvoering hiervan betrokken worden.

Voor het uitvoeren van het kwaliteitsbeleid stelt het decreet dat een kwaliteitsmanagementsysteem en een zelfevaluatie nodig zijn. In concreto zal het uitvoeringsbesluit per sector dus de specifieke regels bepalen voor de uitvoering van dit besluit. Die regels hebben betrekking zowel op het algemene kwaliteitsbeleid, als op het kwaliteitsmanagementsysteem en de zelfevaluatie.

Wat zijn de krachtprincipes die in dit traject worden meegenomen?

- Maximaal voortbouwen op en verdiepen van wat de voorzieningen de voorbije jaren hebben gerealiseerd.
- Benaderen van kwaliteit in dit traject als een dynamisch en evolutief gegeven. In tegenstelling tot de huidige SMK's met een binair karakter (aanwezig of niet), wil men komen tot een systeem dat aan groeiniveaus wordt gekoppeld, en waar het cyclische karakter van uitvoering-evaluatie-bijsturing (PDCA-cirkel) meer prominent naar voren komt.
- Om een globaal beeld te kunnen geven van kwaliteit in de sector en om benchlearning tussen voorzieningen mogelijk te maken, werd geopteerd voor sectorbrede en uniforme indicatoren en meetfactoren.

In tegenstelling tot begin 2010 waar we de Zorginspectie mochten ontvangen met het oog op het aantonen van sectorale minimale kwaliteitseisen (SMK), zal de rol van de Zorginspectie in de toekomst wijzigen. De vernieuwde rol zal er dan vooral in bestaan na te gaan of wij beschikken over een kwaliteitssysteem en of de zelfevaluatie op basis van indicatoren en groeiniveaus op correcte wijze wordt toegepast.

Het EFQM-model zal ook in het uitvoeringsbesluit een belangrijke inspirator zijn, en hertaald worden op maat van de sector. De inhoudelijke input voor dit traject wordt door een werkgroep aangeleverd, de procesbewaking door een stuurgroep. Het is de bedoeling om de inhoudelijke werkzaamheden af te ronden begin 2012, om daarna de formele toetsen (administratief en legislatief) te doen. 1 januari 2014 wordt vooropgeschoven als datum van inwerkingtreding.

De werkgroep heeft in de voorbije maanden de grote kwaliteitsthema's vastgelegd. Voor elk van deze thema's worden subthema's opgesteld, waaraan telkens vijf groeiniveaus en indicatoren worden gekoppeld. Het thema kwaliteitszorg is momenteel volledig uitgewerkt.

In 2012 volgen we in de vzw de vorderingen van de werkgroep op, en proberen we stelselmatig om ons klaar te stomen om ons huidig systeem van kwaliteitsmanagement en zelfevaluaties af te stemmen op dit te verwachten kwaliteitsdecreet.

4.3 PERSONEELSBELEID

4.3.1 Strategische personeelsbeleidsplan en leerbeleid

Actieplanning 2011

In werkjaar 2011 stonden de volgende elementen op de agenda:

- opvolging VIVO dossier en ICOBA middelen;
- opvolging begrotingscijfers 2011 en begroting van 2012 opmaken rond VTO-gelden;
- inhoudelijk organiseren Algemene Personeelsvergadering (APV);
- organiseren van vorming omtrent beroepsgeheim en hanteren van IT voor personeelsleden en een vorming rond het voeren van functioneringsgesprekken voor leidinggevenden;
- aanpassen van huishoudelijke reglementen per deelwerking;
- het up-to-date houden van het digitale netwerk omtrent het leerbeleid.

Een viertal keer wordt samengekomen met de verantwoordelijken omtrent personeelsbeleid van de verscheidene deelwerkingen.

Evolutie/evaluatie van de actieplanning 2011

Doorheen werkjaar 2011 werden de dossiers voor VIVO en ICOBA ingediend en opgevolgd. Voor VIVO werd de aanvraag voor middelen ingediend en ontvangen. Bij ICOBA werden verscheidene dossiers ingediend in het kader van agressiebeheersing voor vorming voor de begeleidersgroep.

