



VZW JONGERENWERKING  
**PIETER SIMENON**

JAARVERSLAG 2023  
RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE JEUGDHULP  
RTJ PIETER SIMENON





# APPÈL

module ondersteunende begeleiding  
Pieter Simenon



VZW JONGERENWERKING  
**PIETER SIMENON**

---

## VZW JONGERENWERKING PIETER SIMENON

Initiatief van vzw Jongerenwerking Pieter  
Simenon  
Jeugdhulp

Agentschap Opgroeien – Vlaamse Overheid

Martinus Van Gurplaan 45  
3920 Lommel

**T** 011 54.46.08

**F** 011 55.33.01

**E** [pietersimenon@telenet.be](mailto:pietersimenon@telenet.be)

## RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE JEUGDHULP PIETER SIMENON

Illustraties: [www.amid.be](http://www.amid.be)

-----  
*Indien u ons financieel wil steunen:*

*BPOST BE91 0000 1025 0876 of BNP PARIBAS FORTIS BE51 0112 5010 5062 van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, Martinus Van Gurplaan 45, 3920 Lommel, met eventuele vermelding van een concreet project of bestemming. De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als organisatie die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen steun vanaf € 40,00 tijdens een kalenderjaar, wordt na dat jaar een fiscaal attest afgeleverd.*

*Met oprechte dank vanwege heel de gemeenschap van Jongerenwerking Pieter Simenon*

## RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE JEUGDHULP PIETER SIMENON

### DAGCENTRUM DE TEUTEN & POSITIEVE HERORIËTERING

Koning Leopoldlaan 26  
3920 Lommel

**T** 011 55 28 15

**F** 011 54 72 65

Voor aanmeldingen **Winstroom** 011 19 18 22

**E** dagcentrum@pietersimenon.be

**E** positieveheroriëntering@pietersimenon.be

### APPÈL

Zilleweg 26

3920 Lommel

**T** 011 54.50.25

**F** 011 54.50.21

**E** ondersteunendemodule@pietersimenon.be

### SAMENWERKINGSVERBAND GEZIN CENTRAAL

Hoekstraat 70  
Guido Gezellelaan 16/5  
3910 Pelt  
3550 Heusden-Zolder

**T** 011 19 18 22

**E** info@gezincentraal.be



# WOORD VOORAF

Met opwinding en vernieuwing presenteren we u dit jaar ons voorwoord voor het jaarverslag van RTJ in 2023. We nodigen u uit om samen met ons de reis door het afgelopen jaar te maken, ondersteund door prachtige illustraties en verhalen die de essentie van onze werking weerspiegelen. In onze voortdurende inzet voor hulpverlening en het behalen van onze doelen, blijven onze kernwaarden als kompas dienen. Ontdek hoe onze krachtprincipes naadloos verweven zijn in het verhaal dat we dit jaar vertellen.

We delen graag met u hoe we onze dromen hebben nagestreefd, welke mijlpalen we hebben bereikt, waar we nog ruimte zien voor groei, en vooral waar we met trots op terugkijken. Het terugblikken op 2023 vervult ons met fierheid, voldoening en trots. Onze oprechte dank gaat uit naar allen die het afgelopen jaar hun vertrouwen in ons hebben gesteld en die hebben bijgedragen aan dit jaarverslag. We waarderen uw betrokkenheid en steun enorm.

Samen met u kijken we terug op een bijzonder jaar, gekenmerkt door uitdagingen, overwinningen, geluk, en vooral vele kostbare momenten.

Doorheen het jaarverslag proberen we een aantal nieuwe evoluties te verduidelijken en een zicht te geven op het concrete werk met onze jongeren en hun context.

We willen in het bijzonder onze jongeren, hun families en steunfiguren bedanken voor het samen op pad mogen gaan, ondanks alle drempels en moeilijkheden.

RTJ Pieter Simenon is een van de drie deelwerkingen binnen de vzw Jongerenwerking Pieter Simenon. Ook CANO begeleidingstehuis en Baal hebben elk hun jaarverslag opgesteld vanuit hun eigen kernopdrachten. Voor meer informatie en inspiratie verwijzen we naar de hoofdstukken met algemene informatie en naar de websites [www.pietersimenon.be](http://www.pietersimenon.be) en [www.baallimburg.be](http://www.baallimburg.be). Bezoek ook [www.gezincentraal.be](http://www.gezincentraal.be) voor extra informatie over Gezin Centraal.

Wij wensen u veel inspirerend leesplezier toe.

Namens alle medewerkers van RTJ,  
Anne Beysen, Coördinator  
Guido Bex, Directeur  
Roel Gerits, Directeur



# AFKORTINGEN



1G1P	1 Gezin 1 Plan
BINC	Begeleiding in Cijfers
CANO	Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning
CGG	Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg
CKG	Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning
CLB	Centrum voor Leerlingenbegeleiding
CPA	Contactpersoon Aanmelder
DAGG	Dienst Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg
EMK	Experimenteel Modulair Kader
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GI	Gemeenschapsinstelling
HCA	Herstelgerichte en Constructieve Afhandelingsvormen
IROJ	Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp
ITP	Intersectorale Toegangspoort
IZN	Intersectoraal Zorgnetwerk
JPS	Jongerenwerking Pieter Simenon vzw
LIGANT	Limburgs Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg
LNL	Lerend Netwerk Limburg
MOF	Misdrijf Omschreven Feit
OCJ	Ondersteuningscentrum Jeugdzorg
OCMW	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
OSD	Ondersteuningscentrum en Sociale Diensten Jeugdrechtbank
OVBJ	Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg
PH	Positieve Heroriëntering
PNO	Procesgerichte Netwerkorganisatie
RTJ	Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp
S1PL	Samen 1 Plan
STS	Samen Tegen Schooluitval
TGI	Thema-Gecentreerde Interactie
VDAB	Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling
VOS	Verontrustende Opvoedingssituatie



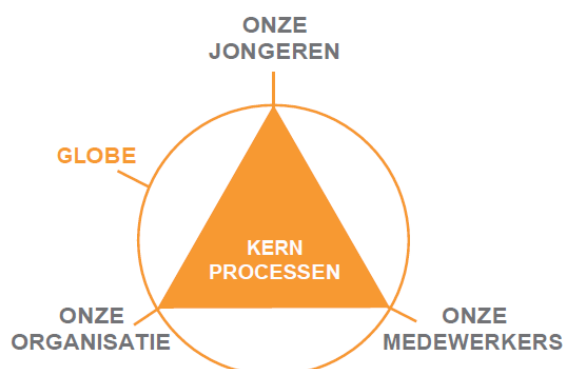
# INHOUD

• WOORD VOORAF	3
• AFKORTINGEN	4
• INHOUD	5
• DE OPBOUW VAN HET JAARVERSLAG	5
• BEPERKTE ALGEMENE INFORMATIE VZW	6
• ONZE ORGANISATIE	11
• ONZE JONGEREN EN GEZINNEN	19
• ONZE KERNPROCESSEN	22
• VERSTERKING VAN ONZE KRACHTPRINCIPES	23
• LERENDE ORGANISATIE	26
• EFFECTMETING	27
• DE EIGENHEID VAN DE DEELWERKINGEN	28
• GEZIN CENTRAAL – 1 GEZIN 1 PLAN	35
• ONZE MEDEWERKERS	36
• DE GLOBE- BELEIDSONTWIKKELINGEN EN NIEUWE INITIATIEVEN	38
• OPENHARTCIKELS	38
• PROJECT GROEIPLEKKEN: SAMEN STERK VANUIT HET HART	39
• WINSTROOM	40
• GEÏNTEGREERD GEZINS- EN JEUGDBELEID	43
• CRISIS- EN INVESTERINGSPLAN JEUGDHULP	44
• NIEUWE REGELGEVING MET IMPACT OP MEDEWERKERSBELEID	44
• EINDBALANS EN TOEKOMSTPERSPECTIEF	45

## DE OPBOUW VAN HET JAARVERSLAG

Onze jaarverslaggeving is opgebouwd rond de kwaliteitsdriehoek. De kwaliteitsdriehoek is een aanpassing van het TGI-model (Themagecentreerde Interactie) en wordt in de vzw gehanteerd als analyse-instrument en kapstok om beleids- en veranderingsprocessen te beheersen. Het vertrekt vanuit een driehoek waar drie polen (doelgroep, organisatie en medewerker) permanent in verbinding staan. De driehoek wordt omringd en beïnvloed door de vierde

pool, de globe (externe invloeden, maatschappelijke evoluties). In de werkingen proberen we steeds om onze missie te realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg binnen deze vier polen. In dit jaarverslag zijn de grote hoofdstukken opgebouwd rond de polen van de kwaliteitsdriehoek. Door deze indeling hopen wij de lezer voldoende te informeren over onze doelgroep, onze organisatie en onze medewerkers binnen een continu veranderende globe.



# BEPERKTE ALGEMENE INFORMATIE VZW

## SCHEMATISCHE VOORSTELLING

VZW JONGERENWERKING PIETER SIMENON

CANO PIETER SIMENON

HCA-DIENST BAAL

RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE JEUGDHULP

ORGANISATIE VOOR BIJZONDERE JEUGDZORG (OVBJ) PIETER SIMENON,  
FORMELE ERKENNINGSSTRUCTUUR 01/01/2023 (*wijziging 1/11/2023 cursief*)

### CANO PIETER SIMENON

CENTRUM VOOR ACTIEVE NETWERKONTWIKKELING EN OMGEVINGSONDERSTEUNING, LOMMEL

- 29 modules contextbegeleiding kortdurend intensief
- 7 modules delictgerichte contextbegeleiding
- 5 modules contextbegeleiding laag intensief (3)
- 2 modules contextbegeleiding breedsporig (3)
- 1 module contextbegeleiding in functie van autonoom wonen
- 5 modules ondersteunende begeleiding
- 12 modules verblijf

### RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE JEUGDHULP

#### APPÈL

MODULE ONDERSTEUNENDE BEGELEIDING  
PIETER SIMENON, LOMMEL

- 5 modules ondersteunende begeleiding (APPÈL)

#### DAGCENTRUM DE TEUTEN

DAGCENTRUM, LOMMEL

- 9 modules dagbegeleiding in groep
- 11 modules contextbegeleiding breedsporig

#### POSITIEVE HERORIËTERING

KORTDURENDE KRACHTGERICHTE  
CONTEXTBEGELEIDING, LOMMEL

- 15 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding

#### SAMENWERKINGSVERBAND GEZIN CENTRAAL ELZ NOORD-, MIDWEST- EN WEST-LIMBURG

- 15 innovatieve modules

### HCA-DIENST BAAL

BUREAU ALTERNATIEVE AFHANDELING LIMBURG, HASSELT

HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delictplegers in het gerechtelijk arrondissement Limburg (Hasselt en Tongeren)

- Herstelbemiddeling
- Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)

Positief Project

- Gemeenschapsdienst

- Leerproject Slachtoffer in Beeld-Minderjarigen (SIB-M)

- Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)

- Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)

- Leerproject CTRL – ACT

Alle leerprojecten kunnen op Parketniveau voorgesteld worden voor 10 of 20 uren.

De vzw en haar deelwerkingen zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Opgroeien.

## ALGEMENE VOORSTELLING ACTUELE VZW

### De missie van de vzw

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is een privaat initiatief dat werkt in het kader van Jongerenwelzijn, bijzondere jeugdzorg en jeugdbescherming.

Onze missie luidt als volgt:

*"Wij engageren ons samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en de samenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, de medewerkers en de organisatie".*

Deze missie onderschrijft twee belangrijke waarden:

- GELOOF IN DE KRACHT EN DE GROEIMOEGELIJKHEDEN IN VERBONDENHEID
- RESPECT VOOR IEDERS EIGENHEID EN ERNAAR HANDELEN

Beide waarden worden voor een beter begrip verduidelijkt door en verbonden met een aantal trefwoorden, die belangrijk zijn voor de organisatie:

positivisme    responsabilisering    **gelijkwaardigheid**    zorgzaam    emancipatorisch    discretie

EMPOWERMENT    OPENHEID    eerlijkheid    SOLIDARITEIT    **ECHTHEID**    **realistisch**

innoverend    **rechtvaardigheid**    evenwichtig    subsidiair    *zichzelf in vraag stellend*





## Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp - Dagcentrum De Teuten, APPèL en Positieve Heroriëntering - Gezin Centraal

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd. In 2017 werd dit geoperationaliseerd. In 2019 stappen we als kernpartner in het samenwerkingsverband Gezin Centraal ELZ Noord-, MidWest- en West-Limburg.

Het rechtstreeks toegankelijke luik van de werking van Jongerenwerking Pieter Simenon bestaat vanaf januari 2019 uit:

### DAGCENTRUM DE TEUTEN

Dagcentrum De Teuten biedt 9 modules dagbegeleiding in groep aan en 11 modules contextbegeleiding. Kinderen, jongeren (0-18j) en hun gezin worden aangemeld door de consulenten van OCJ en SDJ en sinds 1 maart 2015 ook rechtstreeks door verschillende verwijzers zoals het CLB, huisarts, Integra, CGG, Ligant, Kinderpsychiatrie enz.. Deze diensten kunnen beroep doen op ons dagcentrum voor diverse hulpvragen van het gezin. Dagcentrum De Teuten spitst zich vooral toe op het aangrijpen en verhogen van kansen en mogelijkheden van jongeren, hun gezin en hun netwerk. Als blijkt dat de pijlers van het dagcentrum niet de gepaste hulpverlening zijn, gaan wij samen op zoek naar andere hulpverleningsbronnen. Wij engageren ons hen verder op weg te helpen.

### APPèL

APPèL, biedt 10 modules ondersteunende begeleiding aan, zowel voor RTJ (5) als voor het CANO (5) begeleidingstehuis van Jongerenwerking Pieter Simenon. De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en groeide de afgelopen jaren uit tot APPèL. We ondersteunen reguliere begeleidingstrajecten. Onze jongeren worden zowel vanuit RTJ als vanuit NRTJ toegeleid. Er wordt beroep op ons gedaan als jongeren blokkeren en reguliere begeleiding niet langer voldoet. Elke jongere, elke vraag is uniek en krijgt bij ons een uniek antwoord. Samen met de jongere en zijn context, en de toeleider gaan we op zoek naar een drietal doelstellingen waarrond we kunnen werken. Elk traject is anders: duur, vorm, doelstellingen, intensiteit worden met de jongere en op zijn/haar maat uitgewerkt. Wij werken laagdrempelig en aanklampend. Onze methodieken zijn gericht op activering, welbevinden, zelfinzicht verhogen en groeibevordering. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie.

### POSITIEVE HERORIËTERING EN OPENHARTCIKELS

Positieve Heroriëntering (PH) biedt 15 modules kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding aan. PH is een manier van bemiddelen in gezinnen – géén begeleiding op zich – en zet de jongere en de context samen met hun communicatie en verantwoordelijkheden centraal. PH richt zich op wat de betrokkenen met elkaar verbindt. Verbondenheid is het uitgangspunt maar ook de doelstelling. Cruciaal is dat we onmiddellijk inspelen op de vraag die er ligt binnen het gezin. We worden door een verwijzer (CLB, CGG, OCJ,...) geïntroduceerd als bemiddelaar. We profileren ons ook niet als hulpverlener, niet als iemand die de oplossing voor de verontrusting komt brengen, maar wij beogen de communicatie tussen de mensen te herstellen, verbinding tussen de mensen te brengen en hen te doen geloven in hun eigen mogelijkheden om om te gaan met het probleem dat er ligt, teneinde iets in beweging te krijgen vanuit de mensen zelf. PH is dus een emancipatorisch proces waarbij de kracht van mensen aangesproken wordt. Iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om een steentje bij te dragen tot positieve verandering. Het is een gestructureerd proces waarbij betrokkenen op zoek gaan naar de kern van hun vraag. De procesbegeleiding creëert een veilig klimaat waarin de betrokkenen elkaar beluisteren. Mensen (opnieuw) naar elkaar laten luisteren is de bron tot herstel van de communicatie. PH kan worden ingezet voor (gezinnen met) kinderen van 0 tot 18 jaar, jongens en meisjes.

Een open-hart-cirkel is een ontmoeting met iedereen die geraakt is door het intense (existentieel) lijden, door de grote psychische kwetsbaarheid van een jongere of jongvolwassene. De openhartcirkels zijn gebaseerd op de inzichten die verworven werden doorheen werken met PH in Vlaanderen. Sinds 2023 nemen we ook OHC op in de werking. binnen de jeugdzorg Vlaanderen. Sinds 2023 wordt OHC ook begeleid in de werking.

## GEZIN CENTRAAL SAMENWERKINGSVERBAND JEUGDHULP ELZ NOORD-, MIDWEST- EN WEST-LIMBURG

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp Pieter Simonon heeft een erkenning gekregen voor 15 innovatieve modules die worden ingezet in het samenwerkingsverband Gezin Centraal ELZ Noord-, MidWest- en West-Limburg. Met deze middelen dragen we ons deel van de werkingskosten en zetten we heel wat personeelsleden in: gezinscoaches en coördinatoren voor het Regioteam van Gezin Centraal.

Gezin Centraal biedt hulp aan 200 gezinnen in het samenwerkingsverband jeugdhulp in ELZ Noord-, MidWest- en West-Limburg.

Gezin Centraal stelt zich tot algemeen doel om jeugdhulp toegankelijker te maken. En met alle partners een weg te vinden om de bestaande drempels te verkleinen.

### *De HCA-dienst BAAL*

Het Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg staat in het gerechtelijk arrondissement Limburg garant voor het geïntegreerd aanbod van herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.

BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattegatstraat 8/8. Vanaf mei 2023 neemt BAAL haar intrek in de Via Media 2 in Hasselt.

BAAL organiseert sindsdien herstelbemiddeling, HERGO (herstelgericht groepsoverleg), gemeenschapsdienst en leerprojecten. De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject "Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)" ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd. Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject "BUMPER" in samenwerking met de regiodienst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten

De hulp die wij bieden aan kinderen, jongeren en hun gezinnen stemmen we maximaal af op hun noden en behoeften. We vertrekken steeds vanuit de vragen van het gezin en nemen tegelijkertijd de kennis van reeds betrokken partners mee.

We versterken de gezinnen in hun eigen kracht, zodat gezinnen met meer vertrouwen nieuwe uitdagingen kunnen aangaan.

De hulpverlening is gebaseerd op de volgende kernwaarden: zelfregie, krachtgericht, generalistisch, netwerkversterkend en toegankelijk.

We vinden het belangrijk dat we deze begrippen invulling en betekenis geven en dat we ons dagelijks handelen hierop afstemmen.

In de samenwerking vinden we het belangrijk dat er bij de opstart van traject vertrokken wordt vanuit een plan, het gezinsplan.

"Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)" en "Drugs, (ver) antwoord? (DVA)" gerealiseerd. De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project, maar werd stopgezet. Werken met de context kreeg oudersessies. De samenwerking met de gemeenschapsinstelling De Kempen verruimde zich naar het volledige HCA-aanbod met een bijzondere aandacht voor de leerprojecten.

Vanaf 2009 is BAAL als HCA-dienst categorie 8 erkend voor de toenmalige beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren, het huidige gerechtelijke arrondissement Limburg.

Momenteel is dit onder categorie 5 voor het gerechtelijke arrondissement Limburg.

De opdracht kende in 2019 een uitbreiding onder invloed van het nieuwe Jeugd delinquentiedecreet.

Vanaf september 2019 garandeert BAAL het Positief Project en werden de bestaande leerprojecten van 20 uren extra vertaald naar een aanbod van 10 uren dat voorgesteld kan worden door het Parket.

Het leerproject CTRL – ACT werd toegevoegd aan het aanbod. In 2022 gingen de Vlaamse HCA-diensten experimenteel aan de slag met Hersteltrajecten op Maat binnen de werking van GI De Grubbe.

## CANO Pieter Simenon

CANO Pieter Simenon is erkend voor een capaciteit van 42 adolescente jongens. Wij hebben een geïntegreerd contextueel aanbod dat vorm krijgt door de inzet van verblijf in Lommel, hoog en laag intensieve contextbegeleiding, delictgerichte contextbegeleiding, contextbegeleiding in functie van autonoom wonen en creatieve dynamische inzet van ondersteunende begeleiding. We werken volgens het erkende CANO-protocol (Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning), zie ook [canovlaanderen.be](http://canovlaanderen.be). Met minderjarige delictplegers werken we via wetenschappelijk onderbouwde methoden aan delictgedrag en welzijn.

Wij kiezen voor een specifieke doelgroep van voornamelijk adolescente jongens en hun leefomgeving, die gekenmerkt worden als maatschappelijk erg kwetsbaar en die geconfronteerd worden met complexe (multi)probleemsituaties. CANO Pieter Simenon staat bekend voor deze keuze en kan rekenen op een bijzondere structurele samenwerking met de gemeenschapsinstelling voor, tijdens en na een traject in geslotenheid. In een convenant met het Agentschap Opgroeien spreken we af hoeveel jongeren er minimaal doorstromen uit de gemeenschapsinstellingen.

Het doel is het herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving zodat zij terug hun plaats vinden in onze samenleving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is

de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering en forensische modellen.

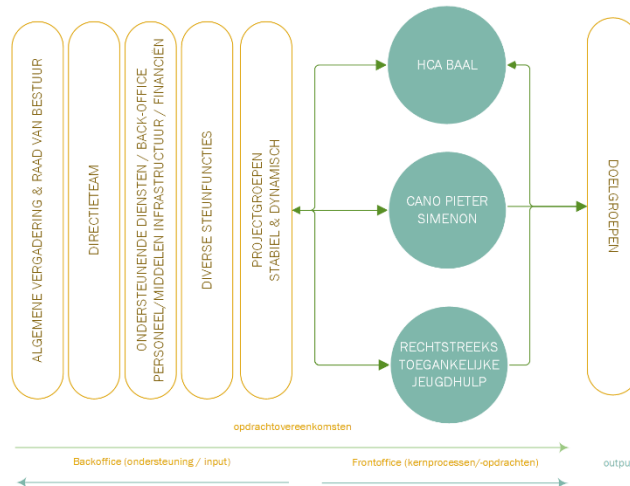
Jongeren kunnen bij ons residentieel verblijven, of thuis verblijven in combinatie met een intensieve contextbegeleiding, of alleen wonen (vanaf 17 jaar) met begeleiding. Ouders en hun ruimere leefomgeving worden altijd mee begeleid en bij moeilijkheden staat er voor onze jongeren altijd een bed gereed in de voorziening om even op terug te vallen. Het schoolgaan en eventueel deeltijds werken wordt extra begeleid en afhakers worden speciaal opgevangen in het interne luik van APPèL, de module ondersteunende begeleiding. Wij bieden ook extra begeleiding rond vastlopende jongeren doorheen sociale vaardigheden, time-out en WAQT. De module ondersteunende begeleiding regulariseerde de vroegere projectwerkingen Ervaringsleren en Project A en evolueerde de afgelopen jaren tot APPèL. Met APPèL willen we reguliere (hulpverlenings)trajecten ondersteunen. De werking biedt een aanbod met een intern en een extern luik gericht op dagactivering, korte ervaringstrajecten, (ont)heming, time-out en crisisbegeleidingsinterventie. De helft van de capaciteit van APPèL staat in functie van jongeren in begeleiding in CANO Pieter Simenon. Maatschappelijke ontwikkelingen zorgen voor toenemende aandacht voor o.a. jongvolwassenen in (dreigende) dak- en thuisloosheid.



# ONZE ORGANISATIE

## ORGANIGRAM

### Update Procesgerichte netwerkorganisatie (PNO) vzw Jongerenwerking Pieter Simenon



De organisatieontwikkeling van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, waarbij er gekozen is voor het PNO-model (Procesgerichte Netwerkorganisatie) aangestuurd door een algemeen directieteam dat is samengesteld uit de toenmalige voorzieningen, kondigde zich begin 2010 aan als referentiekader voor de verfijning van de organisatiestructuur van de deelwerkingen.

De kernwoorden van dit PNO-model zijn: dynamisch, klantgericht en netwerking.

Bovenstaand organigram is een schema van een procesgerichte netwerkorganisatie waarin een meer markt- en klantgerichte structuur werd voorgesteld.

De deelwerkingen zijn zelfstandige units die achterwaarts netwerken in een grotere vzw. De achterwaartse netwerking omvat o.a. projectgroepen die concreet vorm krijgen in vaste projectgroepen zoals: leerbeleid, coördinatie-intervisie, kwaliteitsbeleid en personeelsbeleid en tijdelijke werkgroepen zoals: werkgroep stress en burn-out, arbeidstijd, seksualiteit, herstel en duurzaamheid. De steunfuncties omvatten: preventieadviseur, CPBW, syndicale afvaardiging,

vertrouwenspersonen en vriendenkring. Afhankelijk van wat je gezamenlijk wil organiseren (structureel of tijdelijk) kan dit al dan niet uitbreiden.

Dit organigram zette de organisatie in horizontale werkprocessen naar de cliënten toe en was oorspronkelijk naar structuur toe zeer flexibel van aard op het terrein, terwijl in de backoffice stabiliteit wordt verzekerd. Onze organisatie is ingebed in een maatschappelijke context, die ons een maatschappelijke opdracht geeft, verwoord door de overheid.

Doorheen 2016 werd onder impuls van een wijzigende samenstelling van het directieteam en een verdere vertaling van rechtstreeks en niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp een organisatiewijziging doorgevoerd.

Het beleidskader 'vroeg en nabij', strategische ontwikkelingen in jeugddelinquentie en jeugdhulpverlening en wijzigingen in het directieteam omwille van pensionering noopten in 2022 en 2023 tot een diepgaande denkoefening rond strategie en leiderschap.

Die denkoefening gebeurde op niveau van het directieteam en op het niveau van de volledige vzw.

We stelden vast dat er hard werd gewerkt en dat de afgelopen jaren veel verantwoordelijkheid, regie en autonomie bij de deelwerkingen lag. Dat werkte lang goed, maar het model botste ook op grenzen. Jarenlang bood een modulair kader van de deelwerkingen voldoende houvast voor een strikte hantering van doelgroepgebonden zaken.

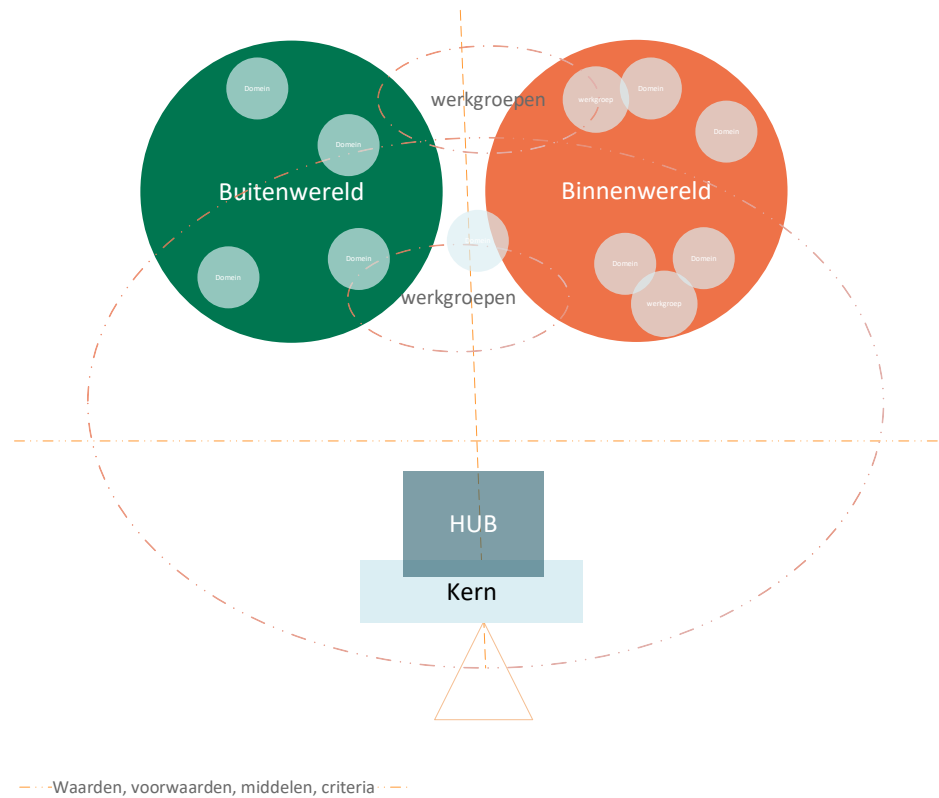
In de opdrachten van de deelwerkingen zagen we echter steeds meer diffuse vragen die impact hebben op elkaars deelwerkingen. Het leiderschap ondersteunde deze

bewegingen niet altijd en dat zorgde soms voor inefficiëntie, logheid en starheid in besluitvorming en concrete inzet in trajecten van de doelgroepen. De structuur fnuikte ondernemerschap en energie.

Dat nodigt uit om de komende jaren structuur, strategie en leiderschap stevig vast te pakken. Dit proces levert vandaag op verschillende sporen resultaat op.