In 2011 werd opnieuw de sociale balans opgemaakt om een overzicht te krijgen rond het aantal gevolgde vormingsuren en dit in vergelijking tussen mannen en vrouwen voor werkjaar 2010. In de vzw volgde de mannen een totaal van 986u en de vrouwen 1703,97u.

De begrotingscijfers voor vorming werden onder de loep genomen, maar vragen nog verdere uitdieping.

Voor de implementatie van de groeikraft werden er in de deelwerkingen afspraken gemaakt voor verdere opvolging.

De planning rond vormingen voor 2011 werd doorgenomen en besproken volgens de gemaakte richtlijnen omtrent het volgen van vorming. Het verder toekennen van budgetten, uren, km-vergoeding vroeg in 2011 nog verdere verfijning en zal ook doorheen 2012 meer geconcretiseerd worden.

Info doorgave vanuit werkgroep vorming BJB-CKG (Limburg) waar actief aan deelgenomen wordt. Verscheidene personeelsleden konden deelnemen aan de georganiseerde vormingen met name 'een taal erbij', vorming introductie cursus systeemdenken, vorming contextuele verdieping,

Als leerbeleid stonden we in voor het organiseren van de APV van 2011. Tijdens deze APV werden verscheidene workshops aangeboden: beroepsgeheim, positieve heroriëntatie, seksualiteitsbeleid binnen de vzw en e-socialwork. Personeelsleden konden deelnemen aan verschillende workshops.

Daarnaast werd tijdens de APV aandacht besteed aan de veranderende organisatiestructuur. Samen met Hugo Der Kinderen werd op pad gegaan om verdere lijnen uit te zetten binnen onze organisatiestructuur. Na een bespreking die opgenomen werd als videoboodschap kwamen we als directieteam op een vijftal werkprincipes die we naar voor schuiven binnen de vzw. De videoboodschap alsook de principes werden aan de personeelsleden getoond.

Tijdens deze APV werd met de gehele personeelsgroep stilgestaan rond het nut, opmaak, planning van een klachtenprocedure voor het personeel, wat in 2012 verder opgevolgd zal worden. Na de APV werd een enquête verspreid onder de gehele personeelsgroep om feedback te verzamelen en eventueel verdere acties uit te zetten.

Actieplanning 2012

- opvolging VIVO dossier en ICOBA middelen
- evaluatie APV 2011 en bespreking resultaten enquête
- verder specificeren van de richtlijnen omtrent het volgen van vorming: rond budgetten, km-vergoeding, ...
- inhoudelijk organiseren APV 2012
- doorgeve vormingen van werkgroep vorming BJB-CKG en verdere planning tot deelname
- opmaak sociale balans 2011
- verder opvolgen van de begrotingscijfers voor vorming

4.3.2 Personeelskengetallen

De leeftijdsrange

In de tabel geven we de spreiding van onze medewerkers weer over verschillende leeftijdsranges per 31 december 2011. Op vzw-niveau zien we een goede gemiddelde spreiding, als we kijken naar de deelwerkingen merken we verschillen. Het dagcentrum heeft een goede spreiding algemeen, maar wel geen medewerkers in de range van 40 tot 65 jaar.

In het begeleidingstehuis zien we een grote verschuiving ten opzichte van vorig jaar waarin verschillende medewerkers in de range van 50 tot 60 jaar op pensioen zijn gegaan. Deze verschuiving heeft gezorgd voor een algemene betere spreiding in het begeleidingstehuis.

Voor de HCA-dienst zien we een grote groep medewerkers in de range van 30 tot 40 jaar en ook geen groep tussen 40 en 65 jaar. Dit kan op termijn voor de nodige moeilijkheden zorgen op de werkvloer en zorgt voor weinig diversiteit in leeftijd op de huidige werkvloer.

Onze toekomstgerichte uitdagingen liggen in het aanwervingsbeleid van waaruit knelpunten kunnen verbeterd en voorkomen worden.