1/ we sleutelden aan het directieteamconcept.

2/ we gingen met leidinggevenden en teams op zoek naar strategische houvast, keuzes en interne en externe hefboomen.



Een traject mee ondersteund door Strategies and Leaders (later S&L impact) zorgde samen met de leidinggevenden voor een strategisch kader met hefboomen.

Doorheen de strategische oefeningen werden alle deelnemers overtuigd van het feit dat een groot deel van het werk vandaag ligt in hefboomen met een interne focus (binnenwereld) en dat daar een efficiëntieoefening dient te gebeuren. Procesdomeinen zoals personeelsbeleid, middelenmanagement, communicatie, kwaliteit en infrastructuur worden best in een groter geheel aangepakt, zodat rollen, verantwoordelijkheden en opportuniteiten over mensen en middelen sneller helder worden.

Op die manier zorgen we voor meer evenwicht tussen de binnenwereld (alle processen en inhoud nodig om de vzw te managen) en de buitenwereld (processen en inhoud die duwen op de kernprocessen). De kwaliteitsdriehoek blijft een belangrijk instrument om gebalanceerd evenwichten te blijven zoeken op de assen doelgroep-organisatie-medewerkers.

Kritische processen in de organisatie worden geïdentificeerd en worden opgenomen in domeinen. Die domeinen krijgen duidelijke verantwoordelijkheidslijnen en processen. In die domeinen zijn werkgroepen een manier om participatie en



input vanuit binnen – en buitenwereld te bewerkstelligen. Voorbeelden van domeinen zijn ‘medewerkersbeleid’, ‘kwaliteitsbeleid’, ‘infrastructuur’, ‘welzijn’,... Die domeinen voeden op hun beurt de beleidsorganen. Strategische ontwikkelijnen waar we extra op willen inzetten, krijgen een duidelijkere focus en sturing vanuit domeinen (bijv. sociaal ondernemerschap). Een hub zorgt voor een betere beleidsvoorbereiding, bewaakt de voortgang van en versterkt de werkgroepen.

We werken ondertussen verder aan de operationalisering van deze concepten.

Mensen doordacht waarderend samenbrengen in stabiele netwerken, informatie afstemmen en expertise delen worden de uitdagingen van de komende jaren. De opkomst van regionale en bovenregionale netwerken en ketenaanpak vragen binnen het PNO-model sterke interne en externe verbindingen.



## *Integrale kwaliteitszorg*

Voor het ontwikkelen van een eigen kwaliteitsbeleid volgen wij de regelgeving van de overheid, concreet het Vlaamse geharmoniseerde kwaliteitsdecreet. Op 6 december 2013 keurde de Vlaamse Regering principieel een aanpassing goed van het erkennings- en subsidiëringsbesluit van de private voorzieningen bijzondere jeugdbijstand. Dit besluit bepaalt onder andere de uitvoering van het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet. Het decreet vraagt aan organisaties een onderbouwd kwaliteitsbeleid te integreren in hun werking. Dit systeem omvat een kwaliteitsmanagementsysteem en een vorm van zelfevaluatie.

Het EFQM-model wordt gehanteerd ter inspiratie betreffende de zelfevaluatie, daarnaast wordt er maximaal voortgebouwd op datgene wat reeds werd ontwikkeld, zoals het kwaliteitshandboek met zijn procedures en beschrijvingen. De overheid wil de sector responsabiliseren op vlak van kwaliteit en wil komen tot sectorbrede en uniforme indicatoren en meetfactoren. De kwaliteitsthema's zijn vastgelegd en omvatten: kwaliteitszorg, leiderschap, personeelsbeleid, beleid en strategie, middelen en partnerschappen, kernprocessen, medewerkersresultaten, samenlevingsresultaten en cliëntresultaten. Elk van deze thema's heeft zijn subthema's, zijn groeiniveaus en indicatoren. Een kwaliteitsbeleid analyseert door middel van indicatoren de groeiniveaus en probeert met verbeterprojecten de kwaliteit continu te verbeteren en te handhaven.

Jongerenwerking Pieter Simonon heeft met een interne projectgroep kwaliteit dit kwaliteitsdecreet vertaald naar een eigen concept in de vzw en de deelwerkingen. Jaarlijks maken we de kwaliteitsverslaggeving op. Het kwaliteitsverslag bevat de resultaten van de zelfevaluatie, de geformuleerde verbeteracties, de wijze waarop de verbeteracties zijn uitgevoerd en de kwaliteitsplanning voor het lopende jaar.

Als sector en organisatie buigen we ons over het thema 'effect van de hulpverlening'. Dit gaat over de wijze waarop de organisatie zicht tracht te krijgen op de effecten van de hulpverleningsprocessen en hulpuitvoering op onze jongeren en gezinnen. Het thema raakt aan de fundamenten van de jeugdhulp: wat is de impact van wat we dagelijks doen in de vzw op onze doelgroepen, medewerkers, organisatie en de samenleving. Stilaan raakt de term 'impact' meer en meer ingeburgerd.

Ondertussen is er een nieuw kaderdecreet over de kwaliteit van zorg in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. We zien globaal een verschuiving van het 'kwaliteitszorgproces' naar aandacht voor het resultaat, de output (kwaliteit van de geleverde zorg en ondersteuning), outcome (maatschappelijke effecten) en impact van de zorg.

Inhoudelijk worden de vele uitdagingen in het beleid rond de zorg en ondersteuning van kinderen en jongeren gebundeld in één integraal plan van aanpak, vertrekkende vanuit de inspiratienota 'Vroeg en Nabij'. Op 17 november stemde de Vlaamse overheid een ontwerp van decreet over de organisatie van een geïntegreerd Gezins- en Jeugdbeleid (doelstellingendecreet).

*Voor meer info verwijzen we naar het kwaliteitsverslag van 2023.*

## *Personeelsbeleid*

Ons personeelsbeleid vertrekt vanuit twee gangbare stromingen binnen personeelsmanagement, nl.: Human Resource Management (HRM) en competentie management.

Wij vinden het belangrijk deze twee stromingen op te nemen in onze visie en elementen die deze stromingen aanreiken complementair mee te nemen in de verdere uitwerking van concrete acties rond personeelsbeleid.

Competentiemanagement vertrekt vanuit het begrip competentie: 'competentie draagt onderscheidend bij aan het succesvol functioneren en daarmee aan het realiseren van de organisatiedoelen.' In die zin moeten aanwezige of te ontwikkelen competenties optimaal gebruikt worden.

HRM vertrekt vanuit het strategisch belang van de menselijke factor. De medewerker maakt het verschil. In die zin vinden zij een positieve mensvisie een vereiste om te starten. Daarnaast vinden zij dat personeelsbeleid geïntegreerd is binnen het strategisch organisatiebeleid. Het gevoerde HRM-beleid is steeds in overeenstemming met de structuur, de cultuur en omgeving waarbinnen de organisatie zich bevindt. En de verantwoordelijkheid voor het personeelsbeleid ligt bij de coördinatoren en de directie. HRM stelt zichzelf een dubbele doelstelling. Aan de ene kant ervoor zorgen dat de organisatie over het nodige personeel (hoeveelheid en kwaliteit) beschikt om de doelstellingen te realiseren. En aan de andere kant ervoor zorgen dat het personeel gemotiveerd en tevreden is en zich volledig kan ontplooiën.

*Ons personeelsbeleid maakt geïntegreerd deel uit van onze werking over de verschillende deelwerkingen heen. In die zin vertrekken we vanuit de organisatiemissie.*

Binnen het personeelsbeleid wordt niet gediscrimineerd op volgende parameters: geslacht, zogenaamd ras, huidskleur, afstamming, nationaliteit, etnische afkomst, seksuele geaardheid, burgerlijke stand, geboorte, fortuin, huidige of toekomstige gezondheid, handicap of fysieke eigenschap. We staan er voor open dat we hierop worden aangesproken. Wij vinden een positief arbeidsklimaat belangrijk, waar ruimte is voor diversiteit (verschillende stijlen, denkbeelden, visies,...) en waar de organisatie waakt over de naleving van de bestaande missie en regelgeving (zie arbeidsreglement en decreten). Medewerkers functioneren volgens hun competentieprofiel en kunnen zich ook binnen hun functie verder ontwikkelen. Gekoppeld aan de eerste waarde vinden wij het dan ook belangrijk dat medewerkers hun competenties verder ontwikkelen om nog beter te beantwoorden aan het profiel en verdere perspectieven. De organisatie geeft ruimte en steun voor het ontwikkelen van de competenties gekoppeld aan autonomie en zelfverantwoordelijkheid van de medewerkers.

Alle medewerkers krijgen kansen om door te groeien naar andere functies en om hun inzetbaarheid te verruimen, binnen de mogelijkheden die de organisatie hierin heeft. En alle personeelsleden die inspanningen leveren om hun inzetbaarheid te verruimen krijgen voldoende kansen om hun hele loopbaan zinvol ingezet te worden. De invulling van interne en externe vacatures verloopt op een integere, transparante en professionele wijze, op basis van een zorgvuldige afweging van individuele competenties t.o.v. een vooropgesteld competentieprofiel.

De missie en bijhorende waarden zijn zichtbaar in het dagelijks functioneren van alle medewerkers. Medewerkers zijn betrokken bij wat er leeft en verandert binnen de entiteit.

Binnen het concrete werk vinden wij ruimte en autonomie samen met verantwoordelijkheid een uitgangspunt. We geloven in de authentieke mogelijkheden en capaciteiten van de medewerkers. Het personeelsbeleid is gericht op het versterken van dit menselijk kapitaal.

De personeelsuitgaven blijven binnen het kader van de erkenningsubsidiëringen. We willen onze medewerkers billijk verlonen, vergelijkbaar met organisaties binnen de sector jeugdhulp. Medewerkers (inclusief leidinggevenden) kunnen hun werk goed combineren met hun privé-situatie vanuit het kader levenskwaliteit.

## *Zoeken naar balans*

Covid heeft in het gehele arbeidslandschap uitdagingen gebracht waardoor werkgevers op zoek moesten naar nieuwe balansen. Dit heeft veel energie en creativiteit gevraagd van onze organisatie, maar zeker ook van onze medewerkers en doelgroep. In november 2022 volgde de arbeidsdeal waarin verschillende uitdagingen ook een plaats kregen in wettelijke bepalingen. Thema's zoals **arbeidstijd**, **telewerk** en **deconnectie** en **opleiding** werden sterk naar voor geschoven door de federale overheid. We nemen deze thema's ter harte door onze werknemers te bevragen en te evalueren wat we al doen en wat we nodig hebben. Een verhaal dat ook in 2024 nog verdere uitrol zal kennen. Met het aanwerven van een nieuwe verantwoordelijke personeelsbeleid voor vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, willen we komen tot goede afspraken over de verschillende deelwerkingen heen. 2024 wordt een jaar waarin we de bestaande bruggen willen bestendigen en nieuwe bruggen willen maken waar nodig. We hebben ons hiervoor goed kunnen voorbereiden in een traject 'Strategies and leaders', waar we ons hebben laten bijstaan door raadgevers. Met veel goesting kijken we naar 2024 en de opdrachten die er liggen.

## *Infrastructuur*

Tot op heden lukte het niet om nieuwe eigendom of grond te verwerven om de werking van RTJ Pieter Simenon een plek te geven.

We blijven zoeken en hopen binnenkort perspectief te zien.



## Samenwerking

Participatie op diverse relevante externe overlegniveaus blijft een belangrijk aandachtspunt om ook structureel de maatschappelijke en emancipatorische doelstellingen met betrekking tot onze doelgroepen te bereiken.

Daartoe worden extern intensieve samenwerkingsverbanden en netwerken onderhouden. Dit gebeurt op verschillende niveaus: Vlaams, provinciaal, regionaal en lokaal; zowel binnen als buiten de sector Jeugdhulp, binnen koepels en met werkvormorganisaties, binnen samenwerkingsverbanden en participierend aan al dan niet inhoudelijke overleggroepen.

De vzw is als organisatie sectoraal aangesloten bij:

- vzw Vlaams Welzijnsverbond in Brussel;
- vzw Jongerenbegeleiding - Informant in Gent.

Een greep uit ons rijk aanbod aan partners en overlegstructuren:

- Samenwerkingsverband Gezin Centraal ELZ Noord-, MidWest- en West-Limburg
- kerngroep RTJ - IROJ Limburg
- stuurgroep PH Limburg
- kerngroep PH Vlaanderen
- stuurgroep OHC (Re-member) Vlaanderen
- COBAL Dagcentrumoverleg
- 1G1P Vlaanderen
- het netwerk CANO Vlaanderen (voorzitterschap, directies, staf, begeleiders)
- het beleidsforum en veldwerkersforum gedeelde trajecten Vlaams-Brabant, Antwerpen, Limburg en gemeenschapsinstelling De Kempen
- de opvolggroep implementatie jeugddelinquentierecht
- de Commissie Platform Methodieken en Interventies (Opgroeien)
- de samenwerking kleinschalige wooneenheid vzw Joli
- het Vlaams instituut voor vorming en opleiding in de social profit (VIVO)
- de samenwerkingsovereenkomsten met zorgboerderijen, vzw's en private partners i.f.v. APPèL
- het Steunpunt Groene zorg
- het Limburgse Coördinatiecomité van het Vlaams Welzijnsverbond (COC)
- het Limburgs platform Bijzondere Jeugdzorg Voorzieningen (LPJ)
- de Intervisiegroep kwaliteitszorg BJB Limburg
- het Steunpunt Mens en Samenleving (SAM, Raad van Bestuur)
- het Contactcomité voor Organisaties Jeugdzorg (COJ) Limburg
- de intervisiegroep en de denkgroep Samenwerkingsverband GES+ Limburg
- Netwerk Leerrecht Limburg en werkgroep schoolexterne organisaties i.f.v. APPèL, TOVA
- Coördinerende tandem binnen de stuurgroep lerend netwerk Limburg in functie van verbinding onderwijs en jeugdhulp
- Lerend Netwerk samen tegen schooluitval (LN STS) (praktijkmedewerkers APPèL, TOVA, Gezin Centraal).
- Meeting –point Limburg: samenwerkingsverband LN STS en werkgroep jongvolwassenen IROJ –Limburg (TOVA)
- Actiegroep vormingsaanbod: verbindend schoolklimaat (samenwerking 3 NAFTA-aanbieders en STUT)
- Pilotproject Samen 1 Plan (S1PL) - 3 scholen (Gezin Centraal)
- de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk IDEWE
- de gewestelijke vakbonden LBC/Pulse - BBTK
- het Intersectoraal Zorgnetwerk Vlaams-Brabant, Brussel, Limburg, RISO
- overleg met de Afdeling Continuïteit en Toegang (ACT-Intersectorale Toegangspoorten)
- overleg met partners uit belendende sectoren (OPZ, drughulpverlening, ...)
- Iedereen verdient vakantie.
- samenwerking met onderwijsinstellingen (hogescholen, universiteiten, ...) i.f.v. stages, werkplekleren en onderwijsvernieuwing
- het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg en het dagelijks bestuur
- structureel overleg met betrokken onderwijsinstellingen, in het bijzonder de deeltijdse scholen
- het overleg lokale politiedienst Lommel
- het overleg huisartsen Lommel
- de samenwerking met Youth At Risk Vlaanderen
- coördinatoren Lerend netwerk onderwijs en Welzijn Vlaams
- coördinatoren Samen Tegen Schooluitval Vlaams
- Coalitie A Way Home Noord-Limburg
- CABRIO-team

# ONZE JONGEREN EN GEZINNEN

Als rechtstreeks toegankelijke afdeling binnen Jongerenwerking Pieter Simonon ondersteunen we kinderen, jongeren en gezinnen bij ondersteuningsvragen. De afgelopen jaren integreerden we onze afdelingen in het geheel van RTJ met gemeenschappelijke fundamenten en kernprincipes. Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTJ) is hulp waar je zelf - zonder al te veel administratie en zonder aanvraagprocedure - terecht kan. Het is dus **laagdrempelige jeugdhulpverlening**: je kan er als jongere of ouder zélf naartoe om informatie, hulp, ondersteuning ... te vragen. Ook een jeugdhulpaanbieder kan voor de jongere of ouder naar onze diensten stappen.