Deelwerking/ project	-25 j		25-30 j		30-40 j		40-50 j		50-60 j		+ 60 j		TOTAAL	
	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal	VTE	Aantal
Dagcentrum	3	3	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	6	6
BAAL	2	2	2,5	3	9,8	10	0	0	0	0	0	0	14,3	15
Begeleidingstehuis	3,3	4	2,8	3	13,9	16	10,2	13	5,7	8	0	0	35,9	44
DrugSLink	0	0	0	0	0	0	0	0	0,8	1	0	0	0,8	1
TOTAAL VZW	8,3	9	6,3	7	25,7	28	10,2	13	6,5	9	0	0	57	66

4.3.3 Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk

Sinds mei 2008 na de sociale verkiezingen beschikken we over een CPBW. De samenstelling van dit overleg werd vastgelegd op 4 mandaten vanuit de werknemersafvaardiging, 4 mandaten vanuit de werkgeversafvaardiging en de preventieadviseur. De vertrouwenspersoon werd nadien toegevoegd aan het overleg aangezien deze functie nauw aansluit bij de opdracht van het CPBW. Algemeen omschreven is het CPBW een adviserend orgaan dat maximaal alle middelen aanwendt om het welzijn van de werknemers te bevorderen in het uitvoeren van hun opdracht. Het CPBW vergadert minimaal 10 maal op jaarbasis en is gekoppeld aan de werking van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (IDPBW).

In de schoot van het CPBW worden op basis van JAP en GAP-planningen de werkzaamheden en realisaties opgevolgd. Zowel als werkinstrument als in de effectiviteit van deze planningen werden we uitgedaagd om naar een beter te hanteren kader door te groeien. In onderstaande kaders vindt u enerzijds de geplande verbeteracties van 2011 en anderzijds de verbeterde opbouw van de planning 2012 – 2015.

Geplande verbeteracties van 2011

Actie m.b.t. verhogen algemeen welzijn	Tijdpad JAP/GAP	Uitvoerder	Gewenst resultaat	Opvolging/supervisie
Analyse van de tevredenheidsmeting	JAP	CPBW	Actiepunten uit de tevredenheidsmeting aanpakken	CPBW
Afkloppen beleidsverklaring	JAP	Interne preventieadviseur directieteam	Verklaring van de directie rond de aanpak van welzijn in de vzw doorgeven aan de medewerkers	CPBW
Ongevallen-analyse	JAP	Interne preventieadviseur	Ongevallen en bijna ongevallen analyseren om actiepunten uit te trekken. Vergelijkingen uitvoeren met andere voorzieningen. Melding van een AO	Directie/ CPBW
Procedure arbeidsongevallen	JAP	Interne preventieadviseur	Duidelijke richtlijnen voor medewerkers bij een arbeidsongeval	CPBW
Klachten procedure personeel	JAP	Interne preventieadviseur en vertrouwenspersoon	Efficiënter registreren van klachten van medewerkers om concrete acties rond te plannen	
Ergonomie-bevorderende maatregelen	JAP	Interne preventieadviseur	Ergonomisch verantwoorde omgeving creëren	Interne preventie adviseur/ CPBW
Implementatie lijnen en structuren in de CPBW-werking	GAP: 2011-2012	CPBW	Verwachtingen naar de CPBW toe, meer integreren in de bestaande werking van een CPBW	CPBW
Rustpauzes en rookbeleid	GAP: 2011- 2012	Wergroep over de vzw	Duidelijke kaders omtrent afspraken rustpauzes algemeen	CPBW
Milieubeleid	GAP: 2011-2012	Interne preventieadviseur	Milieuvriendelijke omgeving creëren	Interne preventie-adviseur/ CPBW

Actie m.b.t. verhogen algemeen welzijn	Tijdpad JAP/GAP	Uitvoerder	Gewenst resultaat	Opvolging/supervisie
Gezondheidsbeleidsplan vzw	GAP: 2011-2013	Interne preventieadviseur. Opstellen van een werkgroepje	a) vorming EHBO voor medewerkers b) opmaken gezondheidsbeleidsplan met medicatiehantering en EHBO c) toezicht rond werkhervatting	CPBW
Onderzoek naar een aangepast auditverslag voor de vzw	GAP: 2012- 2013		Het reeds gehanteerde auditverslag aanpassen aan de vraag en zorg vanuit de non-profitorganisatie	CPBW

Verbeterde opbouw JAP en GAP-planning

Om onderstaande plannen te realiseren wensen we te werken met regiegroepen en proceseigenaars. Met deze werkwijze wensen we de brede personeelsploeg te betrekken bij de thema's en door middel van procesbegeleiding op een realistische manier voortgang te realiseren. De actiepunten op deelwerkingniveau blijven bestaan. Deze worden op geregelde tijdstippen gecommuniceerd op het CPBW.