Naast onze gemeenschappelijkheden, hebben onze verschillende deelwerkingen ieder hun eigen expertise. We schetsen kort de verschillende expertisedomeinen.

## Dagcentrum De Teuten, module dagbegeleiding in groep en contextbegeleiding

In dagcentrum De Teuten zijn onze begeleiders onderbouwd in het werken met gezinnen met kinderen (doorgaans ongeveer tussen 6 en 12 jaar oud) waar er op verschillende levensdomeinen ondersteuningsvragen bestaan. Bij een dagcentrumbegeleiding wordt er zowel met de ouders als met het kind aan de slag gegaan.

## Module ondersteunende module APPèL

In onze ondersteunende module APPèL hebben onze begeleiders expertise in het werken met jongeren (doorgaans ongeveer tussen 14 en 18 jaar). Binnen APPèL gaan onze begeleiders aan de slag met de hulpvragen van onze jongeren en worden zij ondersteund in het behalen van een aantal zelf vooropgestelde doelstellingen. Deze ondersteuning kan op verschillende manieren georganiseerd worden, afhankelijk van waar de vragen liggen. Voorbeelden van trajecten zijn: interne schoolvervangende trajecten in de groepswerking van APPèL, externe schoolvervangende trajecten (bijv. op een stageplaats, snuffelstage,...), individuele begeleidingstrajecten, time-out projecten met en zonder overnachting, enzovoort.

## Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering en openhartcirkels

In deze werkvorm zijn onze begeleiders gespecialiseerd in het begeleiden van processen in gezinnen waarbij

communicatie en verantwoordelijkheid centraal staan. De begeleiders van PH richten zich op wat de betrokkenen met elkaar verbindt en waar de verontrusting ligt. Het beoogde doel is de communicatie tussen de mensen te herstellen, verbinding tussen de mensen te brengen en hen te doen geloven in hun eigen mogelijkheden om om te gaan met het probleem dat er ligt. Dit in de hoop iets in beweging te krijgen vanuit de mensen zelf, waardoor ze uiteindelijk zelf verder kunnen. Een PH-traject is een emancipatorisch proces waarbij de kracht van mensen aangesproken wordt. Iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om een steentje bij te dragen tot positieve verandering. PH kan worden ingezet voor (gezinnen met) kinderen van 0 tot 25 jaar, jongens en meisjes, in een vastgelopen situatie waarbij sprake is van verontrusting.

Deze beschrijving van ons aanbod is vanzelfsprekend niet limitatief gezien onze focus op maatwerk. Wat van belang is, is dat we luisteren naar hulpvragen van kinderen, jongeren en gezinnen en dat we samen zoeken naar datgene dat van betekenis kan zijn. We hebben heel wat expertise in huis en zetten in wat het meest helpend is in een bepaalde situatie.

Sinds 2023 ligt er ook de mogelijkheid in het aanbieden van openhartcirkels. Een open-hart-cirkel is een ontmoeting waarin we mensen uitnodigen om hun hart voor elkaar te openen en te spreken over dat wat echt telt. We zoeken samen naar woorden om taal te geven aan zaken die nooit eerder zijn uitgesproken. Angst, liefde, verdriet en verlangens worden geuit en beluisterd. Door samen deze weg naar het hart te gaan, creëren we verbinding en ruimte voor verandering. We zoeken samen naar wat ieders verantwoordelijkheid en engagement kan zijn.



# OPENHARTCIRKELS BIJ JONGERENWERKING PIETER SIMENON

Er is al enige tijd een toenemende nood aan psychologische hulpverlening. Met lange wachttijden tot gevolg. Met hun nieuwe Open Hart Cirkels zet Jongerenwerking Pieter Simenon de deur open voor de jongeren en hun omgeving om tijdens een openhartig gesprek stil te staan bij de pijn en hoe die iedereen raakt.

## Waarom zijn de Open Hart Cirkels er gekomen?

Anne Beysen, coördinator rechtstreeks toegankelijke afdeling: "Open Hart Cirkels zijn een initiatief van Lut Wouters en Willy Vandamme die in 2016 hun dochter verloren nadat zij uit het leven stapte. Ze wilden een plek creëren waar je in crisis terecht kan met je existentiële levensvragen. Waar ook familie en vrienden betrokken worden, vertrekkende vanuit een liefdevolle kijk."

## Waarom kunnen deze gesprekken een oplossing zijn?

"Vaak is het moeilijk om gevoelige thema's openlijk te bespreken. Mensen dragen dit vaak nog alleen. Tijdens openhartige gesprekken gaan we direct en heel nabij om met iedereen die geraakt wordt. We hebben geen wachtlijst en prikken zo snel als kan een moment voor een gesprek. We gaan op zoek naar het samen dragen van moeilijkheden. Medicatie of een opname is niet de enige oplossing. Het is belangrijk dat de jongere liefdevol wordt omringd."

## Heeft het project al tot resultaten geleid?

"We zien dat één cirkelgesprek vaak voldoende is om een situatie weer in beweging te krijgen. Een mama vertelde ons dat ze veel aan het cirkelgesprek heeft gehad: 'Na het gesprek kwam er voor ons gezin opnieuw een lichtpuntje in de duisternis', zei ze. Open Hart Cirkels

worden gesubsidieerd door de overheid en zijn gratis voor de deelnemers."

## Bjorn en Steffi, jullie zijn de begeleiders. Welk soort vragen komen aan bod?

Bjorn: "Het gaat vaak over situaties waarin jongeren en ouders het gevoel hebben elkaar te verliezen. Vragen zoals: 'Zien mijn ouders mij nog graag?', 'Wie ben ik in deze wereld?' en 'Ik verlies mijn kind en dit wil ik niet, hoe kan ik een goede ouder zijn?'"

## Hoe verloopt een gesprek?

Bjorn: "We ontvangen mensen in een warme en veilige omgeving en zetten ons in een cirkel. We zijn er zelf als 'mens' en niet enkel als hulpverlener. We starten met een opener waarbij we aandacht hebben voor de hoop van elke deelnemer. Nadien staan we stil bij ieders geraaktheid en gaan we samen door de pijn die er leeft. Later komen we tot ieders verlangen en bespreken we welk engagement iedereen kan opnemen om iets aan de situatie te veranderen."

## Jullie zijn telkens allebei bij de gesprekken aanwezig?

Steffi: "Inderdaad. Elk met een specifieke rol. Eén van ons begeleidt het gesprek door gerichte vragen te stellen. De andere is de spiegel en probeert te verwoorden wat





Anne Beysen, Steffi Aerden  
en Bjorn Evens

hij of zij voelt in het gesprek. Zo creëren we diepgang en komen we tot datgene waar het echt om draait. We vinden een manier om samen de pijn te dragen.”

“Iedereen die geraakt wordt door de situatie kan een gesprek aanvragen. De persoon in crisis, maar ook familie, vrienden, of de buurvrouw. Belangrijk is dat die persoon zijn eigen verantwoordelijkheid opneemt om bepaalde patronen te doorbreken.”

Worstel jij of één van je dierbaren met een bepaald lijden waarbij je de verbinding met elkaar kwijtraakt? Bel naar 0479 37 89 20. Je krijgt Steffi of Bjorn rechtstreeks aan de lijn.

De organisatie **VZW jongerenwerking Pieter Simenon** bestaat uit verschillende afdelingen. Anne Beysen vertelt ons meer over de afdeling die zij coördineert.

“Binnen onze afdeling kunnen jongeren, gezinnen en hulpverleners rechtstreeks een ondersteuningsvraag stellen. We gaan samen op zoek naar wat nodig is voor het gezin. We werken steeds op maat van gezinnen en geven hen de regie over hun eigen traject. We geloven in krachtgericht werken en proberen het netwerk van mensen te betrekken in het verhaal.”

“Binnen onze afdeling hebben we **Dagcentrum de Teuten**. Daar begeleiden we jongere kinderen en hun gezinnen waar het (samen)leven moeilijk loopt. Dat kan zijn omwille van uitdagingen op verschillende domeinen bijvoorbeeld opvoeding, relaties, gedrag... Daarnaast bieden we ook **'Positieve Heroriëntering'** aan gezinnen. Een visie en methodiek die gezinnen helpt om uit een crisis te geraken en stappen te zetten in de richting van een toekomst waar zij zelf naar verlangen. In de Zilleweg ligt ondersteunende begeleidingsmodule **Appèl**. We gaan er aan de slag met jongeren die vastlopen in hun leven. We begeleiden hen in het behalen van doelstellingen die de jongere zelf wil bereiken en zoeken hoe ze terug aansluiting kunnen vinden in de maatschappij.”

Meer info op [www.pietersimenon.be](http://www.pietersimenon.be)

# ONZE KERNPROCESSEN



## *Inleidend*

Het afgelopen jaar markeerde een periode van ongekende groei en diepgaande betrokkenheid, waarbij ons team van dynamische collega's zich heeft gericht op het versterken van gezinnen, het opbouwen van waardevolle netwerken en het smeden van veerkrachtige samenwerkingsverbanden met een blijvende impact.

Als een organisatie die voortdurend in beweging is, hebben we niet alleen stappen gezet op microniveau, binnen individuele gezinssituaties, maar hebben we ook onze focus verbreed naar mesoniveau, waarbij we ons netwerk en samenwerkingsrelaties hebben versterkt en verdiept. Door onze inzet en toewijding hebben we niet alleen het leven van individuen verrijkt, maar hebben we ook de kracht van collectieve actie omarmd.

Dit jaarverslag weerspiegelt niet alleen onze prestaties en successen, maar ook onze voortdurende toewijding aan het creëren van positieve verandering en duurzame impact in functie van kinderen, jongeren en gezinnen. We nodigen u uit om samen met ons terug te kijken naar een jaar vol groei, betrokkenheid en inspiratie, en om deel te worden van onze reis naar een nog veerkrachtigere toekomst.



## Versterking van onze krachtprincipes

Zoals in eerdere jaarverslaggeving duidelijk werd, hechten we binnen RTJ veel waarde aan onze krachtprincipes en het voortdurend versterken hiervan. In alles wat we doen, trachten we onze krachtprincipes stevig te verankeren.

Het jaar ging van start met een **nieuwjaarsborrel**, georganiseerd door het rechtsreeks toegankelijke luik binnen Pieter Simonon én Gezin Centraal. We sloegen de handen in elkaar en organiseerden een nieuwjaarsborrel waar krachtgericht en netwerkversterkend werken centraal stonden.

Tijdens de receptie kwamen er netwerkfiguren helpen bij het opdienen, versieren van de zaal, groepjes indelen, foto's maken, taarten bakken, ... zo ervoeren we zelf hoe het is om netwerk in te schakelen. Iets waar we bij de gezinnen sterk op inzetten.





Tijdens onze **jaarlijkse denkdag**, onze summit, in Villa Vigor blikten we terug op het afgelopen jaar en zochten we naar thema's die de kwaliteit van ons werk konden boosten. Tijdens onze denkdag komen we met het volledige team samen om terug te kijken naar het afgelopen jaar en vooruit te kijken naar toekomstige initiatieven. Deze bijeenkomst stelde ons in staat om onze kernthema's te evalueren en ons kwaliteitsbeleid verder te ontwikkelen. Thema's die doorheen de dag aan bod kwamen, zijn:

- Zelfsturing en eigen leiderschap
- Cliëntparticipatie
- Projectplaatsen

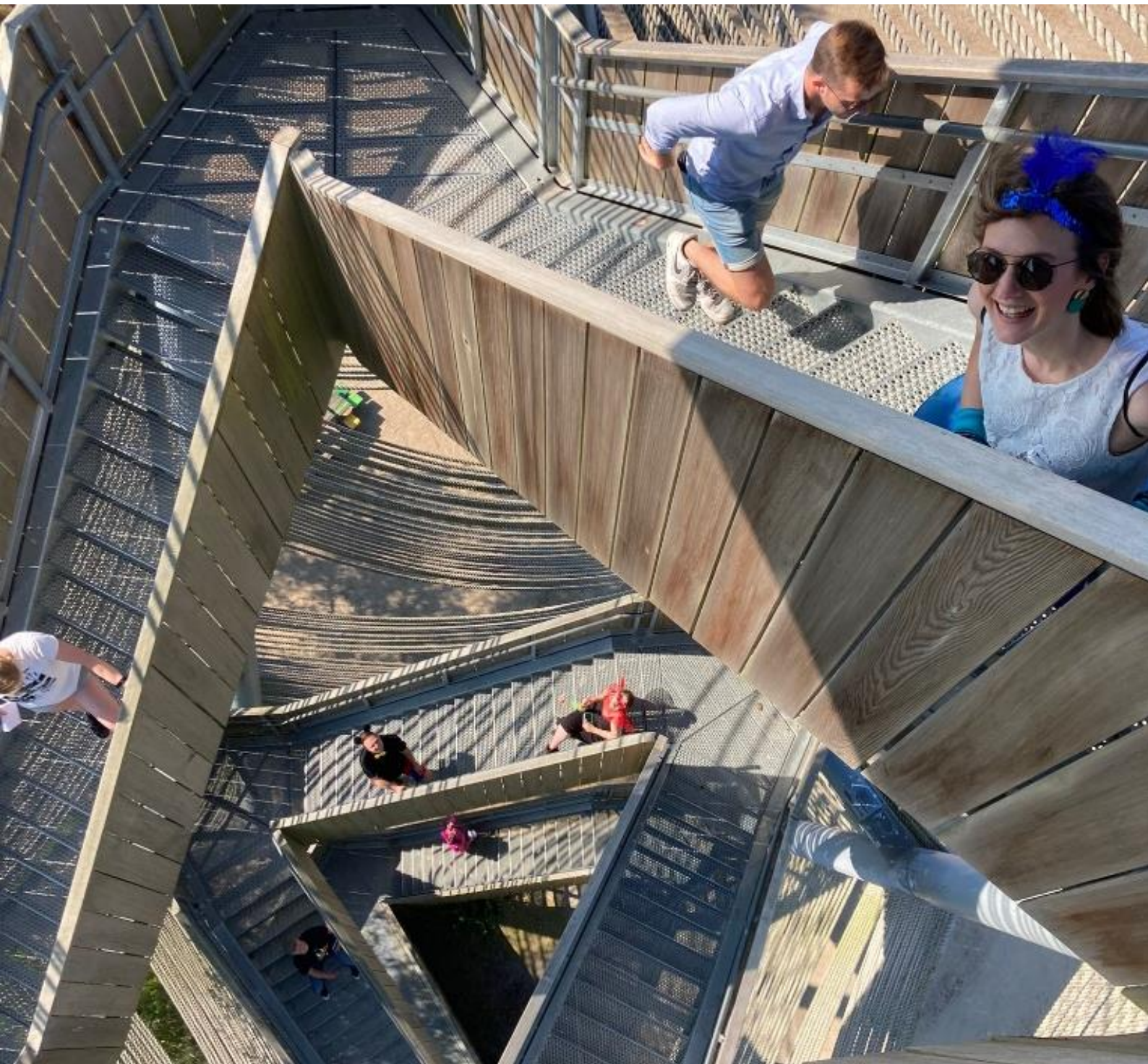
Tijdens deze bijeenkomst hebben we niet alleen gewerkt, maar ook genoten van waardevolle **teambuildingmomenten** die onze band versterkten



Ook verder doorheen het jaar, zetten we sterk in op teambuilding. Teambuilding is niet zomaar een activiteit; het is de sleutel tot het creëren van een hecht, veerkrachtig en succesvol team. Door te investeren in teambuilding investeren we in de kracht van samenwerking, communicatie en verbondenheid binnen ons team. Het zijn deze elementen die de basis vormen voor een bloeiende en productieve werkomgeving.

Wanneer collega's elkaar beter leren kennen, vertrouwen opbouwen en effectief leren samenwerken, ontstaat er een sfeer van onderlinge steun en samenwerking. Dit leidt tot een hogere motivatie, betrokkenheid en een groter gevoel van samenhang. Een team dat goed op elkaar is ingespeeld, kan uitdagingen beter aan, problemen sneller oplossen en successen vieren als één geheel.

We kijken terug op heel wat mooie momenten samen.



## Lerende organisatie

Het afgelopen jaar zetten we stevig in op leren en leren van elkaar. Er werden tal van opleidingen en verdiepende vormingen gevolgd. Traumasensitiefwerken, hoog conflictueus ouderschap, rots en water, suïcidepreventie, schoolweigering, ... waren allemaal thema's die aan bod kwamen. De kennis die vergaard werd, deelden we met alle collega's. Op die manier vergroten we samen de return van opleiding en vorming binnen onze organisatie en voor onze gezinnen.

De vorming **Rots en Water** werd gevolgd en vervolgens stevig ingebed in onze praktijk. Collega's Catharine, Hassan, Stephen en Steffi organiseerden vormingssessies voor onze kinderen en jongeren van het dagcentrum. Dit resulteerde in een sterk staaltje samenwerking binnen RTJ. Ook de deelnemende kinderen en jongeren plukten al snel de vruchten: ze leerden sterk te staan, meegaand te zijn als water en als kers op de taart maakten ze kennis met het belang van rituelen. De apotheose waar ze allemaal naartoe leefden: zelf vuur maken, marshmallows roosteren en een plankje doorslaan. Het rots en water verhaal werd stevig geëvalueerd. Voor de kinderen waren de sessies leerrijk en ondersteunend, alsook onze begeleiders zagen nog tal van kansen in het verder uitbouwen van onze rots en water expertise. Ook ontstond de ambitie om ons rots en water verhaal verder te verankeren binnen de vzw om zo een nog sterker verhaal te schrijven. Met zekerheid kunnen we meedelen dat Rots en Water verder vervolg krijgt in 2024.

Enkele collega's volgden een driedaagse opleiding rond **hoog conflictueus ouderschap**. Deze opleiding werd aangeboden door Opgroeien. Aangezien dit een thema is waar we meer en meer mee geconfronteerd worden, volgden vier collega's deze opleiding. Vanessa Maes nam hen mee in de wereld van kinderen met gescheiden ouders, ouders in een gescheiden relatie en alles wat daarbij hoort. Ze legde linken met rouw, verlies, opnieuw evenwicht zoeken en weer doorgaan en ze omschreef kinderen als kameleons. Kameleons die zich voortdurend aanpassen aan hun omgeving. Soms zelfs zo intens dat ze zichzelf kwijtraken. Als de ene ouder geel is en de andere ouder blauw, zou het kind groen mogen zijn. Als dagcentrum zijn we graag een neutrale plek zodat kinderen zich minder kameleon voelen, maar meer zichzelf (leren) zijn.

Collega's Eline en Catharine volgden een studiedag rond **schoolweigering en schooluitval**. Dit thema staat centraal binnen het project 'Groeiplekken, samen vanuit het hart'. We zien dat meer en meer kinderen en jongeren hun weg niet meer vinden op school en afhaken. We voelen de nood om naast het project ook in te zetten op verdere verdieping rond dit thema om zo nog meer op maat van kinderen en jongeren begeleidingstrajecten uit te stippelen.

## Effectmeting

Wat we doen, doen we graag. En doen we naar ons aanvoelen ook goed. Als we feedback krijgen, ervaren we dit als een cadeau, meestal in de vorm van waardering, maar af en toe ook in opbouwende, kritische boodschappen.

*“We geloven sterk dat we leren vanuit feedback en onszelf op die manier voortdurend kunnen verbeteren. Daarnaast hechten we belang aan de stem van onze cliënten. Omwille van het grote geloof in de kracht van feedback en het meten van impact, experimenteerden we geruime tijd geleden met effectmeting bij gezinnen.”*

Onze effectmeting werd stevig verdergezet in 2023 en stelde ons in staat om de impact van onze begeleidingen te meten en waardevolle feedback te verzamelen van zowel gezinnen als begeleiders. Deze aanpak heeft ons niet alleen inzicht gegeven in onze werkbare factoren, maar heeft ook een gevoel van erkenning en waardering gecreëerd voor alle inspanningen die zijn geleverd. De feedback die we van gezinnen mochten ontvangen, werd verweven in het verdere jaarverslag.

We kijken ernaar uit om in 2024 verder te bouwen aan onze effectenmeting en verdiepende en versterkende acties op poten te zetten.



## De eigenheid van de deelwerkingen

Op het niveau van de verschillende deelwerkingen binnen RTJ, werden in 2023 ook mooie ambities nagestreefd en resultaten behaald.

### Dagcentrumwerking De Teuten

Dit jaar deden we vanuit het dagcentrum iets uniek, naast onze RTJ denkdag, onze summit, vond dit jaar ook ons **dagcentrumkamp** plaats in het magische en inspirerende Villa Vigor. Na een eerste brainstorm over het zomerkamp, werd al snel in eenzelfde richting gedacht, nl. de kinderen en jongeren deze magische plek ook laten ontdekken. We zagen mogelijkheden in dichtbij huis op kamp gaan, zoals met de fiets op kamp, activiteiten in de buurt organiseren en ons verplaatsten met de fiets, netwerk dat ons kan opzoeken, mooie natuur niet ver van de deur, ...

Hierdoor konden we tijdens ons kamp ook een bezoekdag organiseren. De bezoekdag was een **dagcentrumfestival**. Ouders en familieleden van de kinderen werden uitgenodigd, maar ook andere collega's van RTJ zetten mee hun schouders onder de organisatie van het kamp. Opnieuw een sterk staaltje samenwerking waar we met veel trots op terugblikken.

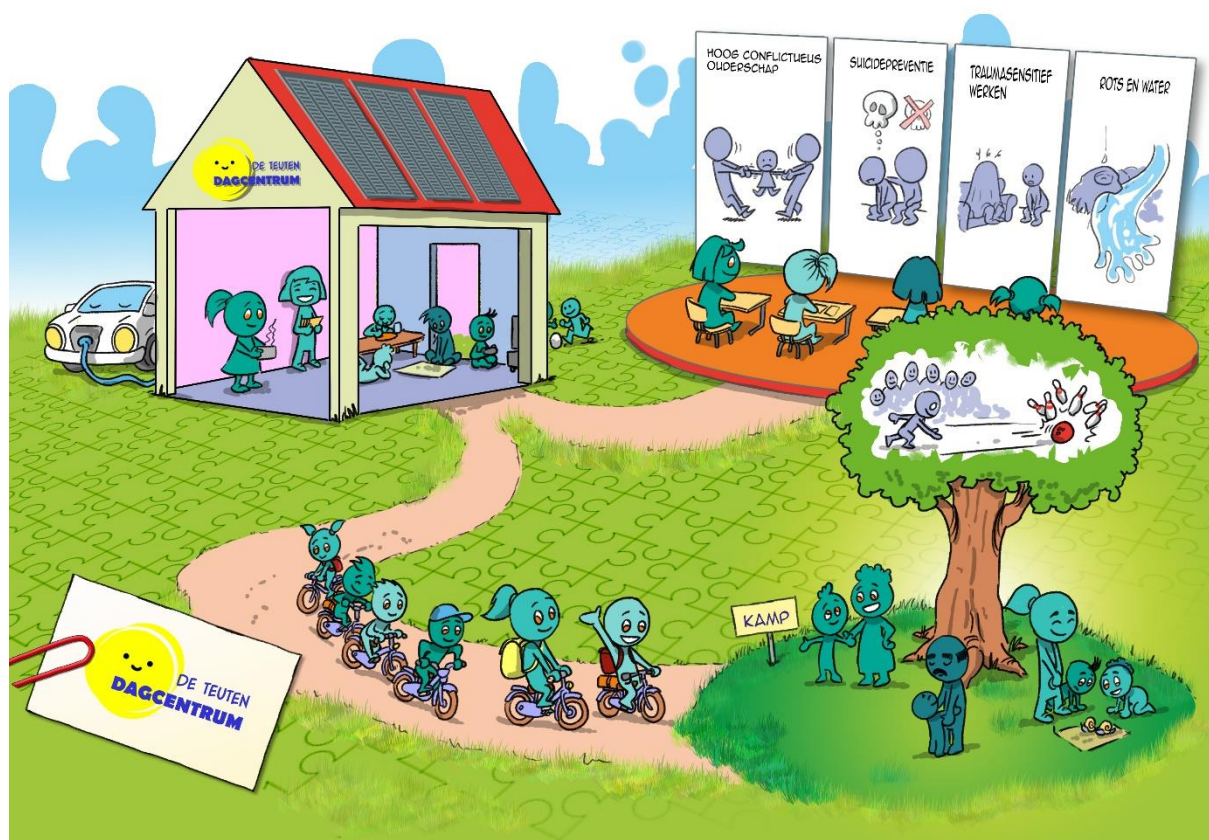


Tabel: *Dagcentrum in cijfers*

Dagbegeleiding in groep	Bezetting	Benutting
Kwartaal 1	75,60%	49,60%
Kwartaal 2	93,80%	57,90%
Kwartaal 3	77,10%	36,50%
Kwartaal 4	81,80%	42,00%
Jaartotaal	82,00%	46,40%

Contextbegeleiding breedsporig	Bezetting	Benutting
Kwartaal 1	86,40%	104,40%
Kwartaal 2	88,10%	85,50%
Kwartaal 3	82,80%	83,40%
Kwartaal 4	82,00%	81,60%
Jaartotaal	84,70%	88,70%

In het dagcentrum werden in 2023 21 kinderen met hun gezin begeleid.



Net zoals het leven zijn wij als team ook voortdurend in beweging. Op die manier was 2023 een jaar waarin we niet stilzaten en zowel op microniveau (gezinnen) als op mesoniveau (netwerk, samenwerkingsverbanden) acties ondernamen.

We geloven erin dat in de gezinnen spreken over datgene dat er echt toe doet van grote meerwaarde is. Samen zoeken we met iedereen die mee stapt in het PH-traject naar de kern van diens zorg, maken we samen helder welke gevoelens en noden hierin meespelen en gaan we aan de slag met ieders verantwoordelijkheid. Het doet nog steeds deugd om te zien hoe bevrijdend dit voor gezinnen is om op een ander niveau met elkaar in contact te gaan. Het open gesprek, waarin het tonen van kwetsbaarheid een plek krijgt, zorgt vaak voor nieuwe verbindingen, nieuwe energie, nieuwe moed om er samen weer tegenaan te gaan. In dat opzicht zijn wij alvast heel erg dankbaar dat we hier getuige van mogen zijn. En omgekeerd is het ook heel fijn om de dankbaarheid van de mensen die we ondersteunen te mogen voelen.

De PH-procesbegeleiders proberen steeds zelf authentiek te zijn wanneer ze in gesprek gaan met anderen. Heel waardeerend om dan deze feedback te ontvangen:

'Steffi is heel warm en oprecht. Er was direct vertrouwen. Dit maakte het voor mij veel gemakkelijker om mij open te stellen en over mijn privéleven te praten.' [Ruud]

Wanneer we in gesprek gaan, zoeken we altijd naar de verlangens van de persoon waarmee we spreken. Soms vergeten we goed voor onszelf te zorgen en zien we onze eigen noden niet meer. Wat we dan vergeten is dat je pas goed voor anderen kan zorgen als je ook goed voor jezelf zorgt. Deze mama ondervond het zelf en geeft ons het volgende mee wanneer we haar vragen wat er het meest bijgebleven is uit het PH-traject.