Daarnaast blijven een aantal jaarlijkse JAP-punten geagendeerd:

- EHBO-vorming medewerkers
- opmaken EHBO-beleid
- gezondheidsbeleidsplan
- inventaris arbeidsongevallen
- bepaling sociale maribel
- bespreken financieel verslag: februari en september
- verslag CPBW-werking
- overzicht educatief verlof uren: september

JAP Planning 2012

Actie	Regiegroep	Procesbegeleider	Opvolging
Procedure arbeidsongevallen -> priac			CPBW
Klachtenprocedure -> priac			CPBW
Integratie inspectie CPBW opmaak jaarplanning CPBW, nieuw CPBW			CPBW

GAP Planning 2012 – 2015

Actie	Regiegroep	Procesbegeleider	Opvolging
Arbeidstijd 2012- 2015			CPBW
Stress en burn-out 2012 - 2014			CPBW
Gezond arbeidsklimaat: - ergonomie - psychosociale gezondheid - globaal preventieplan			CPBW

Na een brede bevraging van de personeelsploeg zullen de regiegroepen en de procesbegeleiders aangevuld kunnen worden begin 2012.

4.4 MIDDELEN EN SAMENWERKING

4.4.1 Financiële informatie

Reguliere en eigen bronnen

De opvang en begeleiding van jongeren in het begeleidingstehuis en het dagcentrum worden vrijwel integraal betaald door de Vlaamse Overheid, het Agentschap Jongerenwelzijn. Het betreft hier genormeerde kosten voor personeel en forfaitaire toelagen voor de werking/infrastructuur van de voorzieningen en voor verblijf/begeleiding van de jongeren.

Ook in 2011 moesten op verschillende niveaus inspanningen geleverd worden om een aantal noodzakelijke financiële meerontvangsten te realiseren.

Bijkomende aanvullende tewerkstellingen worden gerealiseerd door Sociale Maribel- en VIA-middelen. Specifieke vorming en opleiding van personeel wordt betaald via VIVO-middelen.

Projecttoelagen van het Agentschap Jongerenwelzijn dekken volledig de personeels- en werkingskosten van de HCA-dienst en van de projecten PEL en GKRB; en de personeelskosten van het project Werkatelier.

Voor niet-betaalde werkingskosten werden toelagen verleend door de stad Lommel.

De provincie Limburg betaald sinds 2002 geen reguliere werkingskosten meer, maar geeft nu projectbetaaling. Jongerenwerking Pieter Simenon faciliteerde van 01/12/2008 – 31/07/2010 het door de provincie Limburg betaald project "Verbeteren Instroom/Uitstroom in de BJB Limburg" of de Centrale Wachtlijstwerking Limburg. Van 01/08/2010 - 31/07/2011 is er een nieuw project betaald door de provincie namelijk "Ontwikkeling van regie in de intersectorale hulptoeleiding minderjarigen in POS". Van 01/08/2011 – 31/07/2012 is er een verderzetting van dit project.

De Vriendenkring van Pieter Simenon heeft deelgenomen aan de volgende activiteiten : 15/05/2011 de jaarlijkse 'Teutenroute', op 07/07/2011 'Lommel Leeft' en op 28/08/2011 aan de jaarlijkse 'Dag van het Zand' te Lommel.

In samenwerking met Sibelco organiseerde de vriendenkring een vernissage van de tentoonstelling 'Vrouwen in de kunst' in 't Kristallijn te Mol, op zaterdag 19/11/2011.

Het driemaandelijkse tijdschrift "JA" bleef zorgen voor een belangrijke financiële ondersteuning door vele sympathisanten. De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen financiële steun vanaf € 40 wordt een fiscaal attest afgeleverd.

Bijkomende fondsen

Welzijnszorg

Op 19/12/2011 hebben we een projecttoelage Welzijnszorg 2011 ontvangen ten bedrage van € 4.000. Dit bedrag werd gebruikt als bijdrage in de werking van het Werkatelier en voor het huurwaarborgfonds voor BZW-jongeren.