'Dat ik als moeder ook aan mezelf moet denken, om gelukkiger te zijn als gezin.' [Sandra]

---

We koesteren al langer de ambitie om vanuit PH ook op mesoniveau impact te hebben. In het vorige jaarverslag las je al over onze 'ontmoet PH' sessies. Vanuit deze sessies werden twee overkoepelende zorgcoördinatoren vanuit de scholengroep Kabass geprikkeld om 'iets' te doen met PH binnen hun scholengemeenschap. Wat daaruit voortvloeide was een nieuwe 'ontmoet PH' gericht op alle directies binnen de scholengroep. Nadien volgden boeiende gesprekken over wat de visie van PH kan betekenen in de context van de scholengemeenschap. We zijn enthousiast dat dit gebeurt omdat dit onderwijs en welzijn dichterbij elkaar brengt.

Om onze verschillende ambities waar te maken mochten we rekenen op versterking van het team, zodat we onze gezinnen verder kunnen begeleiden en tegelijkertijd ruimte hebben om onze vleugels uit te slaan. We zijn blij met onze nieuwe collega en kijken er naar uit om Famke volledig onder te dompelen in de visie waar we sterk in geloven.

In 2023 konden we in 72% van de gezinnen voldoende beweging brengen. Daar waar het eerder vastliep gaven gezinnen aan, na het traject van PH, verder te kunnen. In de gezinnen die 'eerder niet' of 'nee' scoorden was de beweging er vaak wel, maar was er toch nog nood aan andere gespecialiseerde hulp.



Volgende situatie toont voor ons aan dat het doel op zich niet belangrijk is, maar wel de reis ernaartoe.

We zochten samen met moeder en zoon naar herstel tussen beiden. Op het moment van afronden was de zoon nog niet klaar om opnieuw in verbinding te gaan. Dit gaf mama ons terug:

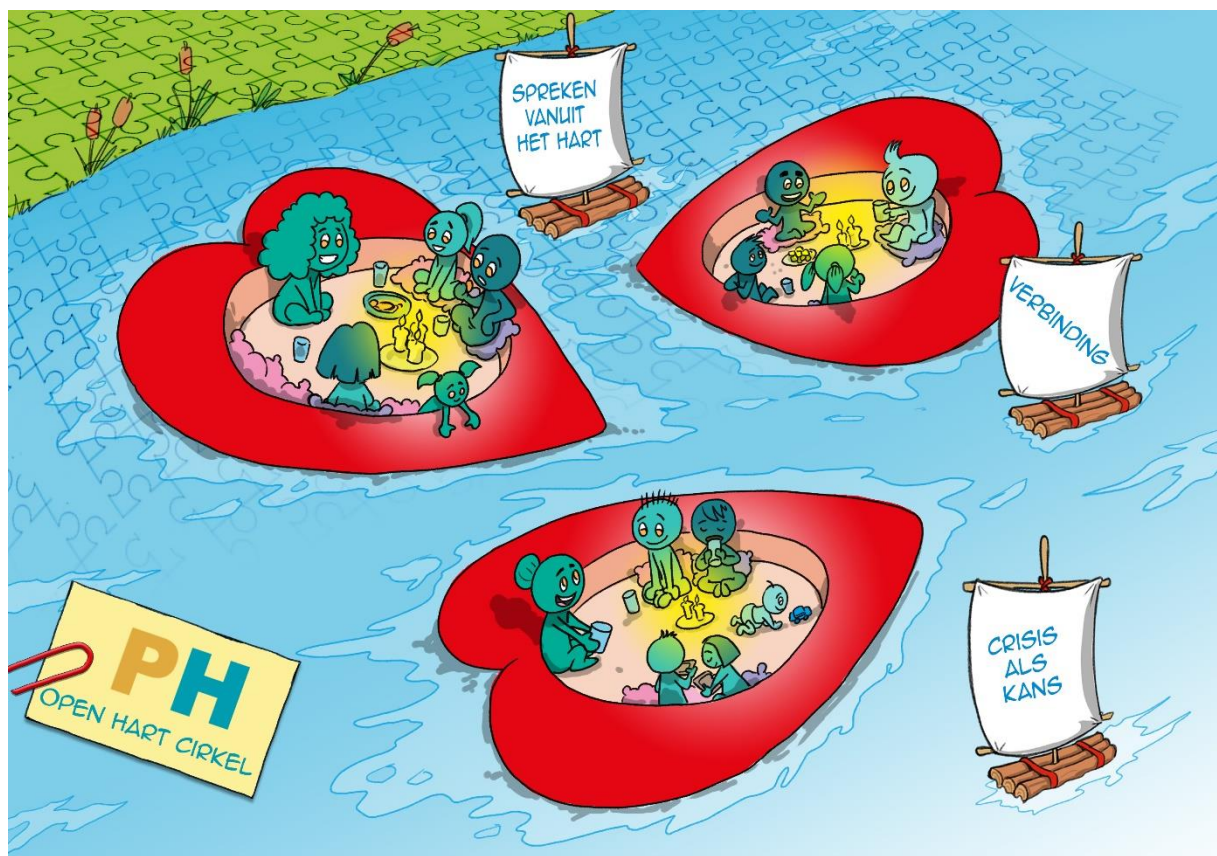
“Ook al is het einddoel niet bereikt, ik sta toch steviger in mijn schoenen. De gesprekken die ik heb gehad met Bjorn hebben veel effect gehad. Ik ga anders om met mijn thuissituatie en ben ook veel rustiger en begripvoller geworden. Ik denk ook anders. Het doet nog veel pijn omdat het herstel met mijn zoon niet gelukt is, maar ik kan het toch plaatsen. Ik heb er vrede mee dat dit zijn keuze is. Dit traject is niet voor niks geweest, ik houd er een goed gevoel aan over. Bedankt aan het hele team. Jullie zijn toppers.” [Ina]

Bij PH gaan we nooit uit van doelen, maar vertrekken we vanuit het geloof dat onze manier van werken voor beweging kan zorgen. In plaats van doelen spreken we liever over verlangens, want deze geven richting aan ons leven. Wanneer we de focus leggen op wat we willen en hier onze volle verantwoordelijkheid willen (en soms ook durven) nemen, dan maakt dit ons krachtiger.

Tabel: *Positieve heroriëntering in cijfers*

Contextbegeleiding positieve heroriëntering	Bezetting	Benutting
Kwartaal 1	82,40%	93,70%
Kwartaal 2	88,90%	95,60%
Kwartaal 3	95,70%	97,50%
Kwartaal 4	110,60%	84,40%
Jaartotaal	94,50%	92,80%

In 2023 werden 38 gezinnen begeleid binnen de module contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering.



Vanuit APPèL zetten we naar analogie met voorgaande jaren, ook in 2023 stevig in op maatwerk in trajecten voor onze jongeren. Daarnaast zorgde de inwerking van een nieuw team van begeleiders voor een verfrissende dynamiek, een positieve sfeer en nieuwe kansen binnen de deelwerking.

Vanuit APPèL nemen we u als lezer graag mee in verhalen van jongeren en begeleiders.

### Natural horsemanship Liza

Liza was een ruwe bolster die vaak met rake opmerkingen anderen op een afstand hield. Door haar liefde voor paarden vonden we bij Kurt een gepast aanbod op haar vraag. De paarden waren haar spiegel. De ruwe bolster verdween met momenten en een onzekere meid stond in het midden van de weide. Liza heeft in de sessies enkele succeservaringen kunnen opdoen door met haar lichaamstaal duidelijke signalen te geven en het paard te sturen.

Deze lessen nam ze mee richting Amerika, waar ze samen met haar ouders naartoe verhuisde.

### Faber

'Voor mij een traject waar ik in 2023 fier op ben. De jongere werd aangemeld omwille van afhaken op school, moeilijkheden met het aangaan van nieuwe situaties, moeilijkheden met sociale contacten. Faber is gestart in de groepswerking van APPèL. We kozen ervoor om gelijktijdig ook individueel met Faber aan de slag te gaan. In de groep leerde hij om open te spreken, op te komen voor zijn mening, met zijn handen te werken,... Bij het individuele stuk bouwden we aan een vertrouwensband. Ik deed een laagdrempelig aanbod en we trokken er samen op uit: iets gaan drinken, wandelen, basketten,.. Ondertussen ordenen we zijn gedachten. Zochten we samen naar oplossingen, maar botsten we ook op hobbels, zoals zijn druggebruik. We trokken dit thema samen open en maakten het thuis bespreekbaar met de ouders. Hierna heeft Faber enorme stappen vooruit gezet. Hij stopte met gebruiken en vond terug aansluiting op school. Op dit moment volgt hij deeltijds onderwijs en voelt hij zich stukken beter in zijn vel.' [begeleider Stephen]

### Thema's in de werking

Naast maatwerk in trajecten, kozen we er binnen APPèL ook voor om op twee thema's in te spelen in het schooljaar 2023 – 2024. Allereerst hebben we [projectmatig werken](#) naar voren geschoven, omdat dit mogelijkheden biedt om maatschappelijke perspectieven in het leven van jongeren te integreren. Daarnaast staat ook de [optimalisatie van onze huidige infrastructuur](#) hoog op de agenda.

Een mooi project over de deelwerkingen heen is de [Welzijnscup](#). Deze wordt georganiseerd door KRC Genk. De doelstellingen zijn fairplay, respect voor elkaar en doorzetten. Mooie doelen om samen met jongeren aan te gaan. Samen met collega's Rens en Joeri vanuit STUT begeleiden we een groep jongeren met eenzelfde passie, namelijk voetbal. Er vormde zich een vast team dat steeds paraat stond om naar Genk af te reizen en een voetbalmatch te spelen tegen een ander team, gevormd door een andere organisatie. Ere wie ere toekomt, onze kapitein van de ploeg, motiveert de groep, legt de focus op fairplay en is een voorbeeld voor de groep. Zo zetten we stevig in op leren van elkaar en verantwoordelijkheid nemen. De jongeren leren hier volhouden, doorzetten, alles geven, herstellen, en omgaan met elkaar,... We kijken fier terug op stevige samenwerking binnen de ondersteunende module van Pieter Simonon.



Een ander project waaraan we in 2023 werkten, was het bezoek van de Sint aan het dagcentrum. Een jongere van APPèL vertelde ons over zijn hobby, nl. zwarte piet spelen met zijn teamgenoten van de voetbal. Omdat we steeds willen inspelen op krachten en talenten van jongeren, zochten we tijdens een groepsdag met een aantal enthousiaste jongere hoe we dit talent zouden kunnen inzetten. Er ontstond het idee om een sint bezoek te organiseren in het dagcentrum omdat daar enkele kinderen van het dagcentrum nog helemaal mee zijn met het verhaal van Sinterklaas. De jongeren en begeleiders gingen op in hun rol. De kinderen waren eerst wat terughoudend maar het snoepgoed en de cadeautjes ontdooiden hen helemaal. Een leuke namiddag voor de kinderen en een warm moment om op terug te blikken voor de jongeren en begeleiders van APPèL.



### *Vulcano klopjacht*

De sportgroep Vulcano organiseerde in 2023 een klopjacht voor heel de organisatie. Klopjacht is een avondspel waarbij er een aantal groepjes op de vlucht zijn en verschillende checkpoints bereikt moeten worden. De zoekers vervoeren zich met de bus of auto en proberen de vluchtters te spotten. Deze activiteit bracht ondanks het slechte weer een 25-tal jongeren en begeleiders in beweging. De jongeren van APPèL en de leergroep zorgden voor een broodje shoarma zodat de begeleiders direct na een werkdag konden aansluiten. Op naar meer initiatieven vanuit Vulcano in 2024.

### *Optimalisatie van de huidige infrastructuur*

Naast projecten betrekken in trajecten van jongeren, hebben we in 2023 stevig gewerkt aan de optimalisatie van onze huidige infrastructuur. We kozen ervoor om maximaal in te zetten op participatie van onze jongeren in dit proces. Heel wat jongeren staken hun handen uit de mouwen: gyproc geraamtes plaatsen, isoleren, schroeven, schaven, verven enzovoort. We dompelden onze jongeren in een bad van kluswerken. Leren samenwerken, gestructureerd

werken, volhouden en daarna genieten van een mooi resultaat. Onze crea en leefruimte zijn al mooi opgefrist. Daarnaast leren we jongeren dat je met een klein budget mooie resultaten kan behalen. We hebben oud palettenhout gebrand en gebruikt om een valse wand te plaatsen. Dat geeft een warm resultaat. Zie hieronder onze voor en na foto.

We belonen jongeren die zich inzetten door leuke activiteiten in te plannen na het zware kluswerk. Zo leren ze dat hard werk, beloofd wordt.

Samen klussen betekent ook duidelijk communiceren, nauwkeurig werken, nieuwe handelingen leren, opkomen voor je mening of soms je eigen visie aan de kant zetten, leren omgaan met feedback,...



Tabel: *Appèl in cijfers*

Ondersteunende module	Bezetting
Kwartaal 1	82,40%
Kwartaal 2	88,90%
Kwartaal 3	105,80%
Kwartaal 4	97,70%
Jaartotaal	95,10%

In 2023 werden binnen de ondersteunende module van Pieter Simenon 57 jongeren begeleid.





Het samenwerkingsverband 'Gezin Centraal' is een innovatieve netwerkorganisatie binnen de eerstelijnszones Noord-Limburg, West-Limburg en MidWest-Limburg. In deze regio hebben partnerorganisaties binnen en buiten de jeugdhulp samen de ambitie om 1 jeugdhulp te realiseren waarin kinderen, jongeren en hun gezinnen in hun kracht staan en regie houden/krijgen over hun leven. Dit samenwerkingsverband gaat voor '1 gezin 1 plan' en zet hierbij in op de sterktes van het gezin/de jongere en hun netwerk. Zij werken samen aan een goed gecoördineerd traject op maat.

Vanuit Jongerenwerking Pieter Simenon werken we als kernpartner mee aan de uitbouw van Gezin Centraal. Als RTJ-partner zijn we nauw betrokken bij de visie, ambitie en het netwerk van Gezin Centraal.

Het team van Gezin Centraal bestaat uit coördinatoren, gezinscoaches en eerstelijnspsychologen. Het regioteam van Gezin Centraal bestaat uit generalisten, verbonden aan verschillende partnerorganisaties, die samen met gezinnen en hun netwerk deze maattrajecten sterk en waar nodig aanklappend in handen nemen.

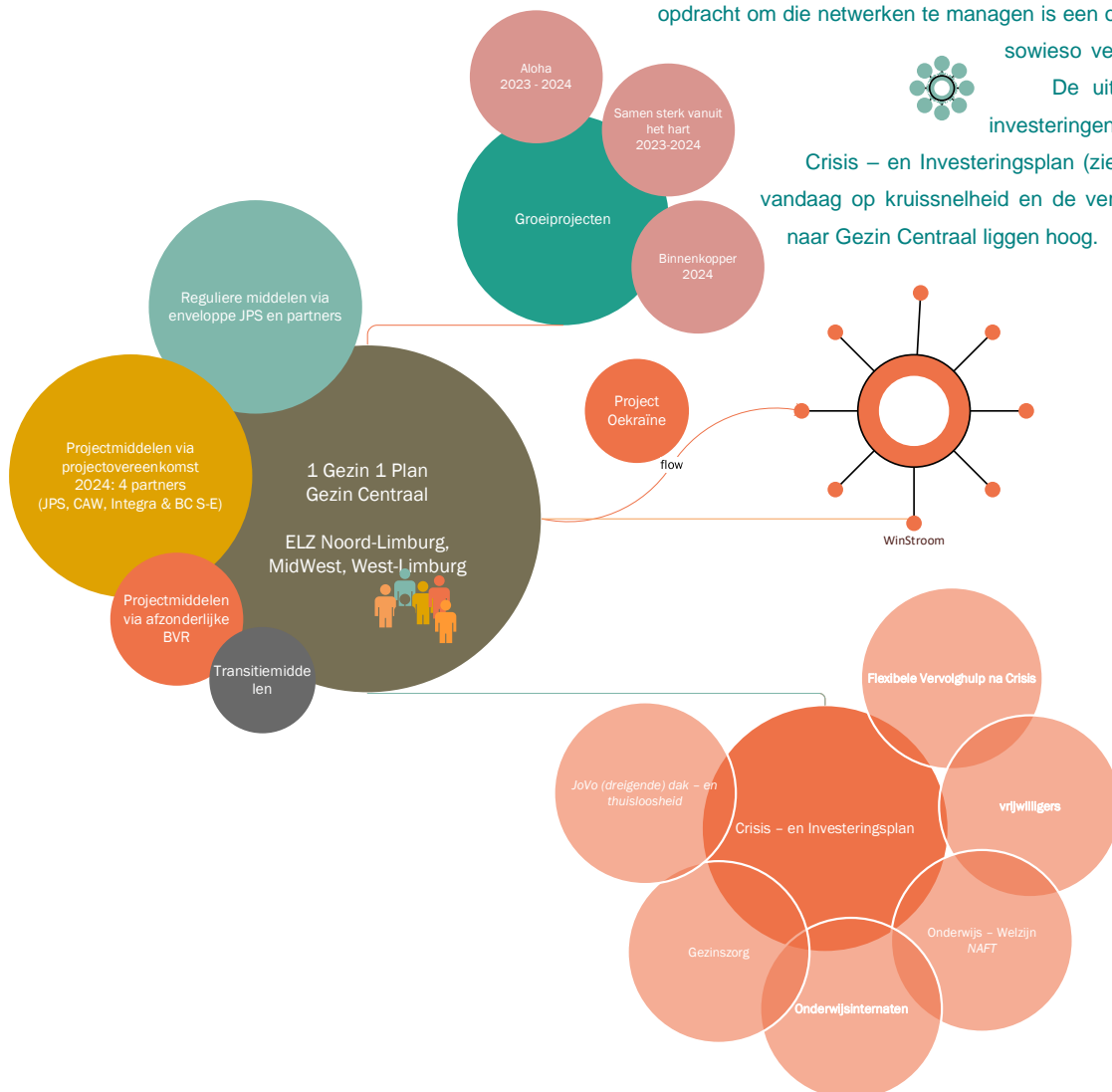
Diverse beleidsevoluties voorzien vandaag een aansturing vanuit de samenwerkingsverbanden 1G1P. Dat is een goede evolutie en past bij de opdracht om binnen de regio te evolueren naar 1 jeugdhulp en in die zin – samen met het netwerk – mee die verandering te bewerkstelligen. De opdracht om die netwerken te managen is een opdracht die



sowieso veel vraagt. -

De uitrol van de investeringen in het

Crisis – en Investeringsplan (zie verder) zit vandaag op kruissnelheid en de verwachtingen naar Gezin Centraal liggen hoog.



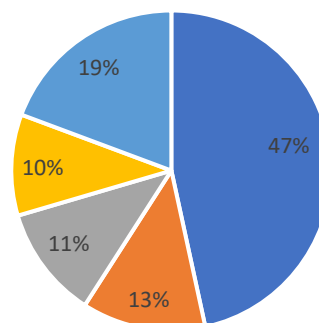
# ONZE MEDEWERKERS

*“De missie en bijhorende waarden zijn zichtbaar in het dagelijks functioneren van alle medewerkers. Medewerkers zijn betrokken bij wat er leeft en verandert binnen de entiteit. Binnen het concrete werk vinden wij ruimte en autonomie samen met verantwoordelijkheid een uitgangspunt. We geloven in de authentieke mogelijkheden en capaciteiten van de medewerkers. Het personeelsbeleid is gericht op het versterken van dit menselijk kapitaal.”*

Vzw Jongerenwerking Pieter Simenon telt op 31 december 2023 81 actieve medewerkers (69.321VTE) en zeven niet-actieve medewerkers vanwege langdurende ziekte, zwangerschapsverlof of tijdskrediet. Wanneer we kijken naar de niet-actieve en actieve medewerkers is ongeveer 77% van de voltijdse equivalenten verdeeld in de frontoffice. We zien binnen onze organisatie voornamelijk medewerkers met een anciënniteit binnen JPS van 0 – 5 jaar (47%), gevolgd door werknemers met een anciënniteit van meer dan 20 jaar.

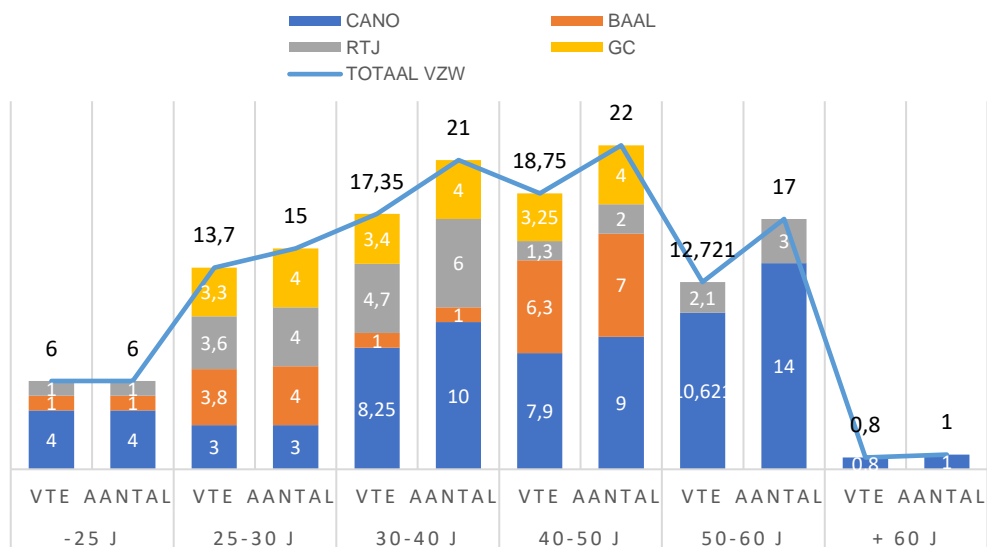
grafiek: Anciënniteit in de organisatie

- aandeel WN dienstanc van 0 tot 5j
- aandeel WN dienstanc van 6 tot 10j
- aandeel WN dienstanc van 11 tot 15j
- aandeel WN dienstanc van 16 tot 20j
- aandeel WN dienstanc meer dan 20j



Wanneer we enkel naar de actieve werknemers kijken had 71 van de 81 werknemers een contract onbepaalde duur, 53 werknemers werkten voltijds en 28 werknemers deeltijds. Kijken we naar de leeftijd van onze medewerkers is 70% tussen 25 en 50 jaar oud, ongeveer een kwart van al onze medewerkers is tussen 30 en 40 jaar oud.

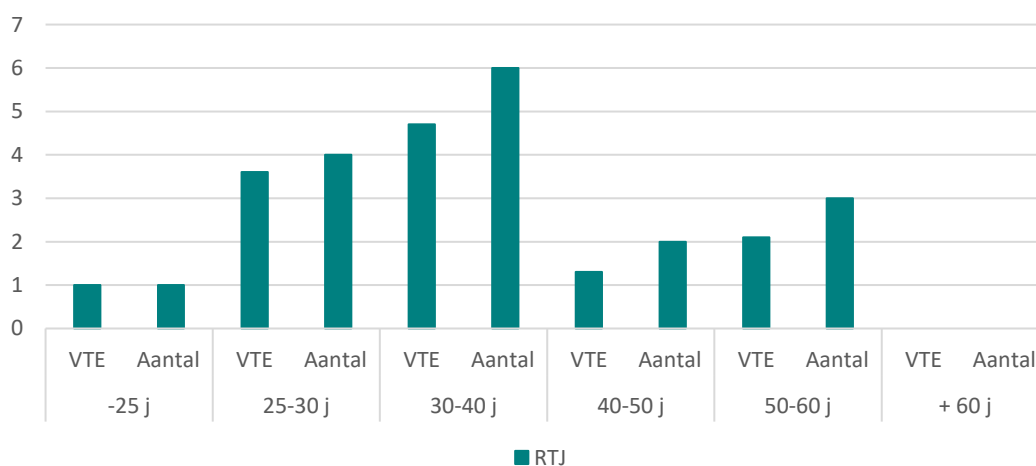
Grafiek: leeftijdsverdeling vzw



#### RTJ Pieter Simonon

Binnen het rechtstreeks toegankelijke luik van onze VZW, zijn 16 mensen tewerkgesteld (12,7 VTE). We stellen vast dat de meeste medewerkers zich in de leeftijdscategorie 25-40 jarigen bevinden (62,5 %).

grafiek: leeftijdsverdeling RTJ Pieter Simonon



■ RTJ



# DE GLOBE - NIEUWE INITIATIEVEN EN BELEIDSONTWIKKELINGEN

De driehoek doelgroep, medewerkers en organisatie is geen op zichzelf staand gegeven. Constant worden de polen van de driehoek beïnvloed door beleidsontwikkelingen en nieuwe initiatieven die hun concrete vertaling krijgen in onze werking. Voor 2023 lijsten we graag onderstaande initiatieven of bewegingen op. Zij versterken de kernprocessen van de werking en voeden door hun invloed het innovatieve karakter van onze organisatie in beweging. Stroomlijnen en integreren van al die ontwikkelingen in logische lijnen wordt een stevige uitdaging voor de volgende jaren.

## SPRONG IN HET DIEPE: NIEUWE INITIATIEVEN

### *Openhartcirkels*

In ons werk streven we naar versterken van gezinnen, waarbij open communicatie en het tonen van kwetsbaarheid centraal staan. In het jaar 2023 gingen we een stapje verder en voegden we openhartcirkels toe aan ons expertisedomein. Door middel van openhartcirkels hebben we gezinnen geholpen om diepgaande verbindingen te maken en nieuwe energie te vinden om samen obstakels te overwinnen. Het delen van verlangens en het erkennen van ieders verantwoordelijkheid hebben geleid tot waardevolle inzichten en groei binnen de gezinnen die we ondersteunen.

Naast de PH-begeleidingen faciliteren we sinds 2023 ook openhartcirkels. Een openhartcirkel (OHC) kan door gezinnen aangevraagd worden wanneer er sprake is van psychisch lijden van één of meerdere personen binnen het gezin. In een daarvoor opgezette, warme setting gaan we het gesprek aan met iedereen over wat hen raakt in hun situatie. We nemen tijd om stil te staan bij het lijden van eenieder en welke gevoelens er op dat moment spelen. Pas wanneer we dit goed doorsproken hebben, focussen we op het verlangen en welke engagementen ieder wil nemen om verder te kunnen. Zo'n openhartcirkel wordt begeleid door twee begeleiders. Elk met hun specifieke rol. De ene is de

facilitator van het gesprek, de andere neemt de rol van bezielde spiegel op zich. Deze wisselwerking geeft de nodige diepgang aan een openhartcirkel.

In 2023 mochten we 5 OHC's begeleiden. Aangezien de regie sterk bij het gezin ligt, is het ook aan het gezin om eventueel een tweede gesprek aan te vragen indien ze dit willen. Zelf bellen we de deelnemers een week na de OHC op om te horen hoe zij het gesprek ervaren hebben. Van alle vijf de OHC's gaf iedereen aan dat er na het gesprek voldoende beweging was om verder te kunnen met de situatie.



Na de zomervakantie voelden de collega's van het dagcentrum dat de groepsdynamiek van de dagcentrumwerking minder goed zat. Dit zorgde voor strubbelingen waardoor preventief handelen en keuzes maken in functie van de groep en ieders persoonlijke noden nog belangrijker werden. Tijdens teamvergaderingen botsten ze regelmatig op grenzen en moeilijke momenten. Om deze dynamiek te keren, deden we een OHC. De groep kinderen, jongeren en begeleiders kwam samen bij Akindo. Er vond een warm, openhartig gesprek plaats tussen de kinderen en de begeleiders. Iedereen kon vanuit zichzelf aangeven waar men het moeilijk mee had en wat het effect was in de groep. De sfeer, setting en begeleiding droegen bij tot een constructief gesprek waarin iedereen er opnieuw samen voor wilde gaan.

*'Een bijzondere ervaring die we zeker kunnen aanraden wanneer het spoor even bijster is.'* [collega]

We hopen dat we in 2024 verder kunnen groeien en dat openhartcirkels in het netwerk nog meer bekend geraken.

### *Project 'Groeiplekken – samen sterk vanuit het hart'*

Vanuit onze 1G1P regio werd in 2023 een oproep gedaan om groeiprojecten in te dienen. Groeiprojecten dienden in te spelen op een gedeelde nood en zouden duurzaam impact moeten creëren. Daarnaast werden tal van voorwaarden vooropgesteld waaraan de projecten moesten voldoen. Omdat we vanuit onze werking binnen Pieter Simonon een aantal noden in de regio aanvoelden, wilden we onze verantwoordelijkheid nemen en dienden we het project 'Groeiplekken, samen sterk vanuit het hart' in.

We ontvangen steeds meer vragen van kinderen en jongeren die problemen ervaren in hun leven én specifiek binnen hun onderwijsloopbaan. We schreven onze ambitie neer in een plan: 'We hebben nood aan een geïntegreerde aanpak met een verruimde blik op de wereld en de maatschappij. We zijn ervan overtuigd dat als we verandering willen, we moeten inzetten op zowel preventie als herstel. Daarom heeft onze aanpak twee belangrijke pijlers. Enerzijds richten we ons op preventie door scholen te versterken en verbinding te bevorderen. Anderzijds streven we naar een veerkrachtig vangnet voor jongeren die vastlopen. Dat vangnet zien we als groeiplekken die naast het creëren van rust, vooral de jongeren prikkelen, zichzelf laten herontdekken en in hun kracht zetten.'