Varia

Op 10/02/2011 en 01/12/2011 hebben we een totale projecttoelage, vanuit 'Hart voor Limburg' ontvangen ten bedrage van € 1.640. Dit bedrag werd gebruikt voor de werking van het Dagcentrum.

4.4.2 Samenwerkingsverbanden

Participatie op diverse relevante externe overlegniveaus blijft een belangrijk aandachtspunt om ook structureel de maatschappelijke en emancipatorische doelstellingen met betrekking tot onze doelgroepen te bereiken.

Daartoe worden extern intensieve samenwerkingsverbanden en netwerken onderhouden. Dit gebeurt op verschillende niveaus: Vlaams, provinciaal, regionaal en lokaal; zowel binnen als buiten de sector Bijzondere Jeugdbijstand, binnen koepels en met werkvormorganisaties, binnen samenwerkingsverbanden en participierend aan al dan niet inhoudelijke overleggroepen.

De vzw is als organisatie sectoraal aangesloten bij:

- de vzw Vlaams Welzijnsverbond (Caritas) in Brussel, als christelijk geïnspireerd initiatief;
- de vzw Jongerenbegeleiding in Kortrijk.

Op nationaal en Vlaams niveau

- het Project Ervaringsleren, een organisatorische en inhoudelijke samenwerking met twee Vlaamse partners Cirkant, Turnhout en De Wissel, Leuven: directies, stafmedewerkers, begeleiders;
- de overleggroep CANO-voorzieningen (directies, staf, begeleiders);
- de overleggroep 'bijkomende erkenning' Vlaams-Brabant, Antwerpen, Limburg en de gemeenschapsinstelling De Kempen;
- het Samenwerkingsverband Trainingscentra voor Kamerbewoning (raad van bestuur en intervisiegroep);
- het Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra (dagcentrumoverleg);
- het praktijkteam en coördinatorenoverleg Slachtoffer In Beeld-Minderjarigen (SIB-M);
- het proefproject SIB-M met de gemeenschapsinstelling De Kempen;
- het comité HCA-directies van het Vlaams Welzijnsverbond;
- het overleg HCA-diensten van vzw Jongerenbegeleiding;
- de vzw Jongerenbegeleiding Informant (ledenvergadering, raad van bestuur, werkgroep Jeugdsanctierecht);
- de stuurgroep druggerelateerde projecten BJB;
- het Vlaams instituut voor vorming en opleiding in de social profit (VIVO);
- de samenwerkingsovereenkomsten met zorgboerderijen, vzw's en openbare besturen i.f.v. brugprojecten en ervaringsprojecten;
- het Steunpunt Groene Zorg;
- de vzw Securex, Brussel;
- de Vlaamse vereniging voor preventie en bescherming PREBES.

Op provinciaal niveau

- het Limburgse Coördinatiecomité BJZ van het Vlaams Welzijnsverbond;
- het Limburgs Platform Bijzondere Jeugdzorg Voorzieningen (LPJ) (algemene vergadering en overleg met de regiodienst Jongerenwelzijn Limburg);
- de centrale wachtlijstwerking BJB Limburg (CWL);
- de Limburgse werkgroep Vorming BJB, geïntegreerd in het LPJ;
- de Intervisiegroep Kwaliteitszorg BJB Limburg, geïntegreerd in het LPJ;
- het Ondersteuningsteam Migranten BJB Limburg (algemene vergadering), geïntegreerd in het LPJ;

- het project Ariadne BJB Limburg (stuurgroep en werkgroep);
- het project DrugSLink i.s.m. Huize St.Vincentius, VGGZ, CAD en Katarsis;
- het Samenwerkingsverband Herstelrechtelijke en Constructieve Afhandelingen minderjarigen;
- het Provinciaal Vereffeningsfonds Limburg: Comité V en begeleidingsgroep;
- het samenwerkingsverband met CAW 't Verschil i.v.m. het leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB);
- het samenwerkingsverband met Katarsis i.v.m. het leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)
- het Contactcomité voor Organisaties Jeugdzorg Limburg;
- de stuurgroep Herstelbemiddeling Meerderjarigen Tongeren;
- de samenwerking met Arktos Limburg en Maatwerk/Sint-Ferdinand (project A);
- de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk IDEWE;
- de werkgroep Welzijnszorg, regionale dienst Limburg;
- de gewestelijke vakbonden LBC-NVK en ABVV-BBTK.