Bjorn en Anne stelden het project voor op de stuurgroep van Gezin Centraal. Het project werd sterk gedragen door het hele netwerk en in oktober 2023 konden we operationeel starten met een stevige trekkersploeg. De coördinatie van het project is een eigen investering vanuit Pieter Simonon.



Eind 2023 waren reeds tal van samenwerkingsgesprekken lopende bij meerdere scholen in het netwerk van GC (XCL Eigenwijs, WICO Pelt, WICO Lommel, De Buiteling).

## Winstroom

Een andere versterking komt uit de hoek van het samenwerkingsverband Gezin Centraal. Binnen RTJ deden we al langer onze telefonische coachings met de visie van PH als basis. In 2023 kantelden we het onthaal van de rechtstreeks toegankelijke modules van Pieter Simenon in in een centraal onthaalteam vanuit onze 1G1P-regio, nl. Winstroom. Dit is een centraal onthaalteam vanuit het samenwerkingsverband Gezin Centraal waarin elke vraag breed onthaald wordt en er zo gezocht wordt naar gepaste hulp. Opnieuw ligt onze PH-visie en manier van aanpakken aan de basis om het onthaal vorm te geven. In 2024 nemen we het team mee in een inspiratiebad PH. Daarnaast blijven we nabij om eventuele vragen ter ondersteuning van het team mee op te vangen. Het belooft in elk geval een boeiende samenwerking te worden.



## Lancering

Op 20 november 2023, Internationale Dag van de Rechten van het Kind, kondigden verschillende jeugdhulppartners van het samenwerkingsverband Gezin Centraal in Noord- en West-Limburg hun nieuwe, versterkte samenwerking 'Winstroom' aan. Sindsdien bundelen zij de krachten voor een meer toegankelijke instroom en vloeiende doorstroom van ondersteuningsvragen. Winstroom gaat voor meer zorgcontinuïteit en hulp op maat in de jeugdzorg, altijd vertrekkende vanuit de eigen kracht van kinderen, jongeren en hun gezinnen.

## Win

staat voor het beter maken voor kinderen, jongeren en hun gezinnen, voor het openen van deuren naar mogelijkheden: 'de win'.

## Stroom

staat voor de continuïteit van zorg waar we met Winstroom aan willen bijdragen. 'Stroom' staat tevens voor het stroomlijnen van processen binnen en tussen sectoren en organisaties waarmee we drempels wegnemen, barrières doorbreken en een omgeving creëren waarin jeugdhulp soepel en toegankelijk is voor iedereen. Wij geloven dat een vlotte STROOM van jeugdhulp een positieve impact heeft op het leven van kinderen, jongeren en gezinnen, en we zijn vastbesloten om dit te realiseren.

**Winstroom, een krachtige beweging binnen het samenwerkingsverband Gezin Centraal handelt vanuit vijf krachtprincipes.**

**Zelfregie (maximaal bij de jongere/het gezin) - vraag gestuurd - inzet op versterkte samenwerking (intersectoraal en organisatie-overstijgend) -toegankelijk (snel, laagdrempelig en nabij waar nodig) - oog voor alle levensdomeinen.**

## Hoe gaan we te werk?

Om deze ambitie te realiseren, bracht Winstroom een gezamenlijk, intersectoraal en organisatie-overstijgend onthaalteam samen. Dit team wil warm en écht luisteren naar de zorg van gezinnen en/of collega's op de werkvloer. Alle Winstroom-partners engageren zich om samen op weg te gaan met een plan voor nu en later. Dit initiatief wordt gedragen door: Jongerenwerking Pieter Simenon - CIG De Zeshoek - CKG De Hummeltjes - CKG Molenberg - OOC Elkeen – KOHESI – Integra - Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth -Regioteam Gezin Centraal - ACT Limburg - OSD Limburg.

Concreet kan een jongere, ouder of professional telefonisch contact opnemen met het Winstroom onthaalteam (011.19 18 22).

Een collega zal de vraag of zorg warm beluisteren en meedenken rond kansen en mogelijkheden. Daar waar er samen ingeschat wordt dat er bijkomende ondersteuning nodig is, wordt naar een gepast antwoord gezocht. Onze Winstroompartners hebben het vertrouwen gegeven om dit plan mee vorm te geven en te zorgen voor een goede start van een begeleidingstraject vanuit hun organisaties.

**Wanneer er voor en tijdens een begeleidingstraject een sterk netwerk rondom het gezin gebouwd wordt, blijft het na de begeleiding sterk staan als een dijk! [Hilde Grondelaers].**

## Werkwijze en stand van zaken

Standaard wordt elke vraag goed beluisterd, warm onthaald, snel beantwoord en breed uitgeklaard. De vragen en/of zorgen van het kind/de jongere/het gezin worden hierbij steeds centraal gezet.

Vervolgens zorgt de onthaalmedewerker dat elke vraag een zo passend mogelijk antwoord krijgt, dat er samen met betrokkenen een plan voor nu en later wordt opgesteld én dat dit plan in beweging wordt gezet (i.e. het initiëren van vervolghulp). Dit alles met korte terugkoppeling- en evaluatiemomenten. Het onthaalteam maakt tevens goede afspraken met het gezin en het betrokken

netwerk rond plancoördinatie. Waar wenselijk of noodzakelijk, onthaalt de betrokken onthaalmedewerker face to face de vraag op een locatie die het gezin verkiest.

Tevens kan de onthaalmedewerker deelnemen aan intersectoraal netwerkoverleg. Het gezin is hierop ook steeds aanwezig. Indien een vraag doorstroomt naar één van de partners van Winstroom, houdt de winstroom-medewerker de vraag vast en zorgt dat het gezin laagfrequent opgevolgd en gecoacht wordt.

Over een periode van 8 weken (6 november 2023-29 december 2023) heeft het Winstroom onthaalteam reeds 86 complexe ondersteuningsvragen ontvangen. Bij 67% van deze ondersteuningsvragen was er sprake van een (vermoeden van) handicap. Naast het onthalen en breed verkennen/uitklaren van ondersteuningsvragen, zet dit onthaalteam in op intensieve intersectorale afstemming en samenwerking, in aanwezigheid van het gezin of in nauwe terugkoppeling met het gezin.



## Geïntegreerd Gezins- en Jeugdbeleid: 'vroeg en nabij' in een jasje van doelregelgeving

Het afgelopen jaar werd verder gewerkt aan regelgeving in het kader van 'vroeg en nabij'. Een conceptnota bevat de ambitie om 'vroeg en nabij' meer kinderen, jongeren en gezinnen sneller te bereiken via een veel meer geïntegreerde aanpak. En van conceptnota gingen we naar ontwerpdecreet. Dat proces liep bij momenten moeizaam. Het resultaat tot nog toe is een ambitieus ontwerpdecreet: die doelregelgeving de komende jaren belangrijk zal zijn voor de volledige organisatie en sector.

De memorie van toelichting zegt daarover: "Met dit decreet wordt een volgende stap gezet in de richting van een meer geïntegreerd gezins- en jeugdhulpbeleid in Vlaanderen en in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad. We zien een bijzonder sterk engagement van de vele professionals, vrijwilligers en organisaties die zich dagelijks inzetten voor gezinnen, kinderen en jongeren, en die het recht op kansrijk opgroeien van alle kinderen en jongeren met volle overtuiging helpen realiseren. Ondanks dat waardevolle en belangrijke werk, tekent zich vandaag een brede consensus af, met name dat:

- Ons gezins- en jeugdhulpbeleid nog beter, efficiënter en effectiever kan en moet om het recht op kansrijk opgroeien van elk kind en elke jongere te realiseren;
- Een geïntegreerd beleid een antwoord kan bieden op zorg- en ondersteuningsnoden die toenemend complexer worden.
- Het huidige systeem is nog te sterk verkokerd en dat belemmert soms de toegankelijkheid en de onderlinge samenwerking. Het realiseren en duurzaam verder ontwikkelen van inclusieve en toegankelijke geïntegreerde zorg en ondersteuning vraagt om een eigentijds kader met ruimte om te ondernemen en om flexibel zorg op maat te bieden.

Vertrekkende vanuit gedeelde doelstellingen en verantwoordelijkheden en vanuit bestaande krachten en goede praktijken op het terrein, wil het decreet daarom een kader bieden om verder te kunnen evolueren naar een transversaal, coherent en geïntegreerd welzijnsbeleid voor alle aanstaande ouders, kinderen, jongeren, hun gezin en context. Het doet dit onder meer door:

- Ruimte te scheppen voor de erkenning en financiering van netwerken;
- Een focus op een transparantere ondersteuning die meer samenhang en minder breuklijnen vertoont en dus meer continuïteit, omwille van de realisatie van een 'trajectondersteuner';
- Een sterke focus op gedeelde verantwoordelijkheid, het naadloos aansluiten van meer gespecialiseerde hulpverlening op de universele dienstverlening en het principe van 'bijschakelen'.

Het decreet wil hiernaast mogelijkheden scheppen voor organisaties om een gezond en duurzaam sociaal ondernemerschap op te nemen door een kader te creëren voor het installeren van proeftuinen, evenals voor de financiering van innovatieve projecten en een enveloppefinanciering voor netwerken die voldoende mogelijkheden geeft om flexibel te schakelen in functie van veranderende zorg- en ondersteuningsnoden van kinderen, jongeren en gezinnen.

Ten slotte wil het decreet ook een basis bieden voor een meer geïntegreerd systeem voor monitoring, registratie en gegevensuitwisseling."

## *Crisis- en Investeringsplan Jeugdhulp*

De brede jeugdhulp staat al enige tijd stevig onder druk. Vanuit verschillende hoeken komen signalen “dat het vijf over twaalf is, en dat het dat eigenlijk al lang is”. Een taskforce crisis nam – in de nasleep van de Covid-crisis – een aantal signalen ter harte en legde een plan neer in maart 2023.

Dit crisis- en investeringsplan jeugdhulp bevat een heel aantal concrete maatregelen op verschillende domeinen van jeugdhulp. Een aantal maatregelen werd vrijwel onmiddellijk ingevoerd. Het plan voorziet (onder andere) in bijkomend budget voor het toevoegen van crisisbegeleiding en voor het intensifiëren van contextbegeleiding gekoppeld aan verblijf. Voor CANO Pieter Simenon betekende dit onder meer dat er meer begeleidingstijd kan ingezet worden in residentiële (crisis)trajecten (erkenningwijziging 1/11/2023).

Na de zomer werd duidelijk dat het crisis- en investeringsplan serieuze implicaties heeft voor het samenwerkingsverband 1 Gezin 1 Plan Gezin Centraal. Daar ligt de verwachting dat de ontwikkellijnen ‘crisis en flexibele vervolghulp’, ‘onderwijs – jeugdhulp (NAFT en

onderwijsinternaten)’, ‘Gezinszorg’ en ‘vrijwilligers’ worden opgenomen in nauwe samenwerking met of in coördinatie door Gezin Centraal.

Ook het thema ‘jongvolwassenen in (dreigende) dak – en thuisloosheid (zie verder) werd vertaald in het plan.

Een veelgehoorde kritiek is echter dat het nog altijd geen masterplan jeugdhulp is. Het kan een antwoord geven op een aantal elementen van de crisis, maar voor het bestrijden van de fundamentele oorzaken is er meer nodig. Vooralsnog mist de sector een doorleefde koppeling van deze incentives in de algemene ambitie die werd vertaald in het ontwerpdecreet rond geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid.

## *Nieuwe regelgeving met impact op medewerkersbeleid*

In 2023 werden heel wat plannen en beleidsintenties omgezet in concrete sectorale regelgeving. Zo werd er initiatief genomen rond:

- de ‘Klokkenluiders’ regeling: Deze Europese richtlijn uit 2019 legt minimumnormen vast voor de bescherming van melders van inbreuken op de EU-regelgeving (zogenaamde “klokkenluiders”) en is eind 2022 omgezet in Belgische wetgeving. In 2023 ontvingen we daarvoor meer concrete richtlijnen.
- gezinshuizen en invoering van VIA6: op vrijdag 17 november 2023 keurde de Vlaamse Regering het besluit over de gezinshuizen en de invoering van VIA 6 in de jeugdhulp definitief goed.
- arbeidstijden/arbeidsduur: VIA5 bevat een aantal afspraken die toelaten om te komen tot een meer flexibele arbeidsorganisatie. Het gaat om afspraken over de referteperiode, de meeruren waarvoor overloontoeslag verschuldigd is bij variabel deeltijdse werknemers en de rusttijd tussen twee shifts. Om deze afspraken te kunnen uitwerken, moesten ze nog vertaald worden in een collectieve arbeidsovereenkomst (CAO). In de CAO arbeidsorganisatie wordt eveneens bepaald dat de verplichte rusttijd van 11 uur tussen twee diensten kan worden verkort tot 9 uur bij een avonddienst die onmiddellijk gevolgd wordt door een ochtenddienst: hetzij op schriftelijk verzoek van de werknemer; hetzij om te voldoen aan de behoeften van de dienst of in geval van onvoorziene omstandigheden, met instemming van de werknemer.
- Opleidingsverplichtingen arbeidsdeal: individueel opleidingsrecht van 5 dagen voor een voltijdse medewerker, registratieverwachtingen voor de werkgever en de installatie van een Federal Learning Account met integratie in mycareer.be (vanaf april 2024).
- De regeling voor ziekte tijdens jaarlijkse vakantie: de werknemer die ziek wordt tijdens zijn geplande wettelijke vakantie zal de jaarlijkse vakantiedagen die samenvallen met dagen arbeidsongeschiktheid kunnen behouden.

## *Eindbalans en toekomstperspectief*

Het jaar werd bijzonder afgerond, want we namen afscheid van Guido en verwelkomden onze nieuwe directeur Roel binnen ons team. Guido's bijdrage aan onze organisatie werd met dankbaarheid ontvangen. We kijken met enthousiasme uit naar de nieuwe inzichten en energie die Roel met zich meebrengt.

Terwijl we terugkijken op het jaar 2023, zijn we vol vertrouwen en enthousiasme vooruit aan het kijken naar wat 2024 zal brengen. Met een sterker team, diepere samenwerkingsverbanden en tal van nieuwe initiatieven, zijn we vastbesloten om onze missie voort te zetten en positieve verandering en impact voorop te blijven stellen.

We zijn dankbaar voor de steun en samenwerking die we hebben ontvangen en kijken ernaar uit om samen te blijven werken aan een toekomst waarin alle jongeren en gezinnen de ondersteuning krijgen die ze verdienen.