Op regionaal en lokaal niveau

- het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg en het dagelijks bestuur;
- structureel overleg met betrokken onderwijsinstellingen, in het bijzonder de deeltijdse scholen;
- de netwerkstuurgroep Integrale Jeugdhulp Noord-Limburg;
- het overleg politie Lommel;
- het Hasselts Overleg Welzijn HOW.

5 EXTERNE BELEIDSONTWIKKELINGEN

De externe beleidsontwikkelingen met betrekking tot de sector Bijzondere Jeugdbijstand werden deels beïnvloed door de federale regeringsonderhandelingen en deels door het huidige sociaal-economische klimaat. Het vernieuwde VIA-akkoord werd afgesloten, de concrete uitvoering is echter niet duidelijk. Jeugdrecht en de desbetreffende uitvoering worden in de toekomst gewestelijke materie. Ondertussen realiseerde het Vlaams parlement een 'Maatschappelijke Beleidsnota Jeugdzorg' en bereiden we een Staten-Generaal Jeugdzorg' voor die in 2012 plaatsvindt.

5.1 MAATSCHAPPELIJKE BELEIDSNOTA – STATEN GENERAAL

Het Globaal Plan Jeugdzorg werd in 2011 opgevolgd door een Maatschappelijke Beleidsnota Jeugdzorg. Hierin werden vanuit verschillende invalshoeken diverse knelpunten opgelijst en mogelijke antwoorden/oplossingen geformuleerd waarbij preventie, inzetten op de eerste lijn, pleegzorg, de hulpvraag centraal, trajectbegeleiding en meer eenvormige aanpak in het oog springen.

De Maatschappelijke Beleidsnota wordt in 2012 opgevolgd door een Staten-Generaal Bijzondere Jeugdzorg waarbij de essentiële vraag is waar de Bijzondere Jeugdzorg staat in 2020.

Vier themagroepen buigen zich momenteel over de volgende thema's: positie van de Bijzondere Jeugdzorg binnen integrale jeugdhulp; zorg op maat in privaat hulpaanbod; zorg op maat in beveiligde opvang en kwaliteit, effectiviteit, efficiëntie en participatie.

Deze werkgroepen leiden tot een strategische visie en een tussentijds rapport met operationele doelstellingen. In terugkoppeling wordt feedback voorzien om ten slotte te komen tot een syntheserapport welke publiekelijk gemaakt wordt op een Staten-Generaal Bijzondere Jeugdzorg in 2012.

5.2 INTEGRALE JEUGDHULP

De geplande datum rond installatie toegangspoort werd niet gehaald. In 2010 vond er een studiedag plaats rond de intersectorale toegangspoort, het verder bouwen aan verantwoorde en verantwoordelijke jeugdhulp. Hierin werd een uiteenzetting gegeven rond de implementatie van de intersectorale toegangspoort. De nieuwe startdatum voor de toegangspoort is 1 januari 2014.

5.3 HET NIEUW VIA-AKKOORD

Het oude VIA-akkoord (Vlaams Intersectoraal Akkoord non-profit) dateert van juni 2005. Het voorzag tot en met 2010 in drie luiken: uitbreidingsbeleid, koopkrachtverhoging en kwaliteitsverbetering. Op basis daarvan waren er heel wat subsidietechnische besprekingen en werden er collectieve arbeidsovereenkomsten afgesloten. In het kader van de koopkrachtverhoging werd ook in 2009 de eindejaarspremie gradueel verhoogd. In functie van de kwaliteitsverbetering werden de werkdrukvermindering, het management en het vormingsbeleid ondersteund met bijkomende middelen vanaf 2006, gradueel verhoogd tot in 2010.

Eind 2009 worden de voorbereidingen opgestart voor de onderhandelingen over een nieuw VIA-akkoord na 2010. Bij aanvang 2011 stelden we vast dat er geen nieuw VIA-akkoord was. Doorheen 2011 onderhandelden de partners verder en net voor het jaareinde, 2 december, werd het akkoord ondertekend. In 2012 ligt er nog heel wat werk om de uitvoeringsbesluiten van dit akkoord te concretiseren en de inhoud van het nieuwe akkoord meer te verduidelijken.

5.4 UITBREIDINGSBELEID BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND

15 juli 2011 ontvingen we de rondzendbrief 'uitbreiding van het private aanbod van de bijzondere jeugdbijstand: de thuisbegeleidingsdiensten en diensten begeleid zelfstandig wonen, de beweging naar multifunctionele organisaties via ombouw'. In het verleden hadden we reeds een thuisbegeleidingsdienst aangevraagd en gezien de beweging naar multifunctionele organisaties vonden wij het een uitdaging ook deze uitbreiding opnieuw aan te vragen. Gekoppeld aan onze interesse voor het Columbusproject van het Oranjehuis, waarin we ook reeds onze interesse hebben laten blijken, wilden wij de kennis en methodieken van positieve heroriëntering meenemen in de opstart van een thuisbegeleidingsdienst.

Daar het echter voor ons een opstart van een nieuwe voorziening zou betekenen en de kostprijs hierdoor hoger kwam te liggen, werd de erkenning in november aan een andere initiatiefnemer toegekend. We betreuren deze beslissing, maar blijven constructief verder werken aan toekomstige uitdagingen in kader van het uitbreidingsbeleid.

5.5 PROJECTEN VANUIT PIETER SIMENON

De verdere ontwikkelingen van de projecten vanuit Pieter Simenon blijven een permanent aandachtspunt en worden deels gevat in regulariseringstrajecten.

Eind 2008 werd het erkennings- en subsidiëringsbesluit Bijzondere Jeugdbijstand gewijzigd, met onder meer de invoering van een bijkomende erkenningscategorie voor HCA-diensten. Deze diensten verwerven hiermee een structurele verankering, geconcretiseerd in een erkenning vanaf 1 januari 2009. Het HCA-aanbod wordt niet gevat binnen het programmatiebesluit en is vanaf 2011 op basis van een enveloppesysteem betoelaagd. Spijtig genoeg hebben we moeten vaststellen dat uitvoeringsbesluiten in 2010 werden gewijzigd alvorens ze voor de eerste keer in 2011 in voege zijn gegaan. Het ondertussen verwezenlijkt aanbod en de personeelsomkadering komen hiermee sterk onder druk. In 2011 startte BAAL met een beperktere enveloppefinanciering dan verwacht en een personeelsnormering van slechts 13,81 voltijdse equivalenten.

Het project 'Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding' (GKRB) werden in het kader van een ruimer regulariseringstraject van projectmatige initiatieven een 'bijkomende erkenning'. Vanaf 2011 beschikt het begeleidingstehuis over een bijkomende erkenning voor 16 plaatsen 'om voor een gedeelte van de capaciteit uitsluitend minderjarigen te begeleiden, die rechtstreeks uit een gemeenschapsinstelling komen'. Hierdoor bedraagt het jaarlijks aantal jongeren op te nemen uit de gemeenschapsinstelling 24. Deze bijkomende erkenning loopt parallel met de basiserkenning van het begeleidingstehuis en wordt zodoende ook geïnspecteerd en eventueel hererkend net zoals de basiserkenning.

Het PEL-project (Project ErvaringsLeren), waarin Pieter Simenon samenwerkt met Cirkant en De Wissel, blijft met projecttoelagen van Jongerenwelzijn een variant ervaringsaanbod uitwerken, waarin het projectaanbod voor jongens is verzekerd. In 2011 bleef dit aanbod ook inspelen op mogelijkheden in het kader van de Vlaamse Groene Zorg, die subsidies verleent voor de zorg en activering van zorgvragers op land- en tuinbouwbedrijven.

In 2010 reeds turnden we het project werkatelier om naar Project A. Het Werkatelier blijft opkomen voor het segment zwakkere brugprojectjongeren in Noord-Limburg. Het Werkatelier wil de eigen expertise van geïndividualiseerd maatwerk voor afhakers ten dienste stellen van een ruimere doelgroep in de BJB.

Met twee partners, Arktos en St.-Ferdinand, gingen we aan de slag in het nieuwe Project A. De letter 'A' staat hierbij voor afhakers, maar ook voor actie en voor anders.

Onze gezamenlijke droom: een project voor afhakers, met kleinschalige afdelingen op locaties over heel Limburg verspreid. In 2010-2011 zijn we gestart met een experiment met 3 kleine afdelingen in Lommel, Beringen en Lummen (dus in de eigen locaties van de 3 partners).

Wat de projecten PEL en werkatelier betreft blijven we in een overgangperiode zitten naar verdere regularisering. In 2011 stelde het agentschap Jongerenwelzijn een nota op : 'regionale projectendienst' waarin drie opties naar voren werden geschoven. De derde optie omvat een regionale projectendienst die een aantal functies behelst zoals time-out, ervaringsleren en dagbesteding ter beschikking van alle aanbieders bijzondere jeugdbijstand in die regio. Het gesprek tussen het agentschap en de koepels betreffende deze regularisering is nog lopende. In Limburg gingen Pieter Simenon en Sint-Augustinus reeds aan tafel om hun projecten eventueel in een samenwerking verder te ontwikkelen. Het komende jaar 2012 zal deze evolutie verder verduidelijken zowel wat betreft de bestuurlijke keuze vanuit het agentschap als de invulling in Limburg, concreet in een eventuele gezamenlijke projectendienst samen met andere partners. In maart 2009 riep het agentschap Jongerenwelzijn op om in het kader van het Globaal Plan Jeugdzorg gepast aanbod inzake druggerelateerde problematiek in de bijzondere jeugdbijstand te organiseren via regionale proefprojecten. vzw Jongerenwerking Pieter Simenon en Huize St. Vincentius te Zelem werkten in samenwerking met VGGZ, CAD en Katarsis een Limburgs projectvoorstel uit, in afstemming met het Limburgs Platform BJZ. Het project DrugSlink (Druggerelateerd-Samenwerkingsverband-Limburg, netwerking-kwaliteitsverbetering BJB) wordt sinds 2010 gefaciliteerd door Pieter Simenon en loopt tot en met 2012 voor de provincie Limburg.

Ten slotte faciliteert onze organisatie sedert 2008 het door de provincie Limburg betoelaagd project "minderjarigen in POS" of Intersectorale Centrale Wachtlijst Limburg.

6 DANKJEWEL

Ook in 2011 mochten we rekenen op de hulp van velen om onze doelstellingen te realiseren en onze grenzen nog te verleggen.

Aan alle jongeren en degenen die hen het meest nabij zijn, hun leefomgevingen en andere betrokkenen, met wie we samenwerkten, voor de ruimte die zij ons hebben gelaten om een stuk van hun weg samen te gaan.

Aan alle instanties die ons structureel erkenden, adviseerden, betoelaagden en waarmee we samenwerkten zowel op nationaal, Vlaams, provinciaal, regionaal als lokaal vlak.

Aan alle milde schenkers en sympathisanten die ons in concrete projecten of in het algemeen financieel steunden.

Aan alle leden van de vriendenkring, de algemene vergadering, de raad van bestuur, de personeelsleden en vrijwilligers, voor hun niet aflatende samenwerking in functie van de vooropgestelde missie.

Aan iedereen die op enigerlei wijze de maatschappelijke groeikansen en toekomstperspectieven voor onze jongeren binnen hun leefwereld verruimde: via de hulpverlening, de reactie op delicten, de projecten, de scholen, de werksfeer, de vrije tijd, de familie, de nazorg.

Een welgemeende dankjewel aan alle cliënten en alle partners in het samenwerken met ons!

Indien U ons financieel wil **steunen**:

PCR BE91 0000 1025 0876 of **BNP PARIBAS FORTIS BE51 0112 5010 5062**

van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, Martinus Van Gurplaan 45, 3920 Lommel,
met eventuele vermelding van een concreet project of bestemming.

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen steun vanaf € 40,00 tijdens een kalenderjaar, wordt na dat jaar een fiscaal attest afgeleverd.

Met oprechte dank vanwege heel de gemeenschap van de jongerenwerking